سيكولوجية الجماعات

تشكيلها . حراكها

الإرشاد الجمعي

Psychology of Groups

الدكتور . نبيل عبد الهادي



ولوجية الجماعات الارسياد الوجمعي



كالمالية المراكب

James II Marile 2

Psychology of Groups

الدكتور، تبييل عبد الهادي







سيكولوجية الجماعات

الكامكتور . تبييال عبد الهادي

اتواصفات رعلم نفس

الطيعة الأولى 1434 هـ 2013 م

رقم الإيداع لدى دائرة الكتبات الوطنية 2012/2/836

ISBN:9789957760915





رام الله - البيرة غارع مئتزه البيرة بجانب البنك الإسلاسي الفلسطيني تلفاكس : 7808 2 298 1970

E-mail: aminamin1969@yahoo.com

خلوى: 970 5 996 49 769 5

المنكة الأردنية الهاشمية عمان الأردنية الهاشمية عمان الأردن المبدلي - شارع الملك حسين المرب وزارة المألية - مجمع الرضوان التجاري رقم 118 +962 و 4616436 فاكس و 4616436 و 962 و 926414 الاردن

E-mail: gm@redwanpublisher.com gm.redwan@yahoo.com www.redwanpublisher.com

ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة للناشر. لا يُسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي من الناشـــر.

All Rights Reserved. No part of this book may be reproduced. Stored in a retrieval system. Or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

بِسُ اللَّهِ الرَّحِيدِ

قَالَ تَعَالَىٰ:

﴿ وَتَعَاوَثُواْ عَلَى ٱلِّبِرِ وَٱلنَّقَوَىٰ وَلَا لَعَاوَثُواْ عَلَى ٱلْإِثْدِ وَٱلْعُدُونِ اللهِ وَالْعُدُونِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهِ اللهُ وَاللهُ اللهُ اللهُ

المائدة: 2

الإهداء

.... إلى الذين بجابهون العزلة والتهميش، ويُصارعون الفقر والظُّلم والاضبطهاذ، من أجْل إيجاد واقع أفضل، قائم على الاحترام والمساواة.

أهدي كتّابي،،،

المُؤلف نبيل عَبد الهاَدّي 20/5/2012

الشكّر والتقدير

لا يسعني بعد أن أشرف هذا الكتاب على الانتهاء إلا أن أشكر الله العلمي القدير. الذي أعانني على أن أقدم هذا العمل المتواضع، مُسّدياً شكري وتقديري إلى كن من استفدت من مؤلفاتهم ودراساتهم في هذا الجال.

وشكر موصول إلى طلبتي الأعزاء الذين ساعدوني في إعداد هذا الكتساب، كما وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى أستاذنا الدكتور سرى نسيبة رئيس جامعة القدس الذي يعمل بشكل دؤوب على تطويرها، حتى تصبح صرحاً علمياً يُشر إليه بالبنان.

والشكر موصول لدار الأمين للتوزيع والنشر، ممثلة في مديره أمين أبو بكر الذي يعود له الفضل في تشجيعي على نشر هذا المؤلف، وشكراً إلى الأخت الأستاذة منيرة نصري رزق الله لتدقيقها اللغوي الذي أشرى هذا المؤلف وزاده جالاً ورصانة، كما اشكر أخي الدكتور إبراهيم عوض لما قدمه من مساعده في ترجمة خاتمية الكتاب العامة باللغة الانجليزية، وشكراً خاصاً للاستاذه لمى قصاص، لما قدمته من مساهمات وإسداء العديد من الأفكار فيما يتعلق بهذا الكتاب.

المؤلف نبيل عبد الهادي

المتويات

21	المقدمة
ات	الوحدة الأولى: تعريف الجماعا
27	- مقدمة مقدمة
30	- تعريف الجماعة
31	- خصائص الجماعة
	- أنواع الروابط بين الجماعات
34	- كيفية تشكيل الجماعات
	- أهمية الجماعة في حياة الفرد
36	- العوامل التي تساعد في بناء الجماعات
	- خصائص تشكيل الجماعة
38	- تماسك الجماعة
39	- مصادر جاذبية الجماعة
کلها	- الأسباب التي تعيق حركة الجماعة وتعمق مشا
41	 كيفية تُجنب فشل الجماعة
42	- خاتم <i>ة</i>

الوحدة الثانية: البناء الاجتماعي للجماعة

45	- مقدمة
للجماعة	التشكيل الاجتماعي السيكولوجي ا
ون في تعريفهم للجماعــــة	 ما الذي جعل علماء الاجتماع يختلف
47	والبناء الاجتماعي؟
جماعة48	- الشكل الاجتماعي السيكولوجي لل
التواصل50	- الطرق التي تتبعها الجماعة في عملية
50	– وظائف التواصل
بامة	- الأهداف التي تتحقق من خلال الجم
مات المعاصرة في نظرتهــــا	- أهم أهداف النظام التربوي في المجتم
51	لجماعاتها
52	- العلاقات التفاعلية بين أفراد الجماعا
55	- القيادة والجماعات الإنسانية
ي الاجتماعي داخل الجماعة 60	- علاقة التوازن والصراع السيكولوج
النفسي خارج الجماعة64	- علاقة التوازن والصراع الاجتماعي
والتوافق بين الجماعة والجماعات	· العوامل الحاسمة في تشكيل الصراع
65	لأخرىلاخرى
66	أ الصراع
79	ب- الْتُوافق
87	الخاتمة

الوحدة الثالثة: أنواع الجماعات

٠ مقدمة
· أنواع الجماعات
٠ الجماعات الأولية
٠ الجماعات الثانوية
- صفات الجماعات الثانوية
· ظهور الجماعات الأولية في البناء الرسمي 98
· الجماعات من حيث تشكيلها 99
٠ الجماعة المدنية
الجماعة الصدفيّة المؤقتة
- الجماعة الموقفية الجماعة الموقفية
- الجماعة من حيث استمراريتها من حيث استمراريتها
- أمثلة تطبيقية
- خاتمة
الوحدة الرابعة؛ التضامن والتكافل داخل الجماعات
- مقدمة
مفهوم التضامن الاجتماعي 07.
أنواعه
آ- التعاون

ب- التوافق الاجتماعي
الأشكال السلوكية للتوافق الاجتماعي 111
اولاً: الاستسلام
ثانياً: لتقريب بين وجهات النظر
ثالثاً: التسامح الاجتماعي
رابعاً: الواسطة الاجتماعية
خامساً: التبرير الاجتماعي
سادساً: التهدئة الاجتماعية
- أنماط الاتصال بين الأفراد والجماعات
أولاً: المشاركة الاجتماعية
ثانياً: التوحد الاجتماعي
- الحاقة
الوحدة الخامسة: التجاهات في دراسة السلوك داخل الجماعة
- مقدمة
- نظريات فسرت السلوك الاجتماعي داخل الجماعات124
نظرية الججال
اتجاه التنظيم الرسمي
نظرية التحليل التفاعل الاجتماعي
نظرية التحليل العاملي

137	📑 تجاه القياس السوسومتري
القسم	تقنيات تحليل دينامية جماعة
140	- آلخاتمة
ادسة: التغير داخل الجماعة	الوحدة الس
145	- مقدمة
إشكاله	- أدوات التغير الاجتماعي و
147	-
رآلياته	– مصادر التغير الاجتماعي و
رار أم الصراع داخل الجماعة150	- هن التغير يؤدي إلى الاستة
ر الاجتما <i>عي</i>	- ضمانات نجاح عملية التغير
152	- معيقات التغير الاجتماعي
154	- الحاقة
ظريات التغير داخل الجماعة	الوحدة السابمة: ت
157	- مقدم ة
157	– نظريات التغير والقيادة
160	~ أساليب القيادة والتغير
161	- خصائص القائد
تماعي163	- نظريات تفسير التغير الاج
164	أولاً: نظرية المواقف الطارئة.

ثانياً. نظرية الصراع الاجتماعي
ثالثاً نظرية تطور الجماعات
رابعاً نظرية داروين في الانتقاء الطبيعي
خامساً: نظرية باريتو في التغير الاجتماعي
- الحاتمة
الوحدة الثامنة: أشكال الاتصال داخل الجماعة
- مقدمة
- تعريف عملية الاتصال الاجتماعي
- أهداف الاتصال الاجتماعي اهداف الاتصال الاجتماعي
~ عناصر الاتصال الاجتماعي
- أنواع الاتصال الاجتماعي
 أساليب الاتصال الاجتماعي
- أهمية الاتصال الاجتماعي
- معوقات الاتصال الاجتماعي
- أساسيات الاتصال الاجتماعي
 أشكال الاتصال الاجتماعي
- الحالمة · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
الوحدة التاسعة": طريقة العمل مع الجماعات
- مقدم ة

203	- اتجاهات الجماعة والتعرف عليا
203	- مفهوم الاتجاه
204	- مقاييس الاتجاهات
205	– المشاركة مع الجماعة
206	– دوافع مشاركة الجماعة
208	- اتَّخاذ القرارات في الجماعة
209	
211	مراحل صنع القرار
212	- المناقشة في الجماعات
212	- ماهية المناقشة
213	- الهدف من المناقشة
214	- حل الشكلات
215	1-413.F
البحث يلا دراسة الجماعات	الوحدة العاشرة: منهجية
219	- مقدمة
ماثي للتعرف إلى احتياجـــات	- الرسائل التي يستخدمها الأخم
219	الجماعات
219	1) الملاحظة
220	2) ,لقايلة2

221 (3) الأستفتاءات
 كيفية التعرف إلى الشخصيات القيادية من خلال استخدم
أدوات البحث
- البرامج المستخدمة لتِفعيل دور المشاركة داخل الجماعة 223
تقييم البرامج
– العوامل التي تؤدي إلى نجاح البرامج
- الأدوات المستخدمة في دراسة الجماعات
- مشروع تطبيقي يوضح منهجية البحث في دراسة الجماعات 236
- الخاتمة -
الوحدة الحادية عشرة؛ النظريات الأجتماعية التي فُسُرت تشكيل الجماعات:
– مقدمة – مقدمة
- مفهوم النظريات الاجتماعية
- النظريات الاجتماعية التقليدية النظريات الاجتماعية التقليدية
 بدایة المقاربة الوضعیة
- لمواطنة والعدالة الاجتماعية
~ الوضعية في نظرية أوجست كومت
مفهوم الظاهرة الاجتماعية ضمن الجماعات
 أسس دراسة المنهج الوضعي
- المنهج التاريخي المنهج السامي

النظريات الاجتماعية البيولوجية لمفهوم الجماعات						
النظرية الوظيفية في تفسيرها لتشكيل الجماعات						
النظرية الوظيفية المعاصرة في تفسير تشكيل الجماعات						
- الحاقة						
الوحدة الثانية عشرة: التُغيير والتشكيل داخل الجماعات:						
- مقدمة						
- أسباب التغيير						
- النتائج المترتبة على التغيير						
– مراحل التغيير						
- خلاصة						
- نماذج تطبيقية						
- الخاتمة العامة للكتاب باللغة العربية						
- الحاتمة المامة للكتاب باللغة الإنجليزية						
- مسرد المصطلحات						
- المصادر والمراجع						

المقدمة

ما هذا الكتاب إلا مُحاولة متواضعة، مستلقي الضوء على مسيكولوجية لجماعات وكيفيّة تشكيلها، وحراكها، حيث تعتبر الجماعات الركيزة الأساسية لحياة الأفراد وانتمائها وتشكيلها، لذلك نراها عنصراً بنائياً أساسياً للمجتمعات الإنسانيّة، سُواءً أكان ذلك اجتماعياً أم سياسياً أم مهنياً، وكما تعتبر البُوتقة الأساسية في تشكيل سُلوك الأفراد من ناحية الانتماء إليها، والعمل من أجلها، فالعلاقة بين الجماعات والأفراد علاقة جدلية، لا يمكن الفصل بينهم، لأن الفرد لا يمكن أن يعيش بعيداً عنها، ولهذا تعرف الجماعة بأنها وحدة تتكون من عموعة أفراد يشكلون تصوراً مشتركاً هن وحدتهم ويكون لديهم القدرة على التصرف كوحدة واحدة بينهم.

وتحقيقاً لذلك جاء هذا الكتاب في اثني عشرة وحدة، يمكن إجمالها على النحو التالي: الوحدة الأولى تطرقت إلى موضوع تعريف الجماعات، وهــذ بحمد ذاته يشكل مدخلاً هاماً لدراستها من ناحية تشكيلها وحراكها.

أما الثانية تطرقت إلى مفهوم البناء الاجتماعي للجماعة، وهذ يُعد أساساً هاماً في عملية تشكيلها وبنائها. أما الثالثة جاءت بأنواع الجماعات المختلفة وفقاً لأهدافها. أما الوحدة الرابعة اشتملت على موضوع التضامن والتكافل داخل الجماعات، وهذا بجد ذاته سيلقي الضوء على عملية الحراك الداخلي داخلها ويوضح العلاقات السلوكية والاجتماعية لتلك الجماعات، وهذا ما يشكل سلوك افرادها. أما الخامسة تطرقت إلى الاتجاهات السيكولوجية في تفسيرها لتشكيل نماذج سلوكية للجماعات، وهذا ممن النظريات

السيكولوجية في مجال علم النفس الاجتماعي، جاءت باتجاهات مختلفة مفسرة ذلك. أما السادسة تطرقت إلى مفهوم المتغيرات البنائية داخل الجماعة متأثرة بمجالين العوامل الداخلية، والحارجية.

أما الوحدة السابعة كانت امتداداً للوحدة السادسة حيث وضحت أهم النظريات الاجتماعية. التي تحدثت في هذا الجال بشكل واضح، وكانت في مجال علم الاجتماع، خاصة فيما يتعلق بظواهر الصراع والتوافق. أما الوحدة الثامنة تطرقت إلى أشكال الاتصال داخل الجماعة، وهذا بحد ذاته يشكل التواصل بين الجماعات وأفرادها، وهذا بحد ذاته يشكل اتخاذ القرارات لكل أفراد الجماعات. وهذا يُعد مؤشراً هاماً للتعرف على استراتيجياتها.

أما الوحدة المعاشرة وضحت المنهجية العلمية لدراسة الجماعات، حيث تمثل هذه الوحدة الملامح العامة لطرق دراستها، وهذا يساعدنا على اكتشاف الشخصيات لقيادية داخلها، وتقييم براجها باستخدام وسائل مختلفة لتقييم لتلك البرامج، كما ورد في هذه الوحدة مشروعاً تطبيقياً لبرامج الجماعات وفقاً لمنهجية البحث العلمي الاجتماعي.

أما الوحدة الحادية عشرة جاءت بعدة نظريات اجتماعية هدفها تفسير تشكيل الجماعات وحراكها وهذا يعد ذو أهمية في توضيح هذا الموضوع بشكل متكامل، كما جاء في هذا الكتباب الوحدة الثانية عشرة التي يعنوان المتغير والتشكيل والتشكيل في الجماعات التي تمثيل الأسباب الموضوعية للمتغير والتشكيل والأسباب ورئنتائج المترتبة على ذلك. واستخلاص أهم الاستنتاجات. وجاء هذا الكتاب بخاتمة عامة توضح أهم النقاط الأساسية التي يمكن أن نستنجها من الموضوعات التي تكون بمثبة طريقاً الموضوعات التي تكون بمثبة طريقاً

يستدل من خلاله الباحثين في هذا الجال كما جاء في نهاية الكتـاب بمسـردٍ لأهــم المصطدحات التي تتعلق في هذا الموضوع.

وفي النهاية ستحقق قراءة هذا الكتاب هدفين:

- (1) لتعرف على حيثيات تشكيل الجماعات وحراكها.
- (2) التعرف على سلوكيات الأفراد اللين ينتمون إليها.

فمن خلال تحقيق الهدفين السابقين مينساعد الباحثين في إعداد لدر سات العلمية في هذا الجال.

وقد اعتمد المؤلف في إعداده هذه المادة التي احتوى عليها الكتاب على عدة مصادر ومراجع في هذا الجمال، تمثلت في الكتب والأبحاث، وشبكة المعلومات، المختصة في هذا الجمال.

راجياً من الله العلي القدير أن أكون قد وفقت في تقديم مُؤلف يرتقــي إلى المستوى المطلوب، ويكون خالصاً لوجه الله.

والله ولي التوفيق

لمؤلف الحمامي المدكتور نبيل حبد الحادي رام الله



الوحدة الأولى تعريف الجماعات

- مقدمة
- تعريف الجماعة
- خصائص الجماعة
- أنواع الروابط بين الجماعات
 - كيفية تشكيل الجماعات
- أهمية الجماعة في حياة الفرد
- العوامل التي تساعد في بناء الجماعات
 - خصائص تشكيل الجماعة
 - تماسك الجماعة
 - مصادر جاذبية الجماعة
- الأسباب التي تعبق حركة الجماعة وتعمق مشاكلها
 - كيفية تجنب فشل الجماعة
 - خاتمة

الوحدة الأولى

تعريف الجماعات

مقدمة

للجماعة (Group) أهمية كبيرة في حياة الفرد؛ ففي الأسرة ينمو الطفل ويتعلم، ومع الرفاق يلعب ومع الزملاء يعمل، ويكتسب إنسانيته من خلال تعامله مع جماعات مختلفة من بني جنسه، والدليل على دلك حالات الإنسان المتوحش أو الأطفال الذين ربتهم الحيوانات في الغابات فقد وُجدوا أطفالاً بكما لا يتكلمون، ويسيرون على أربع، وأن حواس الشم والسمع والبصر لديهم حادة كالحيوانات، كما أن سلوكهم في تناول الطعام مماثلاً لسلوكها؛ فلا يعرفون لسلوك الاجتماعي كالابتسام، ولا يخجلون من الخزي.

وتبدو أهمية الحياة داخل الجماعة في إشباع حاجات الإنسان لمختلفة. فالشخص يحتاج إلى من يغذيه ويرعاه ويتقبله ويشعره بالدف العاطفي. كما أنه يحتاج إلى من يقدّره ويشعره بالنجاح، فيفرح لفرحه ويشاطره أحزانه عند فشله وقد اشارت الدراسات أن الإنسان إذا تعرض لمواقف مزعجة، تزداد حجته للجماعة ليشعر بالأمن والاطمئنان، وليس هذا قاصراً على بني الإنسان، بل على قطيع القردة، التي بحاجة إلى الإحساس الجماعي، ولكن لفترة وجيزة، فعلى سبيل المثال القرد المعزول يئن ويتألم ويصدر أصواتاً تدل على حاجته للجماعة (السيد، 2002).

ولا تقتصر أهمية الجماعة على إكساب الشخص إنسانيته، أو إشباع حاجاته لفسيولوجية والاجتماعية، بل هي تعُدُّ ذات أهمية كبيرة في تحقيق سا يصبو إليه من أهداف. فلا يمكن عزف قطعة موسيقية. بآلات مختلفة. بعازف واحدة، ولا تحقيق نصر لفريق الكرة من دون تعاون بين أعضائه. ويرجع ذلك إلى أن تجميع ما لدى الأفراد من إمكانيات يحقق لهم فائدة عامة مشتركة، لن يتم تحقيقها دون تعاون الجميع.

وتعتبر الجماعة ذات أهمية كبيرة في حياة الأفراد، لأنها تـزودهم بوسـائل تساعدهم على تقييم أنفسهم، فكيف يعرف الإنسان أنه طويل أم قصير، ذكي أم غبي، جميـل أم قبـيح، إذا لم يقـارن تفسـه بغـيره؟ أي أن الإنسـان بمقارئـة نفسـه بالآخرين، يمكن أن يقيّم نفسه ويعرف قدراته ويتفهم إمكانياته.

كما تساعد الجماعة أعضاءها على تعريفهم بدرجة صحة آراتهم ومعتقداتهم. فللتحقق من صحة آراء الفرد ومعتقداته، فكنه الاعتماد على عو مل جتماعية تزوده بصحة نفسية متكامله. أما الاعتماد على درجة اتساق الأراء والمعتقدات بعضها مع بعض، أو بناء على ما يسود الجماعة من آراء ومعتقدات، فتزوده بصحة اجتماعية؛ فلكي يتبين الفرد من صحة رأيه في أن الآلات الحديثة تجعل الحياة سهلة على سبيل المثال يلجأ إلى الوقائع المادية؛ فيتبين له أنها تساعد في اختصار الوقت، وزيادة كمية الإنتاج، وارتفاع دخول الأفراد، فهذ بحد ذاته يدعم رأيه، أما إذا أراد أن يتبين من صحة معتقداته وآرائه حول خروج المرأة إلى ميدان العمل، أو حول الزواج المبكر أو المشاخر، فإنه يلجأ إلى الأراء والمعتقدات السائدة في مجتمعه ليتبين درجة تقبل الجماعة لرأيه، ومن ثم

وتسهم الجماعة في تحقيق الصحة النفسية لأفرادها. فهي تحدد لهم لأدوار الاجتماعية المناسبة، وتزودهم بمعايير للحكم على درجة السواء أو لانحراف، في

أدء تلك الأدوار. وتضع الجماعة المستويات المناسبة للأداء، التي إن ارتفعت أو انخفضت بدرجة كبيرة عن قدرات الأفراد التي أدت إلى إحباطهم وشعورهم بالفشل. كما أنه من خلال التنشئة الاجتماعية يتزود الأفراد بالوسائل الناجحة للتفاعل الاجتماعي، المتي تحقق للأفراد الصحة النفسية والراحمة والسعادة. كذلك، تلعب الجماعة دورها في العلاج النفسي، فالإرشاد الجمعي يهتم باستخدم الجماعة في تعديل سلوك الفرد، وتوجيهه لعلاج مشكلاته مع الأخرين وتعديل اتجاهاته نحوهم. ذلك أنَّ العلاج الجمعي هنو مجموعة العمليات، التي تحدث داخل جماعة منظمة تنظيماً خاصاً، وتشوافر فيها شسروط الحماية لكي تحقق لأفرادها الشفاء مما يعانونه من اضطراب. والأصل في العلاج الجمعي حاجة الأفراد إلى الاتصال الاجتماعي كحاجة أساسية، وتبادل الفكرة والعاطفة بين الفرد والآخر من أعضاء الجماعة، في إطار مضبوط (علمياً ونفسياً واجتماعياً) من التفاعل الاجتماعي بين الأفراد، بحيث يؤدي إلى الإحساس بالرابطة والتعاطف ونمو الشعور الجماعي، وإحساس الفود بأهمية عضويته في الجماعة، والإحساس المتزايد نحو الشعور بالأمن والطمأنينة.

إذا كان للجماعات أهمية للأفراد، فإن أهميتها للمجتمع أكبر وأعظم أفما المجتمع إلا عديد من الجماعات مهما اختلفت مسمياتها. فالأسرة، وهمي الحلية الأولى للمجتمع، ما هي إلا جماعة أولية؛ والمدارس ودور العبادة والمصانع إنما هي نتاج لجهود الجماعات؛ والحركات الاجتماعية ما هي إلا جماعات تسعى نحو تحقيق تغيير اجتماعي؛ وما البلد والمدينة والوطن إلا ثمرة جهد الجماعات، على المستوى الصغير والكبير.

تعريف الجماعة:

اختلفت وجهات النظر حول هـذا الموضـوع ولـذلك. جـاءت تصـنيفات متبينة حول هذا المجال، يمكن إجمالها على النحو التالي:

أ. تعريف الجماعة من خلال تصورات أفرادها:

وحدة تتكون من مجموعة أفراد يشكّلون تصبوراً مشتركاً عن وحـدتهم، ويكون في قدرتهم التصرف كوحدة واحدة إزاء بيئتهم.

ب. تعريف الجماعة من خلال دوافع أفرادها:

جمع من الأفراد بشكلون في تجمعهم فائدة تعود عليهم. والعامل الأساسي لقيام جماعتهم، إشباع حاجاتهم. فالناجر بنضم لعضوية الغرفة التجارية، التي تدافع عنه وتحقق له بعض رغباته، وينضم المدرس لنقابة المعلمين، لأنها تعبر عن مطالبه وتسعى للمحافظة على حقوقه.

ت. تمريف الجماعة من خلال وجود أهداف مشتركة:

هي وحدة تتكون من فردين أو أكثر، يتفاعل بعضهم مع بعض تفاعلاً بناءً ذا معنى، من أجل تحقيق هدف محدد. ففريق كرة القدم، مثلاً، يتفاعمل أعضاؤه بعضهم مع بعض تفاعلاً بناءً، من أجل إحراز النصر. (عطية. 2002).

ث. تعريف الجماعة من خلال تنظيمها:

وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة من الأفراد يكون لكل منهم دور معين فيها، ومركز خاص به. وتقوم هذه الوحدة بوضع القيم والمعايير، الـتي تـنظم سلوك أعضائها فيما يختص بشؤون الجماعة على الأقل.

ج. تعريف الجماعة بناءً على الاعتماد المتبادل الأفرادها:

مجموعة من الأفراد يشتركون في علاقات متبادلة تجعلهم يعتمدون بعضهم على بعض. وقد يكون هذا الاعتماد إيجابياً، عندما يؤدي تحرك الفرد لتحقيق أهداف إلى تحقيق أهداف الآخرين (التعاون). وقد يكون هذا الاعتماد سببياً، عندما يؤدي تحقيق الفرد هدف إلى إعاقة وصول الآخرين إلى الهدف نفسه (التنافس).

ح، تمريف الجماعة بناءً على التفاعل بين الأفراد؛

وبناءً على ما سبق، يمكن تعريف الجماعة تعريفاً إجرائياً بأنها تمثل وجود فردين أو أكثر، تجمعهم مصالح مشتركة، مؤقتة أو مستمرة وسرعان ما تنتهي تلك المصلحة (الاجتماعية أو نفسية أو اقتصادية... الخ) مما يؤدي إلى أنها الجماعة.

خصائص الجماعة البشرية:

لكل جماعة بشرية نميزة أو خاصية، كما هو الحال في الكاثنات الحية كالحيو نات والنياتات، وحتى نتعرف على ذلك لابد لنا من دراستها بشكل معمق ودقيق، خاصة الجماعة البشرية (Human group).

- 1. تتكون الجماعة من فردين أو أكثر وتبدأ من فردين فأكثر.
- يتفاعل الأفراد مع بعضهم البعض لتحقيق هدف أو أهداف معينة إما خاصة أو عامة.

- 3 إدراك الأفراد أنهم أعضاء في جماعة بحيث ينمي الشعور بنحن
- بُعرف الأعضاء بناءً على عضويتهم في نوع الجماعة؛ فهـذا عضو في نقابة الأطباء، وهذا عضو في فريق الكرة الطائرة... الخ.
 - تكون هناك معايير توجه سلوك الأفراد لتحقيق أهداف الجماعة.
- الكل عضو في الجماعة مصادر قوة متعمدة التي تمكنه من تبسير وتوجيه أنشطة الجماعة.
 - 7. يربط أفراد الجماعة قيم ومعايير توجههم لتحقيق أهدافهم العامة والخاصة.
- عجد أعضاء الجماعة أن انتماءهم لها يحقق الكثير من العوائد المادية والفوائد المعنوية.
 - 9. يُدرك أعضاء الجماعة أنفسهم كوحدة واحدة، يربط بينهم الشعور بنحن.

أنواع الروابط ببن الجماعات

تعرف الروابط بأنها الوحدة البنائية الاجتماعية داخل الجماعات فهي بحمد ذاتها تحدد مفهوم التشكيل والحراك والتفاعل في الجماعة، ويمكن إجمالها علمى النحو التالي.

1. الروابط الوجدانية (Affect Linkage):

روابط خاصة تتعلق بمشاعر الحب والكره، والتقبل والنبذ، السائدة بمين أفراد الجماعة وتظهر عادة في مواقف تتُشكل فيها هذه الروابط وخير مثال على ذلك انتشار التعاون والحبة بين أعضاء الجماعة، حيث يهبّون لمعاونة بعضهم بعضاً تلقائياً، من أجل تسيير حياتهم. ويصفة عامة، محيث ينتشر بين أعضائها الشعور بالأمن.

2. الروابط المستمدة من السلطة والقوة Power Linkage:

للسلطة والقوة داخل الجماعة عدة مصادر، هي: قوة الإثابة، وقوة العقاب، والقوة الشرعية الرسمية، والقوة التوحدية (أي التوحد مع شخص له تأثيره على الآخرين، مثل الابن مع الأب والتلميذ مع المدرس).

ويظهر هذا النوع من الروابط في مشاركة كل عضو من أعضاء الجماعة في مسؤولية تنظيم أنشطة الجماعة وتنظيمها، تبعاً لما لديه من مصادر القوة، فيعسرف كل منهم ما يجب عليه عمله، ومسع من يعمل، ومتى يعمل، وكيف يعمل؟ ويكون ذلك من خلال تنظيم شامل تضعه الجماعة بتوجيه من القائد.

3. روابط الاتصال (Communication Linkage):

لا تستمر الجماعة عندما تكون الاتصالات بين أعضائها غير سبوية أو مناسبة. ويظهر هذا النوع من الروابط في وجود قدر مشترك من المعلومات التي تهم الجماعة بين أعضائها. فلا يحتفظ القائد بكل المعلومات، كما لا يغرق الجماعة بالمعلومات. ويحرص كل فرد على أن يشارك غيره بما لديه من معلومات تهم الجماعة، وتساعد في تسيير أمور حياتها. أي أن شبكة المعلومات لا تكون من القمة للقاعدة فقط، بل من القاعدة للقمة وبين الأعضاء، إن هذا من شأنه أن يقلل من مشاعر النبذ والعداوة، ويزيد فرص تأثير كل عضو من أعضاء الجماعة في الآخر. (Aleen, 1972)

4. الروابط المستمدة من وجود هدف مشترك (goal Linkage):

من المعروف أن لكل جماعة هدف مشترك تسعى نحو تحقيقه، مما يــودي إلى وحدته وتماسكها، وتنظيم عملها وتوزيع الأدوار لدى أفرادها توزيعاً مناسباً. ويسهم هذا النوع من الروابط إلى معرفة أعضاء الجماعة وأهدافهم المشتركة، لتي

تسعى إلى تحقيقها. ومن ثم يكون كل فرد من أفرادها مستعداً لأن يتعلم كل ما هو جديد. ويؤدي ذلك إلى تحقيق أهداف جماعته التي ينتمي إليها، وإلى تأدية ما يجب عليه أن يؤديه من واجبات، فلا يسعى إلى التهرب من أدائها، أو البحث عن طرق وأساليب ملتوية أو منحرفة لأدائها. كما يكون منتظماً وملتزماً ومتفانياً في أد ثه للواجبات في مواعيدها، دون تلكؤ أو تسويف، وفضلاً عن ذلك يكون كل عضو من أعضائها مستعداً لتحقيق درجة من التوافق أو التكامل بين أهدافه الشخصية وأهداف جماعته، من أجل ألا تتعرض أهدافها للخطر.

كيفية تشكيل الجماعات:

يعتمد تشكيل الجماعات على تقسيم الجماعة الأم (جماعة التكوين) ومن ثم إلى جماعات عمل صغرى، بهدف تيسير التبادلات، ويُحدث دينامية الجماعة بشكل أفضل. حتى يتسنى لها أن تحافظ على بنائها التشكيلي، اللذي يحدد وظائفها وتفاعل أفرادها، وهذا لا يتم إلا وفق معيارين.

- * معيار كمي: أي تكوين مجموعات متساوية العدد من الأعضاء، بحيث يتراوح عدد كل جماعة صغيرة بين (2 و6) أفراد، والأمثل هو (5)، ويمكن أن يصل هذا العدد إلى (15) فرداً في حالة وجود أعداد كبيرة من المشاركين.
- * معيمار كيفيي: (معيسار التجمانس) أي تجميسع المساركين الطلاقاً من اعتبارات محددة (كالسن، أو الجنس، أو المستوى الدراسي، أو التخصيص والخبرة ...).

يستحسن كمرحلة أولى الإبقاء على التشكيلات التي تكونت إما بشكل عشواتي (كالتقارب على مستوى المقاعد، أو القرعة، أو من خلال ترتيبهم في الدوائح الاسمية...)، أو انطلاقاً من علاقات الصداقة أو الجوار أو المهنة أو

التخصص للراسي أو السن... مع ضرورة مراعاة مبدأ المساواة بين الجماعات على مستوى العدد والجنس. إلا أن الأمر يقتضي في حصص أو أنشطة موالية، تنويع التشكيلات، باستخدام أساليب متعددة، مما بتبيح لكل المشاركين بالتفاعل، بكيفية منتظمة، مع كافة المتعين للجماعة، خوفاً من تكوين جاعات مغلقة.

أهمية الجماعة في حياة الفرد:

تكمن أهمية الجماعة في حياة للفرد أو في أي نجمع اجتماعي في مدى جاذبية هذه الجماعة أو تلك لذلك الفرد أو لغيره. ولنا أن نتوقع أنه كلما زادت درجة خسكهم بها.

من خلال عرض ما سبق ويمكننا أن نلخص أهمية الجماعة بالنسبة للفرد فيما يلي:

- (1) يحتل الفرد مكانة مميزة داخل الجماعة وهذا يساعده على الانضمام إليها وبالتالي، يزداد احتمال النماسك أكثر فأكثر.
- (2) يعتمد الفرد على الجماعة في إشباع حاجاته النفسية والاجتماعية فيشعر معها بالأمن والاستقرار.

كما تكمن أهمية الجماعة بالنسبة للفرد في نموه وتشكيل سلوكه الاجتماعي السلبي والإيجابي، فهي تعتبر مصدراً للصداقات المتعددة الناجمة عن التفاعل لاجتماعي، واللي يستم من خلال عضويته فيها، يكتسب المعايير الاجتماعية لسلوكه بشقيه السلبي والإيجابي، ومن خلالها تتبلور آراؤه الشخصية التي في حقيقتها انعكاساً لآراء الجماعة الاجتماعية التي ينتمي إليها، ويتعلم الفرد

الشيء الكثير عن نفسه وأقرائه، وفيها يكتسب الفرد اتجاهاته السياسية و لدينية والثقافية والفكرية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية وتستغير شخصيته وبيئته وتنمو فلسفته للحياة ويكتسب القيم وتنمو لديه مبادئ الجماعة كنتاج لعضويته فيها، فضلاً عن ذلك فإنه يستمد من خلالها عضويته وقوته الهائلة ويشعر بالأمان والاطمئنان ويشبع حاجاته التي يلبيها وانتماؤه لها.

العوامل التي تساعد في بناء الجماعات:

قبل لبدء في هذا الموضوع، لابد لنا أن نؤكد بأن هناك مصطلحات كانت بمثابة الدليل التي اشارت إلى أهمية العوامل التي تساعد في بناء الجماعات وتماثلها حيث أن هناك الكثير من الآبات القرآنية التي وردت في القرآن الكريم التي بينت أهمية العلاقات الإنسانية.

كَفُولُه تعالى: ﴿ وَلَا تَنسَوُا أَلْفَصْدَلَ بَيْنَكُمْ ﴾ البقرة:237 وقوله تعالى: ﴿ وَتَمَاوَنُواْ عَلَى ٱلْبِرِ وَالنَّفَوَىٰ ﴾ المائدة: 2 وقوله تعالى: ﴿ وَلَمَرْهُمْ شُورَىٰ يَنْهُمْ ﴾ الشورى: 38 وقوله تعالى: ﴿ وَإِمَرُهُمْ شُورَىٰ يَنْهُمْ ﴾ الشورى: 38 وقوله تعالى: ﴿ وَإِمَا مَكَمَتُم بَيْنَ ٱلنَّاسِ أَن تَعَكَّمُواْ بِٱلْعَدَلِ ﴾ النساء: 58

من خلال ما ورد في الأبات القرآنية الكريمة فبإن هنذا يعمد دليسل واضمح حول مفاهيم التعاون والتكامل بين الجماعات وتأكيمه على ذلك يشهر إنجيمل يوحنا في هذا المجال، (وأنا قد أعطيتهم الحجد الذي أعطيتني ليكونوا واحداً كما أننا نحن واحد (إنجيل يوحنا)، (الاصحاح 17، ايه 22).

وتفسيراً لذلك أن للمؤمنين أن يكونـوا واحـداً، كالجسـد الواحـد، وهـذا يتناسب مع بناء الجماعات وعلاقة أفرادها مع بعضهم محيث تقوم على لتعاون.

وعلى هذا الأساس يمكن إجمال مجموعة من المرتكزات تـؤدي إلى بناء الجماعات:

- (1) العوامل الطبيعية والاجتماعية: مثل، المساحة التي توجد فيها لجماعة.
- (2) وفــرة وســائل الاتصــال بــين الأفــراد، حيــث أن الترتيب وطريقة جلوسهم أثناء التفاعل الاجتماعي ورؤيتهم وسماعهم له تأثير واضع.
- (3) البيئة الاجتماعية، والتركيب الطبقي ينعكس أثره في بناء العلاقات
 الاجتماعية للجماعات.
- (4) حجم الجماعة، في الجماعات الكبيرة تكون الفرصة أمام الأعضاء للمشاركة والتفاعل الاجتماعي أقل وتكون أقل رضا عن الاجتماع، ويستغرقون وقتاً أطول للوصول إلى انفاق، أما الجماعة الصغيرة يكون لهم تأثير في القرار الجماعي أكثر من تأثير القادة في الجماعات الكبيرة.

ولهذا نجد نظريتان في تفسير بناه الجماعة، أولهما تنظر إلى الجماعة ككل، وتبحث عن أنماط السلوك المرتبطة بوجودها، وتبعد عن النظر إلى مفاهيم الشخصية لفردية، وتركز على الجماعة كتنظيم له خصائصه التي تختلف عن خصسائص الأفراد اللذين تضمهم، ويهتم أنصارها بمفاهيم مشل الأدوار الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي...، ومن أنصار هذه النظرة مكدوجل وليفين، وثانيتهما تفضل النظر إلى الجماعة ككيان اجتماعي يستجيب له الفرد، ويعترى الصارها بأن للجماعة خصائص تستنتج من سمات اعضائها الذين يكونون هذه

الجماعة، ويهتمون بمفاهيم كالإدراك والانفعالات والآراء، ومـن أنصـار هــذه النظرية البورت وفرويد. ومنظري نظريات التحليل النفسي، والنظرية المعرفية.

خصائص تشكيل الجماعة

لكل تشكيل خصائصه التي تمنحه، سمة أوصفة خاصة به، ولمذلك فهن دراسة خصائص تشكيل الجماعة مقارنة في جماعة أخرى أو التشكيل في نفس الجماعة عندة، لعل من الجماعة يختلف من وقت لآخر، ويمكن النظر إليه من زوابا متعددة، لعل من اهمها تلك السمات التي اقترحها كارترايت وزاندر (Cartrite and Wndes) التي وردت في كتاب ديناميات (الجماعات).

* بناء العلاقات الاجتماعية (العلاقات الاجتماعية التبادلية).

* بناء الاتصال الاجتماعي (طرق الاتصال بين أفراد الجماعة).

بناء القوة الاجتماعية (السلطة النسيبة للأدوار الاجتماعية).

* بناء الحراك الاجتماعي (Levin, 1971).

في ضوء ما سبق يمكن التأكيد بأن تلك العناصر تُعد ذات أهمية في تشكيل خصائص الجماعة.

تماسك الجماعة:

نتعدد معاني تماسك الجماعة، فنجده يتضمن شعور الأفراد بالتماثهم وولائهم لها وتستلهم بعضويتها ومعاييرها، وتحدثهم عنها بدلاً من تحدثهم عن ذواتهم وعملهم معاً، في سبيل هدف مشترك واستعدادهم لتحمل مسؤولية عمل لجماعة والدفاع عنها ويتضمن تماسك الجماعة أيضاً التقارب الشديد بين

مكونات لجماعة والروح المعنوية والاتحاد والقوة والإنتاج والعمل لجماعي بروح الفريق الواحد والاندماج في العمل والتكامل وجاذبية الجماعة.

وقد حدد البعض تعريف التماسك على أنه محصلة القوى الناتجة والتي تجذب الأفراد نحو الجماعة، وهذا التعريف يتركز حول جاذبية الجماعة لأفرادها (Festger & Other 1993) ويؤكد البعض أن التماسك بشير إلى جاذبية الجماعة لأعضائها (Cartright, 1980).

مصادر جاذبية الجماعة:

يكاد تماسك الجماعة، يتُوقف على جاذبيتها لأعضائها وهناك عدد مسن مصادر الجاذبية للجماعة، له دورٌ فعال في تشكيلها حيث يمكن إجمال ذلك على النحو الآتي:

- الجماعة نفسها: ويشمل ذلك جاذبية أفراد الجماعة لأنسواع من النشاطات
 التي توفرها الجماعة وسلامة معاييرها ومنانة بنائها تحقيقاً لأهدافها.
- * الجماعة كوسيلة لإشباع حاجبات أفردها في إطارها: وخير مشال على ذلك اكتسباب أفردها مكانة في المجتمع نتيجة الانضمام إلى تلبث الجماعة كشعورهم بالأمن، كما هو الحال في أنصار الأفراد لجماهات الجيش واتحاد العمال ولجان العمل.
- * الانضمام الإجباري للجماعة: مثالُ ذلك في الجماعات التي ينضم إليها الأفر د انضماماً إجبارياً بحيث لا يكون متماسكاً أكثر من تلك الجماعات التي ينضم الأفراد إليها نتيجة لضغط من الضغوط التي يفرض على الشخص للانضمام إلى العصابات الإجرامية.

الأسباب التي تعيق حركة الجماعة وتعمق مشاكلها

نعلَ من أهم الأسباب التي تعيق حركة الجماعة وتعمق مشاكلها؛ عدم وجود المعرفة الكافية للسلوك النفسي لأفرادها أو عدم معرفة ماهية ردود الأفعال السلوكية التي تصدر عنهم، ويكمن في عدم المعرفة التي تنطبق على نفس الفرد حيث يجهل ماهية سلوكه، وبالتالي قد لا يستطيع أن يقيم نفسه بصورة تحليدية، ناضجة وينطبق هذا أيضاً على المستويات الأعلى من مراتب الأعضاء في القيادة، حيث أن عدم معرفة القيادة بالدوافع النفسية يشكل الأغماط السلوكية، التي تنجلي في الأفراد وقد تدفع إلى زيادة الفجوات بين الأفراد.

وهناك الكثير من الروايات الواردة في (باب معرفة النفس) وأنها أفضل المعارف وأكملها ذلك أن الإنسان الذي يدرك ذاته ويعي نفسه ويفهم سلوكه بشكل واضع، ويراقبه بدقة، سوف يكون عمله سليماً وناضعاً ومنتجاً. يقول أمير المؤمنين (علي بمن أبي طالب كوم الله وجهه): {أفضل المعرفة معرفة النفس}، {وأعظم الجهل جهل الإنسان أمر نفسه}، {لا تجهل نفسك، فين الإنسان الجاهل الذي لا يعرف نفسه يعتبر جاهلاً بكل شيء}، ويقول: {طاية المعرفة أن يعرف المرء نفسه يعتبر جاهلاً بكل شيء}، ويقول: {طاية مسورة ونجوفة وبدون أن يضيع الإنسان وقته وجهده. (أوزوى، 2006)

إن أهم المشاكل التي تواجه الجماعات وخصوصاً العربية والإسلامية هسو انتشار حالة الإحباط والتوتر، واللا أمن التي أشرت بشكل كبير على النتج العملي و لفكري لهذه الجماعات، بحيث أدى في بعض الأحيان إلى تغيير أهد فها ومناهجها، هذا الإحباط ينبع في الدرجة الأولى من عدم فهم الأفراد للمتغيرات التي تهب رياحها على العالم بصورة مذهلة، وفهم القرد نفسه وفهم الأعضاء

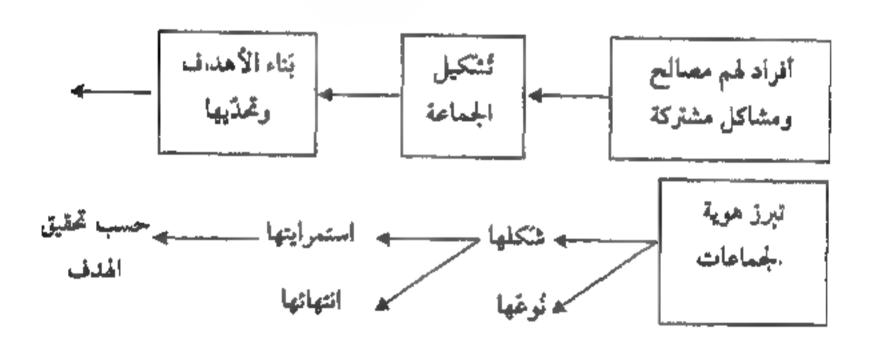
. لآخرين ودراك القيادة بكافة مراتبها حتى أدنى عضو في الجماعة أعضاء الجماعة الأخرين ودراك القيادة بكافة مراتبها حتى أدنى عضو في الجماعة وكذلك الجماعة الأخرين إلى حد ما كأفراد ومعرفة حوافزهم ودوافعهم وكذلك الحاجات لتي يجاولون إشباعها فإن الموقف سيكون أفضل لمعاملتهم كأفراد لهم حياتهم النفسية والفكرية المستقلة التي وهبها الله تعالى لكل إنسان.

كيفية تجنب فشل الجماعة

إن فهم الأشكال السلوكية التي يتلبس بها الأفراد بجعلنا قادرين على حمل مشاكلهم وتجنيب الجماعة المزيد من المشاكل نتيجة لعدم الفهم الصحيح بما يؤدي إلى تعقيدها، وتزايدها، وكل ما نحتاجه في ذلك هو التحليل المنطقي للذات والأعمال التي يقوم بها الفرد. لذلك فإن الجماعة بحاجة لقيادة لها القدرة على النمو وبحاجة إلى النتبؤ بإحباطات الأخرين المحتملة، حتى يمكن إيصال هذه الإحباطات إلى الحد الأدنى بالنسبة إلى الجميع، ففي الجماعة النضجة قد يستطيع قادة أعضاء الجماعة على فهم إحباطاتهم والتكيفات التي يقومون بها مع ثلك الإحباطات وللذلك فإنهم سينضجون بأسيع ما يمكن كأعضاء في الجماعة، في نطاق هذا الإطار فإنه لا يتبقى الوقت والجهد لاتخاذ القرارات والعمل المنتج. إن عضو أو قائد الجماعة الذي يدرك هذه الحقيقة ويحاول أن الجماع الاجتماعي داخل جماعه، بحيث يقلل من الإحباطات إلى الحد لأدنى مسجد أن الروح الجماعية منظل أكثر ارتفاعاً كلما تقدم بخطوات أسرع نحو تحقيق أهدافها. للحكم على استمراريتها أو إنهائها.

الخاتفة

من خلال عرض ما سبق، يُتبَين أنا بما ورد في الوحدة ألأولى بأن الجماعة تنشأ نتيجة لهدف ما، في ظرف ما، وتشكل إطاراً عاماً بها بميزها عن بقبة الجماعات الأخرى، آخلين بعين الاعتبار الظروف أو العوامل ألتي تؤدي إلى تشكيلها وهذا بحد ذاته يبرز خصائصها وصفاتها ولابد لنا أن نوضح هنا بأن لجماعية تبسداً لوجود هدفو لابعد من تحقيقه، وهذا يوضح شكل الجماعة ونوعها، ثم تنتهي تلك الجماعة بائتهاء الهدف وتوضيحاً للذلك نعرض النموذج التالي:



من خلال ما ثم عرضه نصل إلى نقطتين:

1. كيفية تشكيل الجماعات وبنائها.

ب. الحراك الذي يتم داخل الجماعات وكيفية بنائها.



الوحدة الثانية البناء الاجتماعي للجماعة

- المقدمة.
- التشكيل الاجتماعي السيكولوجي للجماعة.
- ما اللذي جعل علماء الاجتماع يختلفون في تعريفهم للجماعة والبناء الاجتماعي؟
 - الشكل الاجتماعي السيكولوجي للجماعة.
 - الطرق التي تتبعها الجماعة في عملية التواصل.
 - الأهداف التي تتحقق من خلال الجماعة.
 - أهم أهداف النظام التربوي في المجتمعات المعاصرة في نظرتها لجماعاتها.
 - العلاقات التفاعلية بين أفراد الجماعة.
 - القيادة والجماعات الإنسانية.
 - علاقة التوازن والصراع السيكولوجي الاجتماعي داخل الجماعة.
 - علاقات التوازن والصراع الاجتماعي النفسي خارج الجماعة.
 - العوامل الحاسمة في تشكيل مبلوك الجماعة .
 - أ- الصراع.
 - ب- التوانق،
 - الخاتمة.

الوحدة الثانية

البناء الاجتماعي للجماعة

مقدمة

في هذه الوحدة سيتم تفسير مفهوم البناء الاجتماعي الذي ورد في علم الاجتماع و لنفس، حيث يعد علم النفس الاجتماعي جزء من علم النفس العام الذي يهتم بدراسة أثر الفرد في الجماعة وأثرها عليه، كما يركز على دراسة الجماعة وتصنيفها وتبيان أدائها وتفاعلاتها ووظائفها داخل المجتمع وبالتالي، فهو عثابة الدراسة العلمية للإنسان ككائن اجتماعي يعيش في مجتمع يتخذ له أصدقاء يتفاعل معهم ويتأثر بهم ويؤثر فيهم.

ومن أهم المعارف والمجالات التي تفرعت عن علم النفس الاجتماعي نجمه بكل تأكيد مسلك ديناميكية الجماعات، وهذا يقودنا إلى عدة أسئلة سنحاول الإجابة عليها من خلال موضوعات المتي ستورد في هذه الوحدة عن مفهوم ديناميكية الجماعات وما هو موضوعها؟ وما هي مرتكزات هذا العلم الجديد؟ وكيف يتشكل التوازن والصراع داخل الجماعة ومع الجماعات الأخرى؟

التشكيل الاجتماعي السيكولوجي للجماعة

قيل الخوض في ذلك لابد التحدث عن تعريف البناء الاجتماعي اللذي يمكن تعريف بأنه الشكل المترابط والمتفاعل من الجماعات الاجتماعية والنظم الأساسية و لأدوار التي يزاولها الأفراد داخلها وما يقوم بينهم من علاقات اجتماعية منبادلة.

- ومن هذا التعريف يتضح أن كل مجتمع يتكون من أربعة عناصر:
- (1) مجموع الجماعات الاجتماعية. كجماعة المدرسة والأسرة والنادي والمصنع .. وما إلى ذلك.
- (2) بحموع النظم الاجتماعية التي يضعها لتحقيق أهداف. كالنظام
 الاقتصادي والسياسي والتعليمي والإعلامي.
- (3) مجموع العلاقات الاجتماعية التي تربط بين الأفراد ببعضهم وبينهم
 وبين الجماعات.

من خلال عرض ما سبق نجد بأن هناك اختلافاً في المجتمعات فيما بينها، بالرغم من الخصائص المشتركة التي تجمع بينها، كما لا يوجد نمط واحد للمجتمعات، وإنما هناك أنماط متعددة متباينة فيما بينها من حيث خصائص بنائها، وظورهرها، وتظمها الاجتماعية، ونمط الحياة السائدة فيها وثقافتها ومشكلاتها، وعليه يمكننا القول إن البناء الاجتماعي يتسم بالخصائص التالية:

- (1) يتكوّن البناء الاجتماعي من أنماط العلاقات الاجتماعية. ولذلك لا يمكن ملاحظته بشمكل مباشر، إلا من خملال الصورة المحسوسة للعلاقسات الاجتماعية بين الأفراد أو الجماعات، في مجتمع معيّن.
- (2) البناء الاجتماعي، هو الكل المتكامل أو نسيج متشابك الأجزاء، وتعد دراسة أجزاء البناء الاجتماعي كلها، من أهم خصائص الإنسانية الاجتماعية، والتي تميزها عن باقي العلوم الاجتماعية الأخرى، وهذ يتبين

بالكشف عن العلاقات المباشرة وغير المباشرة، لكل من العنصر أو الفرد وأجزاء البناء الاجتماعي.

(3) البناء لاجتماعي مستقر وثابت نسبياً، إذ إن أهم شروطه، الحفاظ على قاسكه واستمراريته فترات طويلة من الزمن، ولكن الاستمرار لا يقصد به الجمود، بل التغير كما هي الحال في استمرارية البناء العضوي للجسم الحي.

كما أنه يمكن تصنيف المجتمعات بطرق متعددة حسب طبيعة البناء الاجتماعي السائد في داخلها ويقوم التصنيف على أساس أو معيار نحدد من خلاله طبيعة المدخل الذي تركز عليه في دراسة البناء الاجتماعي، ويمكن إجمال ذلك على النحو التالى:

- (1) المدخل الاقتصادي: يمكننا من خلاله أن نميز بين المجتمع الإقطاعي مقابل المجتمع الراسمالي، أو بين المجتمع الزراعي مقابل المجتمع الصناعي.
 - (2) المدخل الثقاني: أن نقارن بين المجتمع التقليدي والمجتمع الحديث.
 - (3) مدخل العمران البشري: من مقارنة المجتمع الريفي بالمجتمع الحضري.
- (4) المدخل السياسي: نوضح بصورة موضوعية بين المجتمع الدي يُحكم بالنظام الجمهوري وآخر يُحكم بالنظام الملكي.

بعد سرد النقاط السابقة، يمكن اعتبارها خطوطاً عريضة، يمكن الاستناد إليها في بناء دراسات مرتكزة على تلك المداخل.

ما الذي جعل علماء الاجتماع يختلفون في تعريفهم للجماعة والبناء الاجتماعي؟

للجو ب على مثل هذا السؤال المحوري الهام في هذا الجال لابد من

التأكيد ن انحنلاف علماء الاجتماع في تعريفهم للجماعة ويعزى ذلك للاختلاف الجماعات بصغرها أو كبرها وعلاقتها العاطفية والرسمية. كالأسرة ولمدرسة والمصنع، ولهذا السبب الهام ركزوا على الأسس العامة التي يجب توافرها لقيام جماعة اجتماعية معينة تختلف عن بقية الجماعات الأخرى حيث لابد من توفر مجموعة من الأسس:

- الهيكل أو البناء المحدد للجماعة يضم وحدات مختلفة.
 - 2) أشكال التفاعل داخل الجماعة.
 - 3) لإحساس بالانتماء للجماعة والعضوية فيها.
 - 4) المصالح والاهتمامات المشتركة بين أفرادها.
- المعايير والقيم الاجتماعية المتفق عليها داخل الجماعة.

مثال: تلعب الأسرة أو المدرسة دوراً هاماً في حياة الجماعات محيث يكون لها هيكل وبناء محدد، يقوم بين أفرادها على درجة معينة من التفاعل، ويشكل لديهم إحساساً بالانتماء، ومصالح واهتمامات مشتركة، كما تحكمها معايير وقيم اجتماعية معينة.

الشكل الاجتماعي السيكولوجي للجماعة

للعوامل السيكولوجية دوراً هاماً مختلفاً وفي شرح السلوك الاجتماعي للأفرد ونشاطهم الاتصالي، فالعلاقات بين الأفراد في المجموعات الصغيرة تتحدد بالقوانين السوسيولوجية، ويفسر سلوك بعض الأفراد داخل الجماعة على الأغلب طبقاً لنظام القوانين الاجتماعية - السيكولوجية للجماعة التي ينتمي إليها.

كما تؤدي وسائل الإعلام الجماهيري وظيفة مهمة في إفهام أفراد الجماعة لمهامهم واحتياجاتهم، في التربية عمثلاً ذلك في الإعداد النفسي للعمل والحركة، كما تقوم بدور خاص في العمليات الاجتماعية - السيكولوجية لترضي ووحدة اللذات الاجتماعية نشاط الفرد الاتصالي داخل الجماعة. إن الآلية الاجتماعية السيكولوجية لتشكيل وتكوين ذات الفرد وفاعليتها الاجتماعية، لا يمكن حصوها في الآلية السيكولوجية التي تجري على أساس عمليات النفاعل، وفي هذا الحال تكمن الوسيلة الاتصالية الهامة لتحقيق الاتفاق في التواصل المباشر بين الأفراد، والذي يحدث في أثناء تبادل النشاط الاتصالي والمعلومات وتحقق المستوى الضروري من التفاهم المتبادل والاتفاق بين الأفراد الدنين ينجزون عملية الاتصال.

كما أن للعوامل الاجتماعية والسبكولوجية أهمية في تنظيم الجماعات وتنعب دوراً أكبر في بلوغ التضافر والتضامن من التواصل المباشر بين أفرادها وتكسبها التواصل في هذه الأبعاد طبقا لذلك بحيث تكون أكثر وسطية، ضير أنه تستند أهمية النشاط الاتصالي من خلال ما يقدمه هبذا الاتصال من وظائف تحقق لصلات بين أفراد الجماعات عمثلاً بالوسائل الإعلامية وقنواتها الموجهة على أساس أهداف الرسالة وما بحمله مضمونها والتي تعبر في الأغلب بشكل مكثف عن متطلبات الفرد ومصالحه في الجماعة أو تأكيد ما ورد في لعلوم الإنسانية كعلم الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي بأن هناك معطيات غير كافية تبرهن على أن العمليات السلوكية في تأدتيها تحفز النشاط الفردي، كما أنها تودي إلى تحقيق المعليات الأساسية وتسلسلها من حيث تحقيق المصالح

و لتوجهات القيميه، وكما أن بواعث الفرد تتصف بفوارق جوهرية تبعاً لنموذج الحماعة التي ينتمي إليها والأنظمة العلاقات الاجتماعية بداخلها.

الطرق التي تتبعها الجماعة في عملية التواصل:

يعد التواصل عملية بيولوجية سيكولوجية هامة مثلاً في وظائف المحواس الخمسة التي تؤدي إلى اتصال الفرد بالعالم الخارجي، سواء أكان ذلك عسى صعيد فيزياني بيئي أو اجتماعي يختص بالجماعة التي ينتمي إليها، وهذا بحد ذاته يــؤدي إلى التفاهم بينه وبين أفراد الجماعة، ويمكن إجمال عناصر الاتصال على النحــو التالى:

- اللغة: نظام صوتي يتفق عليه مجتمع بهدف التفاهم وغما وجهان مقروء ومكتوب ولكن يشترط الاتفاق (عبد الهادي، 64).
 - 2) الإيماءات: حركات الجسد التي تعبر عنها ثقافة المجتمع.
 - 3) الكتابة والرموز المتفق عليها. تعد عملية هامة في التواصل بين الأخرين.
- 4) الألوان واللباس: للون وللباس دلالات في عملية التواصل وهذا ما ورد في
 بعض مواضيع علم النفس الاجتماعي، وسبكولوجية الجماعات.

وظائف التواصل:

للتواصل أهمية بالغة في عملية الفهم الاستيعاب والإدراك، وتشير الدرامات في هذا الجال بأن للتواصل أهمية بالغة في تشكيل سلوك الأفراد داخل الجماعات، ولا بد أن تتوفر عدة وظائف يمكن أن تحققها عملية التواصل يمكن إجالها في النقاط التالية:

- الترانق والانسجام بين أقراد المجموعة.
 - 2) الشعور بالانتماء بين أقراد الجماعة.



- 3) بناء العقل الجمعي (الفرد يمثل الجماعة).
- 4) التواصل له علاقة في تشكيل السلوك الاجتماعي.
- 5) للتواصل أهمية في ترسيخ قواعد التنشئة الاجتماعية.

الأهداف التي تحقق من خلال الجماعة:

يعرف الهذف أنه تصور مستقبلي يضعه الفرد في قراره نفسه، ويعمل علمى تحقيقه بطرق وأساليب مختلفة، وقد يكون قصير الأمد أو طويل الأمد.

ولمذلك تختلف أهداف التربية وأساليبها بماختلاف أبنية المجتمعات، ويتضح ذلك من المقارنة بين التربية وأهدافها في كسل من المجتمعات البسيطة والمجتمعات المعاصرة:

فالتربية في المجتمعات البسيطة: تهدف إلى تحقيق تكيف الإنسان مع بيئته الطبيعية ومواجهة مشكلاتها بتعلم أنماط السلوك البسيط من خلال التقليم والمشاركة. حيث ينعكس ذلك من خلال قواعد وأنظمة ذات علاقة في عملية التنشئة الاجتماعية.

اما التربية في المجتمعات المعاصرة: فيتسبع نطاق أهدافه إلى إعداد المتخصصين في كافية المجالات كالطب والهندسة والفضاء.... النح لموجهة مشكلات العصر بتعلم أنماط معقدة من السلوك من خلال مؤسسات متخصصة كالمدرسة والجامعة وغيرهما.

أهم أهداف النظام التربوي في المجتمعات المعاصرة في نظرتها لجماعاته: كما نعلم بأن لكل مجتمع أهدافه، ممثلاً في جماعته وأفراده وللذلك تكمن أهداف النظام التربوي في المجتمعات المعاصرة في النقاط الثالية:

- (1) الحفاظ على التراث الاجتماعي المتمثل في اللغة والدين والعادات والثقافة وتقاليد وقيم المجتمع ونقله للأجيال التالية.
 - (2) تنمية قدرات الفرد ومهاراته في التغلب على ما يحيط به من تحديات
- (3) إكساب الفرد الشخصية الاجتماعية القادرة على التكيف مع المواقف الجديدة، والطارئة.
- (4) ربط الفرد بمصادر المعرفة والثقافة والتعلم المتعبدة كالمكتبات ووسائل
 الإعلام والمتاحف والمعارض، وشبكة المعلومات.
- (5) تزويد المجتمع بالأفراد المتخصصين لتنفيذ خطط المجتمع ومشاريعه
 كالمهندسين والعلماء والمعلمين.

العلاقتات التفاعلية بين أفراد الجماعة

ثعرف الروابط باتها مجموعة العلاقات البسيطة أو المعقدة التي تحدد المفاهيم الملائمة بين أفراد المجموعة حيث يسود داخل الجماعة عدة أنواع من الروابط، يمكن تصنيفها إلى الروابط الوجدانية المستمدة من السلطة والقوة، وتكون تلك الروابط قائمة على الاتصال بين الأعضاء، أو المستمدة من وجود هدف مشترك. حيث تم التطرق لهذا الموضوع في الوحدة السابقة.

ولهذا يمكن توضيح ذلك بشيء من التفصيل فعلى سبيل المثال الروابط الخاصة بمشاعر الحب والكره، والتقبل والنبذ، السائدة بين أفراد الجماعة. كما تظهر، عادة. في انتشار التعاون والحبة بين أعضاء الجماعة. وتنتشر بين أعضاء الجماعة روح المرح والمداعبة، دون حساسية شديدة تـؤدي إلى جرح للمشاعر والأحاسيس. ويتقبل أعضاء الجماعة اختلاف وجهات النظر بصدر رحب، مما

يساعد على تطوير أساليبهم في الأداء. ويمعنى آخر، لا يكون الحمتلاف وجهات النظر مدعاة لثورة الغضب والتفكك الاجتماعي داخل الجماعة. وهذا كله يؤدي إلى تماسك الجماعة، فلا يرغب أحدهم في تركها أو مغادرتها ويكون كل عضو فيها فخوراً بانتسابه إليها. ويصفة عامة ينتشر بين الأعضاء الشعور 'بالنحن'.

وقد يكون هناك روابط قائمة على التماميك والقوة داخيل الجماعية، وتكمن أهمية السلطة بداخلها في: التعزيز، والعقباب، كعلافية الابين سع الأب والتلميذ مع المدرس.

ويظهر هذا النوع من الروابط في مشاركة كل عضو من أعضائها بمسؤولية تنظيم أنشطتها وتنفيذها، تبعاً لما لديه من مصادر القوة. فيعرف كل فرد د.خسل الجماعة التي ينتمي إليها ما يجب عليه عمله، ومع من يعمل، ومتى يعمل، وكيف يعمل، ويكون ذلك من خلال تنظيم شامل تحدده الجماعة بتوجيه من القائد الذي يقودها ويحظى بثقتها.

وبناء على ما سبق فإن هذه الروابط تسهل ضبط الجماعة والسيطرة عليها، دون إفسراط أو تفسريط، إذ إن الإفسراط في الفسيط يجعل المحافظة علمى بنيسة الجماعة مسؤونية القائد وأفراد جماعته، كما أن التفريط في الضبط ياودي إلى الفوضى والاضطراب.

كما أن الروابط تؤدي إلى سرعة اتخاذ الجماعة للقرارات، لأن السلطة تكون موزعة، ولأن الجميع يشارك في اتخاذ القرار، ومستعد للمشاركة في تنفيذه، ولأن الجميع مستعد أيضاً لتقبل المخالفة في الرأي بطيب خماطر، ودون قســر أو قهر ويساند قائد الجماعة من يوكل إليهم لتنفيذ المهام.

كما أن هناك نوعاً من الروابط تقوم على الاتصالات بين أعضائها ممثلة في المعلومات التي تنشرها الجماعة بين أعضائها. فلا يجتفظ القائد بكل المعلومات كما لا يغرق الجماعة بها، ويحرص كل فرد على أن يشارك غيره فيما لديمه من معلومات تهم الجماعة، وتساعد في تسيير أمور حياتها. أي أن شبكة المعلومات لا تكون من القمة للقاعدة فقط، ومن القاعدة للقمة وبين الأعضاء. إن هذا من شانه أن يقلل من مشاعر النبذ والعداوة، ويزيد فرص تأثير كل عضو من أعضائها في الآخر.

كما أن هناك روابط علائقيه بين أفراد الجماعة تقوم على وجود هدف مشترك تسعى الجماعة نحو تحقيقه، مما يؤدي إلى وحدتها وتماسكها، وإلى تنظيم العمل وتوزيع الأدوار توزيعاً مناسباً بداخلها، ويظهر هذا النوع من الروابط في معرفة أعضاء الجماعة الأهداف المشتركة، التي تسعى نحو تحقيقها وكيفية تحقيقها. ومن ثم يكون كل فرد مستعداً لأن يتعلم كل ما هو جديد. ويودي ذلك إلى تحقيق أهداف الجماعة، وإلى تأدية ما يجب على الفرد أن يؤديه من واجبات، فملا يسعى إلى التهرب من أدائها، أو البحث عن طرق وأساليب ملتوية أو منحرفة لأدائها، كما يكون الفود منتظماً وملتزماً ومتفانياً في أدائه للواجبات في مواعيدها، دون تلكؤ أو تسويف، وفضلاً عن ذلك يكون كل عضو مستعداً لتحقيق درجة من التوفيق أو التكامل بين أهدافه الشخصية وأهداف الجماعة، من أجل ألا تتعرض أهدافها للخطر.

القيادة والجماعات الإنسانية

العلاقة بين القيادة والجماعة علاقة جدلية، وهذا يُعدد أمراً أساسياً، فلا تخدو الجماعة من وجود القيادة التي تشكل ضرورة اجتماعية، موجودة منذ بدء الحياة الاجتماعية، فهناك قيادات مهنية وأخرى طبيعية، فهي تلعب دور حبويا في التأثير والتفاعل لتقود الجماعة نحو إنجاز الأهداف الموضوعة، وينتج عن ذلك تغييراً في البناء الاجتماعي، فالقيادة هي نوع من التطوير الاجتماعي والبيئي والنفسي، بمعنى تحقيق تماسك الجماعة، ونلاحظ هنا أوجه الاختلاف بين نوعين من القيادة حيث يمكن أن نبين توضيحاً كما يراها الصاوي (Elsawi) فيما بلي: اولاً: القيادة المهنية: يتم تعيين أفرادها غالباً من الجهات المتخصصة بالدولة

أولاً: القيادة المهنية: يتم تعيين أفرادها غالباً من الجهات المتخصصة بالدولة أو المؤسسات العامة والخاصة التي يعملون فيها وفقاً لكفاءتهم في العمس أو لاعتبارات أخرى.

ثانياً: القيادة الطبيعية: يتم اختيار أفرادها من داخل الجماعة أو الهيئات أو المؤسسات ويتميز القائد الطبيعي بشعبية، وحب زملائه له ويكون موضع احترام وتقدير الجميع وغالباً ما يتم وذلك عن طريق الانتخابات ويكون غالباً كفء في أداء عمله.

وقد عرف العلماء أمثال (Bernard, 1960) القيادة بأنها: القدرة في التأثير بالجماعة كي تتعاون لتحقيق هدف يشعر الجميع بضرورته وأهميته وهذك أوجمه اختلاف لكلا النوعين في القيادة موضحاً كالآتي:

فالأولى: يتم تجهيزه وإعداده بفترة قبيل العمل، أما القائد الطبيعي فغالباً يتم إعداد وتجهيزه بعد الانتخابات.

كما أن الثانية: تشمل إدارة النشاط وتضع المثل أو التدريب لأفراد لجماعة، وغالباً ما يتولى القائد إدارة النشاط والاشتراك فيه مباشرة. وبهذا الخصوص يشير علماء النفس والاجتماع في (نظرية الرجل العظيم وبهذا الخصوص يشير علماء النفس والاجتماع في (نظرية الرجل العظماء يكون لهم دوراً بارزاً في المجتمع ويمتلكوا قادراً من الحصائص والمواهب توضعهم في مركز القيادة مهما كانت الظروف والمواقف المختلفة التي يواجهونها.

وتأكيداً على ذلك هناك عدة نظريات فسرت علم نظرية السمات، (Trait Theory) تعتبر القائد لديه خصائص تكوينية داخلية (خصائص شخصية) تجعله قادراً على القيادة الناجحة بصرف النظر عن الاعتبارات الأخرى كالثقافة أو الموقف.

أما عن النظرية الوظيفية (المادية) (Function al Theory) توضيح أن القيادة تهتم بدراسة خصائص الجماعة التي ينتمي لها القائد والتي تساعده على تحقيق الأهداف وبصرف النظر عن البحث عن خصائصه.

واهتمت النظرية الموقفية Situational Theory بشخصية القائد في المواقف المختلفة والظروف والقوي المواقف المختلفة والظروف والقوي الاجتماعية محيطة به ويملك القائد قدراً قليلاً من السيطرة والنفوذ وفقاً للموقف.

وفسرت النظرية التفاعلية القيادة على أساس التكامل والتفاعل بين المكونات المختلفة الجسدية والعقلية والتفسية والاجتماعية.

ويرى الصاوي (Elsawı) بهذا الخصوص بأن النظرية التكاملية للقيادة تعتمد على عنصرين هما:

- - (2) لقيادة كمعلم. ونعني بهذا النمط تعليم القيادة للآخرين.

في ضُوء ما سبق يمكن التأكيد بأن القيادة هي القدرة والاستعداد على التوجيه والتأثير والتفاعل مع الأفراد والتخطيط لإنجاز الأهداف لتحقيق النوازن والتغير البنائي. وهنا القيادة كفن ومن خالال ذلك محقق الصاوي في نظرية التكاملية الأبعاد الأساسية للنظريات المختلفة في القيادة موضحاً ما يلي:

- القيادة هي التأثير والتفاعل مع الأفراد ويتفق في ذلك مع النظرية التفاعلية على أساس التكامل.
- 2) القيادة هـي التخطيط لإنجاز الأهـداف ويتفـق ذلـك مـع أصـحاب
 النظريات الوظيفية.
- 3) القيادة هي تحقيق التوازن والتغير البنائي وفقاً للنظرية الموقفية التي يشم تحقيق التوازن من خلالها الاجتماعي والنفسي، والتغير في البناء الاجتماعي وفقاً للمواقف والظروف الحيطة بالمجتمع، وبذلك يتم تحقيق أهداف النظرية الموقفية في خدمة المجتمع والجماعة. وإذا تمعنا في النقاط السابقة تمثل القيادة كمعلم، وهذا بدوره يشكل قيادة تكاملية.

أساليب القيادة:

يعتبر الأسلوب القيادي وسيلة المتغير في السلوك اللذي يقوم بــه القائمــد ويتبعه لمساعدة الجماعة وإشباع منطلباتهم واحتياجاتهم لتحقيق الأهدف.

وقد ينم تغيير أسلوب القيادة وفقاً للمواقف والظروف، ويقوم القائد هن بالسيطرة على الموقف بحيث يعزز العلاقات الإيجابية بين أعضاء الجماعـة فمشلاً بتحديد أساليبه.

في ضوء ما سبق يمكن تحديد الأساليب القيادة وإجمالها على المحو التالي:

(1) الأسلوب الأوتوقراطي أو القيادة الديكتاتورية:

ويستخدم هذا الأسلوب في الجماعات حديثة التكوين حيث تعني السيطرة الكاملة على مجريات الأمور والتحكم في اتخاذ القرارات دون رأي أو مشورة ولقائد الديكتاتوري يفعل ما يريد كما يتراء له. فهو يعتمد على المركزية في إدارة شؤون الجماعة حيث يتميز بالأسلوب المسيطر يستخدم القائد نفوذه وسلطته مما يجعله ينجرف بالسلطة تحقيقاً للمصالح الشخصية والمنافع المتبادلة، وهنا يجب على أفراد الجماعة الطاعة العمياء والخضوع لقرارات القائد متعدياً بذلك كل لقيم والقوانين واللواتح والتشريعات المتعارف عليها والمنظمة للعمل فلا يقبل القائد النصح أو انتوعية أو يتخلص من كل صاحب رأي أو معارض بالطريق المشروعة أو غير المشروعة وبذلك لا تنمو شخصية الأفراد داخل الجماعة بما لا يمقق نمو الجماعة وتطوريها المطلوب لخدمة المجتمع.

(2) أسلوب ترك الجماعة دون تدخل القيادة السلبية أو المتساهله:

يستخدم هذا الأسلوب مع الجماعة المتقدمة أو الناضبجة ويقس توجيبه القائد للجماعة بمعنى السلبية المطلقة في اتخاذ القرارات وعدم تحميل المسؤولية والهروب من المشكلات والصعوبات التي قد تواجه الجماعة.

فالقائد السلبي أو المتساهل يخشى مواجهة أعضاء الجماعة والتعامل معهم، فلا يدلي بأي نصائح أو رأي وليس لديه القدرة على معاقبة المنحرفين من أعضاء الجماعة ولا يستطبع تطبيق أسلوب الثواب والعقاب. ويعتمد على غيره في إدارة وتنظيم شؤون العمل ولا يسهم في إيجاد الحلول فشخصية القائد السلبي ضعيفة لا تساعد على تكوين جو من المنافسة والتطوير.

(3) الأسلوب الأبوي أو القيادة الإيجابية:

القائد يكون متفهماً لمتطلبات الجماعة فالأعضاء ما زالوا قليلوا الخبرة الاجتماعية وفي موحلة النمو، ويكون القائد أبا وصديقاً لأعضائها معبر عن آرائهم في القدرة على اتخاذ القرارات ويهتم القائد بكل فرد في صورة متشابهة لاهتمام الأب لأبنائه مع الاهتمام بالجماعة ككل، فالقائد هنا محور التفاعل فهو يتم بالاستجابة للأفراد ومتطلباتهم واحتياجاتهم.

فهو يتعامل مع الأعضاء بأسلوب بميز، لإدارة وتنظيم العمل وكـثير ما يستخدم هذا الأسلوب مع الأطفال والنشىء والقرق الرياضية حيـث يحتـاج إلى توجيه المسؤولية وتشجيع القائد وبذلك تحقق خدمة الجماعة والمجتمع.

(4) الأسلوب الديمقراطي: أو القيادة الديمقراطية:

الأسلوب الديمقراطي يتيح الفرصة لكل فرد في الجماعة أن يعبر عن رأيه ويؤثر في التجارب الجماعية، فهو يعمل وفقاً لأسلوب الشورى مع أعضائها ومن خلال الحكم الذاتي الذي ينبع من داخلها.

كما يشارك غيره في قيادة الجماعة وتحمل المسؤولية، ونفأ للمصلحة العامة ويتم اتخاذ لقرارات بأسلوب ديمقراطي، فيمنح السلطة الكاملة للجماعة للتفاعل مع بعضها في إطار اجتماعي، تحقيقاً للتوازن ما بين الاحتباجات والمتطلبات وما يتم تحقيقه من أهداف وفقاً لمصلحة العليا للجماعة فالقائد يعمل على تنمية القدرات والمواهب في إطار اجتماعي سليم ووفقاً للتقاليد والقوانين والنظم المتعامل بها داخل الجماعة ويعتبر الأسلوب الديمقراطي من أنجح الأساليب للجماعات المنظمة التي تتمتع بالخبرة في إدارة شؤونها لتحقيق التقدم والتطور (أميل، 1962).

علاقة التوازن والصراع السيكولوجي الاجتماعي داخل الجماعة

إذا كان الأفراد يعرفون العديد من المساكل الذاتية والموضوعية، فإن الجماعات هي بدورها لديها مشكلات مشتركة عامة، وتتمثل في مشكلات الوظيفية الناتجة عن السلوك والعلاقات الشخصية، وتكمن أيضاً في المشكلات الوظيفية الناتجة عن عدم فهم الأفراد لأهداف الجماعة وأغراضها، يليه وجود منازعات داخل الجماعة تعيق نمو المهارات القيادية وتساهم في ظهبور الشلية داخل الجماعة ناهيك عن مشكل الروتين الإداري والبيروقراطية والتنافس الشديد بين الجماعات لأغراض شخصية أو اجتماعية حول الزعامة والتضوق والتميز؛ مما يسبب هذا في توليد الصراع وتأجيج النزاع وخلق التوتر ويروز التنافر بين الجماعات.

الصراع داخل الجماعة

الفكر الاجتماعي للقرن التاسع عشر غالباً ما كان يؤكد على أهمية الصراع الاجتماعيون منذ عصر كومت الصراع الاجتماعيون منذ عصر كومت فصاعداً بالبحث عن المنظم والأحكام الاجتماعية الضرورية والظروف الموضوعية التي تستطيع تحقيق التكامل والانسجام والتوافق الاجتماعي الذي كان لإنسان آنذاك بحاجة ماسة إليه. (بيماشيف، 1975).

وظهرت في ذلك الوقت نظريتان تفسران طبيعة وخطورة الصراع الاجتماعي، كل نظرية كانت تستند على افتراضات معينة تتناقض مع افتراضات النظرية الأخرى؛ فهناك نظرية (هويز) التي أيدتها النظرية الدارونية والتي تؤكد بأن المجتمع البشري في حالة صراع وحرب مستمرة، فالقوي دائماً يسلب حقوق لضعيف، والقوي لابد أن يضعف قيقدم عليه شخص أقوى منه فيسلبه أمواله

وحقوقه، وقد دعمت نظرية (دارون) ونظرية هويز هذا الاتجاة أضافت بأن البقاء هو للأصلح والصراع الذي يخوضه الجنس البشـري مـا هــو إلا حـــلـــة طبيعيــــة يمارسها بصورة مستمرة من أجل البقاء.

أما (ماركس) فقد اعتقد بأن جوهر الصراع يكمن في التضارب والتناقض بين مصالح الطبقات الاجتماعية، التي تقررها طبيعة العلاقات الإنتاجية التي يكونها الإنسان مع وسائل الإنتاج والتي تقود إلى الصراع الطبيعي الدائم. إلا أن جميع هذه الآراء المتضاربة التي تدور حول دور الصراع في الأنظمة الاجتماعة لا تر ل تسيطر على نظريات ومضاهيم علم الاجتماع المعاصر فعلم الاجتماع المصغر، (Micro- Sociology) يدرس حالة الصراع الموجودة بين الأدوار والعلاقات الاجتماعية التي تربط أبناء الجماعة، كما فسر هذا العلم على حالة الصراع الموجودة في الأنظمة الحضارية والاجتماعية للمجتمعات.

فمثلاً تركز نظرية العالم (تالكت بارسن) (Talcot Barson Theory) على موضوع الذي جاء ليفسر العلاقات الاجتماعية النظامية التي تحددها القوانين المدونة أو غير المدونة أو المتعارف عليها. وفي هذه العلاقات يتوقع كل شخص يدخل فيها سلوكية وأخلاقية الشخص الآخر، ومثل هذا التوقع يفهمه الشخص الذي يكون العلاقة الاجتماعية التي تساعده في تحقيق أهدافه وطموحاته، لكن العلاقة الاجتماعية معرضة لاحتمالين. الاحتمال الأول هو عدم فهم الشخص العلاقة الاجتماعية معرضة لاحتمالين. الاحتمال الأول هو عدم فهم الشخص توقع سلوك لشخص الآخر الذي يدخل في علاقة معه، والاحتمال الشني هو فهم الشخص توقع سلوك الشخص الآخر. بيد أن هذا التوقع لا يساعده على تحقيق طموحاته وأهدافه وفي هذه الحالة لابد أن تسبب الصراع بين الأطراف المعنية على مستوى المكرومسيولوجي.

يكون الصراع على أشكال مختلفة، كالمنافسة التي تقع بين شخصين

للحصول على المواد الأولية هي منافسة مجردة، لكنه عندما تكون المنافسة بينهما غير سلمية أي أن كل واحد منهما يكون مستعداً لاستخدام أسلوب العنف أو الإجرءات الانتقامية ضد الشخص الآخر فإن هذه المنافسة تتحول إلى صرع خفي أو ظاهر حسب الأحوال والظروف التي ينشب فيها.

عندما يدرس علماء الاجتماع طبيعة المؤسسات الاجتماعية في المجتمعات لصناعية يكون اهتمامهم الأساسي بموضوع التكامل الاجتماعي لهده المؤسسات، هذا التكامل الذي قد يتقذها من احتمالية وقوع الصراع بينها أو بين المؤسسات المناك آراء أخرى تقول بأن التكامل بين المؤسسات الأخرى لا يعمل على إنقاذها من الصراع الذي تتعرض إليه إذ أن الصراع هو ظاهرة يعمل على إنقاذها من الصراع الذي تتعرض إليه أو أن أعضاء المؤسسات لابد حتمية لابد من ظهورها في المؤسسات الاجتماعية أو أن أعضاء المؤسسات لابد أن يكونوا في حالة صراع الواحد مع الأخر، وعمليات التكامل الاجتماعي أو الإجراءات السلمية التي يتخذها المجتمع بصدد الصراع القائم فيه لا يمكن أن تنجح في القضاء عليه أو تخفيف وطأته.

لكن المحاولة الرئيسية التي تفسر نظرية الصراع تفسيراً منطقياً تكمن في أفكار ومبادئ كارل مباركس، إذ أنه يعتقد ببأن طبيعة العلاقبات الاجتماعية للإنتاج هي التي تسبب الصراع الذي ينعكس في جميع المؤسسات الاجتماعية التي للإنتاج هي التي تسبب الصراع الذي ينعكس في جميع المؤسسات الاجتماعية التي يتكون منها المجتمع، فالمؤسسة الواحدة حسب اعتقاد ماركس تتكون من جماعين أو طبقتين، الجماعة أو الطبقة الحاكمة وهي الطبقة البرجوازية والجماعة المحكومة وهي الطبقة البرجوازية في المجتمع الرأسمالي هي الطبقة التي تمتلك وسائل الإنتاج بينما الطبقة الثانية لا تمتلك أي شيء منا عدا المجهود لبشرية التي تبيعها بأجر زهيد إلى الطبقة الحاكمة. لكن الواقع الطبقي

للمجتمع الراسمالي يعكس الحالة التي تعتقد فيها كل من الطبقتين بأنها لمالكة الشرعية لوسائل الإنتاج والمؤسسات الاقتصادية والسياسية. ومثل هذا الاعتقاد اللهي تحمله الطبقتان المتصارعتان يسبب التناقض والصراع بينهما، بحيث بتطور هذا الصرع فيشمل جميع مؤسسات وقطاعات المجتمع وبالتالي سيقسم لمجتمع إلى معسكرين متصارعين يجارب أحدهما الآخر.

أم العالم داهرندورف (Dahrendorf) عميد مدرسة لندن للاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة لندن فيعتقد بأن سبب الصراع الذي يسيطر على مؤسسات المجتمع يعزى إلى رغبة الأشخاص المتصارعين في استلام زمام السلطة و لقيادة. ويضيف قبائلاً بأن الصراعات والمواجهات الصناعية في السدول الرأسمالية بين أصحاب العمل والعمال أصبحت من الأشياء المألوفة و لمتعارف عليها بين أبناء هذه المجتمعات.

والعالمان كوزر وكلوكمان (Conser & Gluckman) يعتقدان بأن النظرية الوظيفية لا تعطي وزناً كافياً لموضوع الصراع الاجتماعي، لذا يجب إعادة النظر فيها وبناءها على أساس جديد يعطي موضوع الصراع حقه. ويعتقدان أيضاً بأن الصراعات والمواجهات التي تقع في جوائب مختلفة من المجتمع قد تسبب الاستقرار والهدوء حيث أن الصديق في جبهة معينة قد يكون عدواً في جبهة أخرى وهذا ما يدعو إلى الاستقرار والهدوء.

يعترف (علم الاجتماع المعاصر) بظاهرة الصراعات المنظمة التي أصبحت في الوقت الحاضر من السمات الدائمية التي تميز البنيات الاجتماعية إلا أنه لم يعط التمسيرات الموضوعية الكافية للصراعات الاجتماعية الصورية. فعلم اجتماع لثورة السيامية بحاجة إلى معلومات وحقائق نظرية تتميز بالاسلوب لعلمي التجريبي، لهذا قام عدد كبير من علماء الاجتماع بتطوير هذ

الموضوع ومن أشهرهم كارل منهايم (Karl Mannheeim) وسسي. رايـت مــل (C. Wright Mill).

علاقة التوازن والصراع الاجتماعي النفسي خارج الجماعة

العلاقة التي تربط الإنسان بالجماعة علاقة ضرورة وليست علاقة سلبية أو علاقة تعارض متضادة، ومن أبرز معالمها أنها ديناميكية، ملؤها التفاعل والتبادل المستمر... فبتفاعل الفرد مع الجماعة محيث يُكُون التماسك والتداخل والتشابك الاجتماعي بأشكانه الثقافية والاقتصادية والسياسية والروحية، وبتأثير هذا التبادل والتفاعل للأدوار الاجتماعية، يحصل التكامل النفسي للفرد والتكامل الاجتماعي للمجتمع ككل، فالفرد يحقق ذاته من خلال الجماعة، وهي تحقق وجودها من خلال مجموع الجماعات والشعوب في وحدتها الكلية لتشكل ديناميكية ارتقائية تنشد الرقى وليس نقيضه.

إن موضوع اتجاهات التعصب (التطرف) بكل أشكافا وأنواعها تشمل الإنسان بما هو إنسان .. في شقاته أو راحته.. فهذا الشقاء هو شقاء المنفس في صراعها مع الداخل أولاً، ومع المجتمع ثانياً. أو في راحتها مع النفس ومع المجتمع لذا فإن الحياة لا تستقيم مع الصراع غير المحسوم صواء أكمان ذلك داخليماً يهز الكيان النفسي للإنسان ويجرم عليه راحة البال في وجوده الإنساني، أو كمان خارجياً يهز صلته بالوجود الخارجي وبحضوره أمام الآخرين كإنسان خلقه الله وجعل فيه عقلاً مدبراً، ولكن تعد هذه القدرة التي منحها الله (عز وجل) له قدرة تكفيه مع الآخرين.

لاشك أن مفهومي الاتجاهات والتعصب (التطرف) يحتلان مكان الصدارة في الدراسات النفسية الاجتماعية المتخصصة ليس من حيث المنهج الأكاديمي فحسب. وإنما بسبب صلتهما المباشرة والدقيقة بحياة الإنسان والمجتمع، وآثارهمما المترقعة في النتائج، لما يحملانه من عواقب، إذا ما فشلت الجهود في المناء والتربية والتنشئة الاجتماعية الأولى، فالاتجاه يعرّف بأنه نزعـة (نحـو) أو (ضـد) بعـض العوامل البيئية، تصبح قيمة إيجابية أو سلبية، أما التعصب فهو اتجاه نفسي لمدى الفرد يجعده يدرك فرداً معيناً أو جماعة معينة أو موضوعاً معيناً إدراكاً إيجابيـاً محبــاً أو سلبياً كارهاً دون أن يكون لذلك ما يبرره من المنطق أو الشواهد التجريبيــــة، أو مشكلات نفسية- اجتماعية معاصرة، لـذا فـإن مناقشة موضوع لتعصب أو التطرف بكل أشكاله السياسية أو الأدبية أو العنصرية أو الدينية، إنما هو سبر آغوار النفس الإنسانية بنشأتها وتكوينها، وهي محاولة لا يألوا الإنسان فيها جهداً لمصارعة ذاته بذاته، فإما أن ينتصر عليها ويخضعها لسلطان العقبل، أو أن تلفيت مـن العقــل وتنحـــدر نحــو الحيوانيــة بعــد أن خلقهــا الله بأحســن تقــويـم. ويقول الرسول (紫): (ما عبد الله بمثل العقل وما تم عقل امرئ حتى يكون فيه عشر خصال، وأما العاشرة لا يرى أحداً إلا وقال هو خبر منى وأتقى، فإذا التقي الذي هو خير منه وأتقى تواضع له، وإذا التقى الذي هو شمرٌ منه وأدنسي، قال هسي أن يكون خير هذا باطناً وشره ظاهراً فإذا فعمل عملا مجمده وسماد أهمل زمانه). (صحيح مسلم)

العوامل الحاسمة في تشكيل الصراع والتوافق بسين الجماعة والجماعـــات الأخرى:

أ-- الصراع

يعد لصراع من المشاكل السلوكية الرئيسية التي يواجهها الأفراد خملال عملهم اليومي سواء أكان على مستوى الفرد أو الأفراد في الجماعة ككل وفي ختلف المؤسسات الإدارية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والحضارية، خرصة ونحن في عالم بختلف تماماً عن عالم ما قبل قرن مضى فنحن في عالم القرية الصغيرة أو العصر المعلوماتي، وبما أن الصراع هو أحد أنوع التفاعلات الاجتماعية التي يمارسها الفرد بشكل علني أو ضمني، بغيبة تحقيق هدف معين، عليه لابد من توجيه الجماعة بسبل قادرة على تكييفه لمصلحتها في الوقت التي تسعى فيه لتحقيق أهدافها والتي تمثل مجموع أهداف الأفراد داخل المؤسسة ككل.

ولأجل تفسير هذه الظاهرة الشائعة بشكل علمي وأكادي لا بد من التعرف على الصراعات المختلفة في ظل العراك داخل الجماعة، وعلى أية حال لابد من طرح الأسئلة التالية: ما مفهوم الصراع؟ وما هي أسبابه؟، والمراحل التي يمر بها؟، وما هي مستوياته وأنواعه؟، وهل الصراع سلي (ضار)، أم إيجبي (مفيد)؟، وما هي استراتيجيات إدارته؟، والإجابة على تلك الأسئلة تؤكد بأن الحقيقة الجوهرية الأولى هي وجود الصراع في غتلف الجماعات بدءاً من الأسرة ومروراً بالجماعة وانتهاء بالدولة والتي هي أم المؤسسات جميعاً، أما المقيقة الثانية فهي أن الصراع شيء ظاهر لابد منه ولن تتمكن الجماعة من إزالته أو إبعاده، بإدارة منهجية علمية والاستعانة بخبرات العناصر الفعالة الكفؤة.

فيما يخص مفهوم الصراع: ققد عرفه سميث (Smith, 1967: 382) بأنه الموقف الذي تتعارض فيه بشكل أساسي، الظروف والممارسات والأهداف المختلفة، كما عرفه ليتر (Litter, 1966)، بأنه المحاولات النشيطة المبذولة من قبل لفرد لتحقيق الأهداف المعينة، وإذا تحققت أهداف الآخرين والتي يبتغون تحقيقها بأنه ينشأ العداء بين الجانبين. كما عرفه بولىدج (Boulding, 1962) بأنه الوضع لتنافسي بين طرفين مدركين لطبيعة التعارض الناشع بينهما، ويرغب

كل طرف في الحصول على المركز المتعارض مع رغبة الطرف المقابل. وعرف ليفيت (Leavitt, 1972) بأنه نوع من الإحباط الذي يتميز بالضغط في اتجاهين مختلفين في الوقت ذاته أو حالة تنطلب اتخاذ قرار بين حاجتين متعارضتين.

أما سيمون ومارث (Simon, 1958) فقط أكد أن الصراع ما هو إلا عبارة عن حالة اضطراب وتعطيل لعملية اتخاذ القرار، بحيث يواجه الفرد أو لجماعمة صعوبة في اختيار البديل الأفضل والأنسب.

ومن اللاحظ بأن التعريفات السابقة على الرغم من التباين الشكلي منها في تحديد مفهوم الصراع، لا توجد فيها تباين حول مضمون الصراع وأهميته.

أي أن الصراع هو عبارة عن حالة عدم توازن تتعرض لها الجماعـة نتيجـة لتعارض الصالح والأهداف بين الأفراد والجماعية والجماعات فيما بينها.

مستويات الصراع:

الصراع داخل الجماعات وبين الأفراد وبين الأفراد والجماعات يأخذ عدة مستويات منها:

أولاً: الصراع الضردي: أي صراع الضرد منع ذاتته عنند قيامته لانتخاذ القرارات، حول موقف تعرض له، حيث يأخذ الأشكال التالية:

- 1. عدم تقبله القرار لعدم توافر البديل، الذي يحقق له المطلوب بكفاءة عالية.
- عدم إمكانية المقارنة، وهذا يعزى لعدم إمكانية من تشخيص القرار الأفضل اللازم لمعالجة المشكلة أو موضوع القرار.
- تعذر لفرد من معرفة النتائج المتوقعة، بسبب المشكلات الناجمة عن تـداخـل
 البدائل التي تعيق تحقيق أهدافه.

ثانياً: الصراع في الجماعة

نتيجة لاختلاف الأفراد الجماعة، أو نتيجة إمكانية اختيار البديل المعروف أو المقبول بين الأفراد والمقصود بـه صـراع الفـرد مـع الأفـراد الآخـرين داخــل الجماعة والسبب الأساسي وراء هذا النوع هنو اختلاف الشخصيات الفردينة و لعي هي حصيلة التباين في الخلفية الفكرية والثقافية والاجتماعيــة و لاقتصــادية بين مختلف افرادها ويمكن أن تتبلبور هنذه الحالبة نتيجية لاختلاف نبوعين من العوامل: الأولى العوامل الوراثية وتشمل جميع العوامل الموروثية بـالولادة منهــا سمات الفرد الشخصية كالطول والشكل ولون البشرة والعين، وغيرها والعي ليست للبيئة الخارجية أثر في تكوينها. أما الثانية العوامل المكتسبة والمتمثلة بالخصائص التي يحصل عليها الفرد نتيجة للتعلم والتدريب والخبرة ولتكيف مع المجتمع، حيث أن الفرد منذ نشأته يمارس الوجود في كيان دائسم الستغير والتبسديل بمحكم البيئة الخارجية ومتغيراتها ومن شبأن ذلك أن يبؤدي إلى اكتساب الخبرة والتجارب والمعارف المختلفة، وسبب التباين بين الأفراد يعود إلى أثر لبيشة السي عاش فيها الفرد منذ الطفولة وحتى دخوله الجماعة، والاختلافيات هـذه تتـأثر بعاملين هما المرفوضية (عدم التقبل) والمجهولية (عدم التأكد) ولكل من العاملين علاقة وثيقة بمتغيرات أخرى. (Ferstger, 1993)

فعدم النقبل يتأثر بمستوى الطموح ورغبة الفرد للإنجـاز، الــذي يــؤدي إلى خلق توزيع الصراع بين الأفراد.

أم عدم التأكد فيتأثر بدرجة تعقيد القرار وتداخل الصور التي يمتلكها الفرد إزاء البدئل أو القرارات المكنة، وتعمل التجارب والخبرات الذتية للفرد دوراً كبيراً في تعميق أو تقليص الصراع القائم بين الأفراد.

أما بخصوص الصراعات بين الجماعات يتمثل بطبيعة الصراعات الناشئة على مستوى محدد في داخلها وله شكلين

الأول: لصراع بين الأفراد على اختلاف اجناسهم وثقافاتهم داخل الجماعة. والثاني: الصراع بين القاده الاستشاريين والتنفيذيين داخل الجماعات وهناك عوامل رئيسية تؤدي إلى هذا النوع من الصراع منها:

- التباين والاختلاف في مدركات الجماعات المتصارعة وتنشأ هذه الحالة بسبب تعدد مصادر المعلومات التي تشترك في تحديد العمليات الإدراكية للأفراد أو الجماعات في داخلها، كما وتلعب وسائل تدفق المعلومات عبر شبكات الاتصال درراً مهماً في تعميق أو تقليص من حدة الصراعات الناشئة. وخير مثال على ذلك ما حدث في لثورة الشعبية التونسية والمصرية وما يجدث الآن من احتجاجات شعبية لدى الشعوب العربية وما يطلق عليه بالربيع العربي.
- 2. الاختلاف والتباين في الأهداف بين الأفراد داخل الجماعة حيث يعد سبباً من أسباب الصراع بينهم ويتأثر هذا النوع بمتغيرين أسسين هما: عدودية الموارد المتاحة للجماعة، كلما كانت الموارد البيئية محدودة، كلما أدت إلى زيادة درجة وعمق الصراع بين الأفراد في داخل لجماعة والمتغير الثاني هي طبيعة الأهداف التي تسعى الجماعة لتحقيقها إذا كلما انسمت هذه الأهداف بالوضوح وعدم التعقيد كلما أدى ذلك إلى تقليص حدة الصراع والعكس صحيح.

ويتضح من خلال المتغيرين، بأن الصراع ينشأ، حينما تتعارض لأهداف

بين لجماعات وتعذر توفير الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة لتحقيقها كما وجود المتغيرين السابقين معا بنتج منهما منغير آخر المتمثل بصعوبة تخاذ القرارات الجماعية وهو ما يؤدي إلى تعميق حدة الصراع بين الجماعات ويناثر هذ. المتغير بثلاثة عوامل رئيسية، محدودية الموارد البيئية، المستويات لتنظيمية لمختلفة والمشاركة في اتخاذ القرار، ودرجة الاعتمادية بين الأقسام التنظيمة في إطار إعداد البرامج المختلفة للجماعة.

ثالثاً: الصراع بين الجماعات المختلفة:

الصراع بين الجماعات تكاد لا تختلف عن طبيعة الصراعات التي تنشأ بين الجماعات ذاتها فائتباين بين المدركات والأهداف وسبل تحقيقها إضافة إلى عدودية البيئة الوضع الاقتصادي كحجم الأسواق وهيكل العرض والطلب و لأسعار، والقدرة الشرائية المتباينة للأفراد والمنافسة بين الجماعات وغيرها من العوامل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، التي تـؤدي إلى ظهور الصراع بين الجماعات.

أسباب الصراع:

تعنبر أسباب الصراع ظاهرة تستدعي الدراسة والاهتمام ولابد من معرفة الأسباب التي تؤدي وتسهم في ولادته، وفي هذا السياق أشار كل من كاتز وكان (Cartez and kane) إلى نـوعين من الأسباب، (عقلانية) و (غـير عقلانية)، فالعقلانية تنشأ عن الاختلاف أو التباين الحاصل في الأهداف أما غـير العقلانية فتنشأ عن العدائية في السلوك وتحريف المعلومات.

أما ُهـوج وانتـوني (Hoge and Antoni) يـرو بـأن الأسـباب تكمـن في لتغيرات التي تحصل في الصلاحيات أو المراكز والأدوار، وكـذلك في الأهـداف.

وقد تكون نتيجة التداخل في العمل، كما بين تُومبسون (Tompson) إن مسببات الصراع تكمن في الخلاف حول حقيقة الاعتماد المتبادل بين الوحدات أو الأفراد أو الوظائف، أو نتيجة للنقص في القيم المشتركة في إدراك الحقائق لمختلفة بالإضافة إلى دور العوامل الذاتية في خلق الصراع.

كما عزى مارج سيمون (Scmon) الأسباب الرئيسية للصراع تكمن في صعوبة اتخاذ القرار، سواء على المستوى الفردي أو الجماعي أو نتيجة للاختلاف في الأهداف بين الأفراد أو بين الجماعات.

وفي ضوء ما سبق في التحـدث عـن الصـراع، يكمـن اسـننتاج .لأسـباب المباشرة المؤدية إليه ويمكن أجمالها يمايلي:

- * درجة الاستقلال الوظيفي: ظاهرة الاعتمادية بين الجماعات المختلفة في وحاجة كل منها للآخر في الأداء الفني والخدمي، غالباً ما يبؤدي إلى زيادة احتمال حدوث الصراع، والعكس صحيح أي كلما زادت درجة ستقلال الجماعات عن بعضها فإن احتمال حدوث الصراع يصبح أقل محدوداً أو معدوماً احياناً.
- * الاختلاف أو التباين في الأهداف أو القيم: تعد أحد المصادر الرئيسية للصراع، بحيث كلما ازدادت حدة المنافسة بين العاملين أو الأفراد في لجماعات ذات الأهداف المختلفة كلما تعرضت الجماعية إلى بروز لصراع بدرجات احتمالية عالية، وقد يرزداد الصراع التنافسي بين لأفراد أو الجماعات حسب مستوى درجة الولاء للجماعة أو لقيم لني يؤمن بها أعضاؤها.
- * تداخل في الصلاحيات والمسؤوليات في الهيكل التنظيمي يحصر الصراع
 حيثما تنداخل الصلاحيات والمسؤوليات المحددة للأفراد في لمستويات

السلوكية المختلفة وإما يكون الصراع أفقياً بين الجماعات في نفسس المستوى توجود الاختلاف والمفاهيم المرتبطة بالوحدات التنظيمية بصورة أفقية أو يكون الصراع عمودياً بين الرؤساء والمرؤوسين حينما مجاول الرؤساء السيطرة على تصرفات المرؤوسين والتدخل في شؤونهم التفصيلية. وغالباً ما يقابل هذا الصراع بمحاولات عنيفة للضغط على السلوك، وقد مجمل نتيجة وجود تباين في الاهتمامات الشخصية للختلف الأفراد في الجماعة والمستويات كافة، ويتسم هذا النوع منه في الغالب بالتحدي والعنف مما يستدعي من إدارة الجماعة وبصورة جادة لمواجهته واتخاذ السبل الكفيلة بمعالجته.

* الخلافات بين الأقسام التنفيذية والاستشارية بحيث أن كلا منهما يعتمد في أدائه على الآخر وقد حدد لير (Letar) عدداً من البواعث وراء ها النوع من الصراع وقال: أن الجدل وعدم الانسجام هما من الظواهر الملازمة لحذين القسمين ومن الأسباب الداعية للصراع هو أن وجود الاستشاريين غالباً ما يدعو إلى تقليل نفوذ التنفيذيين، والاستشاريين عتلكون من القوة المعنوية في محارسة أنشطتهم الاستشارية ما يفوق العناصر التنفيذية، والاستشاريين غالباً ما يكونون من مستويات العناصر التنفيذية، والاستشاريين غالباً ما يكونون من مستويات اجتماعية أرقع وأكثر إلماماً ومن مستوى تعليمي أعلى. والاستشاريين غالباً هم أصغر سناً مما يدفعهم إلى البحث عن زيادة نفوذهم في الجماعة وتوسيع رقعة سيطرتهم قياساً بالتنفيذيين الذين يرون في القدم وكبر السن، دلائل على تجارب أفضل.

وهذا يعني أن التنفيذيين غالباً ما ينظرون إلى الاستشاريين على أنهم بحولون انتزاع السلطة منهم، وهو ما يؤجج الصراع بينهم ويدعو إلى تبنى سياسات حادة أساسها المنافسة والتحدي بينهما.

ومن هنا يظهر بوضوح أن الأسباب الكامنة وراء الصراع لا تنشأ من فراغ إطلاقاً، فظاهرة الصراع في الجماعة تترعرع باستمرار في ظلل ظروف مشجعة، كالتباين في الأهداف والاتجاهات والقيم الشخصية والتداخل في لعمل والاعتمادية بين الأقسام والشعب المختلفة، والتناقض بين الأدوار الدي يمارسه الأفراد والتغيرات، وعدم وضوح الصلاحيات والمسؤوليات وكذلك النغيرات التي تطرأ على الجماعة عموماً، كلها تعد بمثابة مؤثرات قادرة على خلق الصراع بين الأفراد والجماعات المختلفة.

وفيما يتعلق بالمراحل التي يمر بها الصراع فعند النظر إلى الصراع كعمنية ديناميكية أو النظر إليه كسلسلة من الأحداث المتعاقبة يمكن لاعتماد على ما ذهب إليه في هذا السياق بوندي (Pondy) البذي قبال أن الصراع يمر بالمراحل التالية:

- (1) مرحلة الصراع الضمني والمتضمنة الظروف والشروط التي تغدلي الصراع كالتنافس على الموارد المحدودة أو الاختلاف في أهداف الأفراد.
- (2) مرحلة الصراع المدرك أو الملاحظ ويمكن من خلالها إدراك إمكانية الصراع من قبل الفرد أو الجماعة، والتي تلعب المعلومات ذات العلاقة بموضوع الاتصال دوراً هاماً في الجال الإدراكي للصراع.
- (3) مرحلة الشعور بالصراع: وتعتبر هذه المرحلة متداخلة مع المرحلة السابقة وغالباً ما يصعب الفصل بينهما، فحينما يتولىد القلق لـدى لفرد بشان الصرع والمدرك يصبح أمامه هدفاً مرئياً بجاول النيل منه لغرض تخفيف هذا القلق وإزالته.
- (4) مرحلة الصراع العلني: وفيها يمارس الفرد أو المجموعة الصراع بشكل ظاهر
 يتبلور في مسلوك علني، بصورة متعددة كالحجابهة والعدوان و لمساحنات



العلنية التي تُحرمها القواعد التنظيمية والقوانين وقد يأخذ شكل اللامبالاة أو الطاعة العمياء للقواعد كنوع من العصيان.

(5) مرحلة ما بعد الصراع والمسماة أيضاً بالحرب العلنية وفيها يتم أحد الأمرين: الأول، إن الموقف الصراعي قد يدرك على أساس أنه لا يمكن حله أو إصلاحه وقد يقود ذلك إلى تحطيم الجماعة أو إهلاكها تمماً والأمس الثاني وهو الأكثر احتمالاً، فينصب في البحث عن طرق وبـدائل لحـل الصرءع. فإن تم الصراع بأسلوب تحقيق الرضا لجميع الأطرف (التوافق) ازداد ذلك من احتمال تعاونهم الوظيفي. أما إذا حاولت السلطة التي تحكم الجماعة كنم أو خنق حالة الصراع دون حله، أو حاولت إيجاد حلول جزئية أو غير شاملة والتي هي السائدة مع الأسف، فإن التركة غير المحلولـة سـوف تعيد مراحل الصراع مجدداً مـن المرحلـة الأولى إلى المرحلـة التاليـة ومـروراً بالمرحل الأخرى ويصبح حدة الصراع أشد وأعنف من خملال عبرض النقاط السابقة، يتضح بأن الصراع في مراحله حسب ما جاء بـ (بتوندي)، ينطبق على جميع المجتمعات الإنسانية خاصة في الجالات الاجتماعية والسياسية والفكرية وهـذا مـا يحـدث اليـوم مـن صـراعات بـين الثـورات الشعبية العربية والسلطة السياسية كما الحال في تنونس ومصر، وليبيا، واليمن.

استراتيجيات إدارة الصراع

بداية يمكن القول بأن الاجتهادات الخاصة بكيفية إدارة الصراع التنظيمي في المنظمة ما زالت قائمة وقد تطورت بشكل واضح خلال العقود الأخسيرة مـن القرن الماضي وتزايد تأكيد الدراسات المدانية في الإدارة على أن لنصر ع التنظيمي تأثيراً واضحاً في مستوى أداء المنظمة.

فبعد أن كانت الاستراتيجيات الأساسية لحل الصراع أو إدارته تقتصر على استخدام القوة أو السلطة أو كلتيهما معاً لقمع الصراع أو حسمه أو تسكينه أو تلطيفه أو حتى إزائته تماماً، اتجهت الاهتمامات الحالية للإدارة إلى النظر للصراع على أنه أمر لا مفر منه داخل الجماعة وأن التعارض التنظيمي مرده ظواهر تنظيمية عامة وشاملة داخل الجماعة كما أن الصراع محكن أن يزيد من كفاءة وفاعلية المنظمة بشكل عام وليس العكس.

وفي الوقت الذي لا يمكن القول أن هناك دائماً طريقة واحدة تصلح لجميع حالات الصراع أو تقدم نتيجة واحدة في كل الحالات المتشابهة في الصراع أكسد المفكرون والكتاب والمهتمون على ضرورة استخدام لطريقة أو الإستراتيجية المناسبة والتي تلائم المنظمة أو المؤسسة، أي أن ما يناسب الجماعة (س) قد لا يناسب الجماعة (ص) والتي تعمل في نفس المجال.

وتتمثل استراتيجيات إدارة الصراع بالنقاط التالية:

- (1) إستراتيجية مارج وسيمون (Marq & Seman, 1956) وأكدا على استخدام الأسلوب العلمي في حل الصراع، والإقناع، والتفاوض، والسياسة (محاولة زيادة قوة الطرف المقابل).
- (2) إستراتيجية ليتر (Leater, 1965) تقوم على استخدام حواجز بين الأطراف المتعارضة لمساعدتهم في التغلب على صراعاتهم الدخلية أو الخارجية عن طريق تفهم أنفسهم وكيفية تأثيرهم في الآخرين، وتعديل الهيكل التنظيمي للمنظمة.

- (3) إستراتيجية (كاتز وكان) (Cans & Can, 1966) وتشمل تحسين لعلاقة بين أعضاء الجماعة باستخدام المهارة في العلاقات، وإيجاد جهة إدارية مسؤولية لمعالجة الصراع وإدارته، وإعادة تصميم . فيكل التنظيمي للجماعة.
- (4) إستراتيجية هودج وانتوني (Hodge & Antoni, 1979)، وتتلخص الإستراتيجية في استخدام القوة أو الأسلوب العلمي أو كلتيهما في حسم الصراع، وتلطيف الصراع، والتجنب أو الانسحاب من الموقف، والتونيق بين الأطراف المتعارضة أو الجابهة.

وفيما بخص ذلك هل الصراع سلبي (ضار) أم إيجابي (مفيد)؟

قبل الإجابة على السؤال السابق لابد من إلقاء نظرة إلى تطور المصراع والنظر إليه في الفكر الاجتماعي النفسي، فالنظرية التفليدية تركز على عدم الاعتراف بالإنسان كقوة أساسية تقود العمل وتوجهه نحو الإنتاج الأكفأ وحيث ثرى ادارة الجماعة بأن الصراع شيئاً غير مرغوب فيه ويجب إزالته أو تقليله إلى أدنى حد من خلال الأسس التي جاء بها كل من ماكس فيبر وهنسري فايول وفريدريث تايلر وتتلخص وجهة نظر المدخل التقليدي بوجوب تجنب العسراع دخل الجماعة لأنه نوع من المرض، وهو نتيجة لمشاكل شخصية وليست تنظيمية، وينتج ردود أفعال سلبية وغير سليمة، كما أنه يجزئ إدراكات ومشاعر والمدخل السلوكية أن الصراع عملية متكررة في حياة الجماعة، وهنالك دائماً خلافات بئن الإدرات أو بشأن تحديد أساليب العمل فيما بين الأقسام أو خلافات بين الإدرات أو الأقسام بخصوص توزيع الموارد وأسبقيات هذا التوزيع وإلى جانب ذلك أن

. لأفر. د العاملين بالجماعة هم أولاً وأخيراً كائنات حية معقدة تمثلك العديد من الحاجات والرغبات المتنوعة والمتعارضة فيما بينهما، هذا وظل السلوكيون ينظرون إلى الصراع على أنه شيء مؤلم ومكلف والمطلوب حله أو استبعاده متى ما تحسس بها المنظمة. (الحولي، 1976).

وتتلخص نظرة الاتجاهات السلوكية في الصراع بأن الصراع أمر لا مفسر منه، وأن له أسباب متعددة يمكن التعرف عليها عن طريق دراسة الموقف ككس، وهو عنصر حيوي في عملية التغير التنظيمي للجماعة ويمكن أن يكون في صالح الأفراد والجماعة.

والملاحظ أن النظرة السلوكية لم تميز بين الصراع السوظيفي والصسراع غمير الموظيفي وأنواعها لذلك فقد حاول السلوكيون حل الصراع وعدم تحفيزه.

ونتيجة لفشل التقليديين والسلوكيين في تميز أهمية الصراع الوظيفي وفوائد، للجماعة ظهر مدخل أو اتجاه ثالث هو الاتجاه الموقفي أو الشرطي أو بالشكل التفاعلي، وترى أيضاً بأن الصراع ليس ضاراً بل مفيداً في حد ذاته، ولكن يمكن استبعاده من الجماعة.

فالصراع موجود وسيحدث داخل الجماعة حتى لمو حاولنا استبعاده، أو لو بحثنا أحياناً إلى إيجاد حالة الصراع داخل الجماعة من أجمل تحقيق الأهداف المخططة بشكل أفضل وبالأخص في إدارة الأنظمة داخل الجماعات.

وهذه النظرة الجديدة للصراع تحتوي على بعدين الأول: أنه يمكن اعتبار الكثير من حالات الصراع في الجماعة كمؤثرات أو محفزات للأفراد لإيجاد طرق واساليب جديدة في تنفيذ الأعمال المناطة بهم وهذا السياق يـؤدي إلى استخدام أحسن الرسائل لأداء العمل في المستقبل، على أنه يجب عـدم استخدام هـده

لطريقة بإفراط لأنها تؤدي في النهاية إلى نشر مفهوم الربح والخسارة في السلوك لإنساني الجماعي، وما لذلك من دلالات ضمنية غير مرغوبة في الجماعة.

أما البعد الثاني فيتلخص بأن إدارة الصراع ليس بكبته أو كتمه، لأن هذه إحدى الأبشطة الأساسية المعاصرة التي يتبناها قادة المجموعات. وأن قنة أو كذرة حالات الصراع في الجماعة ذات علاقة بالأداء التنظيمي تقود إلى قدة حالات الإبداع والابتكار، ومن الجهة الأخوى إن كثرة الصراعات وطغيانها داخل الجماعة تؤدي إلى تدهور أدائها لأنها تنهك طاقة أفرادها.

أما في الحالات المعدلة (الوسطى) للصراع سنجد الفرد مدنوها لحل الصراعات بأسلوب لا يعرقل الأداء الاعتبادي للأعمال. ومن إستراتيجيات إدارة الصراع يمكن تصنيف إدارة الصراع تحت ثلاث مجموعات:

- * الجموعة الأولى: وضع أهداف مشتركة تنفق عليها الأطراف المتصارعة حيث يعد تعارض الأهداف من المصادر الرئيسية لنشوء الصراع ولإدارتها يجب إيجاد أرضية مشتركة بين المجموعات، وإيجاد أهداف تتفق عليها أطر ف الصراع وفتح قنوات الاتصال بينهم، واستخدام نظام الحوافز الفرعية لمكافأة الأنشطة التي تساهم في نجاح أهداف التنظيم الكلي وليس الأهداف القرعية داخل هذا النظام الاجتماعي، (سليمان، 1995).
- * المجموعة الثانية: إجراء تغييرات هيكلية منها إحالة المسراع إلى مختص أو مستشار يعالج الصراع بتحديد مسؤوليات الأطراف المتصارعة، وتخفيف درجة الاعتمادية بين المجموعات وجعلها معتمدة على نفسها لأن فسرص حدوث الصراع تتزايد بين المجموعات عند تزايد درجة الاعتمادية، وتبادل الموظفين حيث أن هذا التبادل من وحدة إلى أخرى يزيد

من تفهمهم ويكسبهم خبرات جديدة، وإيجاد وظائف تنسيقية بين وحـدات وأجزاء الجماعة.

الجموعة الثالثة: وتتلخص بالأسباب الإدارية والسلوكية والقانونية في إدارة الصراع كما ذكر سابقاً في إستراتيجيات إدارة الصراع.

ب- التوافق

مصطلح التوافق عكس مصطلح الصراع وتعريف التوافق هـو حالـة مـن تقارب في وجهات النظر فمثلاً ذلك في إيجاد حلول تقاربيه، وسطية، بحيث تؤدي إلى إيجاد حل تتفق مع المجموعة يخلف نوعاً من الانسجام، وهذا لا يتحقق إلا من لحلال عدة عوامل:

- (1) دور النظام السياسي في تحقيق الوحدة الوطنية يتم من خلال عدة وسائل أهمها:
- 1) الأدرات العسكرية من خلال تشكيل الجيش يسهم في تحقيق التكمل بين أفراد الشعب الواحد. من خلال طرح شعار خدمة الوطن بغض لنظر عن انتماءائهم العرقية.
- 2) الأدوات الثقافية تتم من خلال إيجاد نظام واحد للقيم، فعلى سبيل المشال اتبعث نيجبريا سياسة في دمج أكثر من (50) ألف مجموعة سكانية (عرقية، دينية، عشائرية، إقليمية) لتعزيز ذلك تمثلث بإنشاء المتاحف التراثية لنيجبريا، فرغم أن بعض المتاحف لا يمثل سوى واحد بالمائة من التراث الثقاقي للسكان، إلا أنه يساهم في إحساس الفرد النيجيري أنه ذو تباريخ موحد وعريق، وهذا له دوراً إيجابياً في تحقيق الوحدة الوطنية للمجموعة.

- 3) الأدوات الاقتصادية: من خلالها يتم تحقيق المساواة بين الأفراد الشعب وإيجاد حالة من الرضا بغض النظر عن الأصول السلالية، ممثلاً برفع مستوى دخل الفرد، وهذا يعطى مؤشراً هاماً، في بناء الولاء والانتماء، وخير مثال على ذلك باختلاف اليهود في جنسياتهم في اسرائيل.
- 4) الأدوات السياسية والإدارية: من خلال إيجاد قدوات الاتصال الحكومية
 والسياسية الفعالة والقادرة على إقامة الصلة بين المجموعات الثانية والدولة.
 وضمان تمثيل الأقليات القومية الإثنية المختلفة في تلك المؤسسات.

كما أن هناك دور القائد السياسي، بإقامة مؤسسات مركزية قوية، ومحافظة على الوحدة الوطنية في مساهمته في تطبوير المجتمع، وانظمته السياسية و لاقتصادية والاجتماعية، وترفعه فوق الاعتبارات الطائفية، والعشائرية، والإقليمية، والعرقية، والمصلحة، مما سبكون له دوراً في إيمان الشعب به والثقافة حوله، مم يساهم في زيادة قوة التماسك، إضافة إلى أن فعائية تنفيذ مخططات وقرارها، فدوره في التنفيذ سبؤدي إلى تقوية فكرة التماسك، كما أن له دور في محميع فئات الجماعة بغرسه لمساعر المولاء لها والانتماء خلال تحقيق العمدل بين الجميع.

كما يقع على الدولة عاتق أن تسعى لإنهاء الولاءات العصبوية من خلال تبني علاقات سياسية واجتماعية أعلى من البناء العصبوي وهذا يتحقق من خلال:

- * في حالة النعبئة النفسية والاحتقان العصبوية في المجتمع.
 - * تفكيك بنى العصبيات التي تؤدي إلى الفُرقة.
- * إعادة الشعور بالاطمئنان والثقة وبالتوازن إلى الجميع على نحـو ينتهمي معــه

الخوف من الآخر، ويتولد فيه الشعور بأن الجماعة كيان مشترك للجميع، ويذلك تتولد كل أسباب الحماسة للمشاركة الإيجابية والفعالة في تطوير الحياة لديها على قاعدة الشعور بالاندماج الاجتماعي، فتتحول المنافسة لسياسية بدلاً من حرب أهلية إلى مباراة سياسية نظيفة، يحكمها القانون الذي يرضي الجميع، بكل قواعده والتي يوافق ويجمع عليها بشكل طوعي حر، ويتحقق ذلك من خلال تصحيح قواعد السلطة في المجتمع، وانتهاج الديمقراطية، واتخاذ موقع الحياد الكامل مع جميع الفئات، وعدى هذا الأساس تستطيع أن تمارس دوراً توحيدياً وتمنع الأحزاب من استغلال العصبيات في العمل السياسي من خلال الدستور والقانون والأمن وأن العصبيات في العمل السياسي من خلال الدستور والقانون والأمن وأن تجرم من يقدم على ذلك.

(2) التمازج لإزالة العنصرية بين أفراد المجموعات:

ويكون ذلك من خلال التزاوج والتداخل بين أفراد الجماعات الإنسانية بكل مكوناته العرقية والدينية المختلفة، ورغم أن هذه العملية قد تطول لتؤتي ثمارها إلا أنها يجب أن تتم من خلال التوافق والتراضي، وأن يسبقها عملية استيعاب غذه الأقليات العرقية، بهدف الوصول تدريجياً إلى امتصاص وهضم هذه العناصر الحضارية والثقافية وتباراتها الاجتماعية المغايرة للأغلبية أو للعناصر الأصلية، في بوتقة واحدة، كالولايات المتحدة، واستراليا، ونيوزلندا، لذين استطاعرا صهر جميع العناصر الوافلة في يوتقة واحدة.

(3) التوافق الديني والطائفي والعرقي بين أفراد الجماعات:

الانتماء لطائفة أو لدين معين يولد نوعاً من الشعور بالوحدة بـين الأفــراد لذين ينتمون إليه، ويثير في نفوسهم بعض العواطـف والنزاعــات الخاصــة الــتي يكون لها تأثير كبير على أفكارهم وأعمالهم، فالدين كان له الدور لأكبر في ترسيخ مفاهيم روحية وأخلاقية، وتقبل ثقافة الآخر، بالرغم من أن بعض التيارات الدينية التي تنادى برفض الآخر، فالدين أسمى من ذلك الطرح.

كما أنه أيضاً يسهم انتماء أفراد الشعب لعرق واحد في شعور الأفر.د بالوحدة فيما بينهم، بسبب سماتهم البيولوجية أو اللغوية أو الدينية أو العادات؛ فيشعر الجميع أنهم ينتمون إلى هوية مشتركة مختلفة عن الآخرين، وهذا ينمي روح الوطنية عندهم، فانتماء الدويلات الألمانية قبل الوحدة الألمانية لعرق واحدة هو العرق الأري قد ساهم في وحدة ألمانيا.

(4) دور التعليم والثقافة والتربية في توحيد الجماعات:

للتعليم والثقافة والتربية دور في تحقيق الوحدة الوطنية من خلال التعريف بتريخ البلاد والأمم، ودراسة النظام السياسي، والشعوب والدول، وتعريف الأفراد بحقوق وطنهم وحقوقهم، وهو ما يمكن أن يحدث نوعاً من الموعي لدى أفراد الشعب، بأنهم يتتمون لدولة واحدة، تتخطى الجماعات الصغيرة، كالعائلة أو القبيلة أو القربة، ووسيلة ذلك هي المدرسة التي تساعد على إحساس مشسترك بالوحدة الوطنية، وأن يحل الولاء للدولة عمل الولاء للقومية. فالمدرسة تغرس في نفوس طلابها روح الحوار والمناقشة في كل ما يكون عليه خلافاً في المرأي، وهذا سيعودهم على المناقشة لأمورهم الهامة، وهذا بدوره سيؤدي إلى سيطرة الإحساس بالتسامح إزاء الآخرين المخالفين لهم، خاصة إذا عملت المدرسة على إسقاط كل ما من شأنه أن يزيد الحساسيات بين فئات المجتمع، في مناهجها المدرسية، حتى وإن كانت تلك الأحداث صحيحة، وحقيقة تاريخية، لأن

كما أن الثقافة الواحدة بما تشمله من أدب وفن وتربية؛ تعبر عن الجانب المادي و لروحي في المجتمع، على اعتبار أن الحياة الاقتصادية، والاجتماعية للأفراد تتأثر بمعتقداتهم الجماعية وأسلوبهم ووسيلتهم في تنظيم سلوكهم وعاداتهم وتقليدهم وأخلاقهم وقنونهم، كما يكون ثناقل الثقافة من جيل لآخر، وتأثر الأجيال بها من خلال اكتساب القرد للخصائص الثقافية لجماعة أخرى، بالاتصال والتفاعل، وهذا سيجعلها مصدر قوة دافعة لإحداث التماسث والتربط داخل الجماعة، وقياداتها الذين يتصرفون وفق ثقافتهم الخاصة، كما توثر الثقافة في سلوك الفرد وقيمة السياسية، ولها دور في تحقيق التناسق و لانسجام في أداء مختلف المؤسسات والتنظيمات المشرفة على النظم لسياسي، وعلى إستر، تيجيته في تحقيق الوحدة الوطنية.

(5) دور اللغة والأعراف والعادات والتقاليد

للغة درر مهم لتحقيق الوحدة الوطنية بين أفراد الشعب، لأنها تقاربهم في الفكر وتجعلهم يتماثلون ويتعاطفون أكثر من سواهم عمن يتكلم لغات أخرى وتصبح هذه اللغة سمة محيزة لهم من خلال جعلهم متماثلي المتفكير والشعور بالانتماء داخل جماعة واحدة؛ لأن اللغة هي واسطة التفاهم، ووسيلة المتفكير ونقل الأفكار والمكتسبات من السلف إلى الحلف، وهي العامل الأول في تنمية وتقوية الروابط العاطفية والفكرية بين الفرد والجماعة، فهي تزيد مجالات النشط الاجتماعي والثقافي والاقتصادي، وبذلك تساهم في فعالية الوحدة لوطنية.

كما أن توافق عادات أفراد المجتمع سيحدث التجانس في تصرفتهم ويقوي الروابط بينهم، إضافة إلى أن الأعراف التي يشترك فيها أبناء الشعب، من أفكار وآراء ومعتقدات نشأت عبر تاريخهم المشترك، وهذا ما ينعكس عسى أعمالهم وسلوكهم، ويخضع الأفراد لها في فكرهم وعقائدهم، فهي تمثل دستور لهم له قوة التوحيد عندهم، لكنه دستور غير مكتوب، إلا أنه يساهم في تمسكهم به، وبالتالي سيساعد على تحقيق الوحدة الوطنية في المجتمع، أيضاً التقاليد بما تمثله من مجموعة من قواعد السلوك الخاصة، عندما يشترك فيها أفراد المجتمع، فإنها تساعد على حل الصراعات والنزاعات فيه، وهذا يودي إلى زيادة قوة الوطنية أيضاً.

(6) دور التاريخ المشترك والأقاليم المشتركة

يستمد أفراد الشعب من خلال التاريخ، غنلف التجارب التي تكون ذاكرتهم وأحاسيسهم من ذكرياته وأحداثه فالمذكريات التاريخية، و ستعادتها تساعد على تقريب النفوس، وتوحيد الصفوف لمواجهة المصير المشترك في المستقبل، ولاسيما في مقاومة العدوان على أرض الوطن، ذلك العدوان الموجه ضد الشعب بمقدساته القومية التي تربط بين الشعب وأجداده، وهذا ما فعله كل من بسمارك وغاليباردي، عندما وحدا ألمانيا وإيطاليا.

كما أن وجود الشعب في إقليم واحد وعدم اتساع رقعة البلاد، وقصر المسافة بين الأقاليم التابعة للعاصمة التي فيها السلطة المركزية، يحول دون انفصال أجزاء الدولة، ويمنع أفراد الأقاليم من التفكير في الانفصال، كما أن هذا القرب سيؤدي إلى بروز جماعة من الشعب الواحد التي تتماثل في العادات والطباع بين لمواطنين، بسبب عدم وجود عوائق وفواصل طبيعية، وسيزيد من لاتصال و لاندماج والمصالح المشتركة.

(7) دور وسائل الاتصال الجماهيري

إن وسائل الاتصال الجماهيري من محطات فضائية وصحف وسينما ومسرح وشبكة معلومات، لها دور كبير في تخفيف حدة الصراعات والتنقضات الداخلية. ولها دور أساسي في تقوية الشعور بالولاء والانتماء للدولة ككل، فهي تعمل على إقاع فئات الدولة المتمايزة، بأن الوطن فوق الاعتبارات العرقية والطائفية، ولا يوجد أي تعارض فيه ضد مصالحها، وتبرز كمل ما هو مشترك بينها من لغة وتاريخ، وإقليم ومصالح، مما يزيد الثقة داخل المجتمع، وينتهي روح لتعاون بينهم، ويكون ذلك من خلال النخبة المثقفة داخل المجتمع، وينتهي روح

كما أن غذا الجهاز دور كبير في تزويد الشعب بآراء القيادات السياسية في لدولة، وتعظيم تصرفاتها إلى حد قبول الشعب بها، وهذا يجعلهم يقبلون بتلك القرارات، كما يوضح حدود الاختلاف بين الشؤون العامة والشؤون الخاصة، ويزود القيادة السياسية، برغبات وتطلعات أفراد الشعب، إزاء العمليات لسياسية، وعلى هذا الأساس يكون له دور أساسي في تضييق الهوة بين النخبة والجماهير، وله مهامة في عملية التنشئة الاجتماعية والتأثير على اتجاهات ومشاعر الشعب، وتنمية إدراكهم لدولتهم، وزيادة عبتهم بوطنهم، ومواجهة لدعاية الخارجية الضارة بالوطن.

(8) دور المصالح الاقتصادية والأيديولوجية والسياسية بين أضراد
 المجتمع

إن وجود المصالح الاقتصادية المشتركة بين أفراد الشعب سيعزز تـرابطهم ويزيد من قوة وحدتهم الوطنية، كما أن وجود تنمية اقتصادية في الدولة سيسهم في تمسك الأفراد نظامهم السياسي، فاتفاقية (الزلفرين)^(*) بين الدويلات الألمانية هي لتي وحدت الاتحادات الجمركية بينهم، وساهمت في تحقيق الوحدة الألمانية عام (1870)، ومثال آخر أن التنمية الاقتصادية في جورجيا أدى ايجاد علاقات اقتصادية بين الجورجيين والأبخاز، ضمن الدولة الجورجية بعد استقلالها عن الاتحاد السوقيتي. (بسيوني، 1997)

كما أن ارتباط أفراد الشعب بأيديولوجية واحدة، أو بأيديولوجيات متقاربة، يحقق أيديولوجيات المصالح بين أعضائها، ويؤدي ذلك إلى سياسات مشتركة تهتم بالوطن، وتساعده على تنميته اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً، مما يسهم في تحقيق الوحدة الوطنية.

 ^(*) لزلفرين. اتفاقية اقتصادية عقدت بين الدويلات الألمانية في مجمال التعماون الاقتصادي
 والجماركي، حيث حققت الوحدة الألمانية عام 1870 (ارجع كتاب عبد الغني بسيوني).

الغائمة

إن الأتجاه الغالب الآن فيما يتعلق بدراسة البناء الاجتماعي وتقسيم المجتمع إلى عدد من البناءات أو الأنساق الثانوية الداخلة في تكوينه، وبذلك يمكن أن نتكلم عن النسق العائلي، أو النسق الاقتصادي أو النسق الديني أو النسق لسياسي في هذا البناء الكلي.

ومهما يكن من شيء فإن مفهوم البناء الاجتماعي يتضمن وجود مبدأين أساسيين متكاملين:

الأول: هو عبدا الاستمرار في الزمن ويصدق ذلك على الجماعات أو على العلاقات الاجتماعية التي تؤلف البناء الاجتماعي، فالجماعات الكبيرة التي تحتفظ لعدة أجبال بكيانها وبهيكلها العام ونظام تقسيماتها الداخلية وتمط علاقتها بعضها البعض، تعتبر وحدات بنائية في نظر كل علماء الاجتماع والانثروبولوجيا بدون استثناء وذلك بعكس الزمر الاجتماعية المؤقتة أو السريعة الزوال التي انفق معظم علماء الاجتماع على إخراجها من البناء الاجتماعي وبالمثل تعتبر العلاقات الدائمة التي تقوم بين هذه الجماعات علاقات بنائية وتعبر عبن مواقف بنائية بعكس العلاقات التي تقوم بين الأفسراد والتي يمكن وصفها بأنها علاقات اجتماعية فحسب، ومع أن (راد كليف براون) يعتبر العلاقات الثنائية جزءاً في البناء الاجتماعي وبما لا شك فيه هو أنه لم يكن يقصد بذلك العلاقات العرضية، وإنما كان يقصد على الخصوص لعلاقات بذلك العلاقات العرضية، وإنما كان يقصد على الخصوص لعلاقات العامية التي تقوم بين الأب والابن، وهي علاقة تمثل في حقيقة أمرها أماسية التي تقوم بين الأب والابن، وهي علاقة تمثل في حقيقة أمرها أعاطاً أساسية التي تقوم بين الأب والابن، وهي علاقة تمثل في حقيقة أمرها أغاطاً أساسية التي تقوم بين الأب والابن، وهي علاقة تمثل في حقيقة أمرها أغاطاً أساسية لا يمكن إغفالها في دراسة البناء الاجتماعي، فالعلاقة أمرها

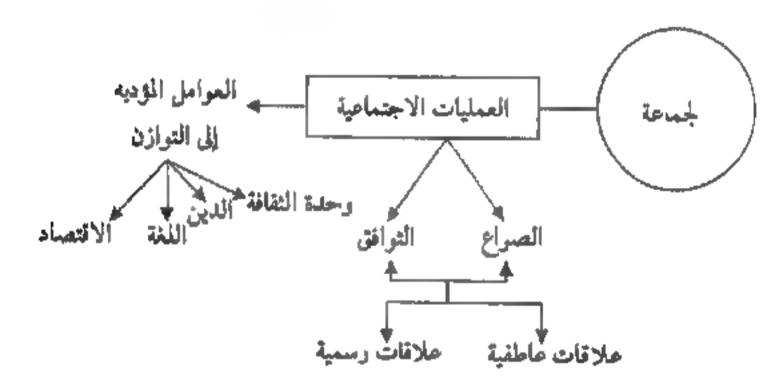
الأولى تمثل نمط العلاقة بين الجنسين والعلاقة الثانية تمثل نمط العلاقة بين الجيلين المتتاليين وهكذا فإن دراسة العلاقات الثنائية التي تندرج تحت اصطلاح البناء الواقعي تعتبر الأساس الذي تقوم عليه دراسة الأنماط السلوكية العامة المجردة التي نعتبرها الصورة أو الأساس الذي يقوم على الفهم الذي يمكننا من التعرف على البناء الاجتماعي.

والمبدأ الثاني: هو أن العلاقات الثابتة المستمرة التي تقوم بالفسرورة بين الجماعات المتماسكة التي ينقسم إليها المجتمع تتخذ شكل أنساق ونظم تنعب دوراً هاماً في الحياة الاجتماعية، أو بمعنى آخر تبودي وظيفة اجتماعية معينة كما هو الشأن في علاقات القرابة والعلاقات الاقتصادية وهذا معناه أن الدراسات البنائية لا يمكن أن تقف عند حد الاهتمام بالظواهر الاجتماعية من حيث هي كذلك، وإنما لابد لها من أن تدرس النظم والأنساق التي تتألف بدورها من ظواهر وعلاقت مشخصة ملموسة.

في نهاية هذه الوحدة نصل إلى النقاط التالية:

- * دينامية الجماعة هي مجموعة من الاستجابات وارتباطها بالمثيرات من وجهة النظرية السلوكية، تحدث داخل الجماعة في المواقف المختلفة، عن طريق التفاعل الاجتماعي لذي يؤثر في سلوك الفرد والجماعة.
- « من أهم خصائصها أنها تهتم بالأفراد ككل بشكل، دينامي وتهتم
 بالجماعات الصغيرة التي يتفاعل أفرادها وجهاً لوجه.

- * أهم مظاهر التفاعل الاجتماعي، العلاقات الإنسانية (علاقات مباشرة وغير مباشرة) بحيث تؤدي إلى التغير الاجتماعي.
- * تتأثر دينامية الجماعة بعوامل منها: شخصية الفرد وثقافته وظروف
 الاجتماعية والأسرية وخبراته السابقة، والتنافس على القيادة الذي قد
 يؤدي إلى الصراع داخل الجماعة.
- * تحدد الجماعة معايير لتوحيد سلوك أعضائها وفرض سلطته عليهم ومنها: جاذبية الجماعة وتأثير غالبية الجماعة، ومعاملة المنحرفين وفقاً لمعايير الجماعة بالتوجيه والإرشاد، أو والضغط أو الطرد من المجموعة. وتوضحاً لذلك يمكن أن نعرض الشكل التالي:





الوحدة الثالثة أنواع الجماعات

- مقدمة،
- أنواع الجماعات.
- الجماعات الأولية.
- الجماعات الثانوية.
- صفات الجماعات الثانوية.
- ظهور الجماعات الأولية في البناء الرسمي.
 - الجماعات من حيث تشكيلها.
 - الجماعة الصدفيّة المؤقتة.
 - الجماعة الموقفية.
 - الجماعات من حيث استمراريتها.
 - أمثلة تطبيقية.
 - خاتمة.

الوحدة الثالثة أنواع الجماعات

مقدمة

تتكون الجماعة من مجموعة من الأفراد اللين يلتقون مع بعضهم البعض، بهدف تحقيق هدف معين، سواء أكان دائماً أم مؤقتاً وتربطهم علاقة سواء كانت أساسية أو ثانوية لتحقيق مصلحة معينة.

والجماعات موجودة في كل مكان بالعالم، ويتألف المجتمع الإنساني من عدد كبير منها، وتختلف هذه الجماعات فيما بينها من حيث أشكاله وطرق تنظيمها ووظائفها التي تقوم بها. فمن الجماعات ما هو صغير الحجم ومنها ما يكون كبير الحجم، ومنها ما يؤدي وظيفة واحدة كالوظيفة البيولوجية أو النفسية أو الاقتصادية أو الجماعية. ومنها ما يؤدي وظائف متعددة.

وتختلف نظرتنا إلى الجماعة باختلاف أنواعها، ولكن الهدف هو معرفة أنواع لعلاقات الدينامية بعين أفرادها وتحقيقا لمذلك نستعرض في همله الوحدة أهم أنواع الجماعات المختلفة وخصائصها بكافة أشكالها كالجماعات الأولية/ الثانوية من حيث نشأتها وتعريفها وأمثلة مختلفة عنها. وخير مثال على ذلك ما جاءت به دراسة كورت لوين (Kurd Lewin, 1947) المي أكدت بعان الجماعة هي مجال قوى في تحقيق وضعية التوازن. وتنشأ دينامياتها نتيجة لتجاذب القوى وتنافرها ولهذا تتصف الجماعات بعدة خصائص:

- (1) تشكلت هذه الجماعة على مدى الأزمنة والعصور.
 - (2) تمتاز بحملة من القواعد والضوابط داخلها.

- (3) فما أهداف جماعية مشتركة بين أعضائها (مهام، حل مشكلة، دفاع عن مصلحة مشتركة...).
- (4) تتصف بانفعالات ومشاعر ذات طابع جماعي. وفي هذا الجانب يـولي لباحث الفرنسي ديديي أنزيو (D. Anzieu) أهمية بالغة للطاقبات الكامنة لدى الجماعة التي لا يستثمر منها سـوى جـزء يسـبر، إلا إذا وفـر هـا الجـو لمناسب وروعيت في الوقت نفسه متطلبات الجماعة والفرد.
- (5) نشسوء بنيسة (أو هيكلسة) غسير رسميسة داخسل الجماعسة، ويفيسد الاختبار السوسيومتري- الذي يعبود فضل صياغته إلى البحث مورينو (Moreno, 1994) في الكشف عن هذه البنية الوجدانية الداخلية الحفية التي تحدد سلوكبات الأفراد داخل الجماعة، عن طريق أسئلة تراعى في صياغتها الشطة وأهداف وقيم الجماعة ومعيشتها اليومية ويطلب من أعضاء الجماعة ولميشتها اليومية ويطلب من أعضاء الجماعة ولميشتها اليومية ويطلب من أعضاء الجماعة وكان إجمالها على النحو التالى:
 - * مع من تزيد الاشتراك في هذا النشاط؟
 - * من تعتقد أنه اختارك للاشتراك معه في هذا النشاط؟
 - * من لا ترغب في أن يشترك معك في هذا النشاط؟
 - * من تعتقد أنه لا يرغب في أن تشترك معه في هذا النشاط؟

ومن شأن الإجابات على هذه الأسئلة، إظهار توزيع التعاطف والنفور وسط الجماعة، ومن ثم الزعامات والمعزولين والمهمشين و لجماعات لفرعية والثنائيسات ودرجة تماسكتها. ويستعان في ذلك بالمقايس السوسيومثرية.

(6) وجود الوعي جمعي داخل الجماعة. ويصف الباحث البريطاني بيون

- (Bion, 1979) ثلاث مسلمات قاعدية تخضع لها الجماعة على السوالي، وتكون بشكل لا شعوري:
 - التبعية لزعيم بدوته تشعر هذه الجماعة بالهجر والإحباط.
- # النضال- الهروب: إذا رفض النزعيم قبول الدور المنوط به، تتحد الجماعة إما من أجل النضال وإما من أجل الهروب. وممثلاً هذا الموقف علاقات التضامن داخلها، لاسيما في مواجهة العدو مشترك.
- * نشوء الثنائيات: أحياناً يؤدي موقف النضال- الهروب إلى نشوء
 * مجموعات فرعية وثنائيات.
- (7) إقامة توازن داخلي ونظام من العلاقات المستقرة مع المحيط ومن خلاله تتشكل الجماعات وتنمو وتنضج وتموت. وقبل أن تبلغ مستوى النضج قمد تعترضها عوائق يشخصها بيون (Bion) كما يلي:
- أ. عدم الاتفاق على الأهداف. (وهذا يؤدي إلى عدم الوضوح، وتشتت العمل الجماعي).
- ب. عدم الاتفاق على الموارد والوسائل. (وهـذا بحـد ذاتـه يربـك العمـس الجماعي وتشتت القرارات).
- ن. غياب سيرورة مقنعة لاتخاذ القرار. (يتمثل ذلك في الفجوة بين لنظرية والتطبيق).
- ث. غياب دور واضح ومقبول للقيادة. (لا يوجد تفضيل للقيادة وليس لها دور في اتخاذ القرارات المصيرية للجماعة).
- ج. التواصل الناقص بين أفراد الجماعة (يؤدي ذلك إلى الفوضى والإرباك
 بين الأفراد خاصة في تشكيل الجماعة).

- د. من خلال عرض النقاط السابقة يجب الإشارة بأن تلك النقاط تقف
 عائقاً في تشكيل الجماعة. وتُحد من تفاعلها إذا وجدت، ولا تصلها إلى
 مرحلة النضيج.
- ن. وفقاً للظروف طبيعية والتي تعتبر الجماعات الأولية الجماعات الأولى
 والتي تسود جميع المجتمعات الإنسانية حيث بمكن ذكر خصائصها وهسي
 على النحو التالي.
- 1) تعد الجماعات الأولية من أساسيات تشكيل المجتمعات الإنسانية.
 - 2) تستمر فترة طويلة وقد لا تنتهي.
 - تسود فيها روابط اجتماعية قوية ومتماسكة.

أنواع الجماعات

أما من حيث أنواع الجماعات بشكل عام يمكن تسميتها عدى النحو لتالى:

أولاً: الجماعة الأولية:

تشير الدراسات في مجال ديناميكية الجماعات كدراسة بيـون (Bion) بـأن لجماعات تتشكل وتتكون من عدة أنواع أو أصنفاف وهي:

- (1) الجماعات الأولية الطبيعية: (الأسرة، زمرة الأصدقاء).
- (2) الجماعات الأولية المصطنعة: (المخيم صيفي، والجماعة التجريبية).
 - (3) الجماعات الأولية الدائمة: (عصابة، جماعة القسم).
 - (4) الجماعات الأولية العرضية: (اجتماع لجنة، جماعة مناقشة).

ثانياً: الجماعة الثانوية

تأتي بالمرتبة الثانية بعد الجماعات الأساسية حيث، تتحدد العلاقات

لاجتماعة بين أفراد المجتمع بالعلاقات الرسمية، وتعرف الجماعة الثانوية: بأنها مجموعة الأفراد الذين يكون بينهم علاقات تعاقدية لتحقيق هدف معين ومحدد، وهي تعتبر علاقات شكلية ووظيفية لإدراة مشروع، أو حزب، جمعية، وتمتاز بأنها جماعات كبيرة يطلق عليها اسم المنظمات الاجتماعية، كالجيش والجامعات والمصانع... الخ.

و لجماعات الثانوية حسب اعتقاد كولي (Koli) هي أصناف من الناس يتقيدون بنظام أخلاقي معين، أو صفات سلوكية وأخلاقية تحدد طبيعة تفاعلهم وعلاقاتهم الواحد بالآخر. لكن العلاقات الاجتماعية في الجماعة لثانوية هي علاقات رسمية تعتمد على التعاقد أكثر مما تعتمد على العواطف والانفعالات السيكولوجية.

وحسب رأي المؤلف أن الجماعات الثانوية تحدد علاقاتها لأنظمة والتعليمات والقدوانين لا علاقات العواطف والمشاعر كما هو لحال في الجماعات الأساسية.

صفات الجماعة الثانوية

من خلال ما تم عرضه ممثلاً بتعريف الجماعة الثانوية، يمكن أن لمحدد أهسم صفاتها ممثلة في النقاط الآتية:

- تسير وفق قواعد قانونية، اقتصادية أو سياسية كالمستشفيات والمدارس والأحزاب، السياسة والاجتماعية.
 - 2. تتسم العلاقات بين أعضائها بالبرودة والطابع الرسمي غير الشخصي.
 - 3. علاقات أفرادها تتصف بالعقلانية ومحكومة بقوانين.
 - 4. تتغب نبها التواصلات المكتوبة على الحوار المباشر.

كما أن الجماعات الثانوية، تشكل في المجتمعات ركيزة هامة قائمة على تشكيل تجمعات تخصص بالسياسة والاقتصاد والعمل الاجتماعي، وكبل ذلك يؤدي إلى التشكيل البناء المؤسسي الرسمي الذي يشكل الإطار العام للمجتمع، كما تبرز لعلاقات الرسمية التي تنظم شؤون أفرادها في الجماعات والمؤسسات التي تنظم حياتهم اليومية وتجعلهم قادرين على التوافق والانسجام ضمن الجماعات التي ينتمون إليها وقد يكون هناك مجال لتداخل بين الجماعات الأولية والموضوع الاتي يوضع ذلك.

ظهورالجماعات الأولية في البناء الرسمي

الإنسان بطبيعته بحاجة إلى الملاقات الأولية، حتى في حالة أدائه لدور أو أكثر في الجماعات الرسمية، كما قد تستدعي مصلحة البعض تشكيل مشل هذه الجماعات حفاظاً على ما يرى الأعضاء مصلحة لهم، ولا يخلو أي تنظيم رسمي من تشكيل جماعات أولية بداخله، قد تظهر لكسر الروتين الرسمي، والتي قد تصبح تكتلات قوية تختلف باختلاف علاقتها بهذه الجماعات التي تتشكل دخل أبناء الرسمي بالمستوى الرسمي من مجتمع لآخر ومن ثقافة لأخرى، فالأغلب أن يؤدي ظهورها إلى تهديد فعالية المؤسسة الرسمية في البلدان النامية، أما البلدان المتقدمة كاليابان على سبيل المثال الذين وظفوا مفهوم الجماعات الأولية في تعزيز الانتماء للجماعات الرسمية وتبني هويتها، في حين نجح الغربيون بفصل العلاقات الشخصية عن الرسمية فأصبح النظام الرسمي وقواعده قائم على العلاقات والعلاقات داخل المؤسسة. وهذا بدوره شكل منظومة من العلاقات الاجتماعية القائمة على الموضوعية والاحترام وبعيدة كل البعد عن العلاقات الاجتماعية القائمة على الموضوعية والاحترام وبعيدة كل البعد عن العصوصية والشخصيه.

الجماعات من حيث تشكيلها:

من خلال العرض السابق الذي ورد في العناوين، لابد من تصنيف الجماعت من حيث تشكيلها مرتبطاً بهدفها ويحكن اجمال ذلك على النحو التالى:

أولاً: الجماعة الهدفية أو (القصدية):

هي جمع من الأفراد يكون في تجمعهم لتحقق هدف وقصد وفائدة تعود عليهم، أي أن انعامل الأساسي لقيام الجماعة هو إشباع حاجة أعضائه، فالتاجر ينضم لعضوية الغرفة التجارية والتي تدافع عنه وتحقق له بعض رغباته، وينضم لمدرس لنقابة المعلمين لأنها تعبر عن مطالبة وتسعى للمحافظة على حقوقه.

ملخص القدول أن هذه الجماعات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحقيق غاية وأهداف أعضائها.

ثانياً: الجماعة الصنطية المؤقتة:

من خلال ما تم عرضه عن الجماعات الهدفية أو القصدية يأتي نوعاً آخر من الجماعات عمثلة بالجماعة الصدفية المؤقتة المرتبطة بعامل الوقت أو النزمن. حيث تسم علاقاتها بالصدفة أي لها وقت غير محدد، بحيث تبدأ وتنتهي مع الحدث الذي بحقق هذه العلاقة، ومن أمثلة هذه العلاقة التحية العابرة في الطريق أو العلاقة بين البائع والمشتري، قعند الذهاب إلى السوق مثلاً فإن الجماعة التي تنشأ تكون من أجل هدف ما، جاء بالصدفة والعلاقة بين أفراد الجماعة ومؤقتة تنتهى عند انتهاء الهدف المنشود.

سمات الجماعة الصدفية المؤقتة

من خلال ما تم عرضه عن هذا النوع من الجماعـات فإنهـا تمتـاز بسـمات معينة وهي على النحو الآتي:

- (1) تتسم بسلوك غير منظم.
- (2) تكون لوقت محدد، وقصير نسبياً.
- (3) غير مقصودة بل تأتي من ينبوع الصدفة.
- (4) تتصف بالمشاركة الوقتية في الانفعال أو الاهتمام أو لهدف عام.

الجماعة الموقفية:

هذا النوع من الجماعات ترتبط بتجمع أفرادها استناداً إلى حدث أو موقف ما، حيث تعرف بأنها مجموعة من الناس يتواجدون في مكان محدد وفي وقت محدد ويستجيبون معاً لمسألة تهمهم، ويشاركون في رد الفعل واحد وخير مثال على ذلك عند مرور أشخاص بجانب تظاهرة وقيامهم بالاشتراك بها فإن هذا يصنفها على أنها جماعة موقفية أي نشأت نتيجة موقف ما.

الجماعات من حيث استمراريتها:

تربط جماعات الاستمرارية ارتباطاً وثيقاً في مدى علاقات الهرادها من ناحية والوقت الدائم المستمر من ناحية أخرى، فهي تدوم طويلاً. ويكون أثرها قوي عميق على أفرادها وفيها يكتسب الفرد قيمه واتجاهاته في خلالها.

خصائصيها:

 (1) يكون لدى أفرادها مشاعر قوية ممثلة بالولاء لتجمعاتها الدائمة، وخير مثال على ذلك الأسرة والقبيلة والمدينة والأمة، وكذلك الصفوة العسكرية التي تركز على الولاء والتمسك بالقيم الوطنية والمحافظة عليها باعتبارها قيم الأساسية.

- (2) وفي ظلها يحدث الثبات للمجتمع أي تسود نزعة المحافظة.
 - (3) تدوم لفترة طويلة وتلازم الفرد مدى الحياة.

أمثلة تطبيقية

من خلال عرض ما سبق يمكننا أن نطرح مشالين على كل من لجماعة الأولية، والجماعة المؤقتة، الأول الشخص اللذي ينتمي للأسرة يكتسب كافة مبادئها ويستحوذ أفكارها، وتتكون لديه روح المولاء لها، لا يتركه حتى وإن تعارضت مبادئها مع بعض أهدافه، يكون وانتمائه دائماً لها ومنقطع النظير مدى الحياة ويعتري ذلك الحفاظ عليها وعدم السماح لأي شخص بالمساس بها، وهذا الولاء يكون سائداً في الأسر الشرقية.

أما الثاني يكون الفرد في الجماعات المؤقتة مؤمناً في مصبحلتة ولا يستمر عند تضارب مصالحه معها، أو بانتهاء مدتها، ينتهي هدفه ويّمكن أن نعزز ذلك بثلاث نقاط مع أمثلة عليها:

- (1) يمتاز تأثير هذه الجماعة بأنه ضعيف على الأفراد كمثل الذين يبذهبون إلى للاستماع لما يقوله الشيخ في عند تشيع الجنازة في حينها فكل من هناك يتأثر بما يدور ولكن عند وصولهم البيت لا يمكث شيء مما قد حدث أثناء الجنازة في نفس الفرد.
- (2) أهد فها قريبة المدى فعند التجمهر في مسيرة يكون الهدف منها هو إطلاق العنان إلى المشاعر بالخروج، قد تكون مشاعر غضب أو حزن وما أن تنتهمي لمسيرة ينتهي الهدف من تلك الجماعة.
- (3) بقاؤها قصير فمثلاً عند تجمهر الناس في مـزاد علـني فإنـه في حـال انتهاء
 المزاد العلني تنتهي تلك الجماعة.

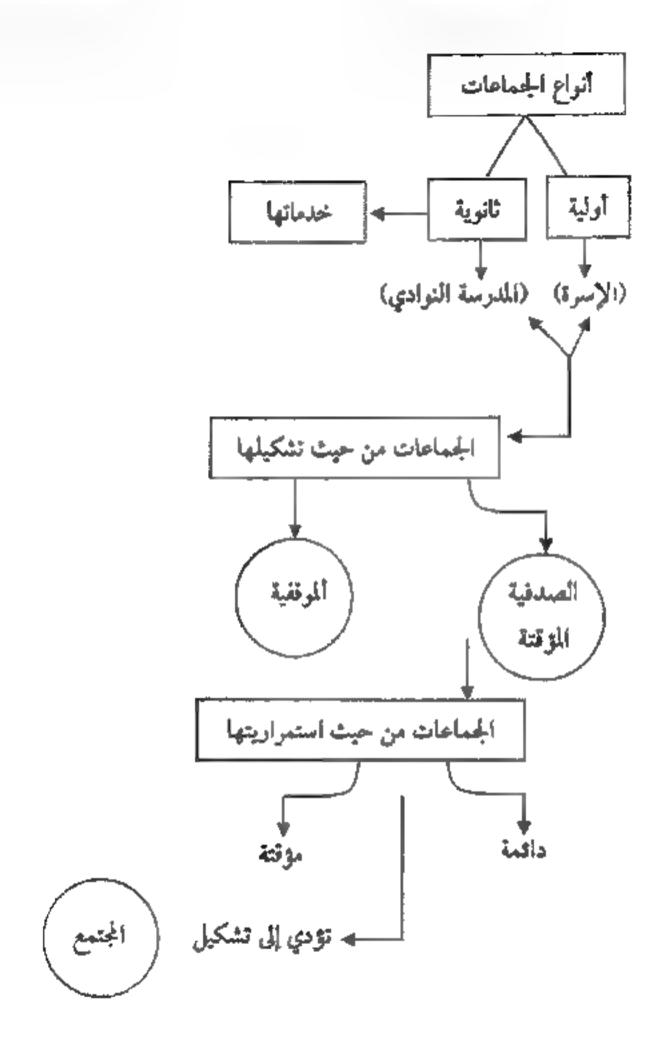
الخاتية

تناولت الوحدة السابقة الجماعات التي تعد التشكيل العرقي لإثنى للمجتمعات الإنسانية، كما عرفتها وحَددت أنواعها، وخصائصها، وذكرت أمثلة تطبيقية عليها.

فهذه الوحدة لم تقتصر على المعرفة المُجَردة فحسب، بل جاءت في حقيقتها تركز على واقع الجماعات، الذي يوضح لنا الواقع الذي يمثل حياتنا التي ننتمسي إليها بعفوية، درن أن نعرف كيف نتعامل معها، لذا فإن التعرف على أنواعها يعد المحور الرئيسي، الذي يمكننا من فهم المجتمع بأركانه ومقوماته.

رسماتها في دقة متناهية لكي تفسر الواقع الذي تنتمي إليه، وهما أنا أقدم لكم رسماتها في دقة متناهية لكي تفسر الواقع الذي تنتمي إليه، وهما أنا أقدم لكم فكرة رواد ديناميكية الجماعة في أنواعها، وقد تنامت ضلوع أيامنا في القدرة على التعبير والتفرفة بين أنواعها، فمن خلال هذه الوحده أرجو أن أكون قد توصلت إلى ما اشارة إلية من قدرة على استدراك الحاضر، ومع من نتعامل في حياتنا اليومية، في نطاق ذلك التنوع في الجماعات.

في ضوء ما سبق يمكن أن أقدم مخططاً عاماً لأهم ما ورد فيها.





الوحدة الرابعة التضامن والتكافل داخل الجماعات

- مقدمة.
- مفهوم التضامن الاجتماعي.
 - أنواعه.
 - أ- التعارن.
- ب- التوافق الاجتماعي.
- الأشكال السلوكية لتوافق الاجتماعي.
 - أولاً: الاستسلام.
 - ثانياً: التقريب في وجهات النظر.
 - ثالثاً: التسامح الاجتماعي.
 - رابعاً: الواسطة الاجتماعية.
 - خامساً: التبرير الاجتماعي.
 - سادساً: التهدئة الاجتماعية
- أتماط الاتصال بين الأفراد والجماعات.
 - أولاً: المشاركة الاجتماعية.
 - ثانياً: التوحد الاجتماعي.
 - -- خاتمة.

الوحدة الرابعة التضامن والتكافل داخل الجماعات

مقدمة:

التضامن والتكافل مصطلحان أو وجهان لعمله واحدة تختص بهما المخماعات، وتباشر عملها من خلالهما، ولا يستطيع أي فرد أن ينعزل عن لأخرين، حيث تكمن قدرته على التواصل مع الآخرين بوسائل مختلفة كاللغة والإشارات والدلالات، المستمدة من ثقافته الاجتماعية، التي تبرز هويته وتجعله عمل صفات الجماعة وخصائصها، فالجماعة بالنسبة له تعد صمام الأمسان والطمائينة التي من خلالها يسد حاجاته بكافة أنواعها، فالعلاقة بينه وبين جماعته علاقة جدلية، لا يستطيع كلاهما الاستغناء عن الآخر، فلا الجماعة بدون أفراد، والأفراد بدون جماعات، فكل وحداً مهما يكمل الآخر لذا سنتناول في هذه الوحدة عدة موضوعات كمفهوم التضامن الاجتماعي، وأنواعه كالتعاون والتريس لاجتماعي وأشكاله، كالاستلام، التقريب، والتسامح والوساطة، والتبريس لاجتماعي، وافدنة الاجتماعية وأغاط الاتصال بين الأفراد في الخماعات عمثلة بالمشاركة الاجتماعية، والتوحد الاجتماعي، ومعن ثم خاتمة المخماعات عمثلة بالمشاركة الاجتماعية، والتوحد الاجتماعي، ومعن ثم خاتمة تلخص ما جاء في هذه الوحدة.

مفهوم التضامن الاجتماعي

نبل البدء بالجدل في هذا المفهوم الاجتماعي، لابد لنا التأكيد بأن لتضامن الاجتماعي بعد من أساسيات التفاعل الاجتماعي بين أفراد الجماعة، وهو يعمني لاندماج في مجتمع ما، أو بين مجموعة من الأشخاص وجيرانهم ودرجة الاندماج تشير إلى الروابط الاجتماعية القوية في المجتمع الـتي تصـل بـين شـخص وآخـر. وجماعة وأخرى.

وأهم ما يميز الإنسان لدى اتصاله بإنسان آخر، حدوث تفاعل معين يقوم على أساس علاقات اجتماعية متينة مختلفة، ويتخذ التفاعل عادة عدداً من الأشكال المختلفة، كالتفاهم والانسجام والولاء والانتماء وهو سلوك مرضوب فيه، إن هذه الأشكال الاجتماعية تعني خضوع الفرد للجماعة بكل ما يخصها من معايير وقيم وما يهمنا من كل هذا بأن التفاعل يعد صفة أولية من صفات المجتمع. فالإنسان ما دام يجتمع بإنسان آخر فلا بد أن ننتظر من هذا الاجتماع حدوث تفاعل اجتماعية عنها عمليات اجتماعية بن الأفراد نتيجة لحدوثه.

وتختلف العمليات الاجتماعية باختلاف طبيعتها ومظهرها فمنها يؤدي إلى التنافر والتفكك كالمنافسة والصراع، والعمليات الأخرى السي تسؤدي إلى تقسيم المجتمع إلى طبقات، ومنها ما يسؤدي إلى التجاذب والترابط كعمليات التعاون والتوافق والتمثيل.

أثواعه

في ضوء ما تقدم نرى بأن مفهوم التضامن الاجتماعي ينقسم إلى قسمين سنقوم بتناولها بشيء من التحليل والمنطقية:

(أ) التعاون

تعد عملية التعاون إحدى عمليات التضامن الاجتماعي نتيجة للتفاعل بين الأفراد في المجتمع ويقصد تظافر الجهود المشتركة بين فردين أو أكثر من أجمل تحقيق أهداف أو مصلحة مشتركة، وبتعبير آخر هي العملية الاجتماعية التي يسم عن طريقها محاولة الأفراد أو الجماعات تحقيق أهدافهم من خلال لمساعدة المتبادلة. وهذا بحد ذاته بتصل بالحياة الاجتماعية التي تتميز بوجود قوى مختلفة تعمل على اتصال الأفراد بعضهم ببعض، وهذا يؤدي إلى التضامن أو التعاون، فالأفراد عندما يتصلون ببعضهم البعض داخل الجماعة ويعملون معاً من أجل تحقيق هدف مشترك يطلق عليه سلوكاً تعاونياً.

وقد يأخذ التعاون أشكالاً عديدة، لعل من أهمها الشكل الذي يبرز في عمل شيء عال العمل، فنحن نصف الأفراد بأنهم متعاونون إذا اشتركوا في عمل شيء واحد بمعنى آخر أنهم يؤدون وظيفة معينة، حيث يقومون جميعاً بسفس العمل، إلا أن هناك نوعاً آخر من الأعمال يتطلب أنواعاً غتلفة من العمل، كأن يعمل الأفراد معاً لتحقيق فاية عامة، على أساس أن كلاً منهم يعمل عملاً متخصصاً خالفة لما يعمله الآخر، أي عندما يتعاون المهندس والحداد والنجار في بناء منزل فهذا التعاون قائم بالرغم من اختلاف على التعاون؛ كما نلاحظ أن هذا النوع الأخير من التعاون ناتج عن اختلاف التخصص في المجتمع الحديث وتقسيمه للعمل. وهذا بحد ذاته يـودي إلى النشكيل البنائي للجماعة ويؤسس قوتها واستمراريتها.

(ب) التوافق الاجتماعي

يعد الوجه الآخر لمفهوم التضامن والتكافل الاجتماعي حسب استخدام علماء الاجتماع مصطلح التوافق الاجتماعي، للتعبير عن عملية التراضي أو الصلح بين الأطراف المتنافسة أو المتصارعة، سواء كانوا أفراد أو جماعات، وعدى هذ. الأساس لا يطلق هذا الاصطلاح إلا على من كانوا في حالة عداء ومنافسه سابقة لتحقيق التوافق.

ويمكن تعريف أيضاً بأنه إحدى العمليات الاجتماعية التي تخصص بتخفيض لصراع واستعاده التفاعل السلمي. وتحقيق التوازن بين الجماعات لمتنافسة أو العدائية.

كما يمكن تعريف بأنه النهاية المؤقتة أو الدائمة للصراع الذي يسمح للجماعات المتعارضة بأن تؤدي وظائفها بجانب بعضها البعض، بدون أي عداء واضح. مما يشير إلى أن التوافق قد لا يعمل على أزاله أسباب الخلاف نهائباً، ولكنه يعمل على توقف الصراع بشكل مؤقت أو إخفائه عن الظهور،

ويعادل مصطلح التوافق الاجتماعي كلمة النكيف في علم المنفس المعرفي التي يستخدمها علماء النفس للتعبير عن العمليات التي يتمكن بها الكائن الحي من مجاراة ظروف البيئة المحيطة به. ولا يستخدم اصطلاح التكيف للتعبير عن التغير، ت الاجتماعية، وإنما يستخدم بدلاً منه اصطلاح التوافق للتعبير عن التغير الذي يحدث في العادات والاتجاهات ونماذج التصرف والخبرة الفنية والمنظم و لتقاليد وغيرها من النواحي الاجتماعية التي تنتقل من جيل إلى جيل.

ونجد هناك صبوراً سلوكية غتلفة من التوافق يلجأ إليها الأفرد أو الجماعات بهدف الانسجام مع ظروف الحياة المتغيرة، أي أن للتوافق أشكالاً متعددة تنفق مع نوع العلاقات بين الأطراف المتنازعة من حيث تقوق أحدهما قوة أو نفوذا، كما تنفق مع نوع الثقافة السائدة في المجتمع ويستخدم هذا لصطلح في موضوعات كثيرة في كل من علم الاجتماع والنفس والخدمة الاجتماعية، وهو عملية يقوم بها المختصون في تلك العلموم، لإزالة الصرع، سواء أكان اجتماعياً أم نفسياً لإيجاد التكيف والانسجام وهذا ما أكدته كثيراً من الموضوعات في تلك العلوم. وقد يتخذ التوافق صوراً سلوكية أو أشكال غتلفة منها:

الأشكال السلوكية للتوافق الاجتماعي

تعرف بأنها مجموعة التصرفات الفردية والجماعية الـتي يتبعهـا كس مـن لأفر د والجماعات لايجاد نوع من التوافق والتوازن من أجـل تخفيـف لصـراع، حيث يمكن اجمالها على النحو التالي:

أولاً: الاستسلام

يعد هذا النمط السلوكي مظهراً عاماً من أنماط التوافق، محمثلاً بالاستسلام إما للقوة لعادية أو للتهديد الذي يصدر عن طرف يشعر بقوته على الآخر، وإذ عنينا القوة العقلية أو استسلاماً للرأي، وينتهي الصراع بالاستسلام إذا التصر أحد لطرفين المتنازعين على الآخر، ولا يكون أمام المغلوب وقتشا إلا أن يستسلم ويخضع للشروط التي يفرضها المنتصر ومن الشائع عند إنتصار أحد الطرفين أن يقبل المغلوب الهزيمة ويعترف بها وتنتهي بذلك عملية الصراع بعمد أن يتحدد وضع أو مركز كل من الطرفين، ويعرف بانه سلوكاً إيجابياً أمام لخصم الموجه له، وسلوكاً اعترافياً بقوة المواجهة، وما نريد أن نشير إليه بأن الأفواد في الجماعة الواحدة قد يتبعون ذلك للحفاظ على وحدة الجماعة.

ثانياً: التقريب بين وجهات النظر

نقصد بذلك تقريب نقاط الإتفاق بين الأفراد والجماعات المتخاصمين لذا قد يكون من السهل أن ينتهي الصراع عن طريق الاستسلام إذا كان المتنازعان غير متعادلين في القوة أر النفوذ، أما إذا كانا متقاربين في ذلك تتعقد لأصر إذا أصبحت سيادة أحدهما على الآخر، أو هزيمته له صعبة التحقيق، الأصر لذي يجعل كلا منهما يشعر بعدم جدوى صراعه وأن مصلحته في أن يتفق على وضع معين، يتجنب به خسارته المستمرة وجهده الضائع. وللذلك يلجأ المتنازعين إلى

لصلح أو التوافق عن طريق التقريب بين وجهات نظرهما المختلفة وذلك عسى أساس تنازل كل من الطرفين المتنازعين عن بعض ما يصارع من أجله سوء أكان موضوع الصراع ناحية مادية أو معنوية، ويبرز بذلك مبدأ التضحية المتبادلة بين الطرفين ويختفي من بينهما مبدأ الكل أو لا شيء لتحل محله الرغبة في التنازل أو التسامح عن بعض الأمور لكسب أمور أخسرى. وهذا يحتاج منا كباحثين ومفكرين وحكماء، أن نعمل على تقريب وجهات النظر المتباعدة بين الطرفين المتنازعين أو الخصمين حتى نجد قواعد عامة تساعد على تعريف وجهة نظرهم في سد هوة الخلاف بينهم، ويستخدم هذا في السياسة والاجتماع والاقتصاد.

ثالثاً: التسامح الاجتماعي:

غيط سلوكي يستخدم في داخيل الجماعيات فيما بينها، وعلاقتها مع الجماعات الأخرى حيث يتم التوفيق أو الصلح من خلال مبدأ التسامح من ناحية الطرفين ويؤخذ بهذا المبدأ عادة بعد أن يكون الطرفيان قبد قطع مرحلة طويلة من لصراع دون أن يصل أي منهما إلى نتيجة قاطعة، مما يدفعهم إلى لرغبة في لكف عن صراعهم ورغبة في إعادة الأمن والسلام. وهذا بحد ذاته يؤدي في الحصلة النهاية إلى تقبل الآخر دون تميز أو عنصرية، وردم هوة العسراع بين الخصمين.

رابعاً: الواسطة الاجتماعية:

تعتبر نمط من الأنماط السلوكية التي تتبعها الجماعات لحل مشكلاتها وهمي تعد من الأشكال الهامة التي ابتدعتها الجماعات لإنهاء خلافاتها، وهمي تقوم في عملية الوساطة على أساس الجمع بين الأطراف المتنازعة ليجد بينهم الرغبة في حل خلافاتهم، ويمكن للوسيط أن يقترح أسساً للتوفيق إذا لم يستمكن كل من

الفريقين من الاتفاق على أسس متينة. ومن أشهر الخلافات التي استخدمت فيها الوساطة على المستوى الدولي للصراع الذي كان يدور في فلسطين بين العرب واليهود عندما أرسلت الأمم المتحدة في سنة (1948) وسيطاً من طرفها راعت أن يكون بحكم جنسيته غير متحيز لأي من الطرفين وقد اختارته لذلك سويدياً، وقد اجتمع الوسيط بكل من الطرفين المتنازعين وقد خرج من اجتماعاته بعدد من الحلول التي اقترحها لحل مشكلة فلسطين وإنهاء النزاع، إلا أن اقترحاته لم تصادف قبولاً من الأطراف المتنازعة، على ضوء ما تقدم ما يهمنا من مفهوم الوسائطة في مجال الاجتماعي، يمكن للمختصين، أن يجدوا الأسس الناجحة التي تقوم عليها هذه العملية، حتى تبنى لهم حل كثيراً من المشكلات السلوكية بين الأفراد والجماعات.

خامساً: التبرير الأجتماعي:

في هذا الشكل يبرز العامل النفسي لإحلال التوافق محل الذرائع، على أن يتم وضع أسس لتبرير هذا التوافق، عن طريق إبراز معلومات جديدة عن موضوع الخلاف، والعمل على إرضاء كل من الطرفين، وفي الحالات التي يستم فيها هذا التوافق الذي تحل الصداقة محل العداء، ولكن قد يصعب توافر لتوافق الكامل نظراً لصعوبة توحيد التفكير بين الأطراف المتنازعة، إذا كانوا يعملون معاً، ويخدم كل منهم الآخو، أما إذا كان كل منهم احتفظ بطريقته في التفكير وبوجهة نظره نحو الصراع، فهذا يعني مجد ذاته تبريراً اجتماعياً.

سادساً؛ التهدئة الاجتماعية؛

تُعد شكل من أشكال التوافق، الذي يشير إلى حدوث الاتفاق بين



لأطراف المتنازعة، على الكف عن الخلاف أو الصراع على الرغم من عدم القدرة على حلى المشكلات التي أدت إلى هذا الخلاف أو الصراع.

بشكل عام فإن الهدنة تعني إيجاد فرصة لايجاد نبوع من التوافس لإنهاء لصراع بشكل مؤقت أو دائم بين أفراد الجماعة أو من خملال الجماعات فيما بينها.

أنماط الانتصال بين الأفراد والجماعات

بستخدم الاتصال لنقل الأفكار والمشاعر والمعتقدات إلى الأقراد الآخرين، وعلى الرغم من أننا نفكر في الاتصال عادة في ضوء الحديث الشفهي، أو اللغة، إلا أنه يمكننا الاتصال بالآخرين عن طريق العروض المرئية والإشارات و لمحاكاة، ومع هذه فاللغة تمثل أهم طريقة للتفاعل الاجتماعي بين الأفراد، فمن خبرتهم تتشكل المعرفة بمشاركتهم في خبراتهم وأفكارهم ومشاعرهم ومعتقداتهم نستطيع تشخيص مشكلاتهم العامة وحلها.

أولاً: المشاركة الاجتماعية:

يعشبر الاندماج الشخصي والسيكولوجي للأفراد ذو أهمية في حياة الجماعة، وكما يعد من أهم القوى الداخلية الخاصة بالمشاركة الجماعية، وينظر إلى لمشاركة الجماعية على أنها التصبير العلني الواضح عن طريق الأقول و الأفعال، مع هذا فهناك أنماطاً معلوكية كثيرة تتعلق بالإشارات أو الاتجاهات أو الطرق التي يمكن أن تنطوي تحت لواء المشاركة، إننا غالباً ما ننظر إلى لمساركة على أنها اندماج الفرد عن طريق الكلام والاشتراك في المناقشة.

كما يمكن أن تتسع دائرة المشاركة بين أعضاء الجماعة اللذين يسهمون في ذلك بحيث يؤدي ذلك إلى فهم الأغراض والوظائف الأساسية للجماعة، كما تضح في أذهانهم تماماً توقعات الجماعة من الأعضاء ويشعرون بالأمن والطمأنينة في القيام بأدوارهم كأعضاء، كما يستطيعون إدراك مدى ما تسهم به هذه الأدوار نحو تحقيق الهدف، والوظيفة الكلية للجماعة، مما يودي ذلت إلى حصولهم على الرضا من خلال إسهامهم في نشاط الجماعة.

ثانياً: التوحد الاجتماعي:

يتضمن الشعور القرد به (نحن)، أو التوحد مع الجماعة، لوجود رابط عام من خلال لمشاركة الوجدانية العامة، كما يتضمن شعوراً محدداً بالوحدة بطريقة ما، وأحياناً تعالج هذه القوة على أنها تعني تماسكها أو روحها المعنوية، ويشمعر الأفراد بأن نهم مصلحة مشتركة، لما محدث للأعضاء الآخرين ولما محدث للجماعة ككل. ويشعر الفرد بانتماءه لها، وأنه جزء لا يتجزأ منها وأن له مصلحة مشتركة معها ويمكن أن يقال أن تلك المشاعر تتضمن نوعاً من المشاركة الوجدانية والتقمص المتبادل يعبر عنه تعبيراً طبيعياً بكلمة الحن.

كما قد يشترك فيها الأفراد المختلفون ويندمجون عاطفياً في نشاط الجماعة.

وهناك أتماطاً أخرى للمشاركة أي يستجيب الأفراد بعضهم لبعض فعندما يدخل أحد الأفراد في المناقشة، يتبعه عادة اشتراك أعضاء آخرين معينين وقد يحتكر المناقشة قلة من الأفراد وقد تكون الفرصة متاحة للجميع للاشترك أو نقوم نحن بمساعدة كل فرد على المشاركة وقد يتركنز نمط المشاركة حول فائد واحد، وقد يكون موزع على الجماعة كلها.

إن إنتاجية الفرد والجماعة وثيقة الصلة بالفرص المتاحمة لاشتراك لعضو وإسهامه، وقد تنضمن هذه الفرص وضع الأهداف واتخاذ القرارات بخصوص لوسائل لمحققة لها، وبعض المظاهر الأخرى المتعلقة بالمناقشة واتخاذ لقرارات.

كما إن الاشتراك في عملية تحليل واتخاذ القرارات يـؤدي إلى مقاومـة أقـل للتغيير وقد يؤدي إلى تغيير جلري أقل في أعضاء الجماعة، وإلى قدرة أكبر على لانتاج وشعور قوي بالرضا عن الجماعة نفسها والانتماء كعضو بها. إن أولئـك الأفر د الذين يسهمون بدرجة كبيرة في نشاط، يؤدي إلى تفاعلهم بشـكل أفضـل والسؤال الذي يطرح نفسه علينا في هذا الجال.

ما هي العناصر التي تؤدي إلى توحد القرد بالجماعة؟

"عندما يشعر الفرد أنه جزءاً لا يتجزأ من الجماعة، وأن له مصلحة مشتركة معها وأنه ينتمي إليها. ويظهر أعضائها هذا الشعور بالنحن، خاصة عندما يتحدثون قائلون إننا نشعر، أو إننا نعتقد، أو إننا نريد، أو إننا نطلب، أو إننا نطالب، أو إننا السحدثون قائلون إننا نناضل أو عندما يقولون: جاعاتنا أو مشكلتنا. حيث يفسر هذا السلوك بانتماء الفرد للجماعة.

وفي نظاق أي جماعة معينة، نجد هناك اختلافاً واسعاً في درجة الشعور بالنحن أو التوحد مع الجماعة، فقد يختلف عمق شعور العضو اختلافاً شاسعاً بأن هذه الجماعة هي (جماعتي أنا) أي الجماعة التي يشارك أعضائها في الأغراض الأهداف يؤدي بالفرد إلى احترام تقاليدها، ويسعى جاهداً لتحقيق أهدافها.

من المهم أن العضو يشعر بالاتحاد مع الجماعة، بناء على أساس واحد من الأسس دون غيره، فقد يكون توحده معع ضرض الجماعة على درجة كبيرة للعاية، في حين يكون اتحاده معها نفسها بدرجة ضعيقة. وقد يشعر بالطمأنينة والسعادة تماماً مع أعضاء الجماعة، ولكن يتقدم شعوره نحو أهدافها وآمالها، ويبدو أقوى في مشاعر التوحد وأكثرها دواماً، التي تكون مبنية على خليط من عدة أسس مختلفة.

وغالباً ما يشعر الأفراد بالنوحد مع الجماعات المختلفة، واحياناً قد تتصارع لغايات في هذه الجماعات بعضها مع بعض، فمثلاً قد يشعر العامل بالتوحد مع كل من الشركة التي يعمل بها واتحاد العمال، الذي ينتمي إليه على الرغم من تصارع مصالحها في بعض الأحيان.

هناك علاقة تبين التوحد مع الجماعة والمشاركة في أوجه نشاط هذه الجماعة نفسها، وتشكل علاقة وطيدة ومتبادلة حيث أن ازدياد شعور لفرد بالتوحد يشجع على المشاركة، كما أن القيام بنشاط الجماعة يعتبر مصدراً من المصادر الهامة للتوحد معها. وغالباً مما يؤدي ذلك التفاعل المتكرر لمشحون بشحنات عاطفية قوية إلى توحدها وتمامكها بدرجة عالية غير عادية.

إن الظروف المادية التي تسمح لأعضاء الجماعة بالجلوس متقاربين بعضهم إلى بعض تشجع التفاعل، وإذا كان هناك نقص في تقارب الأعضاء بعضهم مع بعض، أو تباعد أكبر بينهم من ناحية الوضع المادي للجلسة فإن التفاصل بيسنهم يكون تفاعلاً بطيئاً.

وترتبط الطريقة التي يثاب بها ذات الفرد عن طريق الاشتراك في مناشط الجماعة بقدرته على الشعور بالتوحد. إنها تكون عاملاً مساعداً إذا اتفقست أهدفها مع أهداف التوحد إذا شعر الفرد بنان في مفدوره الأدلاء بآرائه فيمنا يتعلق بعملها والطرق التي تختارها.

الغاتمة

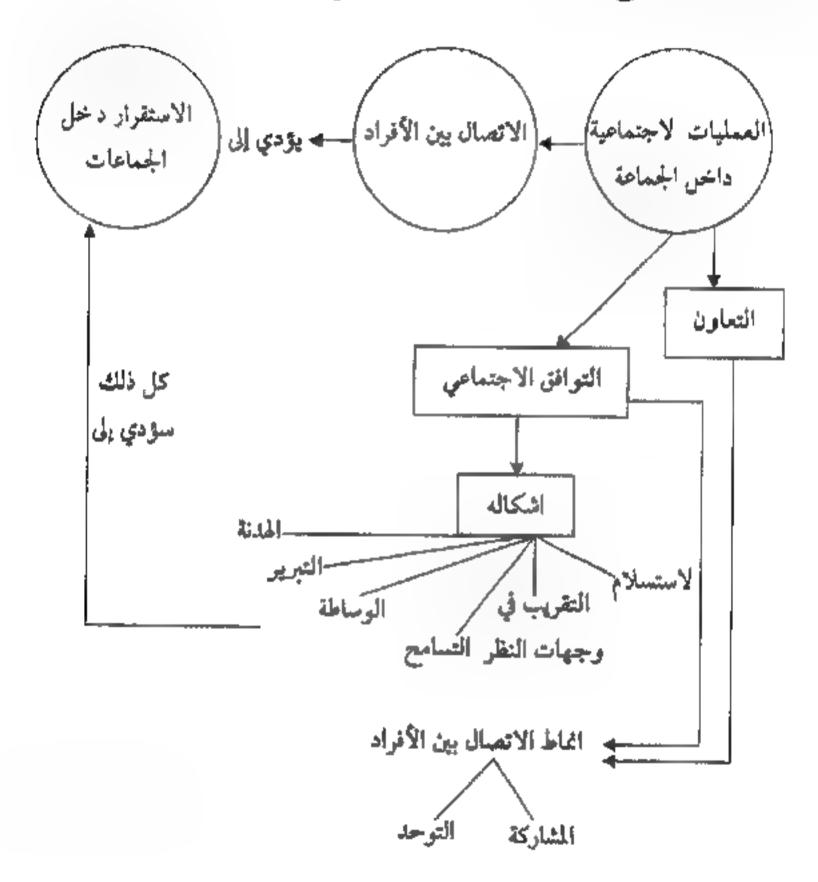
من خلال الإطلاع على ما جاء في الوحدة السابقة من موضوعات تختص مفهومي التضامن والتكافل داخل الجماعات، والأساليب والآليات التي يتبعها الباحثون في هذا الجال، نجد بأن تلك الأساليب ما هي إلا محاولة لإنجاح عمليات جتماعية ذ ت علاقة بمفهوم التضامن والتكافل كالتعاون والتوافق الاجتماعي، فمثلاً في عملياته الاجتماعية كالاستسلام والتقريب في وجهات النظر، والتسامح و لوساطة، والتبرير والمدنة.

كما تطرُقت إلى شوضرع أنماط الاتصال بين الأفراد والجماعات وهما عمليّتان ذات صلة به، ممثلة في المشاركة الاجتماعية، والتوحمد الاجتماعي بمين الجماعات على أية حال يمكن أن نصل إلى نقطتين ذات صلة وثيقة في هذا الموضوع:

الأولى: أن العمليات الاجتماعية التي تتم في داخل الجماعات عمثلة في التضامن والتكافيل والتعباون والاستسلام والتقريب، يبؤدي ذلك إلى الاستقرار والتوازن.

الثانية: أن عمليات الاتصال بين الأفراد أو الجماعات تؤدي إلى زيادة فعالية المشاركة بينهم، وبالتالي فإن ذلك يبني التواصل المستمر بين الجماعات والذي يؤدي إلى إيجاد الولاء بين الأفراد لمحو جماعاتهم.

من خلال عرض ما سبق لابد من التأكيد على أهمية تلك العمليات في كونها الآليات التي تشكل هذا السلوك بين الأفراد والجماعات وتاكيداً على ما سبق يمكن يُوضيح ذلك من خلال الشكل التالي.





الوحدة الخامسة انجاهات في دراسة السلوك داخل الجماعة

- مقدمة.
- نظريات في السلوك الاجتماعي داخل الجماعات:
 - أ- نظريات الجال.
- ب- اتجاه التنظيم الرسمي في تفسير السلوك الجماعي.
 - ج- نظرية التحليل التفاعل الاجتماعي.
- د- نظرية التحليلي العاملي في تفسير السلوك الاجتماعي داخل الجماعة.
 - . الاتجاه السيومتري في تفسير السلوك الاجتماعي داخل الجماعة.
 - تقنيات تحليل دينامية الجماعة.
 - خاتمة.

الوحدة الخامسة

التجاهات في دراسة السلوك داخل الجماعة

مقدمة:

تباينت الأراء والاتجاهات حول موضوع تشكيل الجماعات حيث قبل الولوج إلى هذا المرضوع لابد من التميز بين أنواعها وتركيبها، فهناك الجماعات البسيطة (Simple group)، التي تهدف إلى تحقيق غاية محددة أو موضوع و حد، وخير مثال عليها الجماعات الأخرى الموقفية وغيرها من الجماعات التي تعمل عدى تحقيق هدف يحتاج إلى فترة قصيرة. أما الجماعات المعقدة المتدخلة عدى تحقيق هدف يحتاج إلى فترة قصيرة. أما الجماعات المعقدة المتدخلة بيستثناء أنه يجمعها منطقة جغرافية محددة، كجماعات المدن الكبرى التي يطلق عليها اسم الجماعات الغير متجانسة ويجمعها مصلحة واحدة وهي تحقيق عليها اسم الجماعات الغير متجانسة ويجمعها مصلحة واحدة وهي تحقيق الخدمات للافردها وتحتاج إلى وقت طويل للإنتهاء.

وسننظرق إلى الاتجاهات التي فسرت تشكيل الجماعة حيث يمكن إجمالها على النحو التالي، النظريات التي فسرت السلوك الاجتماعي، داخل الجماعات، وتحليل كنظريات المجائ، واتجاه التنظيم الرسمي في تفسير تشكيل الجماعات، وتحليل التفاعل لاجتماعي، والتحليل العاملي، ونظرية كائل في تفسير سلوك الأفر د ضمن الجماعات، واستخدمت تصنيفات في تحليل سلوكها وسنتناول دلك بقدر من لتحليل والموضوعية.

نظريات فسرت السلوك الاجتماعي داخل الجماعات

نظرية المجال:

تفسر نظرية المجال السلوك ضمن بيئة قيزيائية واجتماعية ونفسية داخل الجماعة وتؤكد هذه النظرية بأن السلوك الفردي والاجتماعي، مما هو إلا نتاج لبيئة خارجية متداخلة مع بيئة داخلية أي (تفاعل المجال الفيزيائي مع المجال النفسي) ليشكل ملوكاً معيناً نحو الجماعة والأفراد، وهذا محد ذاته يقودنا إلى ثلاثة افتراضات تقوم عليها هذه النظرية:

الافتراض الأول: أن الجمالات السبي تشكل السلوك الاجتماعي لا نستطيع فصلها عن بعضها البعض وإنما تكون بشكل متكامل متناسق.

الافتراض الثاني: ترى هذه النظرية بأن السلوك الإنساني يتحدد من خملال عملية التفاعل ما بين الخبرات السابقة من ناحية والمواقف التي يتعرض لها الإنسان في الحاضر من ناحية لأخرى.

الافتراض الثالث: تؤكد هذه النظرية على انحتلاف الفروق الفردية ما بين لأفراد بمعنى أن السلوك لدى أفراد المجموعة لا يكون متشابها بينهم ولا يكون على وتيرة واحدة (لو أن الجماعة تعرضت لموقف معين، حتماً لا يكون السلوك متماثلاً بين أفرادها وإن لكل فرد خاصية معينة في التعاصل مع الموقف الذي يتعرض له).

وبالنالي إن كثيراً من الدراسات والأمحاث تؤكد بـأن نظريـة المجـال تفسـر لسلوك ضمن ثلاث محددات، ولذلك أطلق عليها نظرية الحدود، وهي محـددات مكانية زمنية تختص بالمنطقة، ونفسية شخصية تميز شخص عـن الآخـر، وزمانيـة ثربط بين الخبرة السابقة مع الحاضرة. ويرى (ليفين) الذي يعتبر من أهم روادها، بأن مجموعة التصورات والأفكار التي يكونها الفرد عن نفسه ما هي إلا نتاج تفاعلاته السلوكية المتداخلة فيما بينها ضمن البيئة الاجتماعية والفيزيائية السيي ينتمي.

نظرية المجال وتفسير الجماعات:

نادت بأن السلوك الفردي ما هو إلا نتاج الحاصل من العمليات الاجتماعية المتداخلة المتناسقة والعلاقة بين سلوك الفرد وبين الجماعة لهي ينتمي إليها وهي علاقة لا تمتاز بالنبات، متغيرة وفقاً لطبيعة تغير المواقف لهي تتبناها الجماعة.

على أي حال يمكن التأكيد بأن ارتباط سلوك الفرد بالجماعة حسب ما جاءت به نظرية (ليفين) يقوم على ثمانية ركائز ويمكن إجمالها على النحو التالي:

- (1) . الجماعة تؤثر بالفرد والفرد يؤثر بها ومن خلال ذلك يتشكل السنوك لعام و الخاص الذي يهدف لتشكيل منظومة من الأفكار والاتجاهات ويؤثر أيضاً في تشكيل بناء الجماعة.
- (2) يؤكد (ليفين) بأن الفرد يشكل ذاته من خلال المجال الاجتماعي النفسي لفيزيائي اللي يعد مؤشراً هاماً في بناء السلوك، الاجتماعي والنفسي.
- (3) إن الخبرات الماضية التي يتعرض لها أفراد المجموعة ما هي إلا في المحصلة النهائية مجموعة من الاستراتيجيات يتبعها الأفراد والمجموعة لحل مشكلاتهم لتي يتعرضون لها.
- (4) يؤكد (ليفين) بأن الأفراد يتعاملون مع بعضهم البعض ضمن جماعتهم التي ينتمون إليها (الجمال الاجتماعي)، ما هي إلا شبكة من الاتصالات الاجتماعية النفسية التي تشكل المفهوم العلائقي الثابت والنفسي لتحديد ملامح تلك الظاهره.

- (5) الفكر والسلوك ما هما إلا مصطلحان مترادفان لا ينفصلان عن بعضهم البعض، يمعنى أن الفكر يسبق السلوك، ومن خلاله يتشكل الجال لنفسي و لاجتماعي للفرد.
- (6) إن الأفراد والجماعات يتعاملون مع بعضهم بشكل إيجابي أو سابي، كل
 ذلك يخضع للمجال الموقفي الفيزيائي النفسي الذي يتعرضون له.
- (8) يفسر سلوك الأفراد والجماعات وفقاً لهذه النظرية، وفقاً لمجموعة المواقف الطارئة والمواقف الثابتة نسبياً، التي تشداخل فيهما المجمالات البنائية مرتبطة بالناحية الذهنية.

من خلال العرض السابق لهذه النظرية نجدها تركز على نقطستين ف الأولى تركـنر على طبيعة الموقف، بينما الثانيه تركز على السلوك وارتباطه بالموقف.

اتجاه التنظيم الرسميء

هذ الاتجاه يُركز على تحديد الأدوار ضمن الجماعات، سواء كانت أساسية تسند إلى أساس بيولوجي، أو وظيفي وهذا بحد ذاته يشكل طاراً عما لدراسة لسلوك أفراد داخل الجماعات، مما يودي إلى تفسير العلاقات الاجتماعية داخل الجماعات، حيث يعرف التنظيم الرسمي بأنه سلسلة مترابطة من لأدور التي توكل إلى أفراد المجموعة بحيث كل واحد يقوم بدور دون تعارض دور مع الآخرين. (جورج، 1969).

أهداف التنظيم:

تكمن أهمية أهداف التنظيم في تفسيره للمشاكل الاجتماعية وتعقدها متماشياً مع كبر حجم الجماعة عدد وضخامة عدد أفرادها وتتنوع انشطتها، لذلك نجد أن تنظيم الجهود البشرية بحقيق أهداف الجماعة بأقل وقت ممكن.

أهداف الجماعة التنظمية

إشارة إلى الموضوعات السابقة ذات العلاقة في ديناميكية الجماعة، بأن لكل جماعة أهدافها التنظمية ولا بد الاشارة هنا، إلى ثمانية أهداف.

- تقسيم العمل وذلك بإسناد عمل معين لكل فرد حتى يحصر ويركز هتمامه
 ق أدائه دون غيره.
- التنسيق والتعاون: من أهم أهداف الجماعة تحقيق التوافق وتكامل الجهود
 «الإنسانية، كمما أنه يسماعد على تنسميق الخسيرات المتموفرة وتقنيتهما
 والمحافظة عليها.
- 3. التسيير التلقائي: يحتاج إلى أقبل قدر من الشدخل لإحداث تفاصل في العلاقات القائمة بين الأفراد، كما أن الهدف الأول للمسير هو أن يوفر للعلاقات النظيمية التي تتمتع بالمرونة والفعائية العالية التي تجمل جهود الأفراد تندفق نحو الهدف العام بطريقة تلقائية.
- تنمية الفاعلية الفردية: توفير الظروف الملائمة لكل فرد في الجماعة لكي يبذل في عمله أقصى ما يستطيع.

- 5. سهولة القيادة لدى الجماعات المتناسقة التي تسمح لأعضائها بالاستجابة الطوعية لها، بشرط أن توفر التنظيم داخل الجماعة وفي كل مركز فيها
- ٥. البقاء إن بقاء الجماعة من الأهداف الجوهرية يترتب عليه تجنيد جهود
 الأفراد من أجل توفير الظروف المناسبة لبقائها.
- 7. تحقيق الاستقرار: لابد أن تعمل الجماعة على تحقيق الاستقرار لأىشطة داخلها، فمثلاً بتحديد العلاقات وكذلك وسائل اتخاذ القرارات.
- 8. التفاصل أو المساركة: ترتبط عمليات المساركة أو التفاعل أو السداخل بالجهود الجماعية، فيتداخل ويتفاعل الأفراد بعضهم مع بعبض من خملال الديناميكية التي يوفرها الهيكل الرسمي لتنظيم الجماعة، محيث يكون فعالاً خاصة في توفير الظروف والتداخل في العلاقات غير الرسمية للأفرد.

مبادئ التنظيم في داخل الجماعة :

- (١) مبدأ ضرورة التنظيم: أي ضرورة تقسيم العمل والواجبات بين الأفراد مع
 تفويض السلطة لذلك.
- (2) مبدأ تحديد الهدف: يجب أن يتم تحديد الأهداف التي تسعى إليه لجماعة وإلى التمسك به. لأن الأهداف هي التي تبين الواجبات المطدوب تنفيذها وممثلاً في تحديد المسؤوليات التنظيمية. مرتبطة بالأهداف التي تؤدي إلى تنمية الخطط وتركز الجهود وتوجيه التنظيم نحو النهايات المطلوبة.

- (3) مبدأ وحدة الهدف: أي يجب أن تحدد أهداف كل جزء من التنظيم المتفق عليه الوصول إلى استراتيجيات التنظيم ككل.
- (4) مبدأ لكفاءة: أي تحقيق أهداف المؤسسة بفاعلية وبواسطة الأفراد العاملين
 بها بأقل التكاليف المكنة.
- وتعرف الكفاءه: مجموعة القدرات الكامنة التي تكون لدى الأفراد التي من خلالها يستطيعون أن يعملوا بنشاط وفعالية.
- (5) مبدأ تقسيم العمل: إذ يجب تقسيم الأعمال إلى أبسط العناصر المكونة لـه.
 حتى تتمكن من التعرف على العناصر الأساسية والثانوية المكونة لـه،
 ويساعد تقسيم العمل على تحقيق ايجاد التخصصات بأنواعها المختنفة.
- (6) مبدأ التحديد الوظيفي: يجب تحديد النتائج المتوقعة والأنشطة المطلوب القيام بها، والسلطة التنظيمية المفوضة لكل وحدة تنظيمية في الجماعة. وكذلك التعرف على علاقة الأفراد بالمسؤولين، وتحقيق أهداف المؤسسة.
- (7) مبدأ لوظائف: أي يجب بناء التنظيم على الوظائف والأعمال المطلوب
 القيام بها وليس على الأشخاص، حتى يكون التنظيم موضوعياً.
- (8) مبدأ نطاق الإشراف: وهذا يعني أن كل رئيس جماعة يكون مسؤولاً عن عدد من الأفراد يشرف عليهم.
- (9) مبدأ التفريض: تكون السلطة المفوضة من قبل الفرد كافية لضمان قدرتـــه
 على تحقيق النتائج المتوقعة منه.
- (10) مبدأ المسؤولية: يجب أن يكون مسؤولاً عن الأنشطة التنظيمية الخاصة بمرؤوسه، فالمسؤولية الواضحة تؤدي إلى تفعيل العلاقات الاجتماعية.

(11) مبدأ ديناميكية التنظيم: أي أن التنظيم يسمح بمقابلة التغيرات في المؤسسة وتعديلها نما يؤدي إلى نموه واستمراره.

عناصر التنظيم:

تعد عناصر التنظيم الاجتماعي الإداري من الأساسيات المهمة، في تنظيم الجماعات المهمة، في تنظيم الجماعات الإدارية لا سيما داخل المؤسسات التي تشكل الجماعات حيث يمكن إجالها على النحر التالى:

- أعدال وواجبات الجماعة وتصنيف الأعمال التي تقوم بها في كل مجموعة.
- تحديد الإدارات والأقسام الـتي تكـون هيكـل التنظيم الإداري للمؤسسة اللازمة لتحقيق أهدافها وتوضيح ذلك على خارطة تنظيمه.
- تحدید اختصاصات هذه الإدارات والأقسام، وتحدید سلطتها ومسؤولیاتها والعلاقات بینها.
- بحديد عدد الوظائف والموظفين اللازمين لحاجمة العمل للمؤسسة والمؤهلات والشروط الواجب توافرها فيهم.
- تحديد اختصاصات وسلطات ومسؤوليات هـولاء المـوظفين وتوضيح العلاقة بينهم.
 - وضع أواتح العمل التنظيمية التي تنظم سير الجماعة بشكل أفضل.
- الدر،سة المستمرة ونعني بها تتبع تنظيم الجماعة، وتعديلة بما يكفل التقدم المستمر.

المشاكل التي تؤثر في كفاءة التنظيم:

في ضوء ماثم سردة من عناصر تنظيمية يمكن اجمال أهم المشاكل التي تعيــق كفاءة التنظيم.

(1) عدم مجارات التنظيم للتغير: وهذا ممثلاً بإهمال التنظيم للمتغيرات

الجوهرية الداخلية والخارجية، الأمر الذي يبؤدي إلى عدم القيام بدوره والمتمثل في تحقيق أهداف المؤسسة، لذلك فيإن مراجعة التنظيم وإحداث لتغيرات الضرورية به أمر تستوجبه الطبيعة الديناميكية للظروف لتي يعيشها ويعمل في ظلها أفراد الجماعة.

- (2) هدم وضوح العلاقات الإدارية: تظهر المشكلات بشكل جلى عندما يتضمن الهيكل التنظيمي مزيجاً من علاقات السلطة دون توضيع دقيق ومحدد لجالاتها ولمسؤولية نطاقها، الأمر الـذي يترتب عليه لنضارب والتسيب.
- (3) عدم كفاءة التنظيم: وهذا راجع إما لمغالاة في التفويض والـــلـي يــودي , لى الفوضى أو النسيب مما يؤدي لدفع القــرارات في المســـتويات الـــدنيا لـــــي لا تنـــوفر الكفــاءات ولتجنــب المغــالاة في التفـــوبض علينـــا. مــنح الثقــة في المرووسين، وإيجاد فرص التدريب على اتخاذ القرارات لغيرهم.
- (4) اختلاف التكافؤ بين المسؤولية والسلطة: من الأمور المقررة للتنظيم السليم في تكافؤ السلطة والمسؤولية ويعني هذا أن تكون السلطة على شكل منظم بحيث يتماشى مقدارها وحدودها مع مقدار حدود المسؤولية.
- (5) تعدد الرئاسات: من مبادئ الننظيم وحدة الجهة الآمرة، إلا أنه في كثير من الأحيان يورد التنظيم في هيكله علاقات كثيرة للسلطات الوظيفية داخل الجماعة ويواجه بالنالي مشكلة التعدد الرئاسي لـذلك يجب تضييق نطاق هذه السلطات بقدر الإمكان مع التعريف الدقيق لمضمونها.
- (6) المغالاة في تطبيق أساليب التنظيم: وتتخد هذه الظاهرة أشكالاً عديدة منها المغالاة في ترصيف الوظائف بتفاصيلها الفرعية مما لا يترك مجالاً للحركة في الظروف الطارئة، هناك أيضاً المستويات الإشرافية بين قمة التنظيم وقاعدته في داخل الجماعة.

القوة في تفاعلات الجماعات (Inter group Power)

استخدم القوانين والتعليمات والإجراءات والسلطة التربوية والتخطيط والوساطة قد يكون التساوي داخل الجماعات مفيداً في تحسين الأداء لتفاعلي، بين أعضائها إلا أن هذه الأساليب تسبب اختلافاً في القدرة على التأثير في قدرة الجماعة على امتصاص الصدمات مما يمنحها القوه والقدره على المحاصات الأخرى.

أما قدرة الجماعة على استبدال المدخلات التي تأخذها من جماعة معينة فإن ذلك يشكل قدرتها على استلاك الأهمية التكاملية (أي مقدار حاجة الجماعات الأخرى لمفهوم التكامل).

نظرية تحليل التفاعل الاجتماعي

النظرية التفاعلية: ترى بأن الجماعة هي نظام يتفاعل الأفراد فيه وتقوم على ثلاثة عناصر أساسية: (النشاط، التفاعل، العاطفة)، ويمكن من خلال هذه النظرية فهم العلاقات الاجتماعية عن طريق تحليل العلاقة بين هذه العناصر الثلاثة. النظرية التفاعلية: تقوم على أساس التكامل بين المتغيرات الرئيسية في القيادة، التي تتمثل في شخصية القائد، للاتباع اتجاهاتهم وحاجاتهم وحل مشكلاتهم، وللجماعة نفسها دوراً هاماً، من حيث بناء العلاقات بين أفرادها، ويتوقف ذلك على خصائصها، بالإضافة إلى طبيعة المواقف التي تفرض نفسها التي تحدها العوامل الفيزيقية وطبيعة العمل.

والحقيقة لأنه ليس مهماً في علاقات تلك المتغيرات في حــد ذاتهــا. ولكــن

المهم هو إدراك الجماعة لنفسها، وإدراك الآخرين لها، يحيث يصبح إدراك مشترك بين الأفر د وللجماعة وللموقف، حيث إن مضمون هذه النظرية يتركنز عسى عملها وهدفها وبنائها وتنظيمها، وخصائص الأعضاء عمثلاً في اتجاهاتهم، ولإظهار قيادات لها أتباع وتوثيق علاقتها مع الآخرين، العلاقة بينهم بحيث يصعب غالباً تحديد من هو الذي يؤثر في الآخر، كحاجات الأفراد من لاحية، وأهدف الجماعة من ناحية أخرى.

ولا شك أن القيادة التي تعززها الجماعة هي بحد ذاتها عملية تفاعل المجتماعي، فالقائد يجب أن يكون عضواً في الجماعة بشاركها مشاكلها ومعاييرها واهدافها وآمالها، ويوثق الصلة مع أعضائها، ويتوقف انتخابه للقيادة عبى إدراك الأعضاء له كأنسب شخص للقيام بمطالب هذا الدور الجماعي، وهي تتغير من موقف لأخر، ولهذا فإن القيادة تتوقف على الشخصية والموقف الاجتماعي، والموقف الفيزيائي والتفاعل بينهما.

تأثير القيادة في توجهات الجماعة:

تلعب القيادة دوراً أساسياً في تحديد أهداف الجماعة، وفي وضع قيمها ومعاييرها وثقافتها، كما تضع القيادة خطط النشاطات المختلفة للجماعة، وبالطبع فالجماعة تغدو هامة لأنها هي التي تقبل القيادة أو ترفضها، وعليه لا بد أز يعمل القائد على إشباع حاجتها، ففي بعض المواقف قد تتطلب الجماعة قائداً يشعرها بالحب والأبوة وفي مواقف أخرى قد تصبح القيادة خطراً يهدد حياة الجماعة، فتتطلب قائداً حازماً ولو كان عدوانياً، وعلى ذلك فإنه لمعرفة القائد ونوعيته. يجب تحديد الحاجات المادية والاجتماعية والسيكولوجية للجماعة (عبد نهادي، 1011).

وتلعب القيادة تلقائياً بين الجماعات عندما يميل التأثير في الجماعة على الاستقرار في يد شخص معين أو عدد قليل من الأشخاص، ولا يبقى التأثير مشتئاً بين جميع أعضاء الجماعة، وكلما زاد حكم الجماعة وتشعبت وظائفها، كلم ظهرت الحاجة إلى وجود عدد كبير من القادة الذين ينظمون شكلاً هرمياً للقيادة، بحيث يكون في أعلى هذا الهوم القائد الأول، ثم يليه طبقات أخرى من القادة في المرتبة الثانية والثائئة، وهكذا ينتهي الهرم بالقاعدة، حيث يوجد فيها الأتباع، كما وتعتبر القيادة ضرورية بالنسبة إلى تكوين الجماعات ولاستمرار الأتباع، كما مبتى بأن علاقة الجماعة بالقيادة، علاقة ارتباطيه بشكل عال، فالجماعة في الظروف العادية قد تخلو من أي توترات هي التي تبرز القيادة لفاعلة من أجل حذفها والعمل على مصلحتها.

نظرية التحليل العاملي:

الجماعة هي التي تبرز الشخصية وتنظيمها، وتحدد دورها، ولللك تعد الجماعة على هي الأساس في تشكيل شخصية الفرد الذي يعتبر جزء لا يتجزأ منها وعلى أية حال لا يسعني إلا أن ألقي قليلاً من الضوء على الشخصية التي مرت بمراحل انتقالية هامة بدأت بالأفكار الفلسفية والأدبية، يـلهب (كاتـل) إلى أن دراسة كتابات الفلاسفة قبل أن يتبلور علم النفس بصورته الحائية، ثم جاءت المرحلة التي وردت في اعتمدت التجريبية على يد (فونت) في القرن التاسع عشر ميلادي، ثم المرحلة الإكلينيكية التي تعتبر المرحلة الأخيرة في الطرق الإسقاطية التي انتقدت إلى التجريب والقياس الإحصائي، ثم تـأتي القياس و لتحليس الإحصائي رأيه والتي لجأ الباحثين فيها إلى الاتجاه العلمي القائم على كثير من سمات الشخصية بعد القياس للشخصية، واعتمد (كاتل) على التحليل العاملي الموضوعي والمتعمق في هذه السمات.

ويقوم المنطق العام للتحليل العاملي على قانون الإيجاز العلمي في البحث عن الرحد ت الأساسية التي يجمعها عوامل مشتركة بحيث تعطي هذه لعوامل تفسيراً أفضل للسلوك في الشخصية التي تنمو من خملال الجماعة ما يشخصه وتستمد خبراتها وآرائها وأفكارها من خلال خبراتها وأدائها وتأكيداً على ذلك يعرف كاتل (1950)، الشخصية بأنها هي تلك التي تتيح لنا التنبؤ بما سوف يفعله الشخص في موقف إما داخل الجماعة ويشارك لكاتل البورت الرأي في وصف الخصائص التي لما القدرة على التنبؤ وتتميز بالثبات النسبي في السمت ولكنه يختلف عنه باعتبارات هامة هي:

- أن العناصر الأساسية في الشخصية وتعد سمات المصادر التي يمكن استنتاجها من خيلال التحليل العاملي. الذي يقيم علاقه له وثقافة الجماعة.
- تعتبر بعض السمات فريدة، بالإضافة إلى السمات الأصلية العامة يشتركان في تحديد الاختلافات بين الأفراد.
- مناك علاقة بين الدوافع والاعتبارات التركيبية للشخصية. مما يـؤثر ذلـك على العلاقة الجدلية بين الفرد والجماعة التي ينتمي إليها.

العواطف والاتجاهات:

ينظر (كاتل Katel) إلى العواطف والاتجاهات إلى أنها شيء همام لدر سمة الشخصية، فالسلوك الإنساني ينشط ويوجه نحو أهداف معينة بواسطة لسمات الدينامية، وأن هذه السمات فطرية والأخرى مكتسباً نتيجة التفاعل مع البيئة، ولكنها تسهم في تحديد ما نفعله.

ونظراً لأن مصطلح (الغريزة)، يستخدم بطرق مختلفة من لباحثين السابقين، فإن (كاتل) يعزى معزي العمل أو (الطاقة) إلى السمات التي تتضمن الدينامية المكتسبة من البيئة والأتماط العلاقة للسلوك كالعواطف وساوكيات وميول أكثر تحديداً مثل الاتجاهات، والهدف الأساسي لهم هو اختزال حدة لتوتر الناتج عن الدوافع الفطرية.

وحدد كاتل عشرة دوافع فطرية محددة بالاسم والصفة تماماً وسنة دوافع مؤقتة (أي يمكن تعديل مسماها بعد ذلك)، لأنها صفة الدوام النسبي ولكن تختلف في قوتها من شخص لأخر، داخل الجماعة فعلى سبيل المثال فإن الدافعية الفطرية مناشدة الأمان والسعي للاستقرار، وتتمييز بوجود الجماعة وتماسكها ممثلة في راي كارابي (Carbe) من خلال طرحه لعدة فقرات، تعكس تلك الاتجاهات الممثله في الأمن والاستقرار:

- اريد لوطني حماية أكبر ضد رعب القنبلة الذرية.
- ارید آن اری کل قوة عسکریة تهددنا قد اهلکت ودمرت.
- ♦ أربد أن يحدث قهراً فعلياً لخطر الموت وللحوادث والأمراض.
 - * أريد الحصول على تأمين أكبر ضد الأمراض.

وقد طرح أيضاً عدة فقرات تمثل الاتجاهات العاطفية والقنية:

- * أريد أن أقع في حب أمرأة جميلة.
- * أريد أن أشبع حاجاتي الجمالية.
- * أحب الجادَبية الأنثوية في المرأة.
- أحب الاستمتاع بالتدخين والشرب.
 - أريد الاستماع إلى الموسيقى.

تندرج كلها تحت جماعة الأفراد داخل الجماعة وتشمل ست عشرة فقرة تتميز كن منها عثل بانفعال عام يمكن توضيحة بالفقرات. الفطرية التي يحب معرفتها جيداً، للتعرف على المدوافع الفطرية المؤقتة كالطعام، كالجوع، والجنس، الأمان والخوف والشعور بالوحدة، الحماية الولدية والشفقة والاستكشاف وحب الاستطلاع وتأكيد الذات.

من خلال عرض مما سبق، نرى بأن هذه النظرية تشير إلى أهمية الجماعة في بناء الشخصية وتحقيق حاجاتها التي من خلالها، تشكل هويتها نحوه.

اتجاه القياس السوسومتري:

وضعت أسس الاتجاه السوسيومتري كمظهر من مظاهر هذا التيار اللي وضعت أسس الاتجاه السوسيومتري كمظهر من مظاهر هذا التيار اللي يعتمد على تكميم الظواهر الإنسائية على يبد مورينو (Mereno, 1934) الذي حياول وضع نسبق فكسري متكاميل حيول (السوسيومتريا) (ه) أو القياس الاجتماعي. كتقنية لقياس العلاقات والتفاعلات داخل الجماعة.

السوسيتومتريا هي الدراسة الرياضية للمظاهر النفس الاجتماعية الساكنة، بالإضافة إلى التقنيات النجريبية المرتبطة بالطرائق الكمية المتوصل إليها عبر تطبيق هذه التقنيات.

يتكون الاختبار السوميومتري لدى مورينو من اربعة أسئلة كالتالي:

- (1) من هم الأشخاص الذين يرغب المستجوب أن يكونوا معه ضمن نشاط ما؟
- (2) من هم الأشخاص الذين يرغب المستجوب أن يكونـوا معـه في جميـع
 المواقف التي يتعرض لها؟

 ^(*) لسوسيرمتريا: يعرف بأنه مقياس العلاقات الاجتماعية الذي من خلاف نجد مستوى
 ثبك العلاقات بين الأشخاص.

- (3) من هم الأشخاص الذي يعتقد المستوجب أنهم يرغبون في أن يكونو.
 معه في نشاط ما؟
- (4) من هم الأشخاص الـذين يعتقـد المستوجب أنهـم لا يرغبـون في أن
 يكون معهم ضمن نشاط ما؟

تقنيات تحليل دينامية جماعة القسم:

صياغة تصورات لدراسة دينامية الجماعات، فمثلاً ذلك بصدد حركة لجماعات وتفاعلاتها، على تقديم تقنيات للبحث ورصد الظواهر التي تعتمد داخل الجماعات. وهكذا تقدم مجموعة من الوسائل التي تسمح مملاحظة التفاعلات دخلها وكيفية تطورها. وتستثمر بعض التقنيات في فهم جماعة القسم وتحليل تفاعلاتها، وغنلف الميكانبزمات المتحكمة في سيرورتها كما تسمح بإيجاد المسلكيات القادرة على إحداث التغيرات الملائمة في عمل مناخ الجماعة وذلك عن طريق التدخل السيكوسوسيولوجي. ومن أشهر التقنيات المستخدمة في تعليل دينامية الجماعة: القياسات الاجتماعية أو السوسيرومترية، ويحد مارينو من أشهر الباحثين اللين قدموا دراسة خاصة للكشف عن المستوى المستتر في البنية التنقائية للجماعة الصغيرة.

يُعد المقياس السوسيومتري وسيلة للكشف عن البنية الخفية لنجماعة. وهو عبارة عن استبانه تنضمن عدداً من الأسئلة توزع بالاسم على أفراد الجماعة مع اشتراط الإجابة الصادقة والتلقائية عن تلك الأسئلة، بحيث تكون لأجوبة معبرة عن الوضعية الداخلية للجماعة بمثلاً في أنشطتها وأهدافه المعبرة عن حياتها، وذلك بربط الأسئلة بالأجوبة معاً بما يتعلق باراء أفرادها بغية

الوصول إلى معرفة البنية الداخلية لها، وطبيعة العلاقات التفاعبة لمديها وتو صلها، حتى يمكن استثمار أهدافها استثماراً يتجه نحو الأفضل.

كما أن المكانة التي يحتلها الفرد واقعياً ضمن شبكة العلاقات داخس الجماعة، يمكن أن يدركها بشكل أفضل من خلالها، بحيث يشكل نظرت عن نفسه، كما يراها، وينظر إليها الآخرين.

و، لاختبار السوسيومتري يستوجب منا الوقوف على الأرقام والمعطيب ،
التي تتجاوز التحليل واستخراج الخلاصات والاستنتاجات تكمن أهميته أيضاً
بالنسبة لجماعة، التركيز على عدد من القضايا تـذكر منها، التشكيل، والستغير
والاستمرارية، والاستقرار.

انجاه نظرية التحليل النفسي:

يشير فرويد (Fround) بأن الجماعة يسرتبط أفرادها بسروابط تسعورية ولا شعورية وبتعاملون فيما بينهم عن طربق الألبات التفاعلية كالتقمص و لإسقاط والنكوص والامتثال، فحياة الفرد في الجماعة حسب التحليليين تسرتبط بغرائيز مختلفة من أبرزها حب البقاء وتلبية الرغبات الجنسية.

كما يعتقد أنصار (مدرسة التحليل النفسي) أن لا شيء بحدث بالصدفة في مجال السلوك والحياة النفسية، فكل سلوك يتحدد بأسبابه الموضوعية، وكل سلوك يجري لتحقيق فاية مرسومة، وذلك ينسحب حتى على أبسط السلوك الإنساني وأقلها أهمية، ويعد أبسط تجلياته سلوك يتسم بالغائية ويجري وفقاً لأسبابه المرضوعية، في ضوء عرض هذه النظرية يتضح بأن الفرد يوجه سلوكه نحو جاعته لتي ينتمي إليها التي من خلالها يحقق رغباته وغرائزه؛ وفقاً لما ترسمه له الحماعة.

الغائمة

بعد ما تم استعراضه في هذه الوحدة من موضوعات تتعلق في دراسة السلوك داخل الجماعة، عثلاً في النظريات والاتجاهات البي حاولت نفسير ذلك بشكل علمي وموضوعي، متعلق في تشكيل الشخصية داخل الجماعات وبنتها، وهذا بحد ذاته يعد عاملاً مهماً في للتعرف على مدى تأثير الجماعات في الأسسيات البنائية للشخصية، ولذلك جاء كيل اتجاه أو نظرية بوجهات نظر متباينة حول هذا الموضوع. فعلى سبيل المثال فسرت نظرية انجال تشكيل السلوك الإنساني من خلال المواقف الاجتماعية والنفسية التي تحدث داخل الجماعة. وكما أن اتجاه التنظيم الرسمي فسر تشكيل السلوك يتم من خلال تحديد الأهد،ف وربطها، بما تقوم به الجماعة في داخلها، وكذلك هناك نظريت اعتمدت على استخدام مقاييس سيومترية وفسرت ذلك من خلال التشكيل المنبوي لتلك العلاقات.

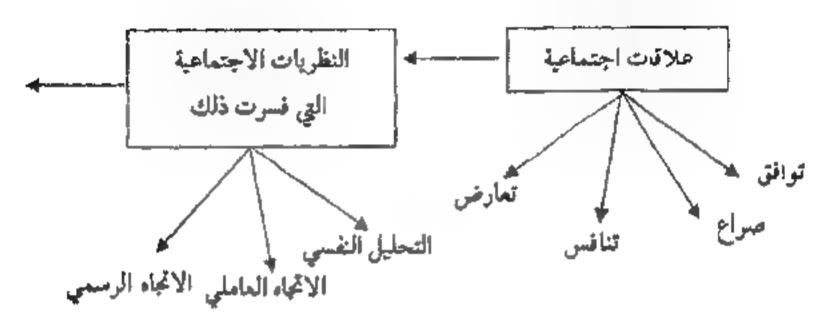
في ضوء ما سبق يمكن أن نؤكد بأن هـذه الوحدة تقوم على ركيزتين لا ثالث هما:

الأولى: أن النظريات السابقة فسرت العلاقة بين الجماعة وأعضائها، بأنها علاقة مستمرة متسمة في التوافق والانسجام من جهسة، والصسراع من وجهة أخرى.

الثانية: الجماعة هي التي تحدد المكانة الوظيفية والاجتماعية ضمن

نتسلسل اللهرمي الوظيفي والاجتماعي، وعلى هذا الأساس يتم تشكيل سلوك أفراد الجماعة.

والنموذج التالي يوضح ذلك







الوحدة السادسة التغير داخل الجماعة

- مقدمة.
- أدرات التغير الاجتماعي وأشكاله.
 - عوامل التغير الاجتماعي.
 - مصادر التغير الاجتماعي.
- هن التغير يؤدي إلى الاستقرار أم الصراع داخل الجماعة؟
 - معيقات التغير الاجتماعي.
 - خاتمة.

الوحدة السادسة

التغير داخل الجماعة

مقدمة

ظاهرة التغير الاجتماعي مستمرة في حياتنا الحديثة، وهي من أجدر الظاهر ت بالاهتمام والدراسة، فالحياة تتضمن التغير، ونحن ننمو في أدوارنا الاجتماعية وفقاً لظروف الحياة المستمرة المتغيرة، حيث كان التغير فيما مضى بطيئاً إذا ما قورن بالتغير في وقت الحاضر حيث يتسم بالسرعة في مجال التقدم والتطور خصة من ناحية تكنولوجية ممثلاً في تطور وسائل التصالات كالانترنت والستلايت والحلويات.

ويقوم التغير الاجتماعي على فكر واضح، وحشد قبوي وتخطيط دقيس، لبناء الدولة العصرية التي تستند إلى العلم والتكنولوجيا. والتغير الاجتماعي الذي نعيشه اليوم، وتغير مستمر وعميق الجذور، واسع النطاق وهادف المقصد، ولم يقتصر على عجرد المكنكة وتطوير أدوات الإنتاج، بل تناول كيانشا الكوني، ووجهتنا وهويتنا.

ونلاحظ أن أغلب دراسات علم النفس الاجتماعي، ما زالت تنصب على الجماعات الصغيرة ولم تتوفر بعد الميسرة والسبل السهلة لدراسة القو نين التي تحكم لمجتمعات، وقد جذبت ظاهرة التغير الاجتماعي اهتمام كثير من العلماء، وخاصة علماء النفس وعلماء الاجتماعي ورجال التربية والإعلام، ومن شم در.سة لتغير الاجتماعي من أولى الظاهرات التي لا بعد أن يتكاتف في دراستها فريق متكامل يجمع كل هذه التخصصات.

في ضرء ما صبق يمكن تعريف التغير الاجتماعي بأنه كمل تحول في المنظم والأجهزة الاجتماعية، البنائية والوظيفية، خلال فترة زمنية محددة، وهذا التعريف ينسجم ما ذهب إليه دافيز (Davis) الذي أكد بأن التغير الاجتماعي هو التحول في التنظيم الاجتماعي القائم صواء في تركيبه وبنيانه أو في وظائفه.

حيث ستنظرق هذه الوحدة إلى أشكال النغير الاجتماعي والعوامل الـتي تؤدي إلى ذلك، ومصادر التغير وعلاقته بالاستقراء والصراع ومعيقات التغير.

أدوات التغير الاجتماعي وأشكائه:

من خلال العرض السابق المتعلق بالتغير الاجتماعي، لابد من التأكيد بـأن هنـاك عـدة أدوات لهـا تـأثير واضـح علـى عمليـة الـتغير، يمكـن إجمالهـا علـى النحو التالي:

- (1) هيئة المسرح للتغير الاجتماعي. (وسائل الإعلام بوسائلها المختلفة).
 - (2) العمل المباشر. (بين أعضاء الجماعة).
 - (3) الاحتجاج. (صورة من صور المظاهرات السلمية).
 - (4) التوجيه. (عن طريق التوجيه والتعليم).
- (5) تنظيم المجتمع المحلي. (إيجاد المؤسسات النقابية والمؤسسات الحكومية).
 - (6) الثورة. (المدنية أو العسكرية).
 - (7) النشاط السياسي. (التوجيه السياسي المنظم).

في ضوء ما سبق بمكن أن يتمثل التغير في أشكال الجماعات عدى النحـو التالي'

(1) من لناحية السياسية ممثلاً في أنظمة الحكم والايدلوجية السياسة

(2) من الناحية الاجتماعية عثلاً في عادات وتقاليد المجتمعات.

عوامل التغير الاجتماعي:

لقد ذكرنا الأدوات التي تساعد على التغير وأشكاله غير أن هنــاك عوامـــر تساعد على التغير، يمكن سردها على النحو الآتي:

- (1) البيئة: وخاصة العوامل المادية التي تشمل الأحمداث الطبيعية كالزلازل ونقص الموارد الاقتصادية، وتفاعل الإنسان مع بيئته الطبيعية، ومواردها حيث يلعب ذلك دوراً هاماً في إحداثه في الحدود التي تسمح بها الظروف لطبيعية.
- (2) الأفراد: يؤدي ظهور أفراد من المصلحين كالقادة، والفلاسفة والمفكرين إلى
 تغير اجتماعي ملحوظ.
- (3) العامل البيولوجي الفعلي: وهذا يشير إلى تـوالي الأجيـال واختلافها في بعــض خصائصها الفعليـة. (أي نمــط الجيـل الأول تختلـف عــن نمــط الجيـل الثاني).
- (4) الأفكار والمعتقدات: تعد القوة الفكرية التي تعمل على تغيير النماذج الاجتماعية الواقعية، وفقاً لسياسة متكاملة تتخذ أساليب ووسائل هادفة وتسائدها تبريرات اجتماعية، أو نظريات فلسفية أو أحكام عقائدية أفكار ثقليدية، تنعكس آثارها على التنشئة الاجتماعية. الأسرية المجتمعية.
- (5) التقدم التكنولوجي: إن للاختراعات والابتكارات والاكتشافات العلمية الجديدة المتجددة لها أثرها الكبير على التغير الاجتماعي.
- (6) الاتصال الثقافي: ويشمل الاحتكام والتبادل الثقافي بين جماعات مختلفة ثقافياً، ويستم الانتشار عن طريق تقدم وسائل الدبلوماسية والإعلامية والاقتصادية من خلال السياحة.

- (7) نمو الوعي القومي: تعتبر القومية من العوامل الدافعة للتغير الاجتماعي. فهي تشكل اتجاهات الجماعات وأفرادها وتنمي للديهم الشعور بالأمن والولاء وتوقظ شعور الجماعة بكيانها.
- (8) الثورات: تقوم الثورات الوطنية من أجل إحداث تغيرات جزئية أو شاملة في بناء المجتمع ونظامه، وتعدل بعض الأوضاع طبقاً لفلسفتها القائمة.
- (9) الحروب: تُعد من العوامل القوية في إحداث التغير الاجتماعي، إما بسبب ما يفرضه المنتصر على المهزوم حتى يدهم انتصاره، وما يغرضه المهزوم على نفسه حتى يزيل آثار الهزيمة، وخير مثال على ذلك ما حدث لكل من ألمانيا واليابان في الهزيمة التي منيتا بها بعد الحرب العالمية الثانية عما فرض ذلبك واقعاً جديراً على كلاتها الدولتان من الناحية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية.
- (10) عامل الزمن: إن لعامل الزمن قيمته في تحديد دينامية الجماعة والمجتمع، ونحن يجب أن ننظر إلى الجماعة على أنها تنظيم متحرك متغير، مبع مرور الزمن، حيث يغير في شكلها ونشاطاتها وأفكارها ومعتقداتها.

مصادر التغير الاجتماعي وآثياته:

هناك ارتباط وثيق الصلة بين مصادر الـتغير الاجتمـاعي والآليــات الــــي تسرع في هذا التغير، حيث سنحاول توضيح ذلك بشيء من التفصيل.

(2) المصادر الخارجية: تأتي من خارج المجتمع أو الجماعة، نتيجة انفتح المجتمع و تصاله بغيره من المجتمعات الأخرى، وما ينتج عن ذلك من الاستير دت و لابتعاثات، أو تدخلات المنظمات الدولية والغزو والحروب، وهذ ما حدث في غزو امريكيا للعراق عام 2003.

على أية حال سواء أكان المصدر من الداخل، أم من الحمارج، فمن ذلك يقوم على آليات محددة من شأنها أن تسرع في عملية التغير ويمكس إجمال عدى النحو التالي:

- (1) الاختراع والاكتشاف: يبدو في ابتكار أشياء جديدة لم تكن موجودة من قبل، كاكتشاف البترول اللذي كان له أشراً بالغلا في المجتمعات الخليجية، المخترعات الاخرى كوسائل المواصلات وغتلف تقنيات التواصل لها دور كبير في التغير، وخير مثال استخدام شبكة الانترنت في الشورات الشعبية العربية أو ما يطلق عليه الربيع العربي كان له أثر بالغ التي حدثت في مطمع عام 2011.
- (2) الذكاء والبيئة الثقافية: بلا شك أن الاختراع أو الاكتشاف يتطلب مستوى
 مرتفع من الذكاء والإبداع والمبادرات الواعية من الأشخاص والجماعات.
- (3) الانتشار: يعني قبول المكتشفات والتفاعل مع المخترعات والتجديد ت الوافدة من قبل أفراد المجتمع إلا أن المخترعات التي كتب لها النجاح أدت إلى عملية المتغير الاجتماعي، حيث انتشرت وعمت لدى الكثير مس المجتمعات الإنسانية العالمية على نطاق واسع كانتشار الفضائيات والانترنت وتوجيهها.

في ضوء ما سبق نؤكد على أهمية مصادر التغير الاجتماعي وآلياته في إيجاد واقعاً جديداً للمجتمعات الإنسانية لاسيما بأن تشكل المجتمعات في حالة تشكيل وتغير.

هل التغير يؤدي إلى الاستقرار أم الصراع داخل الجماعة؟

في ضوء ما تم عرضة فيما يتعلق بعملية التغير الاجتماعي بشكل خاص، والتغير التكنولوجي بشكل عام التي تنعلق في عملية التشكيل والحراك لدى الجتمعات الإنسانية لابد من طرح السؤال اللي مفاده هل التغير تودي إلى الاستقرار أم الصراع داخل الجماعة منها لابد من التأكيد على تفسير المصطلحات المتعلقة بهذا الجال كالصراع والتوازن وعلاقتها بالنظر للوصل إلى نتيجة هملية واقعية موضوعية.

المسراع:

اكد (ابنهايمر) بأن الصراع بأنواعه، في العصر الحديث، له أهمية في المتغير الاجتماعية، التأثيره العميق في بناء المجتمعات: الاقتصادية والسياسية الاجتماعية، ومعايير السلوك. الصراع بين الجماعات المختلفة، في داخل المجتمع، ما زال مصدر رئيسيا للتجدد والتغير الاجتماعيين؛ وهو يشمل الصراعات الطبيعية، التي تمثل عاملاً مهما من عوامل التغير، وخاصة في العصر الحديث، فضلاً عن اشتماله على الصراع بين الأجيال المختلفة، أي الأجيال القديمة، كجير الأجداد والآباء والأجيال القديمة، كجير الأجداد والآباء والأجيال الحديثة؛ والأحقاد، والنقد المتبادل بينهما.

2) التوازن:

يعرف التوازن بأنه حالة الاستقرار والموائمة والانسجام ويكون من آشار التغير لاجتماعي في المجتمع، الذي شكل التوافق، وتحقيق السوازن والاستقر ر لاجتماعي للمجتمع، واشار علماء الاجتماع. بأن التغير الاجتماعي يمتلك خدصية أساسية تتميز بها الحياة الاجتماعية، ممثلاً بقائها وغوصها، ومن خلالها يتهيأ له التوفق مع الواقع لتحقيق التوازن والاستقرار الذي من خلاله تواجعه الجماعات متطلبات أفرادها وسياساتهم المتجددة نتيجة لآثار التغير الاجتماعي.

وتقابل عملية التغير الاجتماعي عملية الضبط الاجتماعي، وهي العملية التي تخاول بها الجماعة أو المجتمع عدم التمكين لأي تغير، من خلال عسرض ما سبق نجد بان هناك مُفهوماً علائقياً بين عملية التغير وعلاقتها بالاستقرار والتوازن في تشكيل الجماعة وحراكها، يجب أن يؤدي ذلك إلى البناء الاجتماعي المتكامل وهذا يُحدث توجيه لسلوك الأفراد بجيث لا ينحرف عن معايير الجماعة.

ضمانات نجاح عملية التغير الاجتماعي

تشير الدراسات في مجالات التخطيط الإداري الاجتماعي، أنه لابــد مــن وضع خطة تتعلق في وضع الأهداف والآليات تحقيقها ممثلاً في الاســـتر تيجيات وكيفية تفعيلها ويمكن إجمالها على النحو الآتي:

- * لتخطيط العلمي وأصالة النماذج القصوى للتغير الاجتماعي.
- الدراسة العلمية الشاملة للقيم والاتجاهات والمعايير السائدة في لمجتمعات ودراسة العوامل المؤثرة فيها، وتقييمها تمهيداً لتنفيذها.

تحقيق التكامل بين عنصري الثقافة. المادي والمعنوي.

معيقات التغير الاجتماعي:

كما ذكرنا سابقاً بأن هناك علاقة وطيدة بين التغير والصراع بين الجماعات من ناحية واستقرارها من ناحية أخرى وتواجه عملية التغير الاجتماعي عوامل معيقة، داخل الجماعات من أهمها:

- 1. المصالح الذاتية: يجابه المتغير الاجتماعي بالمعارضة من الآخرين داخل لجماعات الذين تهدد مصالحهم الذاتية. فقد يجبرون على مقاومة لمتغير بالمصالح؛ حرصاً على امتيازاتهم، مثل: معارضة أصحاب السيارات لبناء السكث الحديدية، لحرفهم من منافستها أو معارضة بعض العمال الزراعيين لدخول الآلة الزراعية، لتأثيرها في حياتهم.
- العادات والتقاليد: تمثل بعض العادات القديمة والتقاليد المتوارثة، معوقات دون الابتكارات، ويتصلب هذا العائق حينما يكون الكبار والشيوخ هم العقدة؛ إذ يكبر عليهم تغيير عاداتهم.
- 3. الخوف من الجديد وتبجيل الماضي وتقديسه: الشك في الجديد وما سوف يأتي به، يُربي كل المجتمعات، ومخاصة التقليدية والمتخلفة. بتبجيل الماضي

ورجلال عاداته، تُعد من معوقات التغير. ولذلك طالما قاومت المجتمعات كلّ تغير، يعتبر ما ألفته من مفاهيم راسخة كالتغيرات التي تتعلق بخروج المرأة للعمل، أو للتعليم أو السفر إلى الخارج، أو إدخالها التكنولوجيا الحديثة.

4. العوامل البيئية: وهي تتعلق بالموقع والمناخ؛ فلقد أقر علماء الاجتماع، استناداً إلى مقدمة ابن خلدون التي ربطت بين المنطقة وطبيعة مناخها وأثر ذلك على سلوك الجماعات، بأن الموقع الجغرافي بدرجة ما تخلّف المجتمع، ففي المناطق الاستوائية، مثلاً، يكون المناخ أحد المعوقات الأساسية للتغير؛ إذ على الرغم من الحاجة إليه والشعور بأهميته، إلا أن الإنسان في تلك المناطق، يئسم بالكسل والإهمال أكثر من الإنسان في المناطق الشمالية.

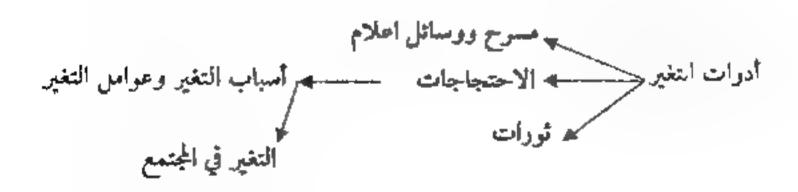
الغانفة

يتضح بأن مفهوم التغير مفهوماً شاملاً يتصب على الأوضاع الراهنة، أو ما هو بالفعل، بمعنى آخر أنه ينصب على الوجود الحقيقي. فالتغير يشير إلى تبدُّل في لظواهر والأشياء، من دون أن يكون لذلك التغير اتجاه محدد يميزه؛ فقد يتضمن تقدماً وارتقاء، في بَعض الأحيان؛ وقد ينطوي على تخلّف ولكّوص في بعضها لآخر. حيث جاءت هذه الوحدة موضحة مفهوم الصراع والتو زن داخل الجماعة، وحددت الوسائل والأساليب الني تـودي إلى الـتغير، وحددت أنواعه، وأشكاله، والمعيقات التي تقف في وجه التغير.

في ضرء ما سبق نستنتج نقطتان:

الأولى: أن الجماعة لا تتسم بالثبات والاستقرار، بل تتسم في المتغير والاستمرارية بين فترة وأخرى، وهذا يعطيها صفة عدم لثبات.

الثانية: تعد الجماعة بمثاية البوتقة الأساسية التي يتم في داخلها تغير سلوك أفرادها من وقت لآخر، وهذا لا يتم إلا عبر عمليات الصراع والتوازن الذي يتصل اتصالاً مباشراً بمفهوم التغير، وعلى هذا الأساس يمكن تقديم نموذجاً يوضع هيكلية الوحده.





الوحدة السابعة نظريات التغير داخل الجماعة

- -- مقلمة.
- نظريات النغير والقيادة.
- أساليب القيادة والتغير.
 - خصائص القائد.
- نظريات تفسير التغير في الجماعة.

أولاً: نظرية المواقف الطارئة.

ثانياً: نظرية الصراع الاجتماعي.

ثالثاً: نظرية تطور الجماعات.

رابعاً: نظرية دراوين في الانتقاء الطبيعي.

خامساً: تفسير نظرية باريتو في التغير الاجتماعي.

- خاتمة.

الوحدة السابعة

نظريات التفير داخل الجماعة

مقدمة

من خلال دراستنا لنظريات التغير داخيل الجماعية، نجد بأن هناك آر ، وأفكار تدور حبول تفسير الظروف والمواقف التي تبؤدي إلى ظهور أنمط القيادة، وفيذا جياءت الوحيدة موضيحة ذليك البتغير، حيث جياءت بعيدة موضوعات تتعلق في هذا الجال.

نظريات التغير والقيادة

تعتبر القيادة ضرورة اجتماعية: موجودة منذ بدء الحياة الاجتماعية، فهذك قيادات مهنية وأخرى طبيعية، فالقيادة تلعب دوراً حيوياً في التأثير والتفاهل لتقود الجماعة نحو إنجاز الأهداف الحدده، أو ينتج حن ذلك تغييراً في البناء الاجتماعي. ذلقيادة هي نوعاً من التطوير الاجتماعي والبيئي والنفسي بمعنى انها تحقق تماسك الجماعة، ونلاحظ هنا أوجه الاختلاف بين نوعين من لقيادة (المهنية والطبيعة) حيث يمكن توظيفها كما يراها الصاوي (Elsawi) فيما يني الميادة

أولاً: القيادة المهنية: يتم تعيين أفرادها غالباً من الجهات المتخصصة بالدولة أو المؤسسة العامة والخاصة التي يعملون فيها وفقاً لكفاءتهم في العمل أو لاعتبارات أخرى.

ثانياً: القيادة الطبيعية: يتم الحتيار أفرادها من داخل الجماعة أو الهيئات أو المؤسسات ويتميز القائد الطبيعي بشعبية وحب زملائه لـه ويكـون موضع

حترام وتقدير الجميع، وغالباً ما يتم وذلك عن طريق الانتخاب ويكون غالباً كفء في أداء عمله.

وعلى أية حالة يمكن مقارنة ذلك بشكل موضوعي علمي بين النوعين بين القياديين:

- (1) القائد المهني: يتم تجهيزه وإعداده قبل العمل، أما القائد الطبيعي فغالباً يتم إعداد وتجهيزه بعد الانتخابات.
- (2) القائد المهني: يتم تعيينه غالباً من الأجهزة المختصة التي يعمل بها، أما القائد الطبيعي فيتم اختياره من قبل أعضاء الجماعة ويستم ذلك غالباً بالائتخاب، (الصاري، 1968)
- (3) القائد المهني: يسهل إدارة المشاط ويعطي المشل أو التدريب لأفراد الجماعة، أما القائد الطبيعي فهو غالباً ما يشولى بنفسه قيادة النشاط والاشتراك فيه مباشرة.
- (4) القائد المهني: لا يتدخل مباشرة في الجماعات التي يعمل معها، إلا في الحالات الضرورية حين يكون هناك مشكلات أو مواقف تتسم بالصعوبة يواجه المشكلات في كل الأحوال طبقاً للقواعد والقوانين والدولة.

ويؤكد علماء النفس والاجتماع في نظرية الرجل العظيم Great man (Theory) إن الرجال العظماء والذي يكون لهم دوراً بارزاً في المجتمع بانهم عتلكو قدراً من القدرات والحصائص والمواهب تضعهم في مركز القيادة مهما كانت لظروف والمواقف المختلفة التي يواجهونها.

أما علم نظرية السمات (Trait theory) فهم يعتبروا أن القائد لديه

خصائص تكوينية داخلية (خصائص شخصية) تجعله قادراً على القيادة الناجحة بصرف النظر عن الاعتبارات الأخرى كالثقافة أو الموقف.

أما النظرية الوظيفية المادية (Functional Theory) وضحت مفهوم القيادة بأنها تهتم بخصائص القيادة، التي تساعدهم على تحقيق الأهداف، بصرف النظر من البحث في الخصائص المتغيرة.

أما النظرية الموقفية (Situational Theory)، فهي تهتم بشخصية القائد في المواقب المختلفة، وتغير في السلوكيات، وفقاً للمواقب المنتغيرة والطروف والقوى الاجتماعية المحيطة به، حيث يملك القائد قدراً قليلاً من السيطرة والنفوذ وفقاً لتلك المواقف.

كما أظهرت النظرية التفاعلية في القيادة التكامل والنفاعل بـين مكوناتهــا لمختلفة من خلال تفاعل القائد مع الجماعة.

ويختلف الأخصائي الاجتماعي عن كل من القائد أو الرائد الرياضي. فلكل واحد له دوراً ومهاماً مختلفة، فالأخصائي يعتبر قائداً يعمل مع الجماعات وجهاً لوجه. بينما القائد يعمل بطريقة غير مباشرة لتحقيق أهدافه وغاياته.

كما أن أخصائي الجماعة لا يكون في بعض الأحيان عضواً فيها وبعمل من خلال مجموعة مواقف حياة الجماعة، خاضعاً لقواعدها وقوانينها ونظمها، أما قائد الجماعة يمتلك القوة الدافعة وراء التفاعل الجماعي فلمه دور المساعد أو المكن لذي يساعدها في النمو لتحقيق أهدافها في ضوء الظروف و لأوضاع الحيطة بها.

وتأكيداً لما أورده (الصاوي) وما ذكر سابقاً، فالقياده هـي فـنُ تحتــج إلى مهــار ت وخـبرة لكونهــا تأخــل جانــب التغليــب، كمــا أنهــا تشــمل، القــدرة والاستعداد في التوجيه والتأثير والتفاعل مع الأفراد ومن خملال ذلك تحقق د.خل الجماعة والتخطيط لإنجاز الأهداف لتحقيق التوازن والتغير البنائي. وهمي نظرية تكاملية الأبعاد الأساسية، في تفسيرها للقيادة يمكن إجمال خصائصها النحو التالى:

- * مؤثرة ومتفاعلة مع الأفراد ويتفق في ذلك مع النظرية التفاعلية على أساس
 التكامل.
- * تتصف في التخطيط لإنجاز الأهداف، ويتفق ذلك مع أصحاب النظرية
 الوظيفية التي تهتم بدراسة خصائص الجماعة في سبيل تحقيق أهدافها.
- * القيادة تحقق التوازن والمتغير البنائي وفقاً للنظرية الموقفية (Situational) (Theory) ويستم تحقيق التسوازن الاجتماعي والنفسي و لمتغير في البناء الاجتماعي، وفقاً لطبيعة المواقف والظروف المحيطة بالمجتمع وبعدلك يستم تحقيق أهداف النظرية التكاملية في خدمة المجتمع والجماعة.

أساثيب اثقيادة وانتغير

يعتبر الأسلوب القيادي هو وسيلة التغير في السلوك الذي يقوم بــ القائـــد ويتبعه لمساعدة الجماعة وإشباع متطلباتهم واحتياجاتهم لتحقيق الأهداف.

وقد ثم تغيير أسلوب القيادة، وفقاً للمواقف والظروف حيث يقوم القائمة بالسيطرة على الموقف وتعزيز العلاقات الإيجابية بين أعضاء الجماعية وهشاك بعض لقادة يتفانون بالعمل على حساب تعزيز العلاقات فإنجاز الواجبات لديهم (Achievement Task) أهم من إيجاد العلاقات بين أعضاء الجماعة.

في ضوء ما ورد ذكره، يتبين بأن التواصل هو إنشاء علاقــات وطيــدة بــين أعضاء الجماعة خاصة فيما يتعلق في أساليب القيادة وفقاً لــتغير الظــروف ولهــذ، تعددت أساليب القيادة منها الأسلوب الأوتتوقارطي والمتساهل والإبجابية الديمقراطية، وهذا مجد ذاته يرتبط بطبيعة الجماعة من ناحية وطبيعة المتغير لاجتماعي والسياسي من ناحية أخرى.

وعلى هذا الأساس إن تركيب الجماعات وثقافتها، يؤثر في تحديد سياسة القيادية، كما أن لنوع التغير وحجمه أثراً واضحاً في الجماعة، كما أن للتغيرات السياسية و لاقتصادية أثراً واضحاً، ذو دلالة على تغير في أسلوب القيادة كما له أهمية واضحة في اختيار القيادة، وقد يكون ذلك على المستوى الثور ت السليمة التي تؤدي إلى تغير القيادة الذي يتبعه تغيرات جذرية في المستوى الأيدلوجي السياسي والاجتماعي والاقتصادي في المجتمعات عامة وداخل الجماعات خاصة وعلى هذا الأساس يكون قد أدى إلى تغير في نمط حياة الجماعات وأفرادها كما هو الحال ما حدث في مصر وتونس.

والسؤال المحوري الذي يطرح نفسه علينا ما هي خصائص القائد ؟

لقد الختلف العلماء في تحديد خصائصه، ولكنها جميعها تتفق على خصائص عامة أجمع معظمهم على تناولها ويمكن أن نذكر منها.

الخصائص الشخصية وهي تتكون من خصائص ذاتية وأخرى مكتسبة ويمكن
 إجمالها على النحو التالى:

- (1) القدرة على الإنجاز (Achievement) للتغلب على الصعوبات والضمغوط لتى توجهه في المواقف المختلفة.
- (2) التأمل الذاتي (Interaction) وهي قدرة التحليل والتفسير وينعكس عدى
 سلوكه وتصرفاته.

- (3) السيطرة وهي تعني التوجيه والإيجاء وإقناع الآخرين بغرض لتأثير على سلوكهم وتوجيههم نحو الولاء والانتماء.
 - (4) النبات الانفعالي. ويعني ذلك قدرته على ضبط نفسه في المواقف،
 - (5) التحكم في الذات. في جميع المواقف الاجتماعية التي يتعرض له
- (6) الانضاطيه. يتجنب الانفعال والغضب والعصبية التي تفقده اتزانه الشخصي.
- (7) لضبط والتحكم النفسي. التحكم بمشاعره في حالمة الفرح والانبساط والغضب.
- (8) تحمل المسؤولية. أي توجيه الآخرين وقيادتهم عن طريق الإقناع والعمس
 من أجل المصلحة العامة.
- (9) الواقعية. قدرته على تحليل المواقف بشكل منطقي وواقعي استناداً إلى
 لظروف التي يتعرض لها.
- (10) القدرة على إيجاد علاقات اجتماعية وقدرته على إيجاد التوافس والانسجام بين أعضاء جماعته، ويكون رأيه محل اتفاق الجميع.
- (11) الصلابة والشدة في مواجهة الصعاب. عندم التهناون في المواقبف السيم يجتاج الحزم.
 - (12) الابتكار والإبداع إيجاد الحلول المناسبة لمواقف الصعبة التي يتعرض لها.
- (14) الطموح والمثابرة. أي يمتاز بخاصية المثابرة، والصبر، والطموح، وينعكس ذلك على سلوكه.

- (15) الـذكاء والـتفهم (الـذكاء الاجتماعي). يتاز بقـدر عـال مـن الـذكاء لاجتماعي بأنماطه مما يسهل عليه تكيفه مع الآخرين.
- (16) لتعاون والجدية. ان يكون متعاوناً بشكل جدي مع الجماعة الـتي ينتمـي إليها و لعمل من أجل المصلحة العامة، على حساب المصلحة الخاصة.

ب. خصائص مهنية: يمكن أن نوضح هذه الخصائص عن طريق:

- المعرفة العلمية وتنقسم إلى قسمين: الكفايات العلمية والثانية الكفايات
 المهنية فالأولى تشمل النقاط الآتية:
 - (1) المؤهلات العلمية (الأكاديمية) الحاصل عليها القائد.
 - (2) الدراسات والبعثات التدريبية والتعليمية.
 - (3) الخبرات العلمية المكتوبة التي تمثل معرفته.
- (4) الثقافة الرياضية وما تحتويه من قواعد وقوانين ولـوائح أنظمـة وفقــأ
 للنظريات العالمية والمستخدمة في التعليم والتدريب.
 - (5) المراجع والكتب العلمية. وتشمل على قدرتة الابتكارية في المطالعة.
- ب- بينم الكفايات المهنية اكتساب المهارات الفنية والحركية: كالمهارات الأساسية والحركات المركبة والمراحل الفنية للمهارات والخطوات التعليمية.

نظريات تفسير التغير الاجتماعي

من خلال طرح ما مبق حول شخصية القائل، يمكن التحدث عن عدة نظريات، حاولت تفسير التغير الاجتماعي، يمكن إجمالها على النحو الآتي:

أولاً: نظرية المواقف الطارئة

ترى هذه النظرية أنَّ تفسير السلوك الذي يصدر عن الفرد لا يكون عفوياً، بل أنه يتاثر بمجموعة المواقف والظروف التي يتعرض لها الفرد من داخل الجماعة التي ينتمي إليها، أو من خارجها، كتأثير الجماعات الأخرى، أشار هيبو (Hebo) بأن هناك علاقة وطيدة وطردية بين تغير الظروف الذاتية الشخصية، والموضوعية الحيطة التي تؤثر في السلوك الإنساني، يحيث تجعله متوافقاً مع تلك لظروف، أو متصارعاً غير منسجم مع تهديد الأمن النفسي لديه، خلاصة القول أن هذه لنظرية جاءت بمركزين أساسين:

الأول: ظروف طارئة: يمكن للفرد أن يتكيف وينسجم معها داخل جماعته لـ في ينتمي إليها.

الثاني: ظروف طارئة تعيق التكيف النفسي والاجتماعي، ثما يخلس لديــه حالــة الصراع وعدم الانسجام.

ثانياً؛ نظرية الصراع الاجتماعي

يحدث الصراع الاجتماعي نتيجة لغياب الانسجام والتوازن والنظام والإجاع في محيط اجتماعي معين، ويحدث أيضاً نتيجة لوجود حالات من عدم الرضاحول توزيع الموارد المادية كالسلطة والدخل والملكية أو كليهما معاً. أما الحيط لاجتماعي المعني بالصراع فيشمل كل الجماعات سواء كانت صغيرة في لمدن وفي ظاهرة تسود في الشعوب والأمم.

والفكرة الأساسية تتجلى في القبول أن قضية الصراع بين المجموعات البشرية هي في الواقع ظاهرة عضوية في الحياة الإنسانية، والعلاقات السائدة بينهما. ويمكن إيراد نوعين من الأسباب حول استبطان الصراع الاجتماعي كظاهرة اجتماعية بين المجموعات البشرية:

- (1) ثمة ما يسمى بألرموز الثقافية (Somblic culture) وهمي نوع من الأسباب التي تؤدي إلى انسجام بين البشر أو إلى خصام، والخصام في هذا السياق قد يتجلى في الاختلاف على مفهوم السلطة المادية. فمن له لحق في السلطة وتملكها؟ ولماذا؟ هو سؤال يسمح بنشوب صراع.
- (2) ومن وجهة نظر ماركسية فإن قضية العدالة الاجتماعية تعد متغير بنيوياً في إثارة الصراعات الاجتماعية طالما أن هناك توزيع غير عبادل للشروة. (كارل ماركس).

ويقدم علماء الاجتماع السياسي وعلماء الانثروبولوجيا، بعض التعريفات التي تساعدنا في التعرف على معنى الصراع في أدبيات العلوم الاجتماعية، ولناّخذ اثنين من هذه الأدبيات:

أولاً : رائف داهرتدوف

يقدم عالم الاجتماع الألماني هذا الصراع على أنه حصيد العلاقات المضطربة بين الأفراد الذين ينعكس على الوقائع والأحداث في الجماعات وهذا بدوره يؤدي إلى تغير واقعي في البنية الاجتماعية للجماعة، ويؤثر بشكل مباشر في حياة الجماعة.

ئانياً؛ لويس كوزر

عالم اجنماع أمريكي معاصر اهــتم بالنظريــة الوظيفيــة وقــدم مســـهمة في

نظرية الصرع الاجتماعي، وأكد بأن الصراع ناتج عن اختزال في تقسيم الأدوار الوظيفية بشكل عادل بين الأفراد داخل الجماعات.

هذه المساهمة تعرف الصراع ب:

أنه مجابهة حول القيم أو الرغبة في امتلاك الجاه والقوة أو الموارد النادرة".

وفي هذا السياق للتعريف فإن الأطراف المتصارعة لا ينحصر اهتمامها بكسب الأشياء المرغوب فيها، بل أنها تهدف إلى وضع المناوئين إما في حالة حياد أو أن يقع الأضرار بهم أو القضاء عليهم.

مشروعية الصراع الاجتماعي

تهـتم النظريات الاجتماعية باستكشاف أسباب الصراع الاجتماعي وانعكاساتها، وتحاول أن تطرح رؤى فكرية بخصوص إمكانية نفي المفهوم أو التحكم فيه. أي البحث في استخدام المفهوم وتوظيفه لتبرير غايات سباسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو حتى فلسفية، ولكن كيف؟

إن الفكر النظري حول الصراع الاجتماعي هو فكر قديم جداً ولعس نظرية (كارل ماركس) حول الصراع العلبقي تمثل حصيلة لتراكم الرائد المعرفي لهذه النظرية. فالصراع الاجتماعي عند (ماركس) له جذور اقتصادية تشكل الطبقات الاجتماعية أساسه لدى المجموعات البشرية. فالصراع الطبقي حسب الماركسية هو القوة المحركة للتاريخ.

من جهة أخرى يرى البعض كـ روبرت مالئوس صاحب النظرية الشهيرة في السكان بأن الثروات وقتل الملايين من الأفراد عبر وسائل العنف المتعددة والمتنوعة هي مسألة ضرورية لتقدم البشرية. بعبارة أخرى فالصراع الاجتماعي من هذا المنظور أساسياً وضرورياً لإحداث تغير اجتماعي إيجابي وكمأن فلمسفة التقدم ولتنمية التي اجتاحت أوروبا في القرن التاسع عشر المبلادي ما كان له أن تنجح لمولا لبعد العنفي الكامن فيها، وفي هذا السياق يبدر أن للصراع وظيفة إيجابية.

ام بالنسبة لنظرية الصراع في علم الاجتماع، فيمكن الإنسارة إلى نظرية الصرع الاجتماعي كطليعة للفكر الماركسي، فهمي تُعَدُّ بديلاً للنظرية البنيوية الوظيفية، بل إنها تمثل مخرجاً للنظريتين فهي من جهة تحمل بدور الوظيفية وفي نفس لوقت تحمل بدور الماركسية لذا فهي تستعمل مضامين وجواهر كلا من الوظيفية والماركسية بحيث يستحيل رد أطروحاتها إلى أي من هما منفردة.

كنا قد أشرنا إلى النقد الذي تعرضت لمه البنيوبة الوظيفية على عدة مستويات باعتبارها نظرية محافظة ذات طابع أبديولوجي وغير قادرة على التعامل مع التغيرات الاجتماعية كونها ركزت في انطلاقاتها على استقرار البنى لاجتماعية، حتى فقدت القدرة على تحليل الصراع الاجتماعي، لذ يمكن لقول بأن نظرية الصراع الاجتماعي تمثل محاولة قام بها العديد من علماء الاجتماع للمحافظة على الاهتمام بمفهوم البنة والاعتناء بنفس الوقت بمفهوم الصراع،

ويعد كتاب عالم الاجتماع الأمريكي للويس كوزر المنشور تحت اسم وظائف الصراع الاجتماعي (1950) أول محاولة تنظيرية في هذا الصدد. أي أنه أول محاولة أمريكية تتعامل مع الصراع الاجتماعي انطلاقا مسن رؤيسة البنيوية الوظيفية مما يعني أن كوزر انفرد نوعاً ما بنظرة إيجابية للصرع الاجتماعي. ومع ذلك فالبعض يرى أن دراسة الصراع الاجتماعي يجب أن يتجاوز الوظائف الاجتماعية الإيجابية لهذا الصراع. فما الذي يعنيه هذا لبعض؟ البماشيف، 1975).

المعنى يكمن في النظرية الماركسية. فلعمل أبرز ضعف تشكو منه نظرية الصراع الاجتماعي هو فقدانها الأرضية النظرية الماركسية، ولعس الاستثناء الوحيد في هذا الميدان هو عالم الاجتماع الألماني "رالف داهر ندوف" الذي حاول تلقيح نظرية الصراع الاجتماعي بأطروحة الفكر الماركسي فكان كتابه "الطبقة وصراع الطبقات" أهم عمل سوسيولوجي حول نظرية الصراع الاجتماعي.

ومع هذا فإن داهرندوف يكاد يستعمل نفس الإطار التحليلي الذي تبناه علماء الاجتماع الوظيفيون اللبنى والتنظيمات الاجتماعية. ومن ناحية أخرى فقد نبه داهرندوف إلى أن عناصر النسق الاجتماعي يمكن أن تعمل معاً متناسقة ويمكن أن تعرف صراعاً وتوترات ذات بال، فالمجتمعات تتمتع بحركية والمسراع هو أحد ملامح هذه الحركية ومثلما أن هناك تناسق اجتماعي فثمة أيضاً مجابهات وتوترات اجتماعية.

وفي النهاية يمكن النظر إلى نظرية الصراع الاجتماعي على أنها مرحلة عابرة في تاريخ تكون النظرية السوسيولوجية. ويعود فشل تبلورها إلى عدم الاستفادة الكافية من الفكر الماركسي الذي كان انتشاره ضئيلاً قبل الخمسينات في القرن العشرين بين علماء الاجتماع الأمريكان ومع ذلك فنظريات الصراع هيأت الظروف المناسبة لقبول الفكر الماركسي بين المثقفين الأمريكان مع مطلع الستينات من نفس القون.

ومما يؤخذ على نظرية الصراع الاجتماعي أيضاً أنها تركز في تحليلاتها على البنى الاجتماعية مهملة بذلك دور الأفراد وتفكيرهم وسلوكاتهم، فالوظيفة أصلاً لم تعد دوراً للفرد ولا أهمية له. والواقع أن علم الاجتماع الأمريكي لم يعط القرد أي دور في فهم وتفسير الظواهر خلا نظرية لتفاعل الرمزي للأنثروبولوجي الأمريكي جورج هر برت ميداً.

ضمن نظرية داهرندوف عددٍ من الأفكار ومقولات، يمكن عـرض أبرزهــا في النقاط التالية:

- (1) كل مجتمع يبقى عرضة بصفة دائمة إلى عملية التغير.
- (2) أن العديد من عناصر النسق الاجتماعي تساعد على تفكك المجتمع
 وإحداث التغير فيه.
- (3) كل مجتمع له نظام اجتماعي قائم على سلطة القهر والتهديد التي يمارسها افراد المجتمع المنتصبون على قمة الهرم الاجتماعي. في ضوء ما سبق سنطرح عدة تساؤلات في هذا المجال:

فهل من الممكن أن يبقى المجتمع جامداً غير متحرك؟ وكيف نقيس سرعة التغير في المجتمع؟ هل هـو بطـئ، أم أنـه يسـجل قفـزات؟ أم أنـه ذو طبيعة شاملة؟ وما هي اساسيات التغير؟

أن تربع طبقة، فئمة، شريحة ما على قمة السلطة ستدفع إلى الهيمنة والتسلط وبالتالي ستمهد إلى صراع مكشوف على السلطة أو الحقوق.

- (4) نظرية داهوندوف الاجتماعية تقوم على مبدأين:
- * مبدأ الصراع (Conflect): ويهتم بدراسة صراعات المصالح، وأشكال القهر، التي تحافظ على سلامة المجتمع.
- * مبدأ الوفاق (Consens Theory): يُمثل دراسة الدمج في المجتمع كالنظريـة الوظيفية مثلاً.

وهكذا يعترف داهرندوف أن المجتمع لا يمكن أن يوجد بدون وجود الصراع والوفاق معاً واللذان يكملان بعضهما البعض. ولأن الصراع يحدث في لمجتمع الذي بسوده الاتفاق في جميع أجزائه فإن الصراع أيضاً مجدث طالما يولد الحاجة إلى الوفاق وهذا يعني حسب نظرية الصراع أنه لن يكون هناك وجود لأي مجتمع بدون حضور المبدأين الضروريين لبعضهما المبعض. فعالمجتمع المذي يسوده لاتفاق بين أجزائه لطالما يحدث فيه صراع بين أجزائه والعكس صحيح فالصراع طالما يؤدي إلى اتفاق فيما بين أجزائه.

ثالثاً: نظرية تطور الجماعات

قبل البدء في شرح وتفسير هذه النظرية، لابد من طرح الأسئلة التالية السي تدور حول هذه النظرية.

ما هو التطور؟... وكيف يطرأ على الأنواع والأجناس؟... همل جميع الأنواع تتطور أم أن بعضها ينجو وتكون قرصته أفضل بالتطور؟ أما لباقي فإنه يزول وينقرض؟... ثم ما هو تفسير الاختلاف الحاصل بين أنواع الكائنات .لحية بالرغم من أنها جميعها صممت بطريقة مناسبة ولائقة بغرض الستلاؤم والتكيف مع متغيرات البيئة الحيطة بها؟

في ضوء الدراسات والاكتشافات الحالية، ليس من المؤكد أن كمل مخلوق قد خلقه شه عز وجل بطريقة مفردة أو موجهة باتجاه معين، حيث يمتنع أن يكون هناك انفصال أو انقطاع في نشوء الكائنات الحية لأن ذلك سيؤدي إلى ظهور شرخ كبير بين مختلف أنواع الكائنات الحية في النظام البيئي، فحين يتصل وجود كائن ما مع باقي الكائنات الأخرى، يصبح معتمداً على الآخرين، السبب وراء تنوع الكائنات الحية، وفي الحقيقة أن هناك الكثير من المخلوقات التي عاشت في الماضي السحيق قد تغيرت وتطورت حتى أصبحت على الشكل الذي هي عليه الأن، حيث أن هذه الفترة الزمنية الطويلة وعوامل الطبيعة المؤثرة عليها قد ساهمت بشكل مباشر أو غير مباشر في عملية تصميم هذه الكائنات البدائية،

كما أنها كان لها الدور الكبير والأساسي في تطوير بنى هذه البدائيات إلى كائنات ذرت بنى متطورة، ويمكن تفسير هذه الظاهرة العبقرية فقط على خلفية (إعادة أعمال البناء والهدم): وهو الحل الأنسب الذي تم إيجاده كبي يبلاءم ويوافق الملاحظات والدلائل الحالية، ولإرضاء العقول المنطقية والعلمية، وهذا ما يطلق عليه اسم التطور" (Devlop).

وبإمكاننا أن نعبر عن هذه النظرية بطريقة بسيطة ومختصرة ((كافة الكائنات المعقدة والمتطورة التي نراها في الوقت الحالي، همي نتيجة تحولات وتغيرات تدريجية متأنية حدثت لكائنات بسيطة وبدائية كانت موجودة في لماضى السحيق)).

طبعاً، إن هذا النموذج المختصر والمبسط للنظرية لا يسعى لتفسير كيفية حدوث تلك الأشياء، وتبرير الغاية منها، بل يفيدنا بأن تلك الأشياء قد حدثت فحسب، ومن دون سبب معين. والحقيقة أننا لم نتمكن حتى الآن من فهم عملية تطور المح في جوف البيضة إلى صوص كامل. وقوق ذلك، فنحن لا نعرف كيف ولماذا تطورت الكائنات من بنى متدنية بدائية وبسيطة إلى كائنات ذت بنى معقدة ومركبة ومتطورة ومتخصصة كما هي اليوم، جميعنا يعلم أن داروين (Darween) كان المفكر التطورية ضمن أفكار المفكرين الإطلاق، إلا أننا يمكننا أن نلاحظ بعض وعلمه وعلمه لقرنين الثامن عشر والتاسع عشر. إلا أن أفكارهم كانت إما غريبة أو مهمة وغامضة.

ما عرضه هذه النظرية، محاولة حادة في تفسير النظور البيولوجي لـدى الكائنات الحية وقدمت فكرة متكاملة حول تفسير هذا النظور وهذا ينطبق على لتطور لاجنماعي بين الجماعة وأعضائها لكي يشكل نسقاً اجتماعياً متكاملاً، مرتبط بالعلاقات داخل الجماعة من توافق وصراع يؤدي إلى التفاعل الاجتماعي بحيث يؤدي إلى عملية التشكيل الاجتماعي.

- * في ضوء ما سبق بمكننا ملاحظة فكرة التغير قلديماً في ميثولوجيات (*) العسالم القديم مثل بلاد ما بين النهرين والحضارة المصرية الفرعونية، بالإضافة إلى الشعوب الإفريقية القديمة، إذ أنها جميعها قائمة على فكرة التغير وبأن صرعاً ما نشب في الماضي السبحيق بمين نظامين: أحدهما قديم وبدائي وهمجي، والآخر ناجم عنه ويتصف بالجدة والتعقيد والرقي.
- * منذ ما قبل عام (450) ق. م كان الفيلسوف الإغريقي أمبادوفليس قد تصور فكرة بسيطة وغير معقدة عن التطور، لكنها لا تختلف كثيراً عن المفهوم العصري. فقد عرض فكرته (وعاء الطبيعة) كمسرحية، حيث أدخل فيها بعض عناصره التي يمتزج فيها الاختلاط والتشويش واللاتجانس، كتصور مخلوقات بالا رؤوس أو ذراع، وأذرع بالا أكتاف، وأجساد بالا أعضاء، وبنى خيالية أخرى لا تخطر على بال. ولكن ينتج من تقابل هذه الأجزاء واتحادها أن أدخل أمبادوقليس في عرضه هذا أجسام بشرية ذات رؤوس تحمل قروناً، وثيراناً ها أرجل بشرية، وأشكال غربية أخرى.
- * معظم تلك المخلوقات- بالنسبة الأمبادوقليس- قد اختفت بنفس لسرعة
 التي ظهرت فيها، وانقرضت عن بكرة أبيها حيث أنها لم تكن صالحة أو

 ^(*) ميثولوجيا: يُعرف علم الغيبيات، الـذي يفسر الظـاهرة علـى أسـاس غـبي دون إبـد،
 لأسباب وقد يعرف بأنه قائم على الخيال والخرافة.



مهيأة للعيش، وكانت نادرة جداً، في حين أن أنواعاً أخرى كانت قد تكيفت مع بيئتها المحيطة، ومع بعضها البعض، وقد تمكنت تلك الكائنات من البقء والاستمرار.

* هير قليطس: حوالي عبام (500) ق. م، وهبو يسمى بفيلسوف لمتغير والصيرورة. فهو يرى أن السمة الرئيسية للطبيعة هي المتغير المتواصل، ويقول أن كل الأشياء في تغير متصل حيث أن الموجودات تمتغير وتتحول من شيء إلى شيء إلى شيء أخر، ولا شيء يبقى ثابتاً إلى الأبد، لمذلك نحن لا نستطيع الاستحمام بنفس ماء النهر مرتين، حسب قوله.

اشار هيراقليطس إلى أن التغير يعزى إلى التفاعل المستمر بين الأضداد في هذا العالم، وهذا التفاعل أو الصراع متجدر ومتأصل في العالم، ونتيجة هدا الصراع بين الأضداد والتناقضات تنشأ أشياء جديدة في هذا العالم، أو قد تتحول الأشياء القديمة إلى أشياء جديدة ومختلفة عما كانت في السابق، قد لا نلاحظ سمات التطور بمعناه (الدارويني) في فلسفة هيراقليطس، فالتغير قد لا يعني في جميع الأحيان الانتقال من الجيد إلى السيئ أو من الكون إلى الفساد. إلا أننا بإمكاننا أن نقيم على أفكاره عن التغير والصيرورة مذهباً في التطور.

* أرسطو: منذ أكثر من 2000 عام مضى كان الفيلسوف اليوناني والمعلم الأول يقول ((إن الطبيعة تنزع إلى الانتقال من المادة الجامدة والميتة إلى المادة الواعية الحية وبشكل تدريجي صرف، حيث أن الحد الفاصل بينهما غير و ضح أو محدد)). ومهما يكن المعنى المذي يرمي إليه أرسطو في هذه العبارة، فستتضح حقيقته وتظهر معالمه مع تقدم علومنا وتقنياتنا.

إن فكرة أن الطبيعة العبقرية قد قامت بالكثير من العمليات التطورية

والانتقالية وبمنتهس البطء والفاعلية قبد لمعنت في عقبول الكثيرين منبذ أقبدم العصور، فأحياناً كانت عن طريق الحبدس والمتخمين، وأحياناً أخرى كانبت كنتيجة لازمة لدراسات وبحوث بدائية ومبكرة. (الجوهري، 1995).

وهدفنا إن المعرفة المعاصرة، تعد أفكار لامبادوقليس بسيطة وساذجة ولذلك جاءت عدة آراء وأفكار حول هذه المعرفة، إلا أنها كانت تصف بشكل طفيف وبسيط نظرية التطور حسب مبدأ الانتقاء الطبيعي:

- * في القرن الشامن عشر: كمان (جرورج لويس ليكليرك دو بوفو)
 1707- 1788 أول حديث يكتب عن هذا الموضوع، وهو الذي قدم نظرية في التغير المباشر الذي بحصل للحيوانات بفعل العوامل والشروط لبيئية المحيطة بها.
- * أما بخصوص العالم البيولوجي الفرنسي (المسارك 1477- 1829)، وهمو أول عالم قدم صورة دقيقة ومفصلة للتطور البيولوجي، حيث أنه قمد تصور وجود نوع من المعرفة الأولية والبدائية في هذا العالم، بالإضافة إلى تقديمه نظرية جديدة ومتماسكة تشوح مبدأ التطور. إلا أننا لا نقبل الامارك في الوقت الحالي في ظل هذا التقدم الذي حققناه في مجال العلم والتكنولوجيا: فنظرية الامارك تعبر صن المتغيرات التصاعدية، التراكمية

ترى أن الكائنات الحية وخصوصاً البسيطة منها لديها الميل (Tendency) منطوير نفسها والانتقال بنفسها من البنى الحيوية البسيطة إلى بنى أعقد، وهذ الكلام غير منطقي لأن كلمة ميل ترتبط بالإرادة والرعبة، إذ أن لحيو نات لا تمتلك تلك الإرادة وذلك الميل لتطوير نفسها، بل إن هذه التطورات والتغيرات تفرض عليها بتأثير البيئة المحيطة بها.

- * هناك عالم آخر لابد من ذكره هو الناشر الاسكتلندي (روبرت تشامبرز).
 حيث تعرض لنظرية التطور في كتابه (آثـار النـاريخ الطبيعـي للخلـق)
 عام 1844.
- * إير،موس داروين، العالم البيولوجي الشهير وجد تشارلز داروين، قدم فكرة همة تقول أن كافة الكائنات المتشابهة والمتماثلة قد نشأت وانحدرت من كائنات أخرى من نوعها. وقد فسر مذهبه هذا بافتراض أن النمسوذج الأصلي أو الكائن الأول من نوعه قد ظهر بشكل بسيط وبدئي، مع طبيعة وقدرة بدائية لاكتساب أجزاء وصفات جديدة، وهذه لقدرة أو القابلية تكون على شكل حاجة ملحة أو دافع يمنحه القابلية والاستعداد لمواجهة الطبيعة والحيط.
- * كما أن هناك العلمان البيولوجيان الفريد رسل والاس، وروبيرت مالتوس وسنتحدث عنهما أثناء حديث عن داروين، وذلك بسبب التأثير الذي تركته أفكارهما عليه.
- « ومن رواد هذا الجال في القرن التاسع عشر: هربرت سبنسر
 (1829) وهو في الأصل فيلسوف، لكنه أيضاً عالم بيولوجي
 متخصص، حتى أنه قد أسس مذهبه في التطور وبشر به قبل عدة سنوات

من ظهور كتاب أصل الأنواع لتشارلز داروين- والـذي أعنـبر عدى أنـه قنبلة لموسم آنذاك- إلا أن سبنسر كان في طليعة من عبر عن أفكاره، وقد شاركه في آراءه العديد من علماء البيئة والبيولوجيا في عصره.

- * عام 1900 قام (غريغور مندل) بدراسة عملية التوارث، وبذلك تمت
 ولادة علم الجينات أو دراسة المادة الوراثية لأول مرة.
- * خلال فترة العشرينات قام كل من فيشر، هالدين، ورايت- وهم علماء رياضين- بإثبات أن النظرية الجينية ونظرية الانتقاء الطبيعي مترابطتان، وأنهما تشتركان في الكثير من القواسم المشتركة، وبذلك قامو، بالتأسيس لعلم الجينات الذي أصبح النقطة المركزية في أبحاث التطور.
- * كما أن تكامل علم السكان الوراثي مع الحقول العلمية التقليدية ذات الاتجاه التطوري كعلم التشريح، علم الطبيعيات القديمة، وعلم التصنيف قد تلقي دفعة إلى الأمام خلال فترة أواخر الثلاثينات وأوائل الأربعينات بقضل كتابات كل من دوفانسكي (عالم الجيئات) وماير (خبير أنظمة)، وسيمبسون (عالم في الطبيعيات القديمة).
- * أعطى جوليان هكسلي في كتابه (النطور: التركيب الجديد) (1942) اسماً
 جديداً للنظرية الداروينية المحدثة: النظرية التركيبية.
- * عام 1953 نقل كل من فرانسيس كريك وجيمس واطسون الاهتمام التطوري إلى المستوى الجزيئي من خلال نموذجهم الذي يصف بنية الحمض النووي الرايزسي المنقوص الأكسجين أو المادة الوراثية (DNA) كما هو متعارف.

من خلال تطور أصل المعرفة في تطور الإنسان وارتقائه مسواء أكان نظرة

قديمة، أو معاصرة، فإن الإنسان ككائن حي يتطور في صفاته البيولوجية، فمـثلاً ذلك في تطور البيولوجي، ينعكس ذلك على تطور فكره المعرفي الذي يُطّور بناءه الاجتماعي ضمن الجماعة التي يتبني إليها.

رابعاً: نظرية داروين في الانتقاء الطبيعي

كما أسلفت من قبل، إن نظرية التطور تعمود في جمدورها إلى عهد قديم جداً. ولم يكنشفها داروين كما هو الاعتقاد السائد. فقد رأينا أنها نشأت مع الحضارات القديمة، وأخذت بالتطور في كل عصر تدخل فيه، لكن داروين كان على غرار من سبقه من العلماء - قد اكتشف نظرية ذكية لتفسير التطور الحاصس للأنوع الحية، ويتمثل رأيه في نظرية الانتقاء الطبيعي (Natural Selection).

كان داروين قد صرح في أحدى المؤتمرات العلمية أنه مدين بنظريته لمالئوس، ومالئوس همذا همو روبسرت مالئوس (1766-1834) الدي كان لكتاباته تأثير مشابه لتأثير (الفريد والاس) الذي أرسل عام 1858 مخطوطة إلى داروين يورد فيها استنتاجاً مشابهاً في جوهره للاستنتاج الدي توصل إليه داروين.

كان مالئوس راعياً في أبرشية ألبوري، كما أنه كان خبيراً في علم الاقتصاد، وفي عام (1798) نشر مقالته يعنوان "مقالة في السكان ناقش فيها فكرة خطيرة جداً تقول أن الجنس البشري ينزع دائماً إلى الحفاظ على بقاءه و ستمراره، ومواجهة كافة العقبات والأخطار التي تهدد وجوده واستمراره، وتتمثل هذه العوائق في الحروب والأوبئة والصراعات، وهذا ما أطلق عليه اسم "العوائق لإيجابية"، كما أن هناك شيء أطلق عليه اسم "التقييد الأخلاقي" ولكن هذا التقييد

لا يفيد في شيء سوى في تليين أو إرجاء عامل العوائق والعقبات الإبجابية، كما يعتقد مالتوس.

أطلع داروين على المقالة، واكتشف فكرة جديدة هي الصراع من أجل البقاء" وقد أثرت عليه هذه المقولة تأثيراً عميقاً حيث أنه كتب فيما بعد يقول ((إن ما أعجبني حقاً هو أنه تحت تلك الظروف والتغيرات تكون النتيجة ذات وجهين: لوجه الأزل هو التغيرات الجيدة، حيث أنها تنزع لأن تكون بناءة ومفيدة، بينما التغيرات الأخرى، السيئة أو الرديثة فعادةً ما تكون هدامة ومهلكة. وتبعاً غذه العلاقة سوف تكون هناك تشكيلات جديدة لأجناس جديدة، والآن ظهر لدى هذه نظرية فكرة، ممتازة يمكن العمل عليها)).

بفضل توصيات بعض الأصدقاء تقدم دارويان عام (1831) بطلب للانفيمام إلى بعثة علمية للإنجار حول العالم بصفته اختصاصي في علم البيئة، وكانت البعثة على متن السفينة الملكية "بيجل (Beagle)" التي استمرت في رحلتها قرابة أربع سنوات ونصف، قدمت لدارويان إثارة كبيرة حيث أنها ساعدته فيما بعد في استنتاج صيغة متسقة ومتمامكة لنظريته. وبعدها عمل على مؤلفه الفريد والمتميز مدة اثنا عشر عاماً قبل أن يتم اعتبار العمل منتهياً وجاهزاً للنشر. وبعدها نشر عمله العظيم (في أصل الأنواع) من خلال الانتقاء الطبيعي.

إن الاهتمام الكبير والهائل بالأفكار الواردة في الكتاب يبدو واضحاً وجلياً من خلال المبيعات الهائلة لهذا الكتاب خلال المئة والعشرين عاماً، فعاصفة الجدل و لنقاش وسوء الفهم، بدأت حين تم تفسير أفكار داروين وآراءه الثورية بطريقة جزئية ومبتورة، فحتى منتصف القرن التاسع عشر كان بعض رجال العلم يدرسون بجدية تلك المستحدثات بعد أن نقدوا نظرية الحلق الحي ورد ذكرها في

كتاب لتوراة، حيث أنهم كانوا يعتقدون أن تلك القصة يجب أخذه ودفنها تحت التراب بسبب الأضاليل والتناقضات التي قدمتها للجنس البشري على مدى مئات السنوات.

ويجب ألا ننسى أنه في منتصف العشرينات من القرن العشرين كن الدين يؤمنون بصحة نظرية التطور يتهمون ويدانون من قبل الكنيسة، كما منع تعليم نظرية داروين في المدارس والجامعات، وحتى يومنا هذا: فمن يـؤمن بنظرية التطور سيواجه الكثير من الانتقادات والاتهامات وعلى اختلاف أشكاها مس قبل بعض المتشددين، كأن يتهم بأنه مادي ويؤمن بأن الإنسان انحدر من لقرود، وبهدا نرى بان هذه النظرية رفضت للاعتبارات دبنية وأخلاقية لأن أصل لإنسان ليس منحدر من القرود لأن هذا ينافي المعتقدات الدينية.

خامساً: نظرية باريتو (Bareto) في التغير الاجتماعي:

هدفت هذه النظرية إلى تفسير القوى الحقيقية التي تحدد حالمة النوازن في النسق الاجتماعي، بمعنى البحث عن العوامل التي تعمل على ترتيب العناصر في النسق التي تحقق التوازن، أي تفسير حالة الاستقرار في النسق الاجتماعي، السي تتضمن (التركيز على الديناميكيات الاجتماعية للصراع والتغير).

الافتراض الرئيسي لدى (باريتو) تقسيمه للنشاط الاجتماعي إلى نمطين من (الفعل) منطقي وغير منطقي:

- منطقسي: إذ له (هدف، ووسيلة، وبينهما اتفاق)، (أي تنظابق النهاية الموضوعية، مع الغرض الذاتي في النشاط الاجتماعي) ويتطلب ذلك أن تتوفر الوسائل لتحقيق الأهداف موضوعية.
- 2. اللامنطقي: لا تقوم على هدف ولا وسيلة وهي تنشأ تحت تـأثير لعواطـف

وهي التي تتحكم فيه. واعتبر أن (معظم النشاط الاجتماعي) تتكون من الأفعال اللامنطقي، وعنى جعل أفعالنا تقع في اللامنطقي، وتدعمها (الرواسب) وهي موجودة داخلنا لا نشعر بها، واعتبر أن الأفكار اللامنطقية هي أسس لعدد من أتماط القوى أو الرواسب التي تحدد النورزن الاجتماعي.

وتنقسم همذه الرواسب إلى سنة رواسب تعمل من أجمل التموازن الاجتماعي واطلق عليها القوى الاجتماعية وهي تدفع للفعل الاجتماعي وعلى هذا الاساس يمكن أن تقدم الملامح الاساسيه لنشكيل الفعل الاجتماعي.

- (1) غريزة جماعات التآلف وتعمل على انـدماج الأفكـار المتشـابهة، فتتكـون
 الرواسب (قوى اجتماعية) توجه الفعل الإنساني.
 - (2) قرى الجماعات الدائمة: كالأسرة والميل للمحافظة على هذه التجمعات.
- (3) الحاجة للتعبير عن المشاعر بالأفعال الخارجية كالتصفيق عند الفرح. وعنهد
 الاستحسان، والصلاة كشكر لله.
- (4) طقوس الاستئناس بالجماعات وهي تتعلق بالرغبة في التطابق مع الجماعـة والامتثال لتقاليدها وتدخل ضمن التضحية بالنفس.
- (5) قوى تكامل الفرد مع أقرانه وتتعلق بالمساواة ليحظى الدخول والانتماء في الجماعة مثل (التدخين) فيما يتماشى مع ميولهم فيجامههم. وهذا يكون ضمن الشلة.

واعتبر باريتو أن (قوى الرواسب) بقربها، وتقوم على (مشتقاتها) وهمي تبريرات عقلية للرواسب لأنها تتكون وراء السلوك اللامتطقى فيحتاج إلى مبررات أو مشتقات وظيفتها إفضاء المعقولية أو الرشد الاجتماعي.

بمعنى الفعل يؤدي إلى رواسب (قوى داخلنا)، هـي أسـاس الفعـل و.لـتي

تقوم على مبررات وهي بمثابة الأشياء التي نستخدمها لـدعم التبريـرات لعقليـة للأفعال اللامنطقية التي نقوم بها مثل الكذب.

أصناف التبريرات (المشتقات):

التبررات تتعلق في المواقف والأفعال التي يقوم بها الأفراد والجماعات فيما بينهم حتى يجدوا نوعاً من التفاعل الاجتماعي وفي ضوء ما تقدم يمكن أن نوضح أصنافها وهي على النحو التالي:

- (1) التأكيد وهي حقائق واقعية أو تخيلة لتبرير العقل.
- (2) السلطة وهي الاعتماد على مصادر لها لتبرير أفعالها.
- (3) النظابق مع المشاعر والمبادئ وهمي تبريس الأفصال لأنها تقوم علمى
 مصلحة الأخرين.
 - (4) براهين لفظية كالأمثال الشعبية، ذات صلة في طبيعة الموقف الحادث.

واعتبر باريتو أن أصناف وأنماط القوى والرواسب تتوزع في المجتمع خلال البناء الطبقي وتعمل (من أجل التوازن والتساند) وهذا ما يميز نظرية باريتو، عن نظرية كارل ماركس، فالأولى تركز على الطبقية الاجتماعية وفقاً لمعمايير خاصسة، بينما لذنية تركز على معايير مادية في تفسير الظواهر الاجتماعية.

الخاتمة

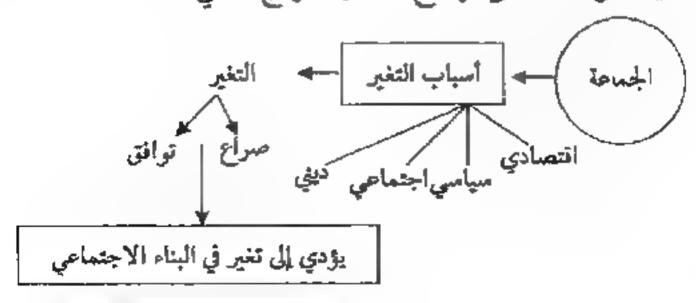
يتضح أن نظريات النغير تُعد من النظريات الاجتماعية الهامة التي حاولت أن تفسر التغير الاجتماعي داخل الجماعة حيث وضحت الأسباب الظاهرة والكامنة ذات الصلة المباشرة في عملية المتغير، في كل من البناء الاجتماعي والكامنة ذات الاجتماعي وهذا بحد ذاته يشكل مجموعة المبادئ والقوانين المتي يستخلصها لهاحثون في تفسير الظواهر الاجتماعية داخل الجماعة.

ما أن هـذه النظريات فسـرت الـتغير اسـتناداً لعمليـة التطـور والارتقـاء الإنساني، بالنسبة للفرد، وهـذا بحـد ذاتـه يشـكل مفهومـاً ذو العلاقـة في تطـور الجماعات والأفراد في ضوء ما سبق يمكن أن نصل إلى ثلاث نقاط:

أولاً: يُعد التغير عملية وسمة عامة لا يخلو منها أي مجتمع من المجتمعات وهـذا بحد ذاته ينعكس على سلوك الأفراد والجماعات معاً.

ثانياً: أن التغير والتطور صفتان متلازمتان لا يمكن الفصل بينهما. خاصة في مجال الكائنات الحية بشكل عام والمجتمعات الإنسانية بشكل خاص.

ثالثاً: ما ينجم عن التغير، تغير في البناء الاجتماعي، وتغير في التفاعل الاجتماعي ممثلاً في البنى الفكرية والسلوكية للدى الأفراد والجماعات. وتأكيداً عن ذلك على نوضح ذلك بالنموذج التالى:





الوحدة الثامنة أشكال الاتصال داخل الجماعة

- مقدمة.
- تعريف عملية الاتصال الاجتماعي.
 - أهداف الاتصال الاجتماعي.
 - عناصر الاتصال الاجتماعي.
 - أنواع الاتصال الاجتماعي.
 - أساليب الاتصال الاجتماعي.
 - أهمية الاتصال الاجتماعي.
 - معوقات الاتصال الاجتماعي.
 - أساسيات الاتصال الاجتماعي.
 - أشكال الاتصال الاجتماعي.
 - خاتمة.

الوحدة الثامنة

أشكال الاتصال داخل الجماعة

مقدمة:

يعد الاتصال أمراً هاماً في المجتمعات الإنسانية التي تكون في حالة تغير وتطور مستمر، وحتى يثبت الأفراد وجودهم ويستطيعوا التفاهم و لتأثير في بعضهم لبعض، فلا بد من حدوث عملية اتصال بجميع أنواعها فيما بينهم، وحيث تعتبر من المرتكزات الأساسية للعلاقات والصلات الإنسانية.

ومن أدوات الاتصال، الاتصال المادي كالرسائل والصحافة والنشرات والراديو والتلفزيون والبرق والبريد والحلويات وشبكة المعلومات و لستلايت وغيره من الوسائل الأخرى، وبالإضافة إلى ذلك توجد الاتصالات لإدارية والتي تختص بتبادل المعلومات والبيانات والأوامر فيما بين المستويات التنظيمية المختلفة في الجماعة، وفيما بين الجماعة، وبكل ما يحيط بها في البيئة الخارجية التي تعمل في نطاقها: وهذا ما سيتم النظرق إليه في هذه الوحدة.

تعريف عملية الانتصال الاجتماعي:

لعملية التي من خلالها تنتقل المعرفة من شخص لآخر حتى تصبح مشاعً بينهم بحيث تؤدي إلى التفاهم بين هذين الشخصيين، أو تسعى إلى تحقيق تعلم يؤثر فيهم، مما يخضعها للملاحظة والبحث والتجريب والدراسة العلمية بوجم عام.

والاتصال الشخصي بين الجماعات عبارة عن عملية نقل هادفة للمعلومات، من شخص للاخر، بغرض إيجاد توع من التفاهم المتبادل بينهما". و الانصال أيضاً هو العملية التي يتم خلالها نقل وتبادل المعلومات والأفكار بين طرفين أو أكثر بطريقة مباشرة أو غير مباشرة وباستخدم وسيلة أو عدة وسائل اتصالية.

ويعرف بانه صارة عن تبادل المعاني الموجودة في الرسائل والتي من خلالها يتفاعل الأفراد من ذوي الثقافات المختلفة من أجل إتاحة الفرصة لتوصيل المعنى وفهم الرسالة.

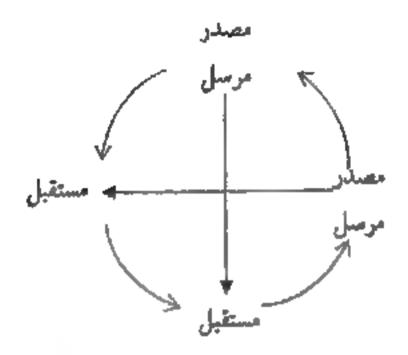
ويتم في عملية الاتصال بوجه عام بنقل المعرفة بأنواعها والمعلومات المختلفة من شخص لأخر أو من نقطة إلى أخرى وتتخذ لها مساراً يبدأ عادة من المصدر الذي تنبع منه إلى الجهة التي تستقبلها ثم يرتد ثانية وهكذا. وتتخذ هذه لارتدادات صوراً مختلفة تساعد المصدر على معرفة مدى ما تحققه من أهداف فيغير من رسالته ومن محتوياته وطريقة تقديمها وعرضها بما يحقق التفاهم المنشود.

ويعني الاتصال المشاركة في الحديث والـرأي واتخـاذ القـرار وأيضـاً تبـادل المشاعر والاتجاهات.

ويعرف بأنه الطريقة التي يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص إلى آخر والمشاركة في الخبرة والتفاعل المشترك بين طرفين.

ويعرف المؤلف بهذا الصدد مفهوم الاتصال بأنه "عملية لنقل فكرة أو مهارة أو حكمة من شخص لآخر.

 أحيان بالبيئة التعليمية وهمي عملية ديناميكية تتأثر بالنفاعل المستمر بين عناصرها. والنموذج التالي يوضح ذلك:



أهداف الاتصال الاجتماعي:

يلعب الاتصال دوراً كبيراً في الإعلام والدعاية وإحداث الإقساع والتأثير العقلي والعاطفي تجاه بعض الأفكار والقضايا كذلك الإيجاء بأفكار واتجاهات ومقاصد معينة.

ويمكننا أن نحدد أهداف الاتصال فيما يلي:

- (1) إن الغرض الأساسي من عملية الاتصال، هو إحداث تغيير في البيئة الاجتماعية، أو في الآخرين. فالمرسل يقصد من إرساله التأثير في مستقبل معين (عدد)، لذلك يجب التمييز بين مستقبل مقصود، وآخر غير مقصود، في عملية الاتصال، إذا يجب أن تصل الرسالة إلى الطرف المقصود، وليس غيره حتى تؤدي الرسالة غوضها..
- (2) ويهدف أيضاً، إلى إحداث ثفاعل بين المرسل والمستقبل من حيث الاشتراك بفكرة، أو مفهوم، أو رأي، أو عمل.

- (3) يُهدف إلى أن يؤثر أحد طرفي الاتصال في الطرف الآخر، بحيث يـؤدي هذا التأثير إلى إحداث تغيير إيجابي في سلوك المـتعلم أو المتدرب لـذا فعملية التعليم والتعلم هـي عملية اتصال، وتبادل للمعلومات بـين الموجة والسامع عـن طريـق استخدام الألفاظ، والرسـوم، والصـور والأفلام، والجسمات، والأجهزة، والآلات والمواد... إلى غير ذلك.
- (4) زيادة فرص التفاهم المتبادل والانسجام بـين المؤسسات والجماهير
 المتعاملة معها.
 - (5) اكتساب احترام وتقدير وثقة الرأي العام في التعامل مع المؤسسة.
- (6) توضيح بعض الأفعال والتصرفات والمواقف التي صدرت عن المنشأة.
- (7) تقديم المعلومات المتكاملة من وإلى المؤسسة وإيضاح العلاقات.
 التبادلية بينها وبين الجمهور لإحداث نوع من الجاذبية المتبادلة تعود بالنفع والفائدة على الجميع.

وبالإضافة لما سبق فإن من أهداف عملية الاتصال اتساع خبرة المشاركين في الاتصال.

عناصر الاتصال الاجتماعي:

تتكون عملية الاتصال من العديد من العناصر المتكاملة حيث لا تتم تلك العملية إلا بوجود تلك العناصر، ومهما تنوعت عمليات الاتصال المختلفة فونه لا تتم إلا إذا توافرت لها العناصر الأساسية التالية وهي:

- (1) لمرسل. هو الذي يريد أن يصل فكرة إلى شخص أو جماعة محددين.
- (2) المستقبل. هو الشخص أو الجماعة التي يستقبل فكرة من شخص أو جماعة.

- (3) الرسالة. تشمل فحوى الفكرة التي يريد أن يصلها المرسل إلى المستقبل.
- (4) الوسيلة. هي الواسطة بين المرسل والمستقبل كالصوت والحركة و. لإشارة
- (5) التغذية الراجعة. تمثل استيعاب الفكرة المرسلة وتحليلها وتقبله أو رفضها وهذا لا يتم إلا عن طريق تحليلها واستيعابها بشكل أفضل من فعل المرسل.

ولا يمكن أن تتم عملية الاتصال إذا غاب أحد هذه العناصر. بـل إن كـل عنصر منها يؤثر في الآخر ويتأثر به فهي عملية دينامية مستمرة وعلى أيـة حـال يمكن شرح تلك العناصر بالتفصيل.

أولاً: المرسل:

المرس هو الذي يبدأ الحوار بصياغة أفكاره في رموز تعبر هن المعنى الذي يقصده، حيث تشكل تلك الرموز الرسالة التي توجه إلى جهور معين والمرسل هو مصدر الرسالة، أو النقطة التي تبدأ عندها عملية الاتصال عادة. وقد يكون هذا المصدر هو الإنسان أو الآلة أو المطبوعات أو غير ذلك.

وفي حالة تطبيق ذلـك في العمليـة التربويـة وفي الاتصـال والتواصـل مـع الآخرين في المرسـل يعتبر الأداة تنقل الرسالة ويوصلها إلى المستقبل.

ثانياً: المستقبل:

والمقصود به الشخص المراد وصول الرسالة إليه ويلعب دوراً هاماً كمبيرً في تحديد صفات وخصائص الرسالة المناسبة التي تـــؤدي إلى إحـــد ث التــأثير لمطلوب،

والمستقبل في العملية التربوية يعتبر المعلم أو المشرف أو أولياء أمور الطلبة

ثالثاً: الرسالة:

وهي الموضوع الأساسي المراد نقله إلى جمهور معين، وقد تكون في صورة شفهية أو تحريرية، وأحياناً تأخذ شكل الرموز وأحياناً حركات.

كما أن الرسالة يجب أن تكون واضحة ومفهومة، ومباشرة ولا تخضع للتأويلات لمتعددة حتى تحقق الهدف منها. والرسالة قد تكون توجيهات معينة يتم إرسالها إلى الآخرين في سياق جماعة معينة.

رابعاً: الوسيلة:

الوسيلة هي القناة التي تنتقل المعلومات عن طريقها من الشخص المرسس إلى الآخرين وقد تكون مطبوعة أو مسموعة أو مرثية. وسيلة الاتصال هامة جداً لنجاح عملية الاتصال والتواصل بين الشخص المرسل والآخرين.

خامساً: التغذية المرتدة:

وهي عبارة عن الآثر الذي يتركه رد فعل مستقبل الرسالة على المرسل وقد يكون أثراً إيجابياً ويدل على وصول الرسالة إلى المستقبل أو سلبياً ويدل على عدم وصول الرسالة إلى المستقبل المستقبل عليه على عدم وصول الرسالة إلى المستقبل. بالشكل الصحيح، وقد يطلق عليه بالفهم الخاطئ.

أنواع الاتصال الاجتماعي

هناك عدة أنواع للاتصال يمكن إيضاحها فيما يلي:

(١) الاتصال الأعلى (الروحاني):

وهو اتصال المخلوق بالخالق، ويتم هذا الاتصال بطريقة غير مباشـرة مـن خلال العبادة، والتأمل والدعاء، والبصيره التي يمتلكها بعض الاشـخاص

(2) الاتصال الصاعد:

يُعرف بالاتصال المباشر، الذي يتم بين الرئيس والمرؤوس كما أنه اتصال عكسي من المرؤوسين إلى الرئيس، ويظهر هذا النوع في التنظيم الهرمي حيث تنساب السلطة عبر خطوط التنظيم لتتشكل من خلالهما عملية التواصل.

(3) الاتصال الأفقي:

يحدث هذا النوع من الاتصال في المستوبات الإدارية الواحدة، ويكون الاتصال مباشراً بين الرؤساء والأفراد. داخل المجموعة. حتى بتم التفاهم بينهم بشكل صحيح.

(4) الاتصال الذاتي:

يتم هذا الاتصال بين الفرد وذاته. ويعني اتصال الفرد مع ذاته أي مع مكونات شخصية (الأنا، والأنا الأعلى، الهو). ويتم عن طريق العمليات العقلية الإدراكية الداخلية، كالتفكير، والتخيل والتصور. بحيث يمر الفرد بهده العملية عندما يكون بصدد الإعلان عن رأيه أو اتخاذ قرار أو اتجاه معين.

(5) الاتصال الشخصي (الفردي):

يتم هذا الاتصال بين شخصين، أو فردين وهو من أكثر الأنـواع الاتصــال شيوعاً، ويشتمل على نوعين:

 ا. مباشر: ويتم بين المرسل والمستقبل، يكونان في المكان نفسه، والاتصال يتم وجها لوجه حيث أن المرسل يحصل على رد فعل مباشر من لمستقبل.
 ويمكن أن تنعكس الأدوار.

ب غير مباشر: ويتم عن طريق واسطة ما، كالهاتف، أو الوسائل الاتصال

الأخرى كالتخاطب بالانترنت، وفي هذا النوع لا يكون هناك مو جهة بمين المرسل والمستقبل وتكاد التغذية الراجعة أن تكون معدومة، وإذا ما حدثت تكون متأخرة.

(6) الاتصال الاجتماعي:

يحدث هذا اتصال بين شخص، وعدد من الأشخاص المتواجدين في المكان ما، وعادة ما يوجد تعارف بين المرسل ومجموعة المستقبلين (أي أن الجموعة المستقبلين) وخير مثال على المستهدفة معروفة من قبل المرسل والمرسل معروف للمستقبلين) وخير مثال على ذلك ما يحدث بين أفراد المجموعة الواحدة.

(7) الاتصال الجماهيري:

يتم ما بين شخص، وعدة مثات، أو آلاف، أو ملابين من البشر، ولا يتواجدون في المكان نفسه، ويكون المرسل معروفاً لدى المستقبلين، بينما المرسل لا يعسرف المستقبلين، كما يحدث في وسائل الإعلام، كالقنو،ت الفضائية لتلفزيونية، والمذياع، والصحافة والمواقع الالكترونية، وهذا. ويمكنه الاتصال باتجاه واحد فقط (من المرسل إلى المستقبلين)، ولا يحدث العكس ورد الفعل غير معروف بالنسبة للمرسل.

أساليب الاتصال الاجتماعي

توجمد عمدة ومسائل للاتصمال ويتحقم الاتصمال في اتجاهات المختلفة وبأساليب ورسائل متعددة يمكن إجمالها على النحو الآتي:

(1) الاتصال الكتابي (الوسائل الكتابية):

يتحقق هذا الأسلوب عن طريق الوسائل المكتوبة، كالرسائل والتقارير

والإحصاءات والمذكرات. ويتميز هذا الأسلوب بوجود مستند مادي مكتـوب. يمكن لرجوع إليه في وقت الحاجة، ولكن يعاب عليه أنه مكلف جداً ولا تنتشـر المعلومات إلا في نطاق ضيق، حيث أنها تتطلب وقتاً طويلاً.

(2) الاتصال الشخصى (الوسائل الشفهية):

يعتمد على المقابلة الشخصية بين المتصل والمستقبل ويظهر بوضوح هــذ. الأسلوب في الاجتماعات الحاصة ويمتاز بالسرعة الكبيرة وضمان أكسر درجــة عكنة من السرية والكتمان.

(3) الاتصال الميكانيكي:

من أهم أشكال الاتصال الميكانيكي الأفلام، التليفون، والخسوي النقال، التلفزيون، وهذه الوسائل تحقق إيجابيات عديدة حيث تتميز بالسرعة والقمدرة على ترك مستندات مادية كدليل على الشخص المرسل والمستقبل بالإضافة إلى أن هذا النوع من الاتصال يجمع بين الاتصال الشخصي والكتابي.

أهمية الاتصال الاجتماعي:

- (1) تكمن أهمية الاتصال في فتح المجال للاحتكاك البشري، وإبجاد الفرصة للتفكير والإطلاع والحوار وتبادل المعلومات في شتى الججالات و لميادين.
- (2) يتيح . لاتصال الفرصة للتعرف على آراه الآخرين وأفكارهم عن طريق لحركة التي بحدثها على شكل حوار ونقاش بين طرفين من الناس أو مجموعة مع أخرى، كما أن الاتصال يفسح لكل قرد الجال للمشاركة في حوار والنقاش، مما يساعده على تكوين شخصيته المستقلة و لنضجة في لجمع.

- (3) يساعد الاتصال الأفراد والمجتمعات على نقل الثقافات والعادات والتقاليد
 واللغات من وإلى المجتمعات الأخرى.
- (4) يستخدم الاتصال من خلال وسائله الجماهيرية المتعددة التأثير كوسيلة إعلان ناجحة.
- (5) تدعب وسائل الاتصال المختلفة دوراً هاماً في عملية الإنماء، حيث يعد الإنماء حركة تغيير وتطوير للمجتمع في حقل معين يصب في قنوات التنمية الشاملة. (عبد الحميد، 1980).
- (6) تلعب وسائل الاتصال المتقدمة في العصر الحاضر، دوراً بارزاً في تطوير الأنظمة التربوية، وبخاصة في مجال التعليم عن بعد، وتحقيق ما يسمى الجامعة المفتوحة.

معوقنات الاتصال الاجتماعي

لا يتم الاتصال في التنظيم بدون مشاكل أو معوقات. فقد تظهر بعض مصادر التشويش أو الشوشرة أو عدم انتظام تدفق الرسالة بالشكل المطلوب نتيجة لعوامل عديدة من أهمها العوامل التي تقلل من الولاء والإيمان بالرسالة بين العاملين بالمنشأة ما يلي:

- * عدم انتباه مستقبل إلى محتويات الرسالة.
- عدم وجود تفهم دقيق للمقصود من الرسالة، بواسطة لمرسل إليه
 أو المصدر.
- استخدام كلمات في الرسالة فا دلالات ومعان مختلفة لأشخاص مختلفين.
 أو رموز أو لغة ليس لدى المستقبل أي معرفة بها.

- * ضغط الوقت لكل من المرسل أو المرسل إليه.
- * تأثير الحكم الشخصي لمستقبل الرسالة على نجاح عملية الاتصال
 وللتغلب على صعوبات الاتصال يجب مراعاة الآتي:
- (1) تقديم المعلومات بشكل يتفق ورغبات الشخص، فالشخص يقبل على المعلومات أو يعرض عنها، طبقاً لما إذا كانت تتفق مع احتياجات أم لا، وهذا يدعو الإدارة إلى تفهم ثلك الحاجات والرغبات وتصميم وسائل الاتصال تبعاً لها.
 - (2) تقديم المعلومات في وحدات صغيرة تؤدي إلى تفعيل الاتصال.
- (3) إتاحة الفرصة للشخص المرسل إليه المعلومات لأن يشرح وجهة نظره في المعلومات ورد الفعل نفسه، وذلك يهيئ لمرسل المعلومات الفرصة لكي يتأكد من أن المعنى الذي يقصده همو بذاته المعنى المذي فهمه المرسل إليه.

والهدف من ذلك هو إيصال أكبر كمية من المعلومات الدقيقة والصحيحة إلى انتشار دون تأخير أو تشويش الذي قد يدعو إلى انتشار الشائعات وقيسام جهاز الاتصالات غير الرسمي بين العاملين بالجماعة والذي قد يؤثر تأثيراً ضاراً في الروح المعنوية والكفاءة الإنتاجية.

أساسيات الاتصال الاجتماعي

بعرف لاتصال بأنه مجموعة الجوانب اللفظية وغير اللفظية الذي تشكل الصال ما بين أفراد الجماعات وتفاعل بين فرد وآخر وقد يكون أنصال رمنزي وقد يكون لغوي ويعبر ذلك عن تطلعات الفرد تحو الآخرين وقد يكون

الاتصال سلبي أو إيجابي، بعض الباحثين وباللذات في مجال عدم النفس الاجتماعي أمثال بارينو (Barenow) يرى بأن الاتصال ما هو إلا مجموعة من وسائل الداخلية التي تشكل ما يدور لدى الفرد من أفكار ومعتقدات ويحدد بذلك بعدة عناصر ويمكن إجمالها على النحو التالي:

- (1) لابد من توفر جهاز بيولوجي ثمثلاً بالحواس الخمسة التي تعمد بمثابسة القنوات التي تتصل بها مع الآخرين.
- (2) دخول مشاعر عاطفية سلبية أم إيجابية في الاتصال. بشكل أو باخر فإن
 الاتصال ينقسم إلى قسمين:
 - أ. اتصال مباشر: أي وجه لوجه وفقاً لطبيعة الموقف.
- ب. اتصال غير مباشر: يتم ما بين شخصين أو أكثر قد يكون عن طريق وسائل الإعلام ولا يتخذ الخصوصية.

ومن أشهر وسائل الإعلام المسرحيات التي توجه الناس بشكل غير مباشر لشخص بعينه بل هي لجميع الناس.

إن الاتصال بحد ذاته ما هو إلا قناة من قنوات الاتصال الفكري والحسي والاجتماعي التي تعمل على ربط الآخرين ببعضهم البعض وبالتالي فإن الاتصال ما بين المجموعات ما هو إلا ومسيلة لتحقيق أهدافها وبناء معتقداتها ونشر ثقافتها.

ما هي الوسائل التي من خلالها تتم عملية الاتصال؟

في ضوء ما تم استعراضه في هذه الوحدة يرى المؤلف بأن وسائل الاتصال تنقسم إلى قسمين:

- (1) وسائل طبيعية بيولوجية: وهي تتمثل بالتقاء فردين مع بعضهم البعض والتحدث بلغة وإشارة معينة وهذا يغلب على جميع المجتمعات الإنسانية وخير مثال على ذلك ما يلقى في الندوات من حوار ما يناسب الجماعة وقد يكون ذلك بشكل عرضي أو صدفة أو منظم أو مرتب يأخذ بعين الاعتبار في هذا الجال.
- (2) أما الوسيلة الثانية: فقد تستخدم الوسائل التكنولوجية للاتصالات وما نعرفه اليوم بالتطور الحاصل للاتصالات السلكية واللاسلكية الذي أدى إلى أن يصبح العالم قرية صغيرة لأن مستوى الاتصالات به سريعة جداً. وحيث ادت شبكة المعلومات إلى تسريع الاتصالات في وقتنا الحاضر.

وبالتالي فإن الاتصال له عدة أشكال وعدة وسائل من خلالها ادى إلى نشر الثقافة والوعي خاصة فيما يتعلق بالقضابا التي تتعلق بالجماعة بشكل خماص والمجتمع بشكل عام.

أشكال الانتصال الاجتماعي

تشير الدراسات التي قدمها (بارينو) بأن هناك أربع أنواع من الاتصالات الاتصال الأول اللامركزي الدائم (الدائري):

هنا نشير إلى أنه يمكن للاتصال أن يكون غير متمركز حول شمخص معمين بل تتم حول مجموعة من المجموعات الجميع يتصل مع بعضه المبعض بشكر د ثري لا مركزي، والمثال التالي يوضح ذلك:

عندما نقول أن مجموعة من الناس تتحدث حول مشكلة ما تخصيهم فإن

اجميع يبدي رأيه حول تلك المشكلة أو المسألة دون أن يكون هناك شخص ما من داخل المجموعة، يريد الاتصال فالكل يتصل مع بعضه البعض بشكل دائـري ويبدي رأيه حول هذه المسألة.

ويتصف هذا الاتصال بعدم التمركز حول مجموعة ما أو شخص مــا وأنــه يتصف بأن الجميع يتصل مع الجميع بشكل دائري حول هذه المسألة.

عكن التأكيد بأن الاتصال اللامركزي يتصف بثلاثة خصائص:

- (1) لا يتمركز حول شخص معين.
- (2) الجماعة جميعها تتصل مع بعضها البعض، دون أن يكون هناك مركزاً.
- (3) الاتصال الشبه الدائري يؤكد على أهمية عدم استئثار شخص ما في عملية الاتصال، ألكل يتصل مع الكل ويجوي هذا الاتصال جميع انواع الاتصال الاخرى!.

الاتصال الثاني بشكل نظام حرف C:

ونعني به نظام السلسلة المركزي الذي يؤدي إلى اتصال الناس مع بعضهم البعض ولكن هنا بشكل مترابط ومنظم، وقد يطلق عليه بنظام الاتصال نصف لعجلة، أو نصف الدائرة، وهذا يتبع في عمليات الحوار والمناقشة ونعني به أيضاً بأنه يشكل بعض المواضيع العلمية والتي يمكن طرحها في هذا النوع من الاتصال.

الاتصال الثالث:

اتصال العمود الرأسي: وهذا ينتشر نوعاً ما، في المؤسسات الرسمية و لتربوية

ويكون هذا الاتصال من أعلى إلى أسفل، بمعنى أن قائد المجموعة أو مديرها يصدر التعليمات أو الحلول إلى من هو أقل منه درجة أو رتبة حشى يسم الاتصال مع جميع المؤسسات.

الاتصال الرابع:

الاتصال الأفقي: يمثل مجموعة الأفراد أو الجماعات الذين يتصلون مع بعضهم البعض ولكن يكون شبه رسمي لأن افراد الجماعات يتبادلون لأفكار و، لآراء بشكل متسلسل ومترابط، ولكنه لا يأخذ من الصيغة الرسمية كما هو الحال في الاتصال الرأسي.

فالاتصال الأفقي يمثىل مجموعة الآراء والاتجاهات السي يتحاورون بها المجموعات والأفراد ويناقشون فيما بينهم ولكن لا يكون بشكل رسمسي محدد، والجدول التالي يوضح أنواع الأتصال بين الجماعات.

إستبقلامتها	خصاصها	لانكا	أتواع الاتصنالات	الركم
 أيستنظم في بحث مرضوعات حامه مصللة بالمناطة. ويكون هذه الالصال مبرريج ومرحة ولا يتنز بالعشوائية. 	1) من الفات إلى أشراد الجُمومة، 2) يتكمسون مستطع وتترتيج،	يكون الإنصال من أملى الحرم إلى الأكسل، أي مسن القالسة إلى الدراد المعوضاء وصادة يااصة المبائة الرسمية	الالصال الإداري	1
يسسعفلم في موضسوهات فات عمبومسيه حاليث، بحامسة يسين الأقراد والإستادات.	المسائلم يفسكل	يكون، ملا النوع الأكمسال من جموعة الألواد وكد أطلق هليه هذا الإسم يشيه تصقب العجالة.	الإلمباق تعبقت حجلة	2
يستقدم هذا النوح من الانصبال في الوصومات ألي تكون وسميسة أو شيه وسمية		يكون علا الاتصال من الإحلى إلى الأمسقل ومسن الأمسقل إلى الأحلى	الاعمال الركسي	3
يستخدم في البوار مدول كفسية مدية العص وساحة صديرة			الانسبال الأفتي	4

الخاتمة

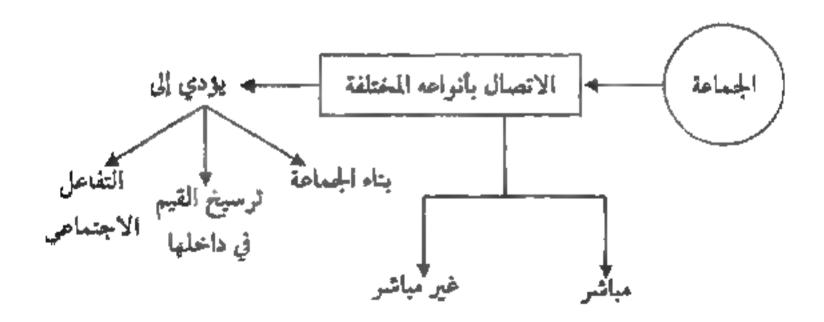
بعد ما تم استعراض هذه الوحدة، نجد بأنه لعملية الاتصال بجميع أنوعها لها أهمية في تفعيل دور الجماعات في اتخاذ القرارات التي تـؤدي إلى تشكيلها أو حركها وهذا يشكل العامل الحاسم في البناء الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي.

ولذلك لابد من تحديد عدة نقاط تتعلق في هذا المجال:

 الاتصال بانواعه برسخ التفاهم بين افراد الجماعة، ويؤدي إلى بناء الثقة و لاحترام بينهم.

2) عملية الاتصال ترتبط ارتباطاً وثبقاً في تشكيل الجماعات وحراكها،
 لأن ذلك في حد ذاته يشكل تنظيم الجماعة من حيث بنائها.

وتأكيداً على ذلك يمكن توضيح ما سبق في الشكل التالي.





الوحدة التاسعة طريقة العمل مع الجماعات

- مقدمة.
- اتجاهات الجماعة والتعرف عليها.
 - مفهوم الاتجاه.
 - مقاييس الاتجاهات.
 - المشاركة مع الجماعة.
 - دراقع مشاركة الجماعة.
 - اتخاذ القرارات والجماعات.
 - صياغة القرار وتنفيذه.
 - مراحل صياغة القرار.
 - ماهية المناقشة.
 - الهدف من المناقشة.
 - حل المشكلات.
 - خاتمة.

الوحدة التاسعة

طريقة العمل مع الجماعات

مقدمة

سنندول في هذه الوحدة الطريقة المثلى للعمل مع الجماعات بحبث يـودي ذلك إلى تشكيل قيمها واتجاهاتها، ولتحقيق ذلك لابد من التحدث حـول عـدة موضوعات ذات صلة في هذا الجال.

التجاهات الجماعة والتعرف عليها:

يحتل موضوع الاتجاهات أهمية خاصة، وذلك لأن الاتجاهات النفسية الاجتماعية تعتبر من أهم نتائج التنشئة الاجتماعية، لأنها تعد محددات ضابطة منظمة للسلوك الاجتماعي للأفراد والمجموعات.

كما أن اتجاهات الفرد تحدد سلوكه في مواقف معيشة، سبواء كانبت هذه المواقف متصلة برموز دينه، أو بعمله، أو بطرق تعامله مع الآخرين، أو نظرته إلى فرد من الأفراد أو مؤسسة من المؤسسات، بل أن كل منا يتصنف باتجاهات نحم ذاته، فقد يمجد نفسه أو يحقرها أو يتفق تقديره لنفسه مع تقدير الآخرين له، وهذا يفسر نشأة الاتجاهات وتعددها.

مضهوم الاتجاءه

قد اختلفت تعاريف العلماء اختلافاً شاسعاً في تحديد مدلول الاتجاه، فمثلاً عرفه بعض العلماء مثل:

1 ليند برج (Lundbirg): الاتجاه هو كل ما يشير إلى وضع عبام في الكبائن

الحي تجاه موضوع أو موقف مُعين وهـذا مـا نطلـق عليـه بــالنكيف (انتقــد العلماء هذا التعريف ووصفوه بالغموض).

- العالم وارن (Warren): عرفه على أنه حالة استعداد أو ميل لنوع من النشاط، بمعنى أن لدى الإنسان ميول للقيام بنشاط أو تصرف يتصرفه وفقاً لطبيعة هذا النشاط أو الموقف حسب رغبته وميوله.
- العالم شرم (Schram): عرفه على أنه حالة مفترضة من الاستعداد بطريقة تقيمية تؤيد أو تعارض موقفاً منبها معيناً، وهذا التعريف بالاستناد إلى مبدأ المثير والاستجابة.

على الرغم من الاختلاف والتباين بين العلماء على تعريف الاتجاه إلا أن كافة الاتجاهات تشترك في مجموعة من الخصائص يمكن إجمالها على النحو الآتي:

- (1) لاتساق: فالاتجاه المتسق يكون أكثر ثباتاً وأكثر مقاومة للتغير.
- (2) يرتبط الاتجاه مع غيره من الاتجاهات الدي تحدد سهولته أو صعوبته أو قابليته للنغير.
 - (3) قوة الحاجات النفسية التي يشبعها الاتجاه وكثرتها.

مقاييس الاتجاهات:

أشارت دراسات وارن (Warren) بأن عدة أنواع المقاييس الاتجاهات الـ في من خلالها تقيس أتجاهات الأفراد والجماعات في مواقف وموضوعات مختلفة، بمكن إجمالها على النحو الآتي:

الوصفية: وهني نوع من أنواع الدراسات النموذجية هدفها وصف

الاتجاهات التي تبحث في اهتمام جماعة فردية مثل (اتجاهات العاملين البيض نحو العاملين الزنوج).

- الانتخاب: ويتعلق بموضوعات الرأي العام وتصلح هذه الطريقة في القضايا لاجتماعية والسياسية والتي تخص عدد كبير من الأفراد.
- النظريات: وهي محاولات العلماء لوضع نظريات في موضوعات الاتجاهات فنجد هناك كثير من المنظرين الذين تخصصوا في وصف طبيعة الاتجاهات.
- التجارب: وهي تحتوي على العديد من المواقف التي تبحث في مستوبين أو أكثر المتغيرات المستقلة وملاحظة مدى تأثيرها على المتغير التابع والمعتمد.

المشاركة مع الجماعة

حظيت المشاركة كمصطلح على العديد من التعريفات إلا أن أقربها إلى فهمنا هو ما أورده ديفيز (Deves) حيث عرفها بأنها تفاعل الفرد عقلباً وانفعالياً مع الجماعة التي يعمل معها بما يمكنه من تعبئة جهوده وطاقته لتحقيق أهمدافها وتحمل مسؤولية آرائها بوعي وحماس ذاتي.

ومن التعريفات السابقه يتبين لنا ثلاثة أركان تقوم عليها المشاركة الأول يتمثل في التفاعل والانسجام العقلي والانقعالي مع الجماعة، أما الشائي فيتمشل في التعبير عن هذه الروابط بالعمل الجاد وتعبشة الجهد الفردي وحبه في إناء المجموعة، أما الركن الثالث فيتمثل في تحمل المسؤولية والالتزام بسوعي وقدعة شخصية تنبع من ضمير الفرد ووجدانه وحسه.

وهذا يؤكد أن المشاركة بمثابة سلوك واع وتصرف رشيد ينبع من فلسفة يؤمن بها الفرد كإيمانه بالجماعة التي ينتسب إليها.

ويعرف قاموس (علم الاجتماع) المشاركة بأنها الجوزء الذي يمنح العضو أو

يعطي له فرصة في لعب الدور، وذلك من خلال نشاطه البنائي في وظيفة الجماعة "وعادة ما يكون وجهاً لوجه" وتوصف مشاركة الأعضاء بأمها فعالمة إذ ارتبطت بدور فعال في وظيفة الجماعة ومواقعها وهي مدخل للتوحد من خملال الاتصال في الأنشطة المشتركة والمحددة اجتماعياً.

ويؤدي توسيع نطاق الجماعة إلى إثراء القرارات لأنها تصبح متأثرة بمعلومات وخبرات متنوعة، كما أن الإجراءات المتخذة تكون أكشر ملائمة لمتطلبات الموقف الذي يتفاعل معه المشاركون فضلاً عن أن كل مشارك يصبح اكثر اهتماماً بالمواقف طالما أن القرارات والإجراءات المتخذة تتأثر به، وهذا يكسبه خبرات لها أثر تزيد من فائدته ونصحه.

دوافع مشاركة الجماعة

هناك دوافع تدفع الفرد وتحفزه للمشاركة مع الجماعات، يمكن إجمالها على النحو التالي:

- (1) الرغبة في العمل من أجل الصالح العام، أو كسب شعبية والحصول على مركز وتقدير الأخرين أو حسب مزاملة الأصدقاء.
- (2) يلجأ الإنسان إلى المشاركة والاختلاط والعمل مع الجماعة من أجل تـوفير وإشباع احتياجات الفرد المختلفة.
- (3) وجود نوع من الضمانات التي تضمن لأعضاء الجماعة الأسن النفسي، والشعور بالطمأنينة وتحقيق الديمقراطية، وخاصة إذا كان الفرد عضو في جماعة، فإن شعوره بأهمية الدور الذي يلعبه ويكون مؤثراً في حياة الجماعة، سيحفزه نحو زيادة كما وكيفاً في المشاركة.

وقد أضاف العالم روس (Ross) بعض الدوافع التي تدفع للمشاركة وهي:

- 1. توقع الفرد للمركز الذي يشغله: فالشخص يشارك دون تردد إذا شعر أنه سيصل إلى مركز معين أو يحقق نجاحاً، أو يرضي رغبات شخصية وينقسم الأشخاص في هذا الجال إلى فئتين: الأولى فئة تنميز بالمرونة في موقعها وتطور توقعاتها وتخيلاتها بما يتفق مع مصلحة الجماعة والثانية فئة تتميز بالجمود وتركز على مصالحها الشخصية ولا يهمها العلاقيات الاجتماعية.
- استمرار تحقيق الغرض من المساركة: فكلما كانت عملية تحقيق الأهداف الخاصة بأفراد مستمدة نتيجة لمشاركته، كنما أدى إلى استمراره وغسكه بموقفه إزاء المشاركة.
- الإطار المرجعي: فكلما ازدادت أمال الفرد وطموحه، كلما كسان أكثر ميلاً للاندماج في المشاركة.

في ضوء ما تم عرضة يتبين بأن النقاط السابقة توضح الـدوافع الحقيقية الأسباب مشاركة الأفراد داخيل الجماعة، أما بالنسبة لأسباب العزوف عين المشاركة في الجماعة فهي:

- (1) عدم استثارة العضو للمشاركة بمعنى وجود فجوة بينه وبين الجماعة.
- (2) شعور بعض الأعضاء في الجماعة بوجود بعض الخلافات والصراعات.
- (3) شعور بعض الأعضاء بأن خدمات ونشاط الجماعة موحهة لبعض
 الأعضاء دون غيرهم.
- (4) الخوف من أن المشاركة ستلزم العضو بمسؤوليات قد لا يستطيع الوفاء بها
 أو الخوف من الالتزام المادي والأدبي.

ومما سبق نرى أن المشاركة الحقيقية هي مسلوك عملي صادر عن إيمان وقناعة بروح الفريق وبذاتية الجماعة، ومثل هذا السلوك لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال تربية سليمة وإعداد فكري توفره فلسفة واضحة تـؤمن بـأن الإنسان نواة الجماعة باعتبارها أساساً وإطاراً للعمل والبناء.

اتخاذ القرارات في الجماعة:

تشترك الجماعات في عملية التداول واتخاذ القرار التي تعد مظهراً من مظاهر الحياة الجماعية، وذلك من خلال عملية التفاصل التي تحدث دخر الجماعات، وهذا التفاعل في الواقع يجدث من خلال التفكير الجمعي وممارسة الأنشطة الجماعية وتبادل الأعضاء للأماكن وبالتالي يترتب على هذه العملية وصول الأعضاء إلى قراريهم الجماعة وأعضائها.

كما تعتمد عملية التداول واتخاذ القرار في الجماعة على التفاعل والعلاقات المتبادلة بين أعضاء الجماعة ونسق الاتصالات ودوافع الأعضاء للانتماء والمشاركة ولهذا لمجد أن تجمع أعضاء الجماعة معاً وحديثهم وتبادل الأفكار بينهم واتصالهم ببعض وبالأخصائي واهتمامهم بموضوعات مناقشة أمورهم تؤدي بهم في النهاية إلى اتخاذ قوار الجماعة.

وعملية اتخاذ القرار تنبع من التفكير والأفكار والعاطفة والإحساس وهي عملية أساسية تساعد على نمو الجماعة واستمرارها لأداء وظائفها المختلفة وهناك مجموعة من العوامل التي تؤثر في عملية اتخاذ القرار في الجماعة وأول هذه لعوامل هو الاتصال فإذا كان الاتصال مفتوحاً فإنه يسمح للأعضاء بتبادل تصبح قراراتها شاملة وأعضاء المجموعة، أما العامل الثاني فإن عملية اتخاذ القرار تمثل وجهات نظر الأعضاء بعضهم في بعض، والموضوعات التي تحدث هذه

التوجهات، والعامل الثالث يتمثل في مستوى نمو الجماعة ومستوى العاطفة لديها.

صنع القرار وتنفيذه:

يمكن تعريف القرار بأنه مسار فعل يختاره المقرر باعتباره أنسب وسيلة متاحة أمامه لإنجاز الهدف أو الأهداف التي يبتغيها أي حل لمشكلة تشغله ويقبول (وليان جور) أن القرار يشير إلى الأخذ في الاعتبار بالنتائج المترتبة لفعل منا قبسل القيام به.

ويجب التفرقة بين مفهوم صنع القرار واتخاذ القرار، فالأخير يشمن المرحلة الأولى بمعنى أن اتخاذ القرار يمثل آخر مرحلة في عملية صنع القرارات.

ومفهوم صنع القرار لا يعني اتخاذ القرار فحسب وإغاهو عملية معقدة للغاية تتدخل فيها عوامل متعددة نفسية، وسياسية واقتصادية واجتماعية كما يتضمن القيمة والحقيقة والظروف غير عددة. ويستخدم مصطلح صانع القرار للإشارة إلى شخص له مسؤوليات رسمية تتعلق بصناعة التنظيم، أما تخاذ القرار فها و مصطلح يشسير إلى ديناميكية تساود باين كافة المشاركين في الحتسار السياسة الملائمة.

طرق اتخاذ القرار:

قد تأحذ هذه العملية عدة أشكال تشمل الدراسة والمناقشة والتصويت والتفويض وقد يكون هدف الجماعة اتخاذ قرار لحل المشكلة التي تهم أعضه الجماعة أو الموقف الاجتماعي المذي تظهره القيادة في الجماعة، وبصنف جوردون (Jordan) أربع طرق لاتخاذ القرار هي:

- (1) التصويت: هو أسلوب شائع وطبيعي في الجماعات الديمقراطية وكشيراً ما تختلف الأعضاء حول موعد إجراء التصويت وقد وجد جوردون في دراساته أن أعضاء الجماعة كثيراً ما يفقدون ثقتهم في التصويت وهم يلجئون إليه فقط حين لا يكون هناك اختلاف حول الموضوع ولا تجرى الجماعة التصويت في المسائل الهامة المختلفة عليها.
- (2) الإجمع: وهو يتضمن في دراسات جوردون تقديم اقتراح من جانب بعض الأعضاء الآخرين وتدور المناقشة على نطاق واسع على أن يجس الأعضاء بأن الجماعة على وشك اتخاذ القرار ويتم ذلك بطريقة مرئم وغير رسمية ويرى جوردون أن الجماعة بهذه الطريقة هي التي تسيطر فعلاً على عملية الخاذ القرار.
- (3) تأجيل اتخاذ القرار: وهي طريقة تتفق يها الجماعة على ألا تتفق على حدد قول جوردون وهي تحمي الأقلية من إرادة الأغلبية وتبقي على الجماعة، وتدجأ الجماعة إلى هذه الطريقة غالباً حين تحس أن هناك نزعة من جانب بعض الأعضاء إلى فرض ملوك معين يشارك فيه الكل.
- (4) تفويض السلطة في اتخاذ القرار: كثيراً ما تعمل الجماعة الديمقراطية بتسمير اعمالها والإسراع في اتخاذ القرارات إلى تقويض سلطة اتخاذ القرار إلى فرد او إلى لجنة صغيرة تستطيع أن تتخذ القرار بسرعة أكبر وكثيراً م يكون ذلك في ظروف خاصة كأن القصد هو توفير الوقت.

وفي النهاية ليس من المعقول أن نتوقع من أعضاء الجماعة أن يحسنوا اتخاذ القرار إذا لم تكن قد منحت لهم قرصة سابقة لتحمل المسؤولية ذلك لأن اتخاذ القرار مهارة يجب أن تُعلم ومن الضروري اصطناع الصبر في المراحل الأولى من

تعلم هذه لمهارة لأن الناس قد اعتادوا على قادتهم أو على نحاذج السلطة في المبادأة بالفكرة وبالعمل، تأكيداً على ما مبق فإن المراحل الذي ذكرها جوردن تشير إلى أنماط مختلفة من الجماعات، التي تسودها القرارات الديمرقراطية وأخرى تسودها التسلط والتكتاتوريه وهذا مجد ذاته يمثل تبايئاً في تشكيل سلطة الحكم والقيادة في داخلها.

مراحل صنع القرار:

في عملية اتخاذ القرار يتعين أن نجيب على عدد من الأسئلة من أهمه، م هي لمشكلات التي تواجهنا؟ كيف نجد الحلول الممكنة؟ وما همي لبدئل التي يجب أن نختارها؟ ولهذا فإن اتخاذ القرارات يمر بعدة مراحل نـذكرها عدى النحو التالي:

- (1) تحديد المشكلة: أحد الطرق في تحديد المشاكل بكون طريق الحدمات لمقدمة أو عن طريق جماعات النفع عمثلاً في أسلوب تحديد المشكلات وهو طريق الو.قع الحقيقي باستخدام منهج البحث العلمي للواقع الذي يتميز بظروف واقعية وكلما تعمقنا في فهم المشكلة بشيء من الحرية والمرونة وباستخدام لأسلوب العلمي كلما كان هذا أفضل بكثير من أسلوب المسبق في تحديد المشكلة، وهذا يمنحنا فرصة أفضل في اختيار بدائل علمية وفوص للدراسة
- (2) اختيار وتحليل السياسة: يمكن للممارس الله يعمل مع الجماعات أن يحدد لسياسة من خلال إطار الركائز الأساسية التي تحدها القيم والأهداف لي تضعها الجماعات والتي توجه إلى معايير أكثر تحديداً.
- (3) تكوين وتنمية البرامج: وهذا يعني الالتزام ببرنامج منطور لتحديد

الحطوات العلمية المبتغاة وفي هذه الحالة يتطلب أيجاد الأفعال التي توصي بها السياسة للتنفيذ، والـتي تحـدها أهـداف وأغـراض مـن أنشـطة تحكمهـا الاتجاهات القائمة والتي توصل إلى الأهداف المطلوبة.

(4) المتابعة والتقويم: يتم تقويم المعلومات وعملية المرجع بالنسبة لقباس فاعلية البرامج المطبقة بالنسبة لعمليات علاج المشاكل والمفهوم الشائع المعنى تقويم يطبق على النتائج الناجمة من عمليات النشاط التي تأخذ ما انتجه تخطيط عملية حل المشكلات والمعلومات التي يحصل عليها من النتائج و لتي يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات المستمدة.

والخلاصة أن عملية اتخاذ القرارات عملية حيوية وهامة وتحدث في كس أنواع الجماعات على تعدد أنواعها، كما أن أهم عناصرها اتخاذ القرار هي الاتصال والمشاركة. وأهم طرق اتخاذ القرار التصويت والاجماع وتفويض السلطة لتأجيل اتخاذ القرار وأهم خطوات اتخاذ القرار هي حل المشاكل والتي تبدأ بتحديدها وينتهي بالمقارنه والتقويم.

اللباقشة في الجماعات:

من المهارات التي لا غنى عنها، ويحتاجها الأخصائي الاجتماعي في محيط عمله، الطريقة التي يستخدمها في ميدان العمل ذاته، ممثلة في كيفية قيادة المناقشات والاستفادة منها لتحقيق ما يسعى إليه.

ماهية المناقشة:

المناقشة نشاط اجتماعي يأخد طابع الحبوار الكلامي المنظم المذي يبدور حول مشكلة أو موضوع، تشعر الجماعة بجماس اتجاه محاولة الخبروج منهما يستم تحديد الجونب المختلفة للمشكلة ثم يتم تحليلها ويشترك في المناقشة جميع أفراد الجماعة محاولين تبادل أكبر قدر من الحقائق والمعلومات خلال وقمت محدد وفي نهايتها يمكن لكل فرد أن يكون قد اكتسب أفكار جديدة وحقم تجانس أفضل داخل الجماعة.

المدف من الناقشة.

تعد عملية المناقشة جانباً هاماً في حياة الجماعات، وحتى تكون فعالة ومجدية يجب أن تتصف بالموضوعية، وهذا بحد ذاته يحدد أهدافها التي يمكن أجمالها على النحو التالي:

- (1) الارتقاء بالتبادل الحر لأفكار أعضاء الجماعة، ويتم ذلك بحصول كل فرد
 على معلومات وخبرات مرتبطة بموضوع المناقشة.
- (2) المناقشات تغرس روح البحث الدؤوب للباحث عن الحقيقة، والمشاركة في الجهود الجماعية وذلك من خبلال تحريبك الإحسياس الخياص لكيل فبرد بالمسؤولية والقدرة على التفكير الواعي.
- (3) تتبح الاستفادة من أكبر عدد من الحبرات الفردية باعتبار هذه الخبرات مصدر قوة الجماعة واستمرارها لتحقيق أهدافها.

أنواع المناقشات الجماعة:

من أنواع وأشكال المناقشات الجماعية:

- المنافشات تؤدي إلى زيادة درجات التركيز على العلاقات الاجتماعية المنصلة بالمهام والأعمال.
- تدور المناقشة الجماعية حول الهدف المنوي تحقيقه مشل تكوين رأي.
 و لاستثارة لإصدار قرار معين، واتخاذ قرار جماعي.

حل الشكلات:

المشكلة هي عدم القدرة على التفكير بقضية معنية والعجز عن اتخاذ قررر مناسب للموقف الذي يمر قبه الفرد أو الجماعة، ويمكن تحديد خطو ت حلمها في عدة مراحل على النحو التالي:

ا. التهيئة وتتضمن إدراك الناس للمشكلة وأن حلها يعتبر أمراً هاماً.

ب. تحليل المشكلة وتتضمن تحليل الطبيعة الواقعة للمشكلة وأسبابها، ويسرتبط بمعرقة حلها عادة بالعديد من الأسباب الأساسية، لذلك بجب إعادة صياغة لمشكلة الأساسية.

ت. وضع الحكات أو الشروط التي يجب توافرها في أفضل الحلول.

ج. اختيار الحل باستخدام المحكات وبتقدير الفوائد والحسائر الـتي سـتعود عنى الجماعة من كل بديل أو حل يختار أفضل الطرق.

وفي النهاية إن طريقة العمل مع الجماعات هي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تستخدمها الجماعة كوسيلة لتنمية الشخصية وتحقيق التوافق الاجتماعي للفرد من خلال عملية التفاعل، إذ يكتسب الفرد شخصيته نتيجة مشاركته في حياة الجماعة.

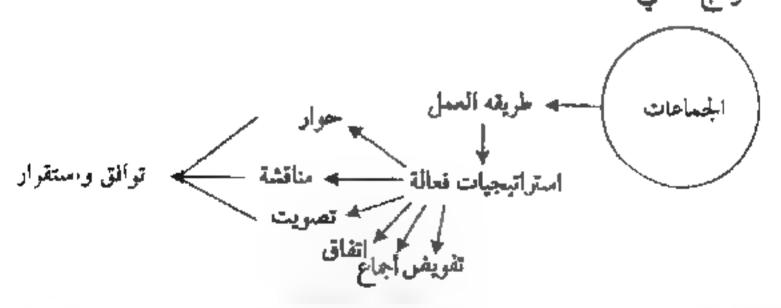
الضائمة

بعد ما تم استعراض طريقة العمل مع الجماعات، يمكن إنباع طرق واستراتيجيت في تفعيل دور أعضائها، بمثلاً ذلك في المشاركة وطريقة تحليد أسسها، ومن ثم ذلك يؤدي إلى الانتقال إلى دور المناقشات الفاعلة المتي تشكل آراء واتجاهات الجماعة نحو أفرادها وبالتالي فإن هذا يشكل اتخاذ القرار ت الصائبة من أجل الصالح العام للجماعة، مما يجعلها أكثر تماسكاً وقوة، في ضوء ما سبق يمكن التوصل إلى نقطتين:

الأونى: إن ما يحدث داخل الجماعات من تفاعلات اجتماعية، ممثلة في التوافق والصراع لا يتم إلا من خلال عمليات المناقشات والحوار لتشكيل تجاهات تؤدي إلى تقبل أفرادها لبعضهم.

الثانية؛ الجماعات في طبيعتها متغيرة ومستقرة، ولابد من الحراك الاجتماعي الذي يعتريه نوعاً من المشاركة في المناقشة حتى تشكل اتجاهات أعضاء الجماعة نحو جماعاتهم.

وتأكيد على ما ورد في النقطئين، لابـد مـن توضيح ذلـك مـن خـلال النموذج الثالي:





الوحدة العاشرة منهجية البحث في دراسة الجماعات

- مقدمة.
- الوسائل التي يستخدمها الأخصائي للتعرف على احتياجات الجماعة.
 - 1) المرحظة.
 - 2) المقابلة.
 - 3) الاستفتاءات.
- كيفية التعرف على الشخصيات القيادية من خلال استخدام أدرات البحث.
 - البرامج المستخدمة لتفعيل دور المشاركة داخل الجماعة.
 - تقييم البرامج.
 - العوامل التي تؤدي إلى نجاح البرامج.
 - الأدوات المستخدمة في دراسة الجماعات.
 - مشروع تطبيقي يوضح منهجية البحث في دراسة الجماعات.
 - خاتمة.

الوحدة العاشر

منهجية البحث في دراسة الجماعات

مقدمة

بعدما قمنا بتوضيح الأساسيات النظرية والعلمية لديناميكية الجماعة وتعريف الجماعة وتحديد صفاتها وكيفية تشكيلها وحاجاتها، والعواصل التي تؤدي إلى إنهائها، وتوضيح البناء الاجتماعي لها من حيث تشكيلها السيكولوجي وتحديد أنواعها من حيث نشأتها وتشكيلها واستمراريتها، والتطرق إلى عمليات التضامن والتكافل داخلها، واتجاهات دراسة تشكيل سلوكها، وتغيرها من حيث الشكل والأهداف، ومن يقوم بهدا التغير وأيضاً النظرق إلى نظريات التغير الاجتماعي، وأشكال الاتصال وطريقة العمل داخل الجماعة، لابد من لتطرق إلى منهجية البحث في دراستها من حيث البرامج والأدوات المستخدمة والوسائل المتبعة من قبل الأخصائين والقياديين.

الوسائل التي يستخدمها الأخصائي للتعرف على احتياجات الجماعات:

إن احتياجات الأعضاء من البرامج الترويحية متباينة ومتنوعة ويمكن للأخصائي التعرف على هذه الاحتياجات بوسيلة أو أكثر، ومن هذه الوسائل:

1. الملاحظة؛

ويقصد بها الملاحظة المقصودة التي يخطط الأخصائي لها والسي توصله إلى التعرف إلى مبول الأعضاء ورغباتهم وقدراتهم، فهي أداة دراسة تتم عـن طريـق المشاهدة، وهي أسلوب له أثر كبير في التعرف على احتياجـات الأعضـاء لأنهــا

تعتمد أساساً على ترك المشترك في النشاط حراً طليقاً في استرساله سواء في حديث أو سلوكه، والأخصائي لا يقتصر على ملاحظة الفرد لنفسه، بس تمت ملاحظاته إلى العناصر التي تؤثر فيه، ومدى استجابته لها، فهو يلاحظ ويسمع ما يقال دون أن يتدخل.

2. المقابلة:

تعتبر المقابلة من أهم وسائل التعرف على احتياجات الفرد، لأنها مقابلة مباشرة، يكون الفرد ذاته هو المصدر الأساسي للمعلومات المطلوب التعرف عليها، وبواسطتها يستطيع الأخصائي أن يحصل على الإجابات التي يحتاج إليها في إعداده للبرنامج.

وتتم المقابلة بشكل مقصود فهي تـــتم بشكل مقصود بعــد تحديــد موعــد للمقابلة في مكتب الأخصائي، ويراعــى العنايــة بمكــان المقابلــة المقصودة بحيــث تتوفر فيه الراحة والهدوم، يهيئ جواً من الطمائينة والثقة في نفس الفرد. كمــا أن المقابلة قد تتم بشكل غير مقصود عن طريقة مقابلة الفرد بعــد ممارســـته للنشــاط لمراد تحقيقه.

وتيسر المقابلات غير المقصودة جواً يساعد كلّ من الأخصبائي والفـرد في الحصول على المنات عن طريق الحديث والملاحظة نما يفيد كثيراً في التعرف على الاحتياجات.

والمقابلة تتطلب من الأخصائي مراعاة الآتي:

ب. أثناء المقابلة: أن الطريقة التي تبدأ بها المقابلة تحدد إلى درجة كبيرة

نجاحها أو فشلها. فيجب أن يهيء الفرد للمقابلة بإنساعة جو غير شكلي مشبع بروح الصادقة، والبدء بموضوع عام ثم التندرج منه إلى طرق الموضوع الحناص بالمقابلة، ويراعى أن يكون الحديث ودياً بوفر للفرد الجو الملائم للإدلاء باحتياجاته.

ت. بعد المقابلة: يسجل ما تم في المقابلة، ويستحسن ألا تسجل المقابلة إلا بعد انتهائها، حتى لا مجول التسجيل دون استرسال الفرد في الحديث، كما أن الكتابة في حضور الفرد قد تحول انتباه الأخصائي عن ملاحظة الفرد، ولا يمنع بطبيعة الحال من تسجيل نقطة رئيسة يخشى لأخصائي لسيانها.

ويقوم الأخصائي بعد ذلك بدراسة وتحليل وتقييم ما تم في المقابلة وذلك لاستخلاص النتائج.

3. الاستفتاءات؛

يعتبر الاستفتاء ومسيلة موضوعية للتعبرف على احتياجات الأفسراد والجماعات للتعرف على أكثر هذه الاحتياجات أهمية لهم.

ويعتمد نجاح الاستفتاء على عوامل كثيرة منها:

(أ) أن يُحدّد المدف من البحث ويفهم فهماً تاماً دقيقاً.

(ب) أن يراعى تقسيم البحث إلى وحدات يمكن قياسها. فمثلاً إذ قلسا أن مقدف من الاستفتاء هو التعرف على حاجات المشتركين الترويحية فيان هذا لا يكفي، إذ ينبغي أن نسال أنفسنا.. أية حاجات؟ همل همي حاجات ترويحية؟ أم رياضية؟ أم اجتماعية؟ أم ثقافية؟ ثم نتناول كس فرع منها ونعاود السؤال... ماذا نقصد بالحاجات الترويحية لرياضية؟ هل نقصد الحاجة للممارسة أم المشاهدة؟ وهكذا... من هنا يتضح لنا اهمية تحديد الأهداف وأهمية تنظيم وتحديد الأسئلة لموصلة للهدف المطلوب.

- (ت) يجسب أن يحبوي الاستفتاء عبدداً من الأسئلة محمدد من أهمداف البحث محميث تكون الإجابات عليها بطريقة محمددة (كنعم) أو (لا) أو (أو،فق)... الخ، ويستحسن اختيار عدد الأسئلة مساو لعمدد لأفرد وقب تطبيق الاستفتاء، ضماناً لوضوحها، واتفاق نتائجها مع هدف البحث.
- (ث) ينبغي التأكد أن المشتركين قد فهموا أهداف الاستفتاء فهماً جيداً،
 واقتنعوا بقيمته وجودته، قبل الشروع في عملية جمع البيانات.
- (ج) عقب إنهاء عملية جمع البيانات والتأكد من صحتها تنقل الدراسة إلى المكتب بهدف تحويل البيانات التي تم الحصول عليها إلى معلومات ذات معنى وقيمة.

4. الاتصال بالصادر:

يقصد به الاتصال بالجهات أو الأشخاص النذين يمكننا عن طريقهم النعوف على المتباجات المشتركين ومن هذه المصادر الأسرة والأصدقاء، وغيرهم خاصه ممن لهم صلة وثيقه بالمحوثين.

5. التعرف على خصائص مراحل النمو:

لكل مرحلة نمو خصائصها الجسمية والعقلية والنفسية التي تميزها عن المراحل لثمانية الأخرى، ويتطلب منا المتفهم الواضح لخصائص كل مرحمة حتى تتناسب مع البرنامج المعد لها.

وكذلك، كيفية التعرف على الشخصيات القيادية من خلال ستخدام أدوات البحث ويشترط من المرشد، أن يتبع عدة أساليب ممثله في النقاط لتالية

 أن يكون لديه القدرة على الإصغاء الفعال، لكل فرد من أفراد المجموعة.

- الالتعرف على احتياجات الأفراد من خلال تحديدها بشكل عام.
 - ان يهيأ جو يطفو عليه الراحة والطمأنينة.
 - إشاعة جو غير شكلي مشبعاً بروح الصداقة.
 - * ومن خلال المقابلة يتدرج من الموضوع العام إلى الخاص.
 - « أثناء المقابلة أن يستطيع أن يجدد مدى فشل أو نجاح العملية.
 - ال يكون الكلام ودي يوفر للفرد جواً مناسباً لاحتياجاته.

البرامج المستخدمة لتفعيل دور المشاركة داخل الجماعة

قسم المشتغلون مع الجماعات إلى البرامج إلى أنواع متعددة، كالبرامج المثقافية والرياضية والاجتماعية. وقبل تواجد الجماعة المراد التعامل معها، بجب التخطيط لبرامج تقوم على أساس متشابهه في الصفات المراد تطويرها أو تعديلها:

1. البرامج الاجتماعية:

يهدف هذا النوع من البرامج إلى تنمية المهارات الاجتماعية، لدى أعضم الجماعة وتدريبهم على الاعتماد على أنفسهم، والقدرة على تكوين علاقات طيبة مع الآخرين.

والبعض منها تهدف إلى زيبادة النشاط الترويجي، كالموسيقي و لغنباء،

والبعض الآخر يهدف إلى بث روح الواجب تحو الأسرة، والمجتمع كالخدمة العامة والرعاية الصحية والإسعاف، ومكافحة الأمية والتطوع في حملات النظافة.

2. البرامج الثقافية:

يهدف هذا النوع من البرامج إلى منح الفرصة للعضو داخل الجماعة في أن يتثقف ثقافة اجتماعية صحية، ومساعدته على زيادة مستوى التثقيف الـذاتي، وتنمية قدراته المعرفية والعقلية.

كما يجب مُراحَاة الاستفادة من المكتبات، وحلقات البحث، والمحاضرات والمسرح والأحاديث وَبرامّج الإذاعة، والاستفادة من شبكة المعلومات.

3. البرامج الرياضية:

يعد النشاط الرياضي من أهم الوسائل، لإعداد الفرد للعمل الجدي الـذي يقوم به بالمستقبل، وقد كانت (ماريا منتسوري) أول من أقامت بيوتماً للأطفال وهيأتها بالأدوات والأجهزة المختلفة، حيث تدرب حواس الطفل ويتعود لانتقال من النشاط السهل إلى آخر أكثر تعقيداً، ويقوم بهمذا كلمه من تلقاء نفسه تحت إرشاد وإشراف فني، ويكون اللعب تلقائي أي الصادر عن رغبة الفرد الخالصة، ولذلك يعتبر هذا النشاط من أهم نواحي البرامج التي تقوم بها الجماعات.

وهدف هذا النوع من البرامج إيجاد الفرص المناسبة للعضو للاشتراك في النشاط لرياضي، لكي ينمو جسمه نمواً متزنـاً واكتسابه القـدرة علـى تناسـق الحركة و لتدريب على التعاون المنظم، والتغلب على الصعاب والعمل من أجل الجماعة.

كما تشمل هذه البرامج التمارين الرياضية والألعاب الخارجية و لداخسية و. لإيقاعات الحركية وإقامة المخيمات الترفيهية.

4. البرامج الفنية:

تعتبر الفنون الجميلة والأشغال اليدوية من النشاط العامة التي تميل إليها جماعة الأطفال، لأنها تتفق مع طبيعتهم واستعدادهم، ويتضمن هذا النوع من البرامج كافة أنواع النشاط الذي ينطلب استخدام المهارة اليدوية و لمنتجات الفنية التي ينتجها أعضاء الجماعة فا قيمة كبيرة في نظرهم، لما يحس به لعضو المنتج من شعور بالتحصيل، كما أنه يجد في مهارته إرادة تمكنه من الحصول على مكانه لائقة بين أعضاء الجماعة ويخلق هذا النوع من النشاط الميل المهني لديه.

ومن عيزات البرامج القنية أنها تتمثل في النقاط التالية:

- (1) التشجيع على الابتكار.
- (2) وسيلة فعالة للتخفيف من التوتر النفسي.
 - (3) علاج المشكلات الذاتية للقرد.

وتشمل هذه البرامج التلوين بالأصابع، الرسم والنحت وأشبغال النجارة والتطريز وإصلاح أجهزة الراديو والساعات.

البرامح الإرشادية والتوجيهية:

هـذا النـوع مـن الـبرامج لا يـزال غـير معـروف للكـثير مـن المؤسسات الاجتماعية، وذلك لعدم وجود الإحصائيين الذين لـديهم المعرفة الكـفيـة بهـذا لنوع من البرامج، كما أن بعض المؤسسات تقدم البرامج الإرشادية لتثقيف أعضاء الجماعات والآباء والأمهات أو دراسة موضوعات مختلفة كالزواج ولمشاكل الأسرية ومسائل العمل.

وتختيف أنواع البرامج ثبعاً لاختلاف مراحل النمو والميبول و لحاجمات والقدر ت الجسمية والعقلية والاجتماعية لدى الفرد التي تقابل مراحس لنمو المختلفة و لتي يحسن أن يراعيها الأخصائي في عمله مع الجماعة.

تقييم البرامج:

تعديل سلوك الأعضاء، وبث المثل العليا لديهم، بل تعد من الوسائل الهامة في تعديل سلوك الأعضاء، وبث المثل العليا لديهم، بل تعد من الوسائل الهامة في تكوين المواطن الصالح. وبناء أخلاقياته، وإذا كنان الباحث في مجال ديناميكية الجماعة يود معرفة مدى التقدم الذي وصل إليه أعضائها فمنا عليه إلا القيام بعملية التقييم التي يتم عن طريقها التحقق من مدى التقدم، والتعرف على عوامل النجاح في البرامج، (عثلاً ذلك بزيادة أفعال) اهتمام وإقبال الأعضاء عليها ومعرفة مبب فشل البرامج التي لم يقبل إليها الأعضاء فيعمل على تعديلها أو تغيرها.

العوامل التي تؤدي إلى نجاح البرامج:

في ضوء العرض السابق، تشير الدراسات المتعلقة بديناميكية الجماعة وبالذات دراسة بيون (Bion) بأن هناك مجموعة من العوامل تودي إلى إنجاح لبرامج يمكن تصنيفها حسب أعضاء الجماعة، والجماعة نفسها، والبرامج

المطبقة، والعوامل المتصلة بالأخصائي، والعوامل المتصلة بالمؤمسة، يمكن إجمالهما على النحو الآتي:

العوامل المتصلة بالأعضاء وتتمثل بالتالي:

- (1) اختلاف الفروق الفردية بين أعضاء الجماعة اختلافاً كبيراً ما يــؤدي لعــدم
 إيجاد رأي عام جماعي مُوّحد للجماعة ككل.
- (2) اختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية لأعضاء الجماعة مما
 قد يقف حائلاً دون تكوين علاقات اجتماعية سليمة بينهم.
 - (3) التفاوت في سن الأعضاء.

ب، العوامل التي تتصل بالجماعة:

تشير الدراسات في مجال علم النفس الاجتماعي، وخاصة في مجال هيكلية الجماعات وبالذات دراسة شاتز (Schutz)، بأن عدة عواصل تتصل بالجماعة، وتمثل بالنقاط التالية:

- کیر حجمها.
- (2) عدم اثفاقها على البرامج والإعداد لها.
 - (3) عدم تقبلها للأخصائي والمؤسسة.
- ت. العوامل التي تتصل بالبر امج وتتمثل بالتالي:
- (1) الشعور بالملل سواء من طولها أو من قصرها.
 - (2) عدم تجددها وتنوعها.
 - (3) عدم تحقيقها لرغبات الأعضاء.

ت. عوامل تتصل بالأخصائي وتتمثل بالتالي:

- (1) عدم اهتمامه بوسائل التسجيل أو استخدامه لها.
- (2) عدم إلمامه ببرامج الجماعة وما يتناسب منها للجماعة التي يعمل معها.
 - (3) عدم تدريبه مهنياً وقلة تجاربه السابقة للعمل مع الجماعات.

ج. العوامر التي تتصل بالمؤسسة و تتمثل بالتالي:

- (1) عدم وجود الإشراف الكافي.
- (2) عدم وجود الخبرة الفنية داخل المؤسسة.
- (3) عدم ترافق برامج المؤسسة واحتياجات الجماعة.

الأدوات المستخدمة في دراسة الجماعات:

يندرج تحت هذا الموضوع مجموعة من الأدوات التي يمكن اعتبارها كمحكات في دراسة الجماعات تساعدنا في جمع المعلومات عن واقعها وحيثياتها يمكن إجمالها على النحو التالي:

1. التسجيل (Records):

يُعْرَف بأنه الأسلوب المهني الذي يقوم به الباحث، خاصة بتمدوين كافة العمليات المهنية، فهو عمل فني يعتمد إلى حد كبير على مهارة الممارسة. بهدف فهم وتوضيح ما يمكن أن يصل إليه الباحث من نتائج تتصل بها ويعتمد ذلك على الدقة والأمانة والموضوعية.

يعتمد الباحث على عمليات التسجيل، كأداة اساسيه في طريقة العمل مع الجماعات. كما يعتبر التسجيل الوسيلة التي نتعرف من خلالها على مدى ما

حققه الأفراد والجماعات من النمو، وما حققته طريقة العمل معها من لنائج مرتبطة في عملية التغير نحو الأفضل.

وكما يعتبر التسجيل عملية أو مسؤولية، يشترك فيها معظم أعضاء الجماعة والأخصائي والمشرف بحيث يكون لكل منهم دوره ومستواه الخاص به.

كما تهدف عملية التسجيل إلى تحقق عدة أهداف من أهمها:

- 1. تحسين تجارب الفرد مع الجماعة.
- 2. تحسين الأساليب التي يتبعها الفرد مع الجماعة.
- تطوير الأسماليب الفنية التي يتبعها الأخصائيين في عملهم مسع الجماعات.

أغراض التسجيل:

تعد عملية التسجيل من الأدوات الهامة في جمع المعلومات المتعلقة فيما يختص بدرسة الجماعات والأفراد، أما فيما يتعلق بأغراضها، يمكن تحديدها بالنقاط التالية:

1. قياس مهارات الأخصائي المهنية.

ب. الأغراض التنظيمية والإدارية.

ت. الأغراض العلمية.

ث. قياس تطور المؤسسة وتموها.

في ضوء ما تقدم يمكن طرح السؤال المحوري التالي مــا أثــر التسجيل في التعرف عنى المهارات المهنية للأخصائي؟ وتشمل الأجابة الإجابة على مثل هذا السؤال في النقاط التالية:

- ا مساعدة الأخصائي على دراسة سلوك الفرد في الجماعة وإدراك وانفعالاته ودوافعه.
- معاونة الأخصائي على أداء عمله الفني مع الجماعة، بطريقة أكثر إدراكاً وفهماً لمواقفها إزائها ومواقف الجماعة منه وعلاقته بها.
 - 3. مساعدته على أن يرسم الخطة ويرامج العمل مع الجماعة.
 - 4. تهيئته لتحسين التجارب والأساليب والطرق، التي يتبعها مع الجماعة.
- مساعدة الأخصائي على دعم التعاون بين المشرف والجماعة التي يعمل معها.

اما فيما يتَعَلَق بأثر التَستجيل في قياس تطور الجماعات ونموها تشير بعيض الار. و ولاتجاهات في هذا الجال بأنه له عدة آثار يمكن اجمالها على النحو لآتي:

- (1) تطور حياة الجماعة من حيث موعد بدئها وكيفية أدائها وأهدافها.
- (2) تتعرف من خلاله على خصائص الجماعة من حيث نوع عضويتها وشروطها وحجمها وأعمار أعضائها.
- (3) تحدد من خلاله خصائص الأفراد الذين ينتمون للجماعة من حيث عمر كل فرد فيها وجنسه وعمله وثقافته وبيئته الاجتماعية.
- (4) نوضح من خلاله علاقة الأخصائي بالجماعة ككل ومع الأعضاء
 كفرد.
- (5) نلم من خلاله بخصائص البرنامج من حيث تأثيرها بالجماعة المردد
 دراستها وكيفية اختيارها وتخطيطه وتنفيله.

- تطور حياة الؤسسة نشأتها ونوعها وأهدافها وتطور أهدافها.
- 2 خصائص المؤسسة، نوع عضويتها وشروطها وأعمار أعضائها والمستوى الثقافي والاجتماعي لديهم، وعدد الجماعات وأنواعها، أهدافها، خدماتها.
- دور الأخصائي في المؤسسة وقدرت على المساركة في تقدمها وعلاقته بغيره من الأخصائيين.
- خصائص برامج المؤسسة أنواعها وطرق تنفيذها والإمكانيات اللازمة لبرامج المؤسسة.
 - 5. التنظيم والإدارة والتنسيق في المؤسسة.

اما فيما يختص بالأنواع لطرق التسمجيل المختلفة، يتحمده ذلك بمثلاث أنورع، يمكن إجمالها على النحو الآتي:

أ. التسجيل عن طريق التقارير،

ب. التسجيل بواسطة المقاييس الاجتماعية.

ت. التسجيل من خلال الرسوم البيانية.

2. انتقاریر (Reports):

تعد التقارير (Reports) الأداه الثانية المستخدمة في دراسة تشكيل الجماعات وحراكها وتستخدم للتعرف على التفاعلات التي تتم داخل الجماعات حيث يمكن إجمال أنواعها على النحو التألي:

(١) التقرير الدوري:

يقرم لأخصائي بإعداد هذا النوع من التقارير بعد كل اجتماع بعقده مع

لجماعة، ويجب أن يكون واضحاً وأن هذا التقرير لا يعني فقد كتابة ما يمدور في الاجتماعات للجماعة بل يشمل على برامج الجماعة، إذ أن كل برنامج جمعي هو بمثابة اجتماع يستخدم فيه أسلوب التفسير والتحليل لأهم متطلبات الجماعة.

(ب) تقرير تحليلي للجماعة:

يقوم الأخصائي بكتابة هذا التقرير على فترات حسب ظروف كلل جماعة فيعده كل ثلاث أشهر أو أربعة أو يعده بشكل دوري، كما تعود أهمية هذا النوع من التقارير إلى عدة أسباب أهمها:

أ. بالنسبة لأفراد الجماعة:

- أ. تمكن الأخصائي من تقديم مساعداته للأفراد، بالطريقة لـ ي تنفق واحتياجاتهم.
- أعرّف الأخصائي على مركز الفرد في الجماعة، والأسباب التي تعيق الأفراد في التفعل داخل الجماعات التي ينتمون إليها.

ب. بالتسبة للجماعة:

- 1. تعرف الأخصائي على نمو الجماعة وتطورها.
- 2. تعرف الأخصائي على مدى اتفاق البرامج مع رغباتها.

ت، بالنسبة لأخصائي الجماعة؛

- أعدد موقفه من الجماعة، وموقفها منه.
- 2 كما تمكنه من التعرف على التغيرات التي ظهرت في حياة الجماعة، حتى يتمكن من مساعدتها في تحقيق أغراضها المشتركة.

ث، بالنسبة للمشرف:

تمكن أهمية هذا النوع من التقارير بالنسبة للقائم على عملية الإشراف في نقطتين.

- متابعة تطور الجماعة ونموها.
- تعتبر النشارير سادة هاسة، يعتمد عليها المشرف في مناقشاته ممع الأخصائيين.

ج. بالنسبة للمؤسسة،

تخدم هذه التقارير المؤسسة ويمكن تحديدها في نقطتين أساسيتين:

- 1. تخدم التسجيلات المؤسسة في تقويم برامجها وخدماتها.
- تعتمد المؤسسة على التقارير في وضع سياستها، فيما يتفسق مع فسسفة المؤسسة.

ح. بالنسبة للناحية الدراسية:

كما أشارت الدراسات إلى أهمية التقارير بالنسبة للناحية لدراسية أو إجراء الأبحاث ممثلة في نقطتين:

- 1. تعتبر مادة هامة تعتمد عليها طريقة العمل مع الجماعات.
- 2. تعد مادة هامة للدراسات العلمية للمشتركين في العمل مع الجماعة.

عناصر التقرير الدوري لاجتماعات الجماعة:

عند دراسة الناحية الشكلية والتأليفية لمكونات التقريس المدوري المذي



يختص في دراسة الجماعات، فإنه يتكون من مجموعة من الأجـزاء بمكـن إجملهـا على النحو التالي:

- (1) جزء إحصاتي. يختص بتحديد نوعية الإحصاء المستخدم في موضوع لتقرير، وما أعد من آجله التقرير.
 - (2) جزء إعدادي. يوضح مجال تقسيم الموضوعات التي بحتوي عليها لتقرير.
- (3) جزء قصصي. يمثل هذا ألجزء سرد الأحداث التي جرت ضمن لواقعة خاصة في الاجتماعات المنظمة الدورية للجماعة.
- (4) جزء تحليلي. يوضح هذا الحجال التحليل عمثلاً في ربط الوقائع مع بعضها للوصول إلى نتيجة واقعية.
- (5) جزء تخطيطي. يوضح هذا الجزء الخطوط العريضة التي وردت في لتقرير،
 حتى يتسنى لنا تطبيقها.

ب، التقرير التحليلي:

يقوم الأخصائي بأعداد هذا النوع من التقارير محتوياً على تحليـل المواقـف والخبرات الجماعة التي لاحظها خلال الاجتماع. ويعرف على أنه تحليل مجموعة للوقائع ولأحداث المتي جرت داخـل الاجتماعـات بشكل يستند إلى الناحيـة لعلمية والموضوعية.

عناصر التقرير التحليلي للجماعة:

من خلال الإطلاع على مكونات التقرير التحليلي (Anlytical Report) فإنه يتكون من عدة عناصر، وأجراء تختص بالأخصائي، والجرء الفردي والجماعي، والبرامج المطبقة. حيث يمكن إجمال عناصره على النحو التالي:

1. جزء إحصائي ويشمل على:

أ. عدد أفراد الجماعة وأعمالهم وجنسهم.

ب. توزيع المستويات الثقافية والمهنية.

ت. عدد الحضور في كل اجتماع.

ث. عدد الأعضاء المتغيبين أو الذين تركوا الجماعة.

2. جزء فردي ويشمل على:

أ. درجة ثقافته.

ب، جنسه، وعمره.

ت. حالته الاقتصادية، والثقافية.

ث. ميوله، وقدراته.

ج. خبراته السابقة.

ح. علاقته بأخصائي الجماعة.

3. جزء جماعي ويشمل على،

أ. نوع الجماعة.

ب. طريقة تكوينها.

ت. العلاقات السائدة فيها.

المدرها.

ج. قراراتها.

ح. علاقة الجماعة بالجماعات الأخرى.

4 جزء خاص ممثلاً ثبر امج الجماعة ويشمل على:

أ. برامج الجماعة بأنواعها.

ب، عدد المشتركين في كل برنامج.

ت. البرامج التي يميل إليها الأعضاء.

ث. أثر البرنامج في حياة الجماعة.

5. جزء عن دور الأخصائي في الجماعة:

أ. علاقته بالجماعة.

ب. دوره في برامج الجماعة ومدى تدخله في تخطيطها وتنظيميها.

ت. موقفه إزاء مشاكل الجماعة.

ث. دوره في تنظيم الجماعة.

ج. دوره بربط الجماعة بالجماعات الأخرى.

في ضوء ما سبق، سنقدم مشروعاً دراسياً تطبيقاً، يقوم على استخدم أدوات منهجية البحث الاجتماعي في دراسة الجماعات، ممثلاً في موضوع إيجاد الترافق الثقافي ما بين جماعات المهاجرين والمواطنين.

مشروع تطبيقي:

إيحاد التقارب الثقالية الاجتماعي ما بين جماعات المهاجرين والمواطنين لتقرير الشراكة بينهم

القلمة-

سيتناول هذا المشروع قوة الشراكة بين طلبة الجامعات الوطنيين والمراهقين

المهاجرين عن طويق تقديم النشاطات التي تُشكل التواصل بين الطوفين، بحبث تبني نوعاً من التفهم المشترك بينهما، القائم على الاحترام والتعاون.

مشكلة المشروع:

سيحاول المشروع الإجابة عن سؤال محوري مفاده، أما مدى تأثير النشاطات والفعاليات التي يقدمها المشروع على قوة الشراكة بين الطرفين في بناء ثقافة وسبطة تحقق التفاعل بين جماعات الشباب الـوطنيين المحلـين، والمر هفين المهاجرين اللاجئين؟

أهداف المشروع:

يهدف الشروع إلى استخدام نموذج لدمج جماعات الشباب المهاجرين وللاجئين من عدة أقطار في العالم، وبالندات من دول (العالم الثالث) مشل الصومال، وهايني، وغينيا، للكشف عن احتياجاتهم، ممثلاً ذلك في استخدام معلومات الدراسة والبحث في أعداد تقرير ممثلاً في اعداد كتاب لاستخدامه من قبل لآباء والطلاب المهاجرين والمواطنين. ويمكن إجمال أهداف التقرير في عدة نقاط:

- دمج الطلاب الكبار مع الطلبة القادمين وبالذات المراهقين، عثلاً ذلك بسد حاجاتهم الأمنية والتركيز على إخضاعهم لدورات في التعليم المدني.
- 2. تشجيع لقيادة الشابة الوطنية، وهذا لا يتم إلا بتعليم تلك الفئة مهمار ت المشاركة السياسية لحل مشكلات المجتمع والجماعات وتنظيمه، ولا يتم أهمم المشكلات لتلك المجتمعات إلا من خلال تحقيق أهدافها.
- 3. تزويد ثلث الفئة بنموذج للثقافات (ثقافة الطلاب الوطنيين الحمليين) وسلط

تبادل ثقافاتهم الاجتماعية المختلفة ودجمها في ثقافة وسيطة بحيث يسم مسن خلالها لتفاعل بين فئات الشباب المختلفة بين الطرفين.

أهمية المشروع:

تكمن أهمية المشروع في كونه سيطرح نموذجاً تشاركياً ثقافياً، ممن خملال التعليم الجامعي، لإيجاد قيادة جماعية شابة من المبراهقين المهماجرين ترتقى لحمل مشكلاتها السياسية، والاجتماعية والاقتصادية والثقافية.

الفئة الستهانة:

مجموعة من الشباب المهاجرين واللاجئين اللذين تستراوح أعمارهم من (15-15) عاماً.

الفتات المشتركة:

الطلاب من كلية وCBCS) College of Public and Community الطلاب من كلية واللاجئين الذين تتراوح Service وجامعة Massachusetts بشاركة المهاجرين واللاجئين الذين تتراوح أعمارهم بين (15-19) عاماً.

خلفية المشروع:

تقوم خلفية المشروع على إلقاء الضوء على ما يخلفه اللجوء والهجرة، التي شكل لدى المهاجرين التوترات وعدم التكيف والانسجام والتوافق في المجتمعات الجديدة التي قدموا إليها، الذي يؤدي إلى العزلة والإحباط الناجمة عن الحوآجز الثقافية التي تحول بينهم وبين التعرف على الثقافات الجديدة للمجتمعات التي قدمو إليها، وهذا يتطلب إعادة بناء ثقافي اجتماعي لشخصياتهم ولأفكارهم ولمعتقداتهم، حتى يصبحوا قادرين على التكيف والدمج في تلك المجتمعات.

وتأكيداً على ذلك يرى كبل من اريكسون وفريتمان ، 1968 (Er.ksoa 1968) (Van and Fritman 1998 بأن الشباب المهاجرين خاصة في مرحلة المراهقة المتأخرة يبحثون عن الهوية خاصة بهم في المجتمعات الجديدة التي قدمو إليها، وهذا بجد ذاته يخلق لديهم قلقاً وتوتراً في علاقتهم الاجتماعية مع الآخرين.

وتتنخص التجربة بهذا النموذج بأنها تقوم على تقديم الخدمات لتعليمية لتعاولية التي تشكل قوة التماء الشباب لثقافتهم، فتنؤدي في المحصلة النهائية إلى تطور القيادة الشبابية لديهم للارتقاء والتوافق والتشاغم في مجتمعاتهم وهذا ما أكده بيتمان (Pittman 1991).

ويشير ليكس (Lakes 1996) بأن استخدام التشارك ما بين لشباب المحدين اللين يدرسون في الجامعات والمراهقين من الجاليات القادمة، يبؤدي إلى تشجيعهم في المشاركة الثقافية، ويؤدي أيضاً إلى تغيرات جذرية في التعليم لمدني اللدي يعُد حاجة ملحة لحولاء الشباب المراهقين، وهذا بحد ذاته يبؤدي إلى تشجيعهم على تعلم ثقافة تلك البلد التي قدموا إليها، ويحفزهم إلى مستقبل أفضل ويعد (لتعليم المدني حاجة ملحة، خاصة مع وجود القادمون الجدد بسبب التغييرات الأخيرة في السباسة العامة المتعلقة بالهجرة والرفاه. لمهاجرين واللاجئين يحصلون على تسهيلات تتضمن التشبيع على التعليم والاهتمام واللاختين وتحفيزات من أجل المثابرة للمستقبل).

وثأكيداً على ذلك يشير دالي وونج (Daley and Wong 1994) بأن جميع الأجيال المهاجرة واللاجئة تحتاج إلى تعليم مدني يؤدي إلى تنمية قباداتهم لشابة لإفادة مجتمعهم. كما أن الطلاب الكبار المواطنين اللذين يدرسون في الجامعات والمعاهد لهم دور في التعاون مع المراهقين المهاجرين لتطوير مهارأتهم لموجهة

مشكلاتهم المستقبلية، وهدذا يدودي بالمحصلة النهائية إلى إفادتهم لمجتمعاتهم الأصلية.

وبهذا الخصوص أشار كل من جورج وألكسندر George & Alexander) (1993 إلى أن هذا التدريب سينمي لـدى الآبـاء الاحـترام والتقـدير. بما أنجـز المراهقون الذي سيودي في المحصلة النهائية إلى تعاونهم في المجتمع بشكل عام.

والسؤال المحوري المطروح حول الموضوع:

ما هو النمط اللذي يمكن أن نتبعمه في ترسميخ المنهجيمة التعاونيمة لإيجماد شركة حقيقية في الثقافة بين الشباب المواطنين والمراهقين المهاجرين؟

للإجابة على هذا السؤال أشار الباحثون ليكس، ليفرد، وسيجمال (Lakes, 1996, Leiferand Mc Clarney, 1997, Sigman, 1998). لتحقيق قوة المشاركة الحقيقية يجب أن تمر في عدة مراحل ذات علاقة وطيدة في هذا الموضوع:

- المرحلة الأولى: تفعيل دور طلبة جالية الجامعات من حيث الالتقاء بين طلبة جيلين، وإيجاد ثقافة مشتركة عبر وسائط متعددة أي (الانتقاء بين طلبة الجامعات الحمليين والمراهقين والمهاجرين لبناء نموذج مشترك نمثلاً ذلك في ايجاد وسائط متعمدة كالأفلام، والمحاضسات، والمناقشسات، والمنطرات، والمناقشسات، والمنطرات، والنشماطات الترفيهيسة والثقافيسة لتفعيسل ثقافسة مشتركة بينهم).
- المرحلة الثانية: محاولة مناقشة القضايا الذي يتعسرض لهما المراهقين المهاجرين وعائلاتهم في تلك البلدان، وهذا مجد ذاته يؤدي إلى التغلب على الانقسامات بينهم وتبني من خلال ذلك تموذجاً تعاونياً بينهم.

- ق. المرحلة الثالثة: الاعتماد المتبادل بين الجيلين (الكبار والمراهفين سن جانب) و(طلبة الجامعات والمعاهد المحليين من جانب آخر) لبناء ثقافة مشتركة تقوم على التعاون، ممثلة في خدمة الشباب في تقديم لمهار ت في تدريب مرشدين مفوضين، وبناء الإرادة لديهم وتزويدهم بالخبرات التي تؤدي في الحصلة النهائية إلى حل مشكلاتهم وتزويدهم بثقافة مشتركة تؤدي إلى التوافق والانسجام.
- 4. المرحلة الرابعة: ترسيخ الدعم للأبحاث الـتي نـولي أهمية للمراهةين وتجعلهم يتحملون المسؤولية، وهذا لا يتم إلا بتشـجيعهم ومشـاركتهم في تبادل المعلومات والمعارف بينهم وبين الطلاب المحليين.

وهذا بحد ذاته يرسخ ثقافة تعاونية مشتركة بينهم، وهذا ما أشار إليه كل من جرين وويل (Green 1995 Weil 1996)، كما أن هذا محمد ذاته يـؤدي إلى رفع من مستوى التوقعات التي تعمل على إيجاد نموذج مفتوح ومتبادل يؤدي إلى ترسيخ أربعة نقاط أساسية:

- ۱۱ انفتاح مجموعة شباب الجامعات المحليين (الموطنين) على مجتمع الجاليات (المهاجرين).
- * العمل مع الشركاء اللذين يسهمون في ترسيخ الثقافة المشتركة التعاولية بشكل فعال.
- الإصغاء للشباب أكثر من إعطائهم الأوامر، والعمل على ترسيخ الثقافة
 المشتركة بين الطلبة المحليين والمراهقين المهاجرين.
- * توزيع الأدوار الوظيفية ذات العلاقة في ترسيخ الثقافة التعاونية لمشتركة
 للآباء والمعلمين وغيرهم من المتطوعين لبناء مسؤولية متكاملة بينهم.

وهذه الأمور لا تتحقق إلا من خلال منهجية أنشطة تعاونية تشاركيه تدور حول مفهوم التخطيط ومشاركة، وبناء المعلومات، وتحديد مخطط تعاوني فعال يحدد لنتائج والأجندة التي ستؤدي بالمحصلة النهائية إلى إيجاد أفراد مشاركين وفعالين في اتخاذ القرارات.

إجراءات المشروع:

يقوم المشروع على عدة خطوات إجرائية منها:

- عدت عدة اجتماعات مع الموجهين والوسطاء (القائمين على المشروع) في الكليات والجامعات، وكانت تلك الاجتماعات عبارة عن (مقابلات) تركز حول بحث الأدوار والتوقعات التي سيساهم به المراهقين المهاجرين للتعرف بأهم مشكلاتهم وتشخيصها وإيجاد الحلول لها حتى تؤدي إلى تطور مجتمعهم.
- 2. استخدام وسائط ذات معنى في ترسيخ الربط بين الأهداف المرجو تحقيقها بالعمليات، بحيث يؤدي إلى الإسهام في إيجاد ثقافة تعاونية مشتركة، تؤدي بالمحصلة النهائية إلى زيادة المشاركة الثقافية بين الطنبة المحلين والكبار المراهقين في الجاليات.

ولتحقيق الإجراءات ركز على ثلاثة محاور رئيسية:

- 1 تعريف الشباب المحليين بالمراحل التطورية لطبيعة المراهقة.
- تعریف انشباب المحلیین بالثقافات والحضارات القادمین الجدد أو المهاجرین
 - ثقافة بناء المجتمع.

من خلال عرض ما سبق سننظرق لكل واحدة بالشرح والتقصيل: اولاً تعتبر طبيعة المراهقة التطورية للمراهق مرحلة هامة يتم من خلالها التغيرات النفسية والبيولوجية والاجتماعية والجسدية للمراهق، وتأثير ذلك على الهوية والتفاعل الشخصي المذاتي مع محيطه الاجتماعي ودوره في إظهار ذاته خاصة من ناحية الرفاق والشلة، ومدى إبداء رأيه حول ما يحيط به من تغيرات في الوسط الاجتماعي الجديد الذي جماء إليه، ومحاولة تعديل سلوكه فيما يتعلق بالنقد الساخر اتجاه الآخرين.

ثانياً: قدمت إجراءات وبرامج كان هدفها الأخذ بعين الاعتبار تعدد ختلاف الثقافات حول الطبقة والأصل والهوية، وهذا بحد ذته كان لمه دور فعال في تشكيل الهوية والعرق، وكذلك طبق هذا البرنامج مس خلال طرح مىؤالين رئيسيين:

- كيف يصنفون المراهقين الجدد أنفسهم ضمن العرق الجديد بمعنى (نظرتهم لأنفسهم عالية أو متدنية)؟
- كيف ينظرون المراهقون الجدد إلى خلفياتهم العرقية، ومدى تأثير ذلك على شخصياتهم؟

ولتفعيل ذلك عمل القائمون على المشروع بمنح المراهقين فرصة لمدهمهم من خلال نقاشات وحوارات يشاركون بها مع الأخرين ومع طلبة الجمعات المحليين، وهذا بدوره عزز ثقتهم بأنفسهم من خلال عدة اجتماعات يمكن إجماف على النحو الآتي:

- * لاجتماع الأول: إزالة المشاعر التي يشويها نوع من الخجل والدونية لديهم
 حتى يتوصلوا في المحصلة النهائية بأن يصبحوا فخورين بأنفسهم وبثقافاتهم.
 - * الاجتماع الثاني: عزز الثقة بينهم.
- * الاجتماع الثالث: رسخ مفهـوم المشـاركة لـدى ثقـافتهم وثقافـة المجتمعـات لقادمين إليها وبين نوعاً من التقارب وعدم التعارض.
- الاجتماع الرابع: أصبحت لديهم هوية نحيث أصبحوا فخورين بأنفسهم بشكل نهائي وخير مثال على ذلك ما قدم لشباب (Haitian) وشباب (the cape Verdian) وشباب (the cape Verdian)
- * وفي نهاية هذا الإجراء الذي قام على الحوار والمناقشات، أدى إلى تطوير النقد لديهم، وبناء مشاعر التعاطف بينهم، وأدى إلى اعتزازهم بأصلهم ورسخ مفهوم المسؤوليات والواجبات لديهم بشكل أفضل.
- * قدم الشباب الصومائي في الاجتماع ثقافات عامة ومصنوعات يدوية عن تاريخ الصومال، كما قدم الغينيين بعض النماذج عن ثقافات أرضهم ممثلة بالطعام والملابس والموسيقي.
 - * كما أن شباب الهايتين (Haitian) قدموا معرض للراقصين مع الموسيقي.

نتائج المشروع:

وفي ضوء ما تقدم، توصل المشروع إلى عدة نقاط محورية يمكن إجمالها على النحو التالي:

- الدين وفدوا إليه.
- 2. تعزيسز المشاركة والنقاش والحسوار للديهم بحيث أدى ذلك إلى تحديد احتياجاتهم مما أدى في المحصلة النهائية إلى ترسيخ عدة مفاهيم أو قيم كالاحترام. وبالذات احترام ثقافة الآخر وتقبله، كما رسخ مفهوم لحوار والنقاش المتبادل ما بين المشاركين، ورسخ أيضاً مفهوم النقبل لدى الفئات المشاركة.
- كانت التجربة بكل معطياتها، تجربة ناجحة في كسر الفجوة بين الثقافات المتعددة للجماعات المختلفة، وهذا يتصل في تشكيلها وحراكها.

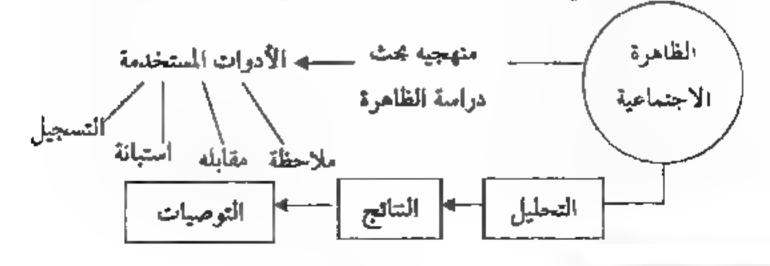
الغائمة

بعدما تطرقنا إلى منهجية البحث في دراسة الجماعات، توصلنا إلى أنها تعتبر ذات أهمية، خاصة الوسائل التي يستخدمها الباحث، في التعرف على تشكيلها وحراكها، من حيث اكتشاف الشخصيات القيادية في داخلها، و لتعرف على الاختلاف والتوافق بينها وبين الجماعات الأخرى من ناحية ثقافية، وأهمية البرامج المستخدمه لدراستها، والتي تناسب وتنسجم مع حاجات وأفكار ورغبسات وأهداف أعضائها، ولا ننسى دور الأدوات المستخدمة في جمع المعلومات والبيانات كالاستبانه والمقابله والملاحظة والتسجيل، التي تعتمد عليها في عملية لتحليل والتفسير للظواهر المراد دراستها حيث قدمنا مشروعاً تطبيقياً عثل ذلك.

في ضوء ما سبق يمكن أن نحدد نقطيتين ذات صلة في منهجية البحث في دراسة الجماعات:

الأولى: تعد منهجية البحث الاجتماعي من الأسس العامة في دراسة الجماعات من حيث بنائها وتشكيلها وحراكها.

الثانية: لابد من استخدام اداة البحث المناسبة لدراسة أية ظاهرة من الثانية: لابد من استخدام اداة البحث المناسبة لدراسة أية ظاهرة من الظواهر التي تتعلق بالجماعات، والنموذج التالي يوضح ذلك.





الوحدة الحادية عشرة النظريات الاجتماعية التي فَسُرت تشكيل الجماعات

- مقدمة.
- مفهوم النظريات الاجتماعية.
- النظريات الاجتماعية التقليدية.
 - بداية المقاربة الوصفية.
 - المواطنة والعدالة الاجتماعية.
- الوضعية في نظرية كُومت (Comt).
- مفهوم الظاهرة الاجتماعية ضمن الجماعات.
 - أسس دراسة المنهج الوضعي.
 - المنهج التاريخي.
- النظريات الاجتماعية البيولوجية لمفهوم الجماعات.
 - النظرية الوظيفية في تفسيرها لتشكيل الجماعات.
- النظرية الوظيفية المعاصرة في تفسير تشكيل الجماعات.
 - خاتمة.

الوحدة الحادية عشرة

النظريات الاجتماعية التي فُسُرت تشكيل الجماعات

مقدمة

ليست النظرية من كماليات البحث الاجتماعي العلمي بقدر مدي ضرورة ملحة للباحث الاجتماعي، لذا فالدعوة إلى التخلي عنها أو التقليل من أهميتها يجب مواجهتها بالرفض التام، حتى لا يُحرَم الباحث من الأرضية الرئيسة لتأسيس علمه، إذ أنه بدون نظرية تمثل رصيداً لأي علم، فلا وجود لأي أساس للعلم.

إذن أهمية النظرية تكمن في أننا نقراها لا لنفهمها ونطورها فحسب بسل لأنها النظرية تمثل نمطاً لبناء المعرفة العلمية وضرورة لكل ملاحظاتنا، إنها الشرط الفهروري لانطلاق التفسير والتحليل حتى وإن كانت ضير كافية وحتى نفسس ذلك لابد من الدخول إلى النظريات التي تقسر تشكيل الجماعات.

مفهوم النظريات الاجتماعية

في عدم الاجتماع المعاصر ثمة نوعين من النظريات:

- ا. لنظریات الکبری، ومثالها النظریة المارکسیة ذات الطرح الشمولي أو التحلیل الماکرو سیوسیولوجي (Micro sociology).
- ولكن هناك تصنيفات أخرى للنظرية الاجتماعية على أساس نظريت لبنية (النظريات البنيوية الأنثروبولوجية والاجتماعية) أو نظريات الفعل كالنظرية التفهمية لدماكس فيبر.

النظريات الاجتماعية التقليلية

أولاً: الوضعية (سان سيمون 1760: S. Simon)

المقاربة الوضعية هي منهجية تحليلية تقوم على استبعاد الأنماط الفكر والتحليل اللاهوتي (الديني) والميتافيزيقي. (التجريدي= الطبيعة)، من أي تحليل مفترحة بديلاً عنهما الإنسان الذي بات يتمتع بقيمة مركزية في الكون.

ويشير أوجست كومت بأن هناك عدة مراحل مرت بها الإنسانية ومصدر قانون الحالات الشلاث تبين لنا أن فكر الإنسان يكون موضع ترحيب في المرحلتين السابقتين، إذ أن الإنسان عجز حن أن يجد له موقع أو مكانة فيما مضى لذا فقد استبعد من أي تحليل للظواهر مفسحاً الجال أمام القرى الدينية أو قوى الطبيعة. وبما أنه لم يكن للإنسان أية قيمة فمثل المجتمع ليس لها أية قيمة، ولهذا تطورت الوضعية العلمية التي تناولت ظواهر طبيعة بينما لم تتطور ذات الوضعية حينما كانت تتناول ظواهر متعلقة بالإنسان والمجتمع، وسنرى كيف وضع أوجست كومت حداً لهذه الازدواجية في التفكير والتي يسميها الفوضى العقلية التي تسبب في ثلاث ثورات برجوازية وقعت في أعقاب الثورة الفرنسية (1789 حتى سنة 1848)، ولكن قبل الوصول إلى أوجست كونت علينا العودة إلى جذور الوضعية لدى أستاذ كومت المفكر سان ميمون.

عاش سان سيمون في نظام إقطاعي سليلاً لأسرة أرستقراطية، ويحمل لقياً اجتماعياً هو الكونت وكان ضابطاً برتبة ملازم أول لما كانت فرنسا تخوض حرباً ضد الإنجليز في شمال القارة الأمريكية، وقد نضج فكره خلال الشورة الفرنسية التي كانت بمثابة ثورة على النظام الاجتماعي والاقتصادي في أوروبا

عامة وفرنسا خاصة وثورة على النظام المعرفي التقليدي السائد في فرنسا وثــورة على النظام السياسي الملكي.

بداية المقاربة الوضعية

بدأت المقاربة الوضعية في مرحلة الفكر المومسوعي الله عرف في القرن (18) و تخذت لدى سان مسمون طابعاً تطبيقياً علمياً وليس نظرياً مثلماً كان سائداً في لمرحلة التجريدية أي العلم النظري المجرد، فقي القرن (18) طور الفكر الموسوعي آليات تحليل جديدة تقوم على الترابط بين المعرفة والواقع الإنساني للما مثل هذه الفكر مرجعية سان سيمون. قمن أين البداية إن لم تكن من لمقاربة الوضعية للدين؟ ويعرف سيمون الدين في كتابة الشهير (المسيحية الجديدة بأنه الوضعية للدين؟ ويعرف سيمون الدين في كتابة الشهير (المسيحية الجديدة بأنه غيرهم من الجهلة.

بهذا المضمون فإن الديانة عند سان سيمون هي أداة مدنية للحكم المستنير لغير المستنيرين. وبما أن الدين يلعب دوراً في التربية لذا فإن التربية هي العنصو الذي يساعد على توطيد المشاعر الديمقراطية وتحقيق القيم الأساسية، ولهذا يسرى بأن مفهومي السياسة والديمقراطية تساوي الحرية داخل الجماعات، كما يرى بأن السياسة هي علم الإنتاج، والحرية هي نبذ المهنز العرفي والثقافي والسياسي و لسؤال المحوري المطروح فما الذي يحدث عندما يلتقي المفهومان؟ سنلاحظ تغييراً في مفهوم الجماعات داخل الأمة. وإذا أعطينا هذين المفهومين مدلولاً وضعياً وتصوراً موضوعاً (أي محاكمة المفهومين وتحليلهما علمياً وليس دينياً ولا تجريدياً). فالذي سيحدث أن أمة جديدة مستنبثق، هذه الأمة متحررة من

الحيز لديني والانغلاق مثلما ستكون متحررة من تبعات الإقطاعيــة والعنصــرية، ومثل هذه الأمة الجديدة يسميها سان سيمون بــ الأمة العاملة".

ومن الملاحظ أن تغير القاعدة المعرفية تسبب في تغير النتائج، فلو نظرنا إلى المفهومين في المراحل السابقة على الوضعية فلا يمكن الحديث عن أمة عامنة بالمعنى لسان سيمون لأن السياسة كانت حكراً على طبقة معينة ولأن المجتمع ليس حراً ولا يتمنع بأية عدالة، ومثل هذه السياسة والعبودية كانتا تجدن لهم شرعية ذات طابع ديني أو طبيعي. بيند أن الوضعية بوصفها استعمال للعقبل ورفع من مكانة الإنسان قدمت السياسة كأداة حيوية في تنشيط الحياة الاجتماعية والاقتصادية ونقلت الأمة من طور الخمول والكسل إلى طور العقبل والإنتاج ورضعت الحميع على قدم المساواة وأصبح الإنسان سيد نفسه حراً من أي لمييز عرقي أو ثقافي أو سياسي. في داخل الجماعات من المجتمع الذي ينتمي إليه.

هكذا فالانتقال من المرحلة الإقطاعية اللاهوتية إلى المرحلة الصناعية العلمية والانتقال من ساحة العلم النظري إلى ساحة العلم التطبيقي العملي. فالوضعية تأبى الاعتراف بفواصل ما بين النظري والعملي إذ ثمة ترابط بين لمعرفة والواقع الإنساني.

المواطنة والعدائة الاجتماعية

يربط سان سيمون بين مفهوم المواطنة الذي جلبه معه من أمريكا حيث كان يقاتل الجبش الإنجليزي في بلد تعج في الشورات الأهلية الكبرى والعارمة ووضح مفهوم العدالة الاجتماعية بل أنه ينحاز إلى مفهوم المواطنة معلناً في كتابه (المسيحية الجديدة) تخليه عن لقبه الكونت: لم يعد ثمة أسياد. نحن جميعاً متساوون. وأعلمكم بهذه المناسبة أنـني اتخلسى عن صفتي الكونت التي اعتبرها وضعية جداً أمام صفتي كمواطن.

تبع هذا الإعلان حسما لمردد سان سيمون في تأييده للشورة الفرنسية في البداية ثم نال لقب المواطن الصالح مرتين متتاليتين عما يعني أنه بات رمزاً للتحرر والمساواة والتجديد. هذه النقطة في حياة سان سيمون - المواطن الصالح ليست نقلة سياسية فحسب بل نقلة اجتماعية وفي هذا الأساس نقلة فكريسة ومعرفية في ذات الوقت. كما أن هذه النقلة أيضاً جهد سان سيمون في ترجمته من خلال عمله الدؤوب من أجل تغير مضمون المسبحية من الداخل وإكسابه مضمونا جديداً علمياً بقوم على مبدأ الحرية والمساواة. هكذا يبدو الدين هو العلم العام كما يصرح سان سيمون. كما يرى بأن الدين ليس حالة ثابتة بقدر ما همو حالمة تطورية ويتساءل عمن الدين وماهية الأديان نسراه في كتاب المسيحية الجديدة) يقول بتطورية الأديان وعدم بقائها على حالها. كما أن الأدبان مثلها مثل بقية المؤسسات تتمتع بطفولة وفترة قوة ونشاط وأيضاً مرحلة الهيار وحين تكون في مرحلة الهيار فانها تكون ضارة، أما في مرحلة الطفولة فهي غير كافية. وهذا يقودنا إلى سؤال موري: لماذا ينظر الكثير إلى سان سيمون على أنه من مؤمسي علم الاجتماع الديني؟

لأنه في واقع الأمر ساهم ولو بشكل محدود في تأسيس هذا العلم، ومن حيث الجوهر لأن سان سيمون قدم الأديان بوصفها ظواهر اجتماعية وإنسانية من الممكن تحليلها تحليلاً علمياً كبقية الظواهر الأخرى. بل أن سان سيمون قدربها كما فعل ابن خلدون في نظريته حول تداول الحضارات التي تنشأ ثم تقوى ثم تنهار، وهكذا بدا له الدين. إذن الوضعية تخلصت من كسل لثوابت المقدسة.

ويلاحظ أن الوضعية الجديدة كما مارسها سان سيمون لا تهدف فقط إلى تغيير شسروط إنتاج المعرفة بل إلى تغيير النظام السياسسي والمؤسساتي والاقتصادي بمعنس أن الوضعية تمثل نقلة جذرية في النظام السياسي و لاجتماعي القائم. وما لم تحدث هذه النقلة فمن المستحيل أن تتحدث عن أمة عاملة.

إذن ثمة تغييرات تجعل من المجتمع عنصراً إيجابياً.

والسؤال هو: ما هي مستويات التغيير الجديد بحسب المقاربة الوضعية؟ والجسواب على ذلك يكمس في تحقيس العدالة في مقسمونها لسياسسي والاجتماعي واستبعاد الدين من الحياة الاجتماعية.

ثمة مهدأ يحكم تحقيق العدالة المنشودة ذو بعد شخصي وعلمي لدى سان سيمون. هذا المبدأ هو وجوب جبر الهوة الفاصلة بين النظري والتطبيقي للوصول إلى علاقة تكاملية بين المستويين، ودون ذلك سيظل هناك ازدواجية تحافظ عنى استمرارية الهوة الفاصلة لذا لابد من إنجاز منظومة ابستمولوجية معرفية جديدة تقوم على التكامل بين البعدين النظري والتطبيقي ولعل أوضح مثال هو ما طبقه سان سيمون على نفسه تعلق في دعوته إلى تحقيق العدالة تخديه عن لقب الكونت وإعلائه لشأن المواطنة (لم يعد بيننا أسياد).

هذه المقاربة الوضعية الباحثة عن العدالة السياسية والاجتماعية ستسمعي عملياً إلى تحقيق عنصرين داخل الجماعات وهما:

* هدم العناصر السياسية والمؤسسة المكونة للنظام السياسي والاجتماعي القديم والتي من بينها التعيزات الطبقية والاجتماعية والمسيحية في شكلها التقليدي.

* لذا فإن (سان سيمون) سيرسي دعائم تعامل معرفي جديد مع الظاهرة الدينية الدينية بمختلف تنظيماتها ومؤسساتها، تقوم على اعتبار الظاهرة الدينية ظاهرة اجتماعية إنسانية من خلال إخراجها من دائرتها المقدسة والنظر إليها باعتبارها ظاهرة إنسانية، هذا المبدأ المعرفي الجديد تجاه الظاهرة الدينية سنجده حاضراً وقائماً في كتابات الكثير من العلماء امثال غاستون وهنري ودوركايم ومارسيل موسن، هذه الأسماء بالإضافة إلى ساكس فيبر سيكونون أهم المتخصصين في علم الاجتماع الديني مستنيرين باطروحات سان سيمون ومفهومه للدين ومنهج التعامل معه.

ولكن لماذا يجهد سان سيمون لاستبعاد الدين من الحياة الاجتماعية ويشده على تشجيع التعامل الجماعي بين أفراد الجنمع؟ ثم لماذا تنقل سان سيمون بين الكنائس مبشراً بالمسيحية الجديدة؟ وإجابة على ذلك عثلاً في المجتمع الذي يريده سان سيمون هو مجتمع صناعي علمي، ومثل هذا المجتمع يبحث عن دماء جديدة لضخها في عروقه كما أنه يحتاج إلى وحدة معرفية ومعيارية وبالتالي لابعد مسن القضاء على ملفات النظام القديم بكل منظوماته وتشكيلاته ومعتقداته وتصوراته وبناء وأنماط تفكيره وتحليله إذا ما أردنا تحقيق العدالة والتقدم فكيف لعمل؟ وما العلاقة بين الدين والمجتمع الجديد؟

بحرص سان سيمون على تجاوز الدين اعتقاداً منه أنه العقبة التي تشجع الفراغ. ولأنه ثمة تناقض بين الفراغ والعمل الجماعي المنتج لذا ينبغي أن نغير مضمون الدين بأن نكسبه مضموناً جديداً يتمثل في نظام تبشيري جديد. ولأن الإنتاج الجماعي أو الحلق الجماعي تحديداً يقوم على الإنتاج البشري، لذ

ينبغي فلك التناقضات التي يعاني منها مجتمع ما يعد الشورة - أي المجتمع الصناعي - إذ يلاحظ سان سيمون أن المجتمع ما زال في حالة صراع قائم على نقطتين:

- (أ) معرفة الاهوتية ومعرفة علمية.
- (ب) سلطة إتطاعية وسلطة صناعية.

إذن ثمة تحالف بين المعرفة اللاهوتية والسلطة الإقطاعية ضد المعرفة العلمية والسلطة الإقطاعية ضد المعرفة العلمية والسلطة الصناعية ولفك هذا التناقض أو التحالف ينبغي استبعاد الدين للسماح بمرور العمل الجماعي المنتج وقت الفراغ. وهذا لا يتم إلا بتشجيع العلم والإنتاج، إذ يحدث تغير جديد يقوم على وحدة العمل والإنتاج، ويودي إلى انتشار الأفكار الوصفية بفعل انتشار الصناعة.

إذ يعتقد سان سيمون أن انتشار الأفكار الوضعية ستساعد وستشجع على انتشار الصناعة التي هي الشرط الأساسي والوحيد لقيام مجتمع وضعي ومعرفة وضعية، فالصناعة بطبيعتها تخلق مجتمعاً وضعياً وتصورات وضعية في نفس الوقت استناداً إلى مبدأ يعتبر أن المعرفة العملية تعني المعرفة العلمية. إذن الصناعة هي مبدأ مركزي في كمل النظريات المعرفية بين هذا المبدأ نجده لدى الفكر الاشتراكي الطوباوي الذي يشمل ويعبر عنه سان سيمون وآخرون، إذ أن الفكر لاشتراكي الذي يعد سان سيمون عميده بني على مركزية مبدأ الصناعة. بمعنى أن الصناعة تشجع بطبيعتها على خلق القيم الوضعية المستقلة عن الفكر الديني والكنسي في نفس الوقت. كما نجد مركزية مبدأ الصناعة لدى دوركايم سن خلال كتابيه تقسيم العمل الاجتماعي و الانتحار وكذا مع ماكس فيبر في كتابه الأخلاق البروتستانتية والروح الرأسمالية.

في ضوء ما سبق فقد انعكس الفكر الصناعي على الفكر السياسي والاجتماعي الفربي عامة والفرنسي خاصة هي شرط كل التحولات النوعية والفكرية والاجتماعية. وقد عبر عنها ماكس فيبر كقيمة بيروقراطية وصناعية قبل كل شيء فالمجتمع الذي لا يملك بيروقراطية وأبنية صناعية لا يحق له أن يدعي العقلانية.

كما يقيم سان سيمون مقاربة بين الإنتاج والكسل وأمة كسولة وأمة عاملة ويتساءل في إطار المقاربة الوضعية: هل يمكن أن يحصل تعايش بين الأمتين؟ لـذ. يطالب سان سيمون بالحزم مع الأمة الغير منتجة بضرورة إزاحتها ولتحل محلسه الأمة المنتجة ولكن ما هي أداة التغيير؟ ويجبب عن ذلك على أهمية استخدام أدوات لمعرفة الوضعية والعلم والقضاء على الهوة الفاصلة بين لبعد النظري والبعد التطبيقي للوصول إلى وحدة المعرفة، هذا هو جوهر المقاربة الوضعية. لذا على سيمون يصر على استبدال المضمون القديم للمسيحية بمضمون جديمد يعمل على تطويرها من الداخل، هذا المضمون الجديد يتمشل في كتابه النظام الصناعي من خلال:

- (أ) التأكيد على سعيه إلى تكوين مجتمع حر.
- (ب) التأكيد على نشر المبادئ والقيم التي ستكون أرضية النظام الجديد.
 - (ج) التأكيد على أن النظام الاجتماعي يستند على ثلاث فئات:
- أ. الفنانون لأنهم يفهمون قيم التغير ويشكلون أداة تشجيع للمجتمع حتى يغير أوضاعه القائمة.
- ب العلماء المذين يقترحون تصورات وبدائل ووسائل عامة، يمكن استعمالها لتحسين حال الأغلبية.

ت. الصناعيون الذين يشجعون المجتمع على القبول بالمؤسسات الجديدة.

أما منطق الترتيب أعلاه فهو التقاء الإلهام مع التفكير ومع الإبداع والمهم في هذا التصنيف أن الصناعيين يتربعون على قمة المجتمع الصناعي وفي أعدى مراتب النظام الاجتماعي الجديد، في ضوء ما سبق يمكن أن تتوصل إلى عدة استنتجات في مجتمع العدالة والمساواة، هو المجتمع الحر الذي يقوم عدى حركة جعانية أي مجموعة من المواقف لم يعد الفرد فيه خاضعاً له.

- هذا المجتمع أخرج الفرد من مرحلة الفكرة ليصبح مواطناً. وهذه نقلة سياسية واجتماعية.
- أشرك الفرد مع الآخرين (المجتمع) في عمل جماعي واحد وإبداع و حـد وخلق واحد.
- 3. هذا يعني أن الوضعية بالمضمون اللسان سيموني تعبر عن مردودية الفرد وليس فقط تغيراً في الأوضاع الاجتماعية والسياسية. كمنا يعني أن سان سيمون يراهن على دور المجموعة على التغير، هذه المجموعة التي يبنى على ثلاث مستويات وهي:

أ. الإنتاج.

ب. التقنية.

ت. الصناعة.

أمنا العناصر الأساسية الني اعتمدتها المقاربة الوضعية مسع سنان سيمون هي:

أ تحييد الدين والفكر اللاهوتي عن المشاركة في الحياة العملية.

- وضع أسس مشروع علمي وفكري ومعرفي يقوم على مسدأين أساسين هما:
- مبدأ العملية؛ فلا تعامل بعد الآن مع الظواهر والأشياء إلا من منظور علمي.
 - ب. مبدأ العلمنة وفيه تحييد وإقصاء صريح للدين.

هذه تعد بمثابة آليات التحليل العلمية التي ضمنها سان سيمون للمقاربة الوضعية وهي الآليات التي سنجدها مستعملة في النص الكونتي بطريقة أو باخرى. هذه أيضاً هي الأرضية المعرفية والعلمية التي سينطلق منها أوجست كونت ليجعل من المقاربة الوضعية أكثر قرباً من الواقع والتحليل. ومبدئياً فالمقارنة لوضعية ستجمع بين مستويين رئيسين:

- (1) المستوى النظري: عبر قراءة العلوم وتنظيمها وتثبيتها وهو ما قام بـــه
 سان سيمون.
- (2) المستوى التطبيقي: وهو تطبيق عناصر المقاربة الوضعية في تحليل واقع المجتمع.

في ضوء ما تقدم لقد وضع سيمون أرضية لبناء الجماعات والمجتمع وقمد انطلق أوجست كونت من هذه الأرضية.

ثانياً: الوضعية في نظرية (أوجست كومت A. comt) 1857-1798 (أوجست كومت A. comt) أولاً، حياته

عمل أوجست كومت سكرتيراً لسان سيمون، وتأثر به أشد التأثير واتصل بتقاليد القرن (18) الموسوعية فكان ذو سعة معرفية. وقد أمتاز مجتمعه بالاضطرب والفوضى حيث المرحلة الانتقالية بين التقليد والحداثة. ونجد أن عصره ،متاز بشيوع ظاهرتي النماء (التنمية) والتقدم (التحديث)، وأشد ما يؤثر عنه سعيه إلى بناء شجرة المعرفة حيث صنف العلم تصاعدياً: الرياضيات، الفلك، الفيزياء، الكيمياء، الأحياء، وأخيراً السوسيولوجيا.

ثانياً: تأسيس علم الاجتماع بين الضرورة والحاجة

رن قيام علم الاجتماع في عصر كومت جاء كضرورة اجتماعية وحاجة علمية ملحة حتمتها الرغبة في إصلاح المجتمع وإنقاذه من الفوضي الضاربة فيه. ذلك أن حالة المجتمع الفرنسي بعد الثورة اتسمت بـ:

* فوضى عقلية فاضطراب خلقي وفساد عام.

* وإن أنسجام المصالح المادية والمنافع المتبادلة لـن تحقيق الاستقرار والتقدم.

لذ. فإن تنظيم أي شأن من شؤون الاجتماع والأخلاق والسياسة والــدين لن ينجح إلا إذا سبقه تنظيم عقلي للآراء ومناهج البحث وطرق التفكير.

ما هي فوضي العقل داخل الجماعات؟

وجد أرجست كومت أن الفوضى العقلية ناجمة عن وجبود أسلوبين متناقضين للتفكير وفهم الظواهر:

- الأسلوب الأول: هو الأسلوب العلمي الـذي يستعمله النـاس للـتفكير في الظواهر الكوئية والطبيعية والبيولوجية.
- الأسلوب الثاني: هو التقكير الديني الميتافيزيقي الدي يستخدمه الناس
 ليتفكير في الظواهر المتعلقة بالإنسان والمجتمع. وهنا سؤال يطرح نفسه علينا

السؤال هو: كيف يمكن التوفيق بين نمطي تفكير متناقضين في وقت بسمعى كومت إلى تحقيق وحدة المعرفة الإنسانية؟ قدم أوجست كومت ثلاث مقترحات لمواجهة الفوضي، يمكن إجمالها على النحو التالي:

أولاً: التوفيق بين المتفكيريين الوضعي والميتافيزيقي بلا أي نناقض، فما هو محتوى التفكيريين؟ والجواب على ذلك يمثله المنهج الوضعي الذي يقوم على أربع أسس:

- اللاحظة وتقرير طبائع الأشياء كما هي. المرابع الأشياء كما هي.
- * يدرس الحقائق الجزئية وعناصر الظواهر بحثاً عن أسبابها المباشرة.
 - * يؤمن بخضوع الظواهر لقوانين عكن الكشف عنها.
 - العلمية منهج نسبي غايته كشف القوانين العلمية.

ثم قدم الأسس التي يقوم عليها المنهج الميتافيزيقي، حيث يمكن اجمالها على النحو التالي:

- * يقوم على التأمل النظري والبحث المطلق.
- بدرس الحقائق الكلية بحثاً عن الملل الأولى.
- * لا يؤمن بخضوع الظواهر لقوانين يمكن الكشف عنها.
- « منهج مطلق غايته وضع مبادئ فلسفية لا سبيل إلى تصورها.

من الواضح أن مقاربة هذين النمطين من التفكير، أو أي محاولة للجمع بينهما ستؤدي إلى اضطراب عقلي في أذهان الناس، لذا ينبغي النخلي عن هذه المقربة لمستحيلة بسبب القرو قات الحادة بين الفكريين.

ثانياً؛ صرف النظر عن التفكير الوضعي وإنجازاته وإخضاع كل العضول والعلوم إلى المنهج الميثولوجي الميتافيزيقي كمنهج عام وشامل. حيث أن هذا الحل يعبد إلينا الوحدة العقلية ولكن هل يمكن تحقيقه علمياً؟

ويمكن الإجابة على هذا السؤال من خلال النقاط التالية:

- ﴿ من استحقاقات هذا الحل القضاء ليس على الطريقة الوضعية فحسب
 بل إنكار كل الانتصارات العلمية التي تحققت في التاريخ لإنساني،
 انطلاقاً من التفكير الوضعي، علينا هنا أن نتنكر لاختراع الطباعة
 وإنجازات كوبرنيكس، وجاليليو، وديكارت، وبيكون، ونيوتن وغيرهم
 من اشتغلوا بالأبحاث الوضعية، وأوصلوا لنا تراثاً عقلياً أورثونا إياه.
- * من جانب آخر فإذا تراجعنا عن الوضعية كنمط للتفكير. فهل سننجح في تجميد القدرة على التفكير؟، هل نستطيع الحد من تطور لتفكير وإبقائه جامداً على حاله؟ وهل نستطيع أن نتحكم في قوانين الطبيعة التي حكمت على المراحل السابقة بالفساد فنمنعها من أن تحدث النتيجة نفسها؟ من المؤكد أن جعل التفكير الوضعي شيء من قبيل العدم مستحيل شكلاً ومضموناً.

ثانياً: تعميم النهج الوضعي وجعله منهجاً كلياً عاماً وشاملاً لكل ظواهر حيث أن الكون بساوي وحدة المعرفة الوضعية التي تجعل من الفرد قادراً على المتفكير بشكل علمي، ومن استحقاقاته القضاء على ما تبقى من الفكر المتخير بشكل علمي، ومن استحقاقاته القضاء على ما تبقى من الفكر المتخيزيقي ومظاهره وأن يفهم الأفراد ظواهر الاجتماع اعتماداً على لمنهج الوضعي، بما في ذلك ظواهر الإنسان والمجتمع التي كانت تستبعد من التحليل لوضعي، بما في ذلك ظواهر الإنسان والمجتمع التي كانت تستبعد من التحليل لوضعي قبل أوجست كومت. ولتحقيق ذلك ثمة شرطين لاستيعاب الظاهرة الوضعية:

- (1) أن تكون تلك الظواهر خاضعة لقوانين بحيث لا تسيرها الأهوء والمصادفات؛ وهذا شرط متوفر في الظواهر الاجتماعية كون المجتمع جزء من الطبيعة الكلية كما أن جميع نواحي الطبيعة خضعت لقوانين ثابتة أمكن الوصول إنبها، [هذه هي جوهر الصراع بين علماء الاجتماع حول رجود قوانين للظاهرة الاجتماعية أم لا؟].
- (2) معرفة الناس لقوانين الظواهر وهو أمر لا يتوفر إلا اعتماداً على الدر سة الوضعية عبر باحثين مهمتهم الكشف عنها؛ وهذه مسألة تنطلب قبام علسم جديد وهو علم الاجتماع.

هكذا يمكن القضاء على الفوضى العقلية والاجتماعية والأخلاقية وتحقيق الإصلاح المنشود.

كما أن كرمت أطلق على علم الاجتماع بالعلم الجديد كان يسمى الطبيعة الاجتماعية تساوي الفيزياء الاجتماعية (physique social) - ثم أسماه بعلم الاجتماع (sociology).

مفهوم الظاهرة الاجتماعية ضمن الجماعات:

إن كومت لم يُحدد تعريفاً على الرغم أنه صني بتعريف الظاهرة لطبيعية والكيميائية والبيولوجية. والسؤال المطروح هنا ما مبرر ذلك، لأنه كان يسرى أن علم الاجتماع يدرس كل الظواهر التي لم تدرسها العلموم السابقة عليه. ولأنه يرى من لعبث تعريف الظاهرة الاجتماعية أو تحديدها باعتبار كل الظواهر لإنسانية بما في ذلك ظواهر علم النفس هي ظواهر اجتماعية. أما بالنسبة لموضوع علم الاجتماع لم يحدد موضوعاً لعلم الاجتماع معتبراً أن الإنسانية هي موضوع العلم وهي الحقيقة الجديرة بالدراسة والبحث، ولكن إذا كانت

لإنسانية هي موضوع علم الاجتماع. تدور أبحاث كومت في هذه الحالة حول نظريتين أساسيتين هما قانون الأدوار الثلاثة وتقدم الإنسانية. اللي يمشل ديدميكا الجماعة.

فمثلاً في دراسة قوانين الحركة الاجتماعية والسير الآلي للمجتمعات الإنسانية والكشف عن مدى التقدم الذي تخطوه الإنسانية في تطورها. كما أن ملحق قانون الأدوار الثلاثة يرى بأن العقل الإنساني أو المتفكير الإنساني قد انتقل في إدراكه لكل فرع من فروع المعرفة من الدور المثبولوجي (المديني اللاهوتي) إلى الدور الميتافيزيقي وأخيراً إلى الدور الوضعي أو العلمي ويعني ذلك بأن تاريخ الفنون والنظم والحضارة إجالاً وتطورها ومظاهر القانون والسياسة والأخلاق وما إليها لا يمكن فهمه إلا إذا وقفنا على تاريخ التطور العقلي بوصفه الحور الأساس الذي تدون حوله كل مظاهر النشاط الاجتماعي والسبب في ذلك أن الفكر هو الدعامة لكل نواحي الحياة الاجتماعية. ويمشل عتوى القانون عدة أدوار يمكن إجالها على النحو التالي:

1. الدور اللاهوتي:

يقصد فيه كومت أن العقل سار على أساس التفسير المديني، فقد كانت لظر.هر تفسر بنسبتها إلى قوى مشخصة أبعد ما تكون عن الظاهرة نفسها كالآمة والأرواح والشياطين وما إلى ذلك كتفسير ظاهرة النمو في النبات بنسبتها إلى لله (عز وجل) أو إلى أرواح النبات وعدم الأخذ بأسباب النمو الدنيوية.

ب، الدور الميتافيزيقي (الفهم التجريدي):

في هذا الدور نسب تفسير الظواهر إلى معاني مجردة أو قوى خيالية أو علل أولى لا يمكن إثباتها كتفسير نمو النبات بقوة أرواح النبات.

ح. الدور الوضعي (العلمي):

الدور العلمي هو أن يذهب العقل في تفسير الظاهرة بنسبتها إلى قوانين تحكمها وأساب مباشرة تؤثر فيها كتفسير ظاهرة النمو النباتي بالعوامل لطبيعية والكيميائية والقوانين المؤلفة لهذه الظاهرة.

وإذا أخذنا بعين الاعتبار صحة قانون الحالات الثلاث يمكن التأكيب عسى ذلك بنقطتين:

(i) لقانون صحيح من حيث العودة إلى تاريخ العلوم من ناحية وتباريخ الإنسانية من ناحية أخرى، وقد ثبت بالدراسة والبحث لدى أوجست كومت أن كل فروع المعرفة مرت بصدد تفسيرها للظواهر مس المدور اللاهوتي إلى الدور الميتافيزيقي انتهاء بالدور العلمي.

(ب) يعقد كومت موازنة بين أدوار الإنسانية الثلاثة وبين الأدو ر العي يمسر
 بها الفرد في نشأته:

* المرحلة البيثولوجية- تشبه مرحلة الطفولة لدى الفرد.

المرحلة الميتافيزيقية - تشبه مرحلة الشباب والمراهقة.

الوضعية - تشبه مرحلة الرجولة والاكتمال.

هكذا تغدو الإنسانية شأنها شأن الفرد في مراحل تموها وتقدمها.

[إن السير الاجتماعي لابد أن يكون خاضعاً لقوانين] لذا فإن كوست يعرف معنى مصطلح (التقدم) سيراً اجتماعياً نحو هدف معين لا يمكن الوصول إليه إلا بعد المرور بأدوار ضرورية محددة. هكذا اقترح كومت بأن المجتمعات تسير وفقاً لقوانين ضرورية تحدد بالضبط سير تقدمها والشروط أو لظروف الضرورية لحدد بالضبط سير تقدمها والشروط أو لظروف الضرورية لمذلك. وهنو الأصر الله يتوصل لنه منابقوه امشال (بسكال

وكوندرسيه وهلفيتيـوس). فالتقـدم أو التحسـن المصـاحب يعـني الانتقـــل مــن مرحلة إلى أخرى.

كما أن هناك ثمة مظهرين مصاحبان الإنسانية في الانتقال وهما متلازمان: 1. تحسن في انحالة الاجتماعية:

ويعني ذلك بأنها تقدم مادي أوضح وأسرع حركة وأسهل حدوثاً وأقرب تحقيقاً. ويتوقف حدوثه على مقدار معرفتنا بقوانين الظواهر الاجتماعية والتدخل على ضوئها لتحقيق الإصلاح أو التقدم المنشود، وبمقدار ما تعجس الإنسانية بتدخلها بمقدار ما تختصر الزمن لأن حملية التقدم شاقة وبطيئة وتعترضها الكثير من الصعاب والأزمات.

2. التحسن في الملبيعة الإنسانية:

هو تحسن بيولوجي وعقلي، فالتحسن البيولوجي أدى إلى زيادة عمر الإنسان أو تقدم القواعد الصحية وفن الطب. أما التقدم العقلي فأدى إلى كشف وسائل جديدة للسيطرة على الطبيعة وتسخيرها لخدمة الإنسان لأن العقل واللكاء عبارة عن آلة يمكن استعمالها بصفة مطلقة في توسيع نطاق التدخل الإنساني والإنسراف على الكون ومظاهره. كما يرى كومت بأنه الحالية الاستاتيكية تقوم على مرتكزين:

- « دراسة المجتمعات الإنسانية في حالة استقرارها كونها ثابتة في فترة معينة من تاريخها.
- * كذلك دراسة هذه الحجتمعات في تفاصيلها وجزيئاتها من حيث العناصر
 والنظم الاجتماعية المكونة لها.

أما نظرة كومت للمجتمع: فهي نظرة أسست لعلم الاجتماع الـ دوركايمي؛

بل لجوهر علم الاجتماع فيما بعد؟ حيث ينظر كومت إلى المجتمع باعتباره كلية جتماعية تتكون من جميع الأفراد الأحياء منهم والأموات، أو ما يمكن نسميته بالذاكرة الاجتماعية الحية والماضية بكل ما تشتمل عليه من بنى ومؤسسات وعلاقات، وتراث وسلوكيات وثقافات تعبر بانصهارها جميعاً عن كلية جتماعية أو ما يمكن تسميته بالتعبير الفلسفي بالوجود الاجتماعي، ويشدد كومت في بحوثه على تحليل القدرة الاجتماعية ليثبت أن الاجتماعي، ويشدد كومت في الطبيعية للإنسان، وبائتالي فإن المجتمع يقوم على الفرد ولا يزول بزوال أفراده.

نظرة كومت للمجتمع تنسف نظريات العقد الاجتماعي التي تنعامس مع المجتمع، وكأنه مركب صناعي تكون عن قصد بين الأفراد في صيغة عقد اجتماعي بينهم، انتقلوا بموجبه من الحياة الوحشية العدوانية إلى الحياة المدنية.

فالفرد لا يعتب عنصراً اجتماعها ولا قيمة لقوته الطبيعية لأن القوة الاجتماعية مستمدة من تضامن الأفراد ومشاركتهم في العمل، وتوزيع الوظائف بينهم، كما أنه لا قيمة أيضاً لقوة الفرد العقلية إلا باتحادها مع غيرها من القوى. ولا قيمة أيضاً لقوة الفرد الأخلاقية وليدة الضمير الجمعي والتضامن الأخلاقي في المجتمع. وفي المحصلة فإن الفردية لا يتحقق فيها أي شيء من المظاهر الجمعية ون امتزاج لعقول، وتفاعل وجدانيات الأفراد، واختلاف وظائف وتنوع الأعمال ذات الأهداف الواحدة والغايات المشتركة.

كما يرى بأن الأسرة هي الحلية الأولى في جسم التركيب الجمعي، وهي أبسط وسط يتحقق فيه مظاهر الحياة الاجتماعية من امتزاج للعقول وتفاصل للوجدانيات، واختلاف في الوظائف، وتنوع في الأعمال وهي أيضا اتحاد له طبيعة أخلاقية، لأن المبدأ الأساسي في تكوينها يعزى في نظر كومت إلى وظيفتها الجنسية والعاطفية، إذ ثمة ميل متبادل بين الزوجين من جهة وعطف متبادل

بينهم والأبناء من جهة أخرى. فالمشاركات الوجدانية موجودة بين أفراد هـذ. المجتمع الصغير وثمة واجبات على كل فرد في الأسرة ثمة تربية، ونزعة دينية، يغرسها الوالدان في أولادهم.

أم المجتمع يعتبره وحدة حية ومركب ومعقد أهم مظاهره التعاون والتضامن لذا فهو من طبيعة عقلية ووظيفية أخلاقية تابعة لهما ولاحقة ومترتبة عليها. أما مبدأ التعاون والتضامن فهو الذي يحكم المجتمع ويسيطر عليه. هما المبدأ يسمى تقسيم العمل وتوزيع الوظائف الاجتماعية لدى المفكرين المحدثين.

يرى كومت أن التضامن الاجتماعي مبدأ لا يمكن أن يتحقق بصورة كاملة إلا إذا وجه المسؤولون عنايتهم إلى إصلاح ثلاث نظم اجتماعية أساسية هي:

(1) نظام التربية والتعليم:

يعتقد كومت أن النظام التربوي، والتعليمي ينبغي أن يكون نظاماً وضعياً مبنياً على أسس علمية مرئة، وبديلاً عن النظام المشافيزيقي ذو النظرة المجردة. وهذا يستوجب فصله عن السياسة لإبعاده عن النفاق والإشارة للخصومات وإفساد الطبائع. كما يرى ضرورة تقسيم مراحل التعليم إلى ثلاثة مراحل هي الابتدائية والثانوية والعالية.

(2) إصالاح نظام الأسرة:

دعا كومت لأن تبنى الأسرة على أساس الأخلاق، وترويض الأفراد على تقبل مبدأ التضامن الاجتماعي ونبذ الأنانية. ولهذا الغرض منح الأم دوراً كبيراً في لتنشئة الاجتماعية، والتربية وغرس مبادئ الدين الوضعي في الأطفال، أو ما أسماه كومت بـ عبادة الإنسانية".

(3) النظام السياسي:

الحكومة هي دليل على تقدم المجتمع وليست شراً لابد منه مثلما كان سائداً في القرن الشامن عشر، لأن تقدم المجتمع مرهون بحدى القياد لأفراد للحكومة ومدى بسط سلطتها عليهم، أما وظيفتها فهي تحقيق مبدأ التضامن الاجتماعي، والحرص على وحدته، وعلى الحكومة أن ترعى وظيفتها المادية والروحية، أي الجمع بين السلطتين الزمنية، والدينية وأن تعمل على حفظ الدين وحمايته وغرسه في قلوب الأفراد.

ويجدر التذكير أن كومت درس النواحي الاقتصادية، والأخلاقية، والدينية في المجتمع، ونقد النظريات الاقتصادية السائلة في عصره وكذلك الأخلاقية، والحاجة الماسة إلى مجموعة منظمة من العقائد.

أسس دراسة المنهج الوضعي

تشير الآراء والاتجاهات في هذا الجمال بأن المنهج الوصفي يقوم عدى عدة أسس من أهمها:

- (1) تشدد الوضعية كنمط تفكير علمي على إحالال فكرة القانون محل فكرة القدوى الخارقة للعادة التي تحكمت طويلاً بتفسير لظواهر العلمية، هكذا فإن الوصول إلى القانون العلمي الذي يحكم سير الظاهرة ويفسرها سيكون في إطار الوضعية المطلب الأول والمحدور الأساسى الذي تدور عليه الدراسة والبحث.
- (2) إن من مبادئ الفلسفة الوضعية أيضاً إخضاع التخيل أو التصوير الفلسفي، الذي كانت تقوم عليه المناهج القديمة إلى الملاحظة، وهكذ ضربت الفلسفة الميثولوجية والمينافيزيقية في الصميم.



- (3) يستند منهج البحث الوضعي إلى تفسير العلاقات التي تربط بين الظواهر الاجتماعية أهمية كبرى انطلاقاً من أن الفلسفة الوضعية تعتبر نفسها مفسرة للكون ومظاهره وتسعى إلى الكشف عن طبائع الأشباء والقوانين التي تحكمها وهذا بخلاف المناهج القديمة التي لم تمنحنا فكرة واضحة عن تحديدها للعلاقات بين مختلف الظواهر وعن الارتباط الحقيقي بينها.
- (4) إذا كانت المناهج القديمة تنزع في تفسيرها للظواهر إلى المعاني المطلقة والمبادئ الكلية، والعلل الأولى مما يجعلها منتجة لمفاهيم جامدة غير قابدة للتطور، فإن الوضعية كفلسفة تهتم بتحديد دائرة المعاني المطلقة وجعلها معاني نسبية مرنة، قابلة للحركة والتطور بما يستجيب لنمو المعقل ومستحدثات العصر ومنطلبات الظروف، وبهذا الصدد يسرى كومت بأن تقنية الملاحظة تساعد في الكشف عن الظواهر الإنسانية بشكل دقيق ومباشر.

كما يميز كومت في هذا السياق بين التجربة الاجتماعية السيّ تطبق على ظواهر لمجتمع وبين التجربة العلمية التي تُجرى على الظواهر الطبيعية كالكيمياء والبيولوجيا، وما يهمنا ويهم كومت هو التجربة الاجتماعية.

ويكمن جوهر التجربة الاجتماعية في البحوث العلمية بأنها تهدف إلى استخراج القوانين يلجأ الباحث عادة إلى إجراء تجارب مقارنة بين ظاهرتين متشابهتين في كل شيء، ولكنهما مختلفتين في حالة واحدة، وهذا الاختلاف بين الظاهرتين يعزى إلى هذه الحالة فقط. ومهمة الباحث هي معرفة هذا العامل (القانون) الذي تسبب باختلاف الظاهرتين ثم دراسة مدى فعالية العامل

الطارئ على ظاهرة أخرى، وعلى أية حال يمكن طرح السؤال التالي: هل لمدينا وسائل تمكننا من إجراء تجارب من هذا القبيل في علم الاجتماع، بمعنى آخر، هل بمكن استخدام النجرية كوسيلة في معاينة الظواهر الاجتماعية؟

اجواب على ذلك يعتقد كومت أن المجتمع مثل جسم الإنسان لابد، وسه يتعرض إلى حالات مرضية سابقة من حين إلى آخر بفعل عوامل طارئة وتيارات ظرفية كالثورات والفستن والانقلابات، وهي حالات تحدث بالا شك طبف للقوانين لستاتيكية والديناميكية، ولا ربب أن دراسة الحالات الباثالوجية هذه في لمجتمع ستؤدي إلى تكون رصيد معرفي بساعد في إعادة المجتمع إلى سيره لمعتاد، وهذا يقودنا إلى سؤال آخر: إلى أي حد تصلح التجربة كوسيلة فعلة في دراسة الظواهر الاجتماعية؟ وللإجابة على ذلك يجب على الباحث لوقوف من قبل على القوانين التي تخضع لها الظواهر في حالتها العادية، حتى يمكن لكشف عن العامل الطارئ الذي سبب الحالة المرضية. ومع ذلك ليست التجربة وسيلة عدية ولا مواتية في كل الظروف والمناسبات وبالتالي فهي غير فعالة.

كما أشار كومت إلى المنهج المقارن، حيث ركز على أهميته في دراسة الظواهر الاجتماعيه وعرفها بأنها وسيلة منهجية تقوم على تحديد أوجه الشبه وأوجه الاختلاف بين الظاهرتين، وحدد ثلاثة أشكال للمقارنة الاجتماعية يمكن إجالها على النحو التالي.

أو لأ: مقارنة في مستوى الميكرو سوسيولوجي Micro Sociology و المقارنــات لواسعة:

* مقارنة الجتمعات الإنسانية ببعضها.

* مقارنة ظاهرتين في مجتمعين أحدهما تطورت بسرعة وأخرى بطيئة التطور.

الطاهرة نفس النظم في مجتمع بينما لا تؤدي الظاهرة نفس الوظيفة في مجتمع آخر أو ليست بالدرجة نفسها.

ثانياً: مقارنة في مستوى (الميكرو وسوسيولوجي) مقارنات أضيق نطاقاً"

مثلاً كأن تقع مقارنة في مجتمع واحد بين الطبقات أو الهيئات و لمؤسسات أو في مستوى المعيشة، والأخلاق، الأذواق العامة، اختلاف اللهجات... الخ، درجة التحضر والتخلف.

ثالثاً: مقارنات أكثر شمولاً وعمومية وأوسع نطاقاً

مثلاً مقارنة جميع المجتمعات الإنسانية في عصر ما بالمجتمعات الإنسانية نفسها في عصر آخر للوقوف على مدى التقدم الذي تخطوه الإنسانية في كل طور من أطوارها ومعرفة درجة التطور ما بين الشعوب الإنسانية.

المنهج التاريخي "المنهج السامي"

هو آخر حجر في بناء المنهج الوضعي، ويقصد به كومت: المنهج الذي يكشف عن القوانين الأساسية التي تحكم النطور الاجتماعي للجنس البشري باعتبار أن هذا الجنس وحدة واحدة تنتقل من مرحلة إلى أخرى أرقى منها. حيث بنى كومت منهجه على أساس قانون الأدوار الثلاث، وهو منهج يعبر عن فلسفته نفسها، أكثر بما يعبر عن حقائق علمية، قدم وسائل منهجية لدراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية تنسف ما يدعيه لاسيما أن الظواهر تتطور أو تؤدي وظائف مختلفة في مجتمعات مختلفة، كما أنه يقر بالنباين والاختلاف لنفس الظواهر وما بين المجتمعات.

فلماذا ينظر كومت إلى الجماعات الإنسانية كوحدة واحدة في التطور والتقدم؟ وللإجابة على ذلك يؤكد بـأن شـيوع الوضـعية أظهـرت العديـد مـن المدارس الاجتماعية التي نشطت في جمع المعلومات عن الظواهر الإنسانية والاجتماعية وحاولت تفسيرها وتحليلها، ومن هذه المدارس المدرسة الاجتماعية البيولوجية التي لا تعترف باستقلالية الظاهرة الاجتماعية، بل تعتبرها مظهراً من مظاهر الحياة اليومية. كما ترى أن الظاهرة الاجتماعية في نشأتها وتطوره تسمير وفق القوانين التي تسير عليها الظواهر البيولوجية. ثم جماءت المدرسـة الفرنسـية التي يتزعمها إميل دوركايم وأتباعبه مشل مارسيل سوس وليفسي بروهل ودي سوسير وبولجيه وهاليفاكس وكوهين وغيرهم، وقد التزمت هذه المدرسة بحسدود لوضعية الكونتية، بل أنها أرست الوضعية الصحيحة. واعترفت باستقلال علم الاجتماع والظواهر الاجتماعية وقدمت دراسات ميدانية ممتازة، وتميزت أبحاثهما بالدقة العلمية، ويذلك جهداً نظرياً ضخماً في إقامة دعائم علم الاجتماع وتحديد مناهجه وميادينه، ثم تلتها المدرسة المادية التاريخية لكارل ماركس التي ذهبـت إلى اعتبار أن كلِّ ما يحدث في المجتمع وما ينشأ فيه من ظـواهر ونظــم إنمــا يرجــع إلى الطبيعة الاقتصادية. فالظروف الاقتصادية هي العامل الوحيد الذي يشكل نظم الاجتماع والسياسة والأخلاق والدين وبالتبالي فالمبادة الاقتصادية همي قطمب الرحمي في التطور السيامسي والأخلاقسي والاجتماعي، ثم جماءت المدرسمة الجغرافية (لبرون وميشليه) الـتي تعشير بـأن ظـواهر الجتمـع هــي وليـدة البيئــة وظروفها العمرانية والطبيعية. لهذا فقد فسرت كل ما يجدث في المجتمع بـالرجوع إلى الظواهر الجغرافية وقامت بهذا الصدد بتطبيقات تعسفية، أما المدرسة النفسية لجابربيل نارد وغوستاف لوبون وهي المدرسة التي خسـرت خصـومتها التاريخيــة مع إمين دوركايم وأتباعه، لماذا؟ لأنها لا تعترف باستقلال علم الاجتماع بـــل

تلحقه بعلم النفس وبالتالي فهي تفسر الظواهر الاجتماعية بمبادئ وأصول سيكولوجية. هذه المدرسة تعتبر الظواهر الاجتماعية وليدة الإرادة لفردية في لتقليد والمحاكاة؛ وتلت ذلك المدرسة الانثربولوجية لمنظرها تبن وهي تعد مدرسة و سعة تزعمها الكثير من العلماء أمثال فريزر وستمارك Gillen, B. smith, Rivers, Taylor, lang, Maclenan, فده المدرسة بدراسة المجتمعات البدائية وأشكالها التي ما تزال قائمة سواء في أمريكا أو أستر ليا أو أفريقيا وآسيا فتعرف روادها على النظم الاجتماعية الأولى، واتسسم لرود بأنهم جاعين مهرة للمعلومات غير أنهم أقل قدرة على التحليل، هذا لنقص الذي بدأته المدرسة الأنثروبولوجية وتداركته مدرسة دوركايم.

النظريات الاجتماعية البيولوجية لمفهوم الجماعات

من أشهر روادها ومؤسسها "هربرت سبنسر" (1903/H.spensser). الذي بدأ حياته مدرساً ثم مهندساً. ولكنه ترك وظيفته واشتغل بالسياسة والأدب و لاجتماع واعتنق مذهب التطور في النشوء والارتقاء" ووصل إلى حقائق دقيقة قبل أن ينشر داروين مجوثه. ولما نشر سنة (1850) كتابة "الاستاتيكا الاجتماعية أخذ نجمه يسطع فكتب بعد ذلك في علم الحياة، وعلم النفس، وعلم الاجتماع، والتربية، والسياسة.

حاول تطبيق فكرة النشوء العضوي والتطور على الكائنات الحية في ميدن علم الأحياء، وعلى الإنسان في ميدان علم النفس، والأخلاق وعلى المجتمع في ميدان عدم لاجتماع والسياسة. ومن المبادئ العامة لفلسفته، عندما تحدث عن نفسه قائلاً أن جرثومة فلسفتي ظهرت عندما توصلت إلى حقيقة بيولوجية أساسها، أن الأنواع الدنيا من الحيوان تشالف اجسامها من أجزاء متماثلة لا

يتوقف بعضها على بعض وأما الأنواع العليا من الحيوان فتتألف أجسامه من أعضاء متباينة تعتمد في أعمالها ووظائفها على بعضها البعض. وهذه النتيجة استقرائية وصلت إليها من مجوثي وتجاربي في ميدان الدراسات البيولوجية. وهذه الحقيقة تصدق كذلك على جماعات الأفراد. فكأن المجتمع شأنه شأن أي كائن حي يبدأ متجانساً ثم يميل إلى التفرد والانتقال من المتجانس إلى المنجانس.

تشتمل مقولة سبنسر عن نفسه المبادئ العامة لفلسفته، وهذه المبادئ تقوم على التكامل، التجانس والتباين، اللاتجانس والعلاقة بينهما، كيف؟

انطلاقاً من مبدأ "النشوء والارتقاء" يمكن القول:

أن الارتقاء في جميع مسالك الطبيعة من نبات وحيوان واجتماع إنساني وما يتصل بهذا الاجتماع من شؤون تتعلق بالأخلاق، السياسة، لفنون والعادات إنما يقوم على أساس واحد هو الانتقال من التعاثل و لتشابه إلى التباين وعدم التجانس وبنى علم الاجتماع وخاصة في مجال تطور الجماعات على مجموعة من الحقائق والنماذج البيولوجية يمكن إجمالها على النحو الآتي:

أ. نماذج التماثل والتشابه أو التجانس؛

إن الأنواع الدنيا من النبات يكون التشابه فيها أكثر وضوحاً من الاختلاف في حين أن الأنواع العليا من النباث يكون الاختلاف فيها بارزاً. كما أن الانسواع الدنيا في الحيوان تكون هي الأخرى متماثلة كالأميبيا والإسفنج.

نماذج الاختلاف والتباين أو اللاتجانس:

في لنباتات الراقبة يمكن ملاحظة الاختلاف في ميـدان التـذكير والتأنيـث. وفي الحيو ن يعتبر الإنسان هو الأرقى ولاشك أن الاختلاف أشد وضوحاً.

مميزات الأنواع

في الأنواع الدنيا من النبات والحيوان فإن الجزء يؤدي حصراً وظيفة الكس فإذا قطعنا جزء من جسم الإسفنج فالحياة مستمرة لأن باستطاعة الجزء أن يعيش ويقاوم حتى يصل إلى حالة التماثل الأولى وكذلك الأمر في بعض النباتات. هذا يعني أن التطور لمن يصل في أحسن الأحوال إلا إلى حالة التجانس أماللاتجانس فلا. هذا يعني أيضاً أن الجزء مستقل عن الكل حيث قوى النمو والتوالد كامنة فيه.

اما في الأنواع العليا من النبات والحيوان فإن الجزء لا يؤدي وظيفة الكل كما أن لجزء مستقل عن الكل نسبياً غير أن التباين والاستقلالية لا تعني الانفصال بل التكامل كما أن العضو مثلاً في الإنسان لا تكمن فيه قبوى النمو والتوالد لذا فهو يؤدي وظيفة معينة إلى جانب وظائف الأعضاء الأخرى بحيث أن عملية التكامل الوظيفي تؤدي إلى وحدة القصد والهدف. ومن هده الحقائق البيولوجية يستخلص سبنسر القانون التائي:

آن في الحياة ميلاً إلى التفرد والتخصص والانتقال من المتجانس إلى اللامتجانس ومن المتشابه إلى المتباين. فالجماد أو الجسم غير الحي كذرات التراب، النار والهواء يكون متماثلاً وضير متخصص في حين أن الجسم الحي يتمتع بذاتية وينفرد بشخصيته ويـودي وظيفة خاصة ومحدودة يـتعين عليه أن يؤديها وكلما زاد الكائن الحي ارتقاءً زاد تفرده وتخصصه ظهوراً.

وهكذا يقرر سبنسر أن التخصص هو غاية كل تطور وارتقاء في الموجودات. حيث يكمن دائماً هذا القانون حسب تحليل سبنسر إلى دعامتين: الأولى: كلما ازداد المركب الحيوي تعقيداً ازداد تخصصاً وتفرداً.

الثانية: كلما ازدادت الأعضاء اختصاصاً ازدادت استقلالاً، وصول الحقائق البيولوجية إلى حقائق اجتماعية.

(1) الأفراد وحياة الفطرة

اتسمت حياة الجماعات البشرية الأولى بالتشابه والتمائل في انتسابهم إلى مجتمع تتشابه فيه طرق المعيشة والحاجات والغايات ووسائل العيش والاقتصاد والنمو والدفاع والأمن والزواج والدين والمعتقدات والأساطير.... المخ.

وفي مرحلة ما حدث تطور في الحياة الاجتماعية والانتقال من سلاجة الفطرة إلى مرحلة أكثر ارتقاء لوحظ فيه ظهور الفوارق بين الأفراد وتقاسم وظيفي لشؤون الأسرة والعمل وما إلى ذلك من شؤون الحياة الاجتماعية.

(2) انقسام المجتمعات:

- كلما ازداد التخصص والتفرد كلما انقسمت المجتمعات إلى طبقات أكثر.
 - شيرع ظاهرة التخصص والتفرد في أدق مظاهرها.
- تعقيب/ تساؤل: هل التخصص والتفرد يشكلان مصدر قوة أم ضعف للمجتمع؟ تماسك أم تفكك؟

إن الإسراف في النخصص لا يعني استقلال كل كائن عن الآخر أو كل طائفة اجتماعية عن بقية الطوائف الأخرى في المجتمع وعلى العكس من ذلك فالتخصص ينظوي على النضامن والتعاون ويتجه نحو التألف؛ فالعدالة تستوجب ضمانات لتحقيقها كالقضاة، والمحامون، ووكلاء الدفاع، و لكتاب، و لمحضرون بحيث ينصرف كل إلى عمله ليتحقق القصد والهدف العام كما أن التأكف ينسحب على الدور التكاملي الذي يؤديه كل من التاجر والصانع

و لطبيب. والمدرس، وعامل النظافة، والمزارع، والجندي، والشرطي بحيث ينصهر الجميع في بوثقة واحد تنزع نحو وحدة القصد والهدف رغم التفرد والاختصاص.

ملخص نظرية سبنسر

تتلخص النظرية التطورية عند سينسر في:

الانتقبال من التشبابه إلى التبهاين أو من التعميم إلى التخصيص أو من الاستقلال الانعزالي (فوضى الشيوع) إلى النظام والتدرج.

هذه المعاني لا تنغير، فهو شرحها في كتابه المبادئ الأولى وفي كتبه الأخرى مبادئ علم النفس وعلم الحياة وعلم الاجتماع".

ثالثاً: نظريته في طبيعة المجتمع

أ. المحددات النظرية:

إن نظرية سبنسر في المجتمع تنبع أصلاً من فلسفته في التطور الاجتماعي هذه الفلسفة ستؤدي حتماً إلى مماثلة بين المجتمع والكائن الحي ولكن بشرط. أي أن المجتمع فقط يشبه الكائن الحي ولكنه يتطابق معه. كيف؟ عبر ثلاث ماهيات:

1. مامية المجتمع:

حسب داروين وهيغل بصفة خاصة يتفق سبنسر على اعتبار المجتمع جمزء من النظام الطبيعي للكون، وبالتالي فهو يرفض الفكرة التي تعتبره شيئاً خارجاً عن هذا النظام.

2. ماهية علم الاجتماع:

إن اعتبار المجتمع جـزء مـن النظـام الطبيعـي للكـون يسـتوجب. حسـب

سبنسر، النظر إليه كفرع من منظومة التفسير الطبيعي التي تطبق على سائر مظاهر الكون وليس على المجتمع فقط. وعلى هذا الأساس فإن علم الاجتماع هو محاولة لمعرفة نشأة المجتمع وتركيبه وعناصره وهيئاته ومراحل نموه وتطوره وما إلى ذلك من المظاهر التي تخلفها العوامل الطبيعية والنفسية والحيوية بوصفه عوامل تعمل متضافرة في عملية تطورية موحدة.

3. ماهية التطور الاجتماعي:

هكذ؛ فإن التطور الاجتماعي ليس إلا عملية تطورية عضوية لبس بالمعنى البيولوجي النصي بسل بالمعنى الاصطلاحي اللذي يخلمس سبنسسر إلى تسميته بالتطور فوق العضوي.

ب، التطور فوق العضوي: ما هو؟ -- التطور العضوي؟

إن التحدث عن تطور عضوي (بمعنى بيولوجي) وتطور فوق عضوي (بمعنى اصطلاحي) يعني أن سبنسر بصدد الحديث عن مقارنة الكائن الحي من جهة والمجتمع من جهة أخرى، وبما أن المنهج المقارن يستوجب ضبط التسابهات (لتماثلاث) والاختلافات (التمايزات)، فمن الواضح أن سبنسر عندما يتحدث عن عناصر تشابه بين المجتمع والكائن الحي إنما يتحدث أيضاً عن فروقات لذا نره دقيقاً في اختياره للمصطلحات والمفاهيم بالقدر الذي يسمح له ببدء نظرية تجد لها موقعاً ملائماً بين النظريات الاجتماعية التي أعقبت ظهور علم الاجتماع على يد أوجست كومت.

طبيعة الفروقات بين التطور العضوي والتطور فوق العصوي

لدى مقارنته للمصطلحين في نطاق المجتمعات الحيوانية يسرى سبنسسر أن التطور فوق العضوي وإن كان موجوداً في مجتمعات النمل والنحل مثلاً بوصفها

بجنمعات حشرية راقية، إلا أنه يبقى أقل وضوحاً. إذن المسألة تتعلق بمدى تعقد المجتمعات المدروسة، أي بمدى تخصصها، وفي هذا السياق يعقد سبنسر مقارنة بين المجتمعات الحيوانية والمجتمعات البشرية، فماذا بالاحظ؟.

بلاحظ أن المجتمعات الحيوانية ليست معقدة كالتعقيد المذي يمكن ملاحظته في المجتمعات البشوية. لماذا؟ وأين يكمن التعقيد؟ مبدئياً فإن الاجتماع الحيواني يشتمل على ضرب من السلوك والأثر ما هو أشد تعقيداً مما لدى الاجتماع الإنساني، غير أن الاجتماع الإنساني ينظوي على تفاعل في مستوى العلاقات الإنسانية وتشابك المصالح والرغبات بين الأفراد مما ينجم عنه ضروباً من السلوك والآثار أشد تعقيداً وأشد تنوعاً إلى الحد اللذي يجعله أرقى صورة للتطور العضوي.

ج. محتوى المماثلة البيولوجية

يرى سبنسر بأن المجتمع بشبه الكائن الحي فهو عبارة عن كائن عضوي أو مركب عضوي يشبه الجسم الحي وكذلك فإن عناصسر المجتمع وهيئاته تشبه نظائرها في الكائن الحي من حيث النشابهات فالمجتمع كالفرد مزود بجهاز للتغذية يتمثل في هيئاته وطبقاته المنتجة، ومزود بدورة دموية تتمثل في نظم التوزيع وطرق المو صلات: ومزود بجهاز هضمي وإخراجي يتمثل في نظام الاستهلاك، ومزود بجهاز عصبي يتمثل في الجهاز التنظيمي والإدارة والحكومية التي تشولى قيادة المجتمع، والإشراف على مصالحه. ومن حيث الفروقات تمثل في النقاط التالية:

أ. عناصر الكائن الحي تكون كلا متماسكاً ومتحدداً بصفة مباشرة هذه الكلية
 تتمظهر في اتحاد مادي محسوس لجميع العناصر.

- ب. ولكن في المجتمع فإن العناصر/ العوامل إنما تؤدي إلى الوحدة/ الكلية لأنها عناصر خارجية وليست عضوية كما هو التركيب العضوي للفرد وهذه العوامل تتجلى باللغة والعواطف والانفعالات والأفكار والمعتقدات والتقاليد والعرف... الخ.
- ج. إن الجهاز العصبي مثلاً، في عقل الكائن يشغل جمزء صعيراً من التركيب البيولوجي العضوي للفرد، بينما في المجتمع نجده ممثلاً بالجهاز التنظيمي والإدرة والقيادة. أي أنه موزع بين الأفراد ولكل إنسان الحق في لمساهمة فيه في إطار توجيه المجتمع.
- د. المجتمع يشبه الفرد من حيث النشأة والتكوين، حيث ينشأ بصورة بسيطة ضيقة النطاق ثم يأخذ حجمه بالنمو وعدد أفراده بالتكاثر، إذن المجتمع يشبه الكائن الحي في حالة النشأة أي في الحالة السي يتبعها تميز في لهيئات والأعضاء والتركيب المعقد [انتقال من التجانس اللامحدود إلى التباين لمحدود] ولكن نمو المجتمع لا يكون عن طريق التزايد البسيط الضيق بل من خلال اندماج هيئاته واتحاد بعض المجتمعات الصغيرة وثفاعل اتجاهاتها والتيارات التي تسودها، هنا تبدأ حالة التعقيد في بنية المجتمع وتركيبه.

المجتمع بين الاستقرار والانحلال

يقضي قانون النشوء والارتقاء بخضوع الكائنات الحية لوجهي القانون. فإذا كان الكائن الحي ينشأ وينمو فهو أيضاً ينحل. وهكذا المجتمع حيث يشبهه سبنسر بالكائن الحي فهو حتماً خاضع للوجه الآخر للقانون وهو لضعف والانحلال.

1. استقرار المجتمع:

إن نشوء المجتمع مرحلة تتواصل مع مرحلة النمو، وما بين اكتمال نمو المجتمع وتعقيد، من جهة واتحلاله من جهة أخرى ثمة مرحلة استقرار ببلغ فيها المجتمع من القوة ما يزيد من اندماج عناصره وهيئاته وتماسكها. في هذه المرحدة يكون المجتمع في أوج استقراره. فما الذي يجدث عند استقرار المجتمع؟

ما أن تستمر الحياة الاجتماعية إلى حدد ما حنى تأخذ الظواهر و لنظم الاجتماعية في الارتقاء والتطور، وهذه العملية تعني الانتقال من حالة التجانس إلى حالة التباين والتخصص. وخلال انتقالها من حالة إلى حالة فإن الظواهر والنظم الاجتماعية سنتأثر بنوعين من العوامل:

العوامل الداخلية: تتعلىق هذه العوامل بالناحية الفردية، أي كل الحنواص الفردية ذات الصلة بالنكوين الطبيعي والتكوين العاطفي العقلي للأفراد لذين يكونون المجتمع. فالظواهر التي تقوم في المجتمع تنشأ في واقع الأمر متأثرة بالحواص الفردية هذه. يمعنى أن الأفراد يشكلون ظواهر المجتمع وفق الحواص المشار إليها.

العوامل الخارجية: هي كل العوامل التي تقمع خارج نطاق الخواص الفردية ولكنها تؤثر على الأفراد تأثيراً مباشراً وعلى الظواهر الاجتماعية بوصفها نتاج لأوجه نشاط الأفراد، هذه العواصل هي البيئة: كالبيئة الجغرفية والطبيعية وظروف المجتمع المناخية وموقعه وما إلى ذلك من المؤثرات البيئية.

2. انحلال المجتمع:

إن رتقاء وتطور المجتمع عملية تنسحب على شنى مناحي الحياة الاجتماعية من نمو في الوحدة السياسية (الأسرة، قبيلة، مدينة، دولة، هيئة،

أمم.. النح) و لوحدة الاقتصادية (صناعة منزلية، مهن، ثورة صناعية آلية ثمم ثورة صدعية كهربائية، وكذلك نظم الشركات المساهمة والاحتكار والاستعمار . النح) ونمو في الوحدة السكانية (عائلة ثم قرية ثم مدينة. النح).

إن لتطور كان وما يزال مصحوباً بظاهرة ملازمة هي ظاهرة تنافر القوى وتنوع لوظائف وتفرع الاختصاصات. فالعامل الاجتماعي ازداد تنوعاً فيما زدادت المهن والصناعات تخصصاً وخضعت مظاهر الإنتاج الأخرى لهذه المبادئ. لا بل نجد تنوعاً بين خصائص الريف والمدن وبين دولة وأخرى أو بين وحدة إقليمية وأخرى، وفي كل ناحية من نواحي الحياة الاجتماعية نجد تطبيقت صحيحة لهذه المبادئ في السيامة والدين والأخلاق والعلم والفن والاقتصاد.

وفي لمقابل نجد انحلال يعقب النطور. إذ ثمة مجتمعات تضعف بعد قوة ومدنا تتقوض وتنحل وتفقد مكانتها، ودولاً يحل بها الظلم والهوان والفقر والتخلف بعد مجد وسلطان وأخرى تقوم من جديد وتأخد بأسبب النشوء والارتقاء في عملية خلق متجددة في الحياة الإنسانية.

في ضوء ما سبق نلاحظ دولاً وشعوباً وقبائل تــأبى الانعتــاق مــن تخلفهــا وبد ئيتها مقابل دولاً وشعوباً تصر على ديمومة الارتقاء وعدم الانتكاس.

رابعاً: نظريات سبنسر في شؤون المجتمع

كثيرة هي النظريات التي يعرض لها سبنس في فلسفته الاجتماعية، منه مسا يتعدىق بالشؤون السياسية والاقتصادية وبعضها يتعلىق بالشؤون الأخلاقية و لدينية.

نظرینه فی تصنیف الجتمعات

1. يقسم سبنسر المجتمعات باعتبارين:

من ناحية التكوين المورفولوجي (الشكلي): مجتمعات بسيطة أو مركبة

في هذا النوع تكون الوحدات الاجتماعية أو التجمعات البشرية متجانسة مما يشبه الفوضى البدائية شأنها في ذلك شأن الأنواع الدنيا من الحيوان ثم تأخل في النمو كما ينمو جسم الإنسان فترتقي وتتجه بالتدريج نحو التعقيد في التركيب والتنوع في لوظائف والظواهر والنظم ومن ثم الاستقرار، ومن الضروري أن يحدث اتحاد بين هذه التجمعات إما عن إرادة وقصد وإما عن طريق القهر والتغلب لكي يحصل الانتقال من حالة التجمعات البسيطة الساذجة إلى حالة التعقيد والتركيب.

2. من ناحية الوظيفة: عجتمعات حربية أو صناعية

يرى سبنسر أن بعض المجتمعات من يعبش سكانها رغبة في القتال كالتي سادت نظم الحياة الإقطاعية في أوروبا سابقاً وهو حال المجتمعات الحربية، وهناك من المجتمعات من يقتصر عيشها على مكافحة المتاعب في الحياة والصراع في معركتها. مش هذه المجتمعات ليس لها غاية إلا العمل للتغلب على مصاعب الحية وهو حال المجتمعات الصناعية.

النظرية الوظيفية في تفسيرها لتشكيل الجماعات

أولاً: جذور النظرية

كما نتعرض للوظيفية بالبحث والتحليل والفهم، علينا أولاً أن ناخذ بعين الاعتبار أن النظرية الوظيفية، تقوم على عدة ركائز:

- (1) جذوراً ابستمولوجية (Bstomology) معرفية تسبق تحول الوظيفية إلى نظرية، ولما نبحث عن الجذور فإننا في الواقع نقوم بمقاربة للوظيفية كمفهوم قبل أن نقف عليها كنظرية هذه الجذور المعرفية نجدها لدى علماء الاجتماع الأوائل أمثال سان سيمون وأوجست كومت وأميل دور كايم ومرسيل موسوحتى أمثال سان سيمون وماكس فير. وهي في وضعها هذا لا تعدو أن تكون مجرد مقاربة ولكنها قابلة للارتقاء إلى مستوى النظرية.
- (2) إن النظرية الوظيفية هي نظرية جزئية وليست نظرية كلية في علم الاجتماع وهذا هو حالها فيما لو قارناها بالنظرية الماركسية التي تقدم نظرة شاملة للمجتمع.
- (3) بدء من العقود الأولى للقرن العشرين، أخدنت الوظيفية بالهيمنة على ساحة علم الاجتماع، خاصة بعد أن نشطت المدرسة (الأنجلس سكسونية) التي ضمت كلا من روبرت ميرتون وراد كليف براون وتالكوت بارسونز ومالينونسكي في إنجاز أبحاث استندت إلى النظرية الوظيفية أو ما عسرف بالبنائية الوظيفية.

هكذ. علينا أن نقر أنه من العبث فهم هذه المقاربة الجديدة قبل أن نرجعها إلى جذورها المعرفية الأولى، أي إلى المقاربة الوضعية التي انبثقت منها، كيف؟

لقد أوجد أوجست كومت قطعية بين ما يسميه هو بقرون الميتفيزية والقرن الناسع عشر أو ما يسميه بالقرن الوضعي العلمي. هذه القطيعة ترتب عليها بروز تصورات جديدة تتعلق بالنظام السياسي والاجتماعي والمعرفي. كما أن كومت بشر بوراثة العلماء والفلاسفة والصناعيين لرجال العهد ولفلسفة والصناعة. وهكذا، فكلما تغيرت المعرفة بالاتجاه العلمي والوضعي كلم أمكن التوصل إلى إقامة نظام مياسي وضعي.

السؤال: ما هي قيمة التصور الوضعي للاجتماع والسياسة والمعرفة؟

قيمة التصور الوضعي تنعكس على علاقة المعرفة بواقعها. أي أن المعرفة لم تعد نظرية مجردة بالقدر الذي ستصبح فيه تطبيقية. في هدا الإطار من التصور الوضعي سيكون دور المقاربة الوظيفية هو التعامل الواقعي مع الظواهر الاجتماعية. فهل حصل مثل هذا التعامل؟

في واقع الأمر نعم. فقد بدأ هذا التعامل الواقعي مع الظواهر مع سان سيمون لما اعترف- مثلاً بحفهوم المواطنة وأعلى من شأنه على حساب مفهوم الكومتيه، ثم لما اعتبر الدين ظاهرة اجتماعية وجردها من كل مقدس. ولكن مع أوجست كومت كان التعامل الواقعي مع الظواهر أبلغ أثراً حيث جعل من ظاهرة الدولة تمطية فقسمها إلى ثلاثة أقسام/ أنماط ثعبر عن ثلاث مراحل هي:

- * الدولة المثيولوجية تعبير عن المرحلة اللاهوتية.
- الدولة الميتافيزيقية تعبير عن المرحلة الفلسفية/ الميتافيزيقية الطبيعية.
- الدولة العلمية تعبير عن المرحلة الأخيرة/الصناعية أو الفكر الوضعي
 العلمي.

بعد هذه النجربة المعرفية في تنميط مراحل النطور البشري الفكري نوصل كومت إلى تجاوز الفلسفة النظرية المجردة التي أخفقت لأنها عجزت عن تحليل واقع لإنسان وشرع كونت في بناء شجرة المعرفة متوجاً إياها بعلم الاجتماع لذي كان عليه أن يلعب دوراً أماسياً في تحليل واقع الإنسان. وهكذا ستكون المقاربة الوظيفية ترجمة لكل التصورات التي حصلت داخل المقاربة الوضعية.

شانياً: المرجعية العلمية للمقاربة الوظيفية

حين نبحث عن المحددات العلمية المرجعية للوظيفية سيكون أمامت ثنتين من المرجعيات هما:

الأولى: هي العلوم الطبيعية

الثانية: هي العلوم البيولوجية

ستأخذ الوظيفية هاتين المرجعيتين بعض العناصر الأساسية:

العنصر الأول: هو القوانين

فالطبيعة تقوم على عدد من القوانين التي تتحكم بظواهرها فإذا ما حدثت تطور ت جيولوجية معينة فمن الطبيعي أن يصاحبها أو يتولد عنها صدداً من الظواهر الطبيعية، وثمة قوانين طبيعية تندثر بفعل عوامل طبيعية أخرى لا نجد أوجست كومت يعرف الظواهر الاجتماعية تماماً كتعريفه للظواهر الطبيعية ومثال ذلك تعريفه للدين كظاهرة اجتماعية تولد وتنمو وتكبر ثم تشيخ. أي تبدأ مرحلة التآكل والاندثار.

العنصر الثاني: هو الوظيفة الكامنة في التحليلات البيولوجية للمجتمع

إذ نلاحظ أن مفهوم الوظيفة هو مفهوم قديم في علم الاجتماع، فقد بدأ التفكير فيه مع هربرت سبنسر ثم تواصل مع أوجست كومت وتطور مسع أميسل دوركايم ومارسيل موسن، وأيضاً مع سان سيمون. كل هؤلاء هم ممثلي لمدرسة الوظيفية الفرنسية.

لا شك أن هاتين المرجعيتين (الطبيعية والبيولوجية) أرسنا مبدأين أساسيين انطلقت منهما المقاربة الوظيفية هما: الأول: أن الجتمع كالجسم البشري كلية متكاملة.

الثاني أن كل عضو من أعضاء هذا الجسم لا يمكن فهمه إلا في إطار كلي.

السؤال: ما هي النتيجة التي يمكن أن نستخلصها بداية من هذين لمبدأين؟ الجواب: إن العضو جزء من كل، والعلاقة الرابطة بينهما هي حصراً علاقة تكاملية.

و.لنتيجة القابلة للاستخلاص تبين أنه ثمة تكامل بين الوظيفة والكلية.

ثالثاً: الجماعة من منظور وظيفي

في إطار هذا التكامل نستطيع القول أن المجتمع يتحدد من خلال وظيفته أو وظائفه. بمعنى أن الوظيفة تتحدد داخل المجتمع، لذا نجد أنثروبولوجي بحجم راد كليف براون يشير في كتابه الوظيفة العامة إلى هذه الأخيرة بأنها تلك التي تشمل بقية الوظائف الأخرى ولكن هذه بلا ريب نظرة حتمية. وفي هذا السياق ينبغي الإشارة إلى أن مفهوم الوظيفة حين انبثق في القرن (19) اتخذ طابع الحتمية متأثراً بأطروحات المدرسة الاجتماعية البيولوجية التي ترى أنه طالما أن كمل جسم بشري يتمتع بعدد من الوظائف الثابتة والحتمية الثابتة فالمجتمع أيضاً يتمتع بعدد من الوظائف الثابتة والحتمية الثابتة فالمجتمع أيضاً يتمتع بعدد من الوظائف الثابة.

مثل هذا الطرح تجده لدي هربرت سبنسر وخاصة لدى أوجست كونت، وفيما بعد سنجد هذا المنطق الحتمي الذي يرى أن مبدأ الوظيفة العامة يتحكم في بقية لوظائف الأخرى شائعاً عند رواد المدرسة الأنجلو سكسونية في علم الاجتماع أمثال مالينوفسكي وراد كليف براون وتالكوت بارسونز.

هكذا كان لابد من العودة إلى دوركايم لإخراج المفهوم من إطار الحتمية إلى إطار النسبية، فالحثمية والإطلاقية ليست واردة، ولا يمكن أن تكون مس سمات الوضعية التي تنظر إلى الظواهر نظرة نسبية. لهذا يشار إلى لمدرسة لفرنسية لعدم الاجتماع بجهود دوركايم التي نحت بالوضعية التقليدية نحو ما عرف بالوضعية الصحيحة.

رابعاً: مفهوم الوظيفية لدى دوركايم

يمين دوركايم إلى جعل مفهوم الوظيفة مفهوماً نسبياً خالياً من الحتمية. فإذا لم يكن من الضروري اعتبار كل وظيفة تعبير عن حاجة الجسم فليس من الضروري أيضاً أن تكون لكل حاجة وظيفة في الجسم. فما هي أسباب هذه النسبية الوظيفية لدى دوركايم؟

ثمة ثلاثة أسباب تفسر ذلك عند دوركايم:

- (1) يريد دوركايم أن يحتكر تأسيس العلم الجديد. لذا لن يكون بإمكانه تبني نفس التعريفات التي نجدها عند كل من كومت وسيمون وسبنسر. ولا يجب أن ننسى أيضاً أن دوركايم يعتبر الكومتية (أ. كومت) ضرباً من ضروب الفلسفة الجمردة في حين أنه يدعي لنفسه تأسيس العلم الجديد.
- (2) رفب دوركايم أن يتميـز في أطروحاتـه عـن كومـت مبينـاً أن علــم
 الاجتماع لا يقوم على مبدأ الحتمية ولا يستند إليها.
- (3) أراد دوركايم أن يتخلص من هذه المرجعيات غير الاجتماعية وأن تكسون للظاهرة الاجتماعية مرجعيتها المحضة وليسمت المرجعية البيولوجية أو الطبيعية.

في المقابل؛

(4) بدأ المجتمع عند كومت وسبنسر على أنه كلية اجتماعية، وعليه فإن

الحياة الاجتماعية والحياة العضوية ستكونان خاضعتين لنفس القانون. قانون التطور.

مثال:

فالمؤسسات مثلاً تملك نفس الأهداف والوظائف التي تمثل أعضاء الإنسان وهو ما يرفضه دوركايم كون سبنسر يختزل النشاط الإنساني في الوظيفية التي تقوم بها كل ظاهرة اجتماعية والتي يتم إرجاعها إلى حاجيات الجسم الإنساني. الاستنتاجات

إن الاستنتاجات الرئيسية التي يمكن الخروج بها من خملال عسرفس المشال السابق:

- أ. إن الوظيفية كانت قبل دوركايم تعرف على أنها حالة من التطابق ما
 بين الجسم وحاجاته، فكلما عبر الجسم عن حاجة ما إلا واستشعر الحاجة إلى وظيفة ما.
- بن المقاربة الوظيفية انطلقت من هذا التطابق الكلي ما بـبن الوظيفة
 والحاجة. لماذا؟ لأن علوم البيولوجيا كانت تشكل نوعاً من مرجعيات
 عدم الاجتماع لدى دوركايم وكومت وسيمون... الخ.
- ج. أراد دوركايم أن يقصي العلوم البيولوجية والطبيعية من أي تناثير في علم الاجتماع، وحرص على استقلاله والحد من تدخل علوم البيولوجيا فيه، لذا ستتخل الوظيفية لدى دوركايم منحى آخر غير التطابق وهو المنحنى المعرفي.
- د. يعتبر دوركايم أن الممارسة السوسيولوجية لا ينبغني أن تعتمـد علـى

لحتمية لذا يؤكد على نسبية الوظيفة فليس الشعور بالحاجة يستوجب الوظيفة!

هـــ من جهة أخرى هناك اعتبارين لــدى دوركــايم يقفــان خلـف تنسيبه للظاهرة الاجتماعية:

لاعتبار الأول: هو صعوبة اعتماد التحليل الحتمي في علم الاجتماع. فالظاهرة الاجتماعية نسبية بحكم ظروف نسبية إنتاجها وظررف التحكم فيها.

الاعتبار الثاني: هو أن الظواهر المعتلة والشاذة هي أيضاً لها وظائف ولا يمكن القول بأنها ظواهر غير طبيعية. وهذا يعني أن علم الاجتماع لا يبحث في علة الظواهر بقدر ما يبحث عن الوظيفة التي يمكن أن تؤديها (في العلاقات والأدوار).

خامساً: قضايا الوظيفية وتصوراتها

للوظيفية قضايا كبرى تشكل منطلقات لها في أي تحليل سوسيولوجي. إذ يمكن الحديث عن بعض المفاهيم التي ينبغي التعرف عليها بالنسبة للوظيفية كرؤية سوسيولوجية. فما هي أبرز هذه القضايا أو المفاهيم؟

أولاً: تصورها للمجتمع

والسؤل هو: كيف تنظر الوظيفية إلى الجنمع؟ وكيف تتصوره؟

* المجتمع عند الوظيفية هو:

نسق من ، الأفعال والبنى المحددة والمنظمة. هــــذا النســــق المجتمعـــي يتـــالف مـــن
 متغيرات مترابطة بنائياً (بنى) ومنساندة وظيفياً (وظائف).

- وذو طبيعة متسامية ومتعالية تتجاوز وتعلى كل مكوناته بما فيهما إرادة
 الإنسان.
- هذا التجاوز أو التعالي الذي تتحدد شروطه من خلال الضبط والتنظيم لاجتماعيين اللذين يُلزمان الأشخاص بالانصياع لهذه الطبيعة المتسامية والالتزام بها. إذ أن أي الحراف عنها يهدد أسس بناء المجتمع التي تعد المحافظة عليه وصيانته وتدعيم استمراريته غاية بحد ذاتها.

إن عبارة التصور الاجتماعي ذو الطبيعة المتعالية همي عبارة ذات جمذور دوركايية توازي مقولة دوركايم الممثلة بـ(الضمير الجمعي)؛ فللمجتمع ضمير يسمو ويتعالى على ضمائر الأفراد مجتمعين أو متفردين.

وحسب الوظيفية فالمجتمع مجموعة لا متناهية من البنى وكل منها يقوم يوظيفة فإذا تساءلنا مثلاً: لماذا بنية المجتمع الأسرية صغيرة؟ نجيب بنان المجتمع عتاج إلى مثل هذا النوع من الأسر كونها تلبي حاجات ووظنائف اجتماعية. أن الضبط الاجتماعي هو أية وسيلة يستخدمها المجتمع للتحكم بسلوك الأفراد سواء عن طربق اللغة، الأعراف، التقاليد.. الخ، فهذه العملية غثل رقيب اجتماعي. فالأفراد الدين يتكلمون لغة معينة أو يختصون بعادات وتقاليد وأعراف وتصورات معينة يصبحوا تلقائياً مقبولين في المجتمع ومعبرين عنه وعن احتياجاته ووظائفه وضميره الجمعي.

إن التنظيم الاجتماعي هو نتيجة للضبط الاجتماعي. وهاتان الآليتان (التنظيم والضبط) هما المسؤولتان عن إلزام الأفراد والجماعات بالانصباع لهما والالتزام بهما. وأي انحراف عنهما سيهدد الأسس الاجتماعية. ولا شك أن الوظيفية تمتاز بحساسية كبيرة تجاه عوامل التغير في المجتمع. فالتغير الاجتماعي ليس غاية إنما هو تهديد في حين أن الوظيفية تستهدف المحافظة على المحتمع وتحقيق الاندماج الاجتماعي.

ثانياً: مسألة التوازن الاجتماعي

توصف الوظيفية في بعض الأحيان بأنها:

أ. تجاهات للتوازن: أي أنها ترى التوازن واقعاً وهدفاً يسعى المجتمع إلى
 أداء وظائفه وبقائه واستمراره.

ب. إذا كانت الوظيفية عبارة عبن اتجاهات للتوازن فإن هما التوازن
 يتحقق بعمليات التناسق بين مكونات البناء الاجتماعي والتكامس بين
 وظائفه الأساسية.

ج. هذا التوازن يعمل على تحقيقه شريط مفاهيمي تشترك فيه القيم و لمعايير الثقافية والأفكار التي يرسمها الجتمع لأفراده وجماعاته اللين لا يملكون حق الخروج عليها وإلا وقعوا تحت وطأة جزاءات الفسبط الاجتماعي الرسمي وبالتالي تصنيفهم في عداد المنحرفين الخارجين عن مسيرة المجتمع.

سؤال: إذا ما تحدثنا عن بارسونز، فما هي الآلية التي تحافظ علس حالـــة التوازن في المجتمع؟

الإجابة: نجدها لدى الكثيرين من الوظيفيين. والمسألة تتصل بالنسق الثقافي الذي يشمل على القيم والأفكار والمعايير والأساطير كما يسميها بيير برديـو أو بالرموز لذا يؤكـد بارسـونز علـى أهميـة التـوازن الثقـافي لتحقيـق التـوازن

لاجتماعي فاختلال النسق الثقافي سيؤدي إلى فقد المجتمع لتوازن وذلك يعني انهياره.

البنيوية الوظيفية،

أولاً: مكانة البنيوية الوظيفية في علم الاجتماع نالمت هذه النظرية النصيب الأوفر من الكتابات التي تصدت لموضوع النظرية الاجتماعية. وحتى أواخر الستينات من القرن العشرين ظلت هي النظرية المهيمنة على ساحات علم الاجتماع بل إنها أكثر النظريات انتشاراً وهيمنة.

ومع أنها شهدت تراجعاً ملحوظاً عن مكانتها منذ السبعينات من القرن العشرين بسبب ظهور نظريات أخرى كعلم الاجتماع الديناميكي، وعلم اجتماع التنظيمات، والفردوية المنهجية، والبنيوية التكوينية، إلا أن هذا التراجع لا يبرر عدم التوقف عندها ومحاولة فهمها لاسبما إزاء المدة الطويلة السي هيمنت فيها على المساحة الاجتماعية.

أيضاً وقبل الدخول في ماهية النظرية ينبغي الاعتراف بأن البنيوية الوظيفية هي نظرية كبيرة وليست نظرية صغيرة، فهي تنطلق من المجتمع ولا تعطى أهمية للفرد، ولكونها نظرية مجتمعية فهي غير مستوحاة من الفرد.

في أواخر أيامها تعرضت النظرية لموجة من النقد. فقد قام عمالم الاجتماع الأمريكي (الفن غولندر) سنة 1970، بتحليل نقدي لعلم الاجتماع الغربي من خلال نقده للبنيوية الوظيفية ذاتها. وثمة من نعتها بالطغيان الامبريالي، أما عمام الاجتماع الأمريكي (ويلبرت ممور 1978) الذي ارتبط اسمه كثيراً بالنظرية الوظيفية فقد شهد شاهد من أهله حين اعترف بأن استخدام البنيوية لوظيفية أصبح محرجاً في علم الاجتماع المعاصر.

ثانياً: ما هي البنيوية الوظيفية؟

أحياناً نكتفي باستعمال اللفظ الوظيفية للدلالة على النظرية، ولكن من أين أتت التسمية بـ البنيوية الوظيفية؟

لقد أسمى دوركايم المجتمع بالحقائق الاجتماعية. وعندما ننظر إلى المجتمع بهذا المحتوى فإننا ننظر إلى البنى الاجتماعية بما فيها المؤسسات والبنى الطبقية والنوع الديمغرافي للسكان باعتبار المجتمع مدني. فلو نظرنا إلى البنية الأسرية [أب، أم، أخ،... الفخ] كإحدى بنى المجتمع المدني وتساءلنا: ما هي وظيفة هذه البنية بالنسبة لاستقرار المجتمع? سنلاحظ أننا بصدد مواجهة عبارة البنيوية الوظيفية" التي تقسر لنا الوظائف التي تؤديها البنى في المجتمع.

إذن البنيوية الوظيفية هي:

[رؤيـة سوسـيولوجية ترمـي إلى تحليــل ودراسـة بنــى المجتمـع مــن ناحيــة والوظائف التي تقوم بها هذه البنى من ناحية أخرى].

هذا يعني أن البنى لم توجد بطريقة عشوائية لأن لها وظائف سوف تقوم بتحقيقها. وبهذا المعنى فإن للبنى الاجتماعية حتمية لا مفسر منها وهمي وجود وظائف لها. هكذا فلكل بنية اجتماعية وظيفية تؤديها، وبما أن كل شميء محكم فسوف تسير الأمور على ما يرام في المجتمع دون انتظار طويل للصراعات والثورات، فالمجتمع عبارة عن سيمفونية من الوظائف تتمم بالتناسق والتوازن،

ثالثاً: أشكال البنيوية الوظيفية

صحبح أن البنيوية الوظيفية تهتم بدراسة البنى ووظائفها بيد أنها ليست نظرية سومبيولوجية ذات لون واحد بل يمكن الوقوف على ثلاثة أشكال ها.

1. الوظيفية الفردية

في هذا الشكل من النظرية فقند وقبع التركينز على حاجبات الفناعلين الاجتماعين والبني الاجتماعية التي تظهر لتلبية هذه الحاجات.

مثال:

الأسرة النووية التي تتكون عادة من أبوين وبضعة أولاد ظهرت لـتلبي بعض الحاجات الفردية كالتمتع بالحرية والعيش بالاستقلالية، والعمل والتربية . لخاصة، في مقابل ذلك لم تعد الأسرة الممتدة المكونة من الأبوين والأبداء والأزواج والزوجات وأبناءهم؛ لم تعد قادرة على تلبية الحاجات الفردية.

2. الوظيفية الملاقاتية

في هذا الشكل يقع التركيز على آليات العلاقات الاجتماعية التي تساعد في التغلب على التوترات التي قد تمر بها العلاقات الاجتماعية. هذا النوع نجده موضوع اهتمام لدى الانثربولوجين أمشال راد كلييف براون ومالينوفسكي. فالوظيفية العلاقاتية تعمل، مثلاً، عبر شعيرة طقسية من الشعائر، على التخفيف من التوترات في إطار العلاج النفسي.

3. الوظيفية الاجتماعية

هنا يقع التركيز على البنى والمؤسسات الاجتماعية الكبرى وعلى علاقاتها ببعضها البعض؛ وتأثيراتها الموجهة لسلوكات الأفراد والمجتمعات كالوظيفية التي تقوم بها مؤسسات كالجامعة أو المستشفى أو الإذاعة أو التلفزيون أو الأسرة أو دور العبادة أو المدرسة... فالمسألة تتعلق بالمجتمع لا بالأفراد.

رابعاً: الأصول الانشروبولوجية والبايولوجية للنظرية

ظهر مصطلح الوظيفية في الثلاثينات من القرن العشرين عند عدماء الانثربولوجيا على الخصوص أمثال راد كليف براون وبرونسلوي مالينوفسكي. وفي الأربعينات درّس هذان العالمان في جامعة شيكاغو عما أدى إلى نتشدر مصطلح الاشربولوجيا الوظيفية في الولايات المتحدة الأمريكية. وفيما بعد مثنت أعمال كل من (تالكوت بارسونز ورويرت ميرتون) البنيوية الوظيفية في أعمق ما كتب حول النظرية التي تنظر إلى المجتمع باعتباره نظاماً نسقباً يتمتع بالكثير من الانسجام بين مكوناته البنيوية. أما النظرية البيولوجية فتعد أحد مرجعيات الوظيفية، ومنها يمكن القول أنه إذا كانت العناصر المكونة للجسم الإنساني تكون وحدة بيولوجية متكاملة، أي سيفونية متكاملة تتسم بالانسجام، إلا أن الوظيفيين وكما هنو الحال في النظرية الاجتماعية البيولوجية في ملاحظاتها لفورق بين الجسم البشري والمجتمع لا يتجاهلون أيضاً عنصر الصراعات في الخرق بين الجسم البشري والمجتمع لا يتجاهلون أيضاً عنصر الصراعات في المجتمعات لكنهم ينظرون إليها بوصفها توترات بريشة. أي أنها عبارة عن عهيدات إلى إقامة نظام اجتماعي أعضل. فهني في منظورهم إيهابية وليست هدامة للمجتمع.

خامساً: الأصول السوسيولوجية للنظرية

إن البنيوية الوظيفية كنظرية سوسيولوجية تعتبر المجتمع مجموعة من التنظيمات المتراتبة التي يساهم كل منها في الاستقرار الاجتماعي للمجتمع هذا يعني أن لوظيفية تركز أكثر ما يكون التركيز على التوازن الاجتماعي للمجتمع وليس على التغير الاجتماعي. فالعناصر المكونة للمجتمع تُدرَس من حيث لوظيفة الخاصة والمحددة التي تقدمها للحقاظ على ترابط النسق الاجتماعي لهذا

المجتمع أو ذاك أما النسق الاجتماعي فهو عبارة عن مجموعة من العناصر. المتربطة بعضها ببعض، وأي خلل في أحدها لا بد وأن يـؤثر في بـاقي العناصر. وبدورهم يقول الوظيفيون أن النسق الاجتماعي يمكن أن يحافظ على الاستقر رطالما أن كل عنصر يقوم بوظيفة.

أخيراً يمكن القول أن كومت ودوركايم وسبنسر كنانوا أهم ثلاثة رواد اجتماعيين أثروا ثاثيراً كبيراً على النظرية البنيوية الوظيفية، ويمكن تحديث ذلك بالثقاط التالية:

(1) الوظيفية أوجست كومت

نظر كومت إلى المجتمع باعتباره وحدة تتمتع بالكثير من الاستقرار، وعلى الرغم من أنه عارض الثورات والانقلابات والانتفاضات إلا أنه لم يبد قلقاً على مصير المجتمع بما أن الاستقرار يغلب عليه. بل أن كونت كان مؤمناً بمأن المجتمع يتصف بالتوازن وليس بالصراعات. لـذا رأى في الأنساق الاجتماعية وكأنهاأنساق عضوية أو بيولوجية.

(2) الوظيفية عند سبنسر

رأى سبنسر أن المجتمع في أنساق يتشابه مع كثير من الأنساق البيولوجية بل أنه أكثر الرواد اللين شبهوا المجتمع بالأنساق البيولوجية، فالكائنات العضوية والأنساق الاجتماعية في المجتمع هي كأثنات منشابهة من حبث قدرتها على النمو والتطور. إن ازدياد حجم الأنساق الاجتماعية كازدياد الكئافة السكانية مثلاً سيؤدي إلى ازدياد انقسام المجتمع إلى أنساق أكثر تعفيداً وتحايزاً وهذا هو حال الأعضاء البيولوجية أو الكائن الحي. وقد لاحظ سبنسر أن التمايز الندريجي للبني في كل الأنساق الاجتماعية والبيولوجية يقترن بتمايز

تدريجي في الوظيفة. ولعل أهم ما جاء به سينسر هو استخدامه لمصطلحي البنيـة والوظيفة هاتين الكلمتين بلورهما سينسر أكثر من كومت.

أخير، فإن قانون التطور الاجتماعي الذي جاء به سبنسر قد أثر في نظريات لتطور لدى علماء الاجتماع الوظيفيين الذين جاؤوا بعدة آراء و تجاهات وفي طليعتهم تالكوت بارسونز ودوركايم.

(3) الوظيفية عند أميل دوركايم:

لاميل دوركايم دور مؤثر في تأسيس النظرية الوظيفية. ومبدئياً فإن تأثيرات كونت وسبنسر في الوظيفية تجد امتداداتها عند دوركايم في الكثير من أنجاله سواء المتعلق منها بـ تقسيم العمل الاجتماعي أو الأشكال الأولية للحياة لدينية". أما فعلياً نشمة معالجة لمفهوم الوظيفة وعلاقتها بالبنى الاجتماعية كالدين والعمل والثقافة والفرق بين السبب الاجتماعي والوظيفية الاجتماعية... الخ.

بعض إسهامات دوركايم في تأسيس البنيوية الوظيفية

اولاً: إن اهتمام دوركايم بالوقائع الاجتماعية جعله يهتم أيضاً بالأجزاء الكونة للنسق الاجتماعي من جهة وعلاقات الأجزاء ببعضها البعض ومن شم تأثيرها على المجتمع. ففي حديثه عن الوقائع الاجتماعية وجد نفسه مضطراً لإعطائها أهمية كونها تندرج في إطار بني المؤسسات ويسمعي دوركايم إلى البعث عنها.

ثانياً: اعتنى دوركايم كثيراً بالبنى والوظائف وعلاقاتها بحاجيات المجتمع. وهــــذا يعني ،هتمامه بالبنية والوظيفة كعنصرين هامين في التحليل السوسيولوجي ثالثاً: من أهم الأمور التي قام بها دوركايم تمييزه بين مفهسومين هما السبب الاجتماعي، "و الوظيفية الاجتماعية".

إذ أن دراسة السبب الاجتماعي سيعني الاهتمام بمبررات وجود البنية. أما دراسة الوظيفة الاجتماعية فستعني الاهتمام بحاجيات المجتمع الكبيرة وكيفية تلبيتها من طرف بنية معيئة.

مثال: إذا درسنا سبب ظهور الأسرة النووية فسنفكر ما إذا كان التصنيع وانتقال الناس من حال إلى حال هو السبب في ذلك، كما سنتساءل عسن وظيفة الأسرة النووية كبنية جديدة في المجتمع الصناعي.

رابعاً: رفض دوركايم رفضاً قاطعاً فكرة أسطورية الدين، وأكد في المقابل عدى أنه ظاهرة عالمية وبالتالي لابد وأن تكون له وظيفة في المجتمعات البشرية. فمن بين وظائف الدين عند دوركايم وابن خلدون العمل على توحيد الناس وخلق روح التضامن الاجتماعي بينهم عن طريق القيم الثقافية والاعتقادات الدينية التي يدعو إليها هذا الدين أو ذاك.

مثال: وظيفة الشعائر الدينية: يقدم دوركايم في كتابه الأشكال الأولية للحياة الدينية غوذجاً للمعنى الاجتماعي للشعائر الدينية أو الحفلات المراسمية. ففي نظره تحقق الشعائر الدينية التمامك الاجتماعي من خلال أدائها لأربع وظائف:

- أ. مراسم الحفل، وهذه تهيئ الفرد للحياة الاجتماعية من خلال فرض
 الطاعة عليه.
- ب. إن وظيفة الشعائر الدينية تتمثل في كونها تقـوي مـن تماسـك المجتمـع
 وترابط العلاقات بين الأفراد والمجموعات.

ج. تجدد الشعائر الدينية لدى ممارستها التزام الفرد لتقاليد المجتمع.

د يشعر الفرد بالراحة والحماس الاجتماعي أثناء مشاركته بالحفل الديني.

عبر هذه الحالات الأربع فإن الشعائر الدينية تساهم بتلبية للحات الدينية للفرد، ومن ثم يتضح من التفكير السوسيولوجي الدوركايمي أن كل وحدة ،جتماعية في المجتمع لها علاقة بالمجتمع الكبير، وفي كل الوحد، للوجودة فيه، ويعتقد دوركايم أن الانسجام في المجتمع يصبح و قعاً مجسماً عندما تسود هذه الحالة الطبيعية. أي عند قيام هذه الوحدت الأربع بوظائفها في المجتمع ككل.

خامساً: مفهوم الوظيفة عند دوركايم، يعرفها كما يلي: تُتمثل وظيفة العتاصر الاجتماعية في مساهمتها في الحفاظ على مجرى الحياة في المجتمع.

فالثقافة هي اليتي تمشل جانباً من العناصر الاجتماعية فتشمل اللغة، العادات، والتقاليد، والعقائد الدينية، القيم الثقافية، وكل هذه العناصر تمشل مؤسسات اجتماعية لها وظيفتها ولا يمكن الاستغناء عنها لأهميتها في مجسرى الحياة الاجتماعية ولكونها تشكل العناصر البنيوية في المجتمع.

ومن ملامح الوظيفية النظرية أنها تنظر إلى المجتمع كنسق اجتماعي أي وحدات اجتماعية مختلفة نسبياً تساهم في وظائف مختلفة لـدفع المجتمع وتقدمه. وحسب دوركايم فإن الانسجام من ملامح الرؤية الوظيفية لا بل أنها تنظر إلى المجتمع على أساس أنه مستقر وليس هناك ما يعكر صفوه من صراعات ونزاعات بما أن أجزاءه تتكامل في القصد والهدف.

الوظيفية والصراع الاجتماعي عند دوركايم

من خلال كتاب: "تقسيم العمل الاجتماعي"

يعتبر كتاب أميل دوركايم في تقسيم العمل الاجتماعي، الرؤيا المنهجية في إمكانيات تطبيق المقاربة الوظيفية انطلاقاً من مبدأ دوركيمي يعتبر الوظيفية مبدأ نسبياً منهجياً.

إذن الوظيفية لدى دوركايم عني تطبيق نسبي. هذا ما يتوصل إليه انطلاقاً من تجربة انجتمعات الأوروبية عامة وقرنسا خاصة حيث لا يتجاهل دوركايم وصف كونت الذي كان يعتبر القرن الثامن عشر تكريساً للقطعية مع الفكر اللاهوتي و لميتافيزيقي. أي قطيعة مع كل فكر إطلاقي حتمي.

يعتبر دوركايم الظاهرة نسبية بحكم ظروف نسبية إنتاجها وظروف التحكم بها وفي نفس الوقت يرى أن الظواهر المعتلة والشاذة هي أيضاً لها وظائف وليس صحيحاً أنها ظواهر غير طبيعية. فظاهرة الاختلال في عمل المؤسسات أو في التجارة هي ظواهر معتلة وشاذة وتكها أيضاً طبيعية أما حالات الانحراف الكامل كانحراف النظام الاجتماعي فهذه مثلاً حالة غير طبيعية لأنها تعبر عن صراع مدمر وهو ما يرفضه دوركايم الذي يعتبر فكرة الصراع المدمر هي حالة غير طبيعية بامتياز. ولكن لماذا هذه النظرة الرافضة لفكرة الصراع؟

ل دوركايم تبريراً علمياً، ذلك أن مفهوم الوظيفية عنده يتضمن أصلاً بعد. أخلاقياً واضحاً، ومن المهام العلمية التي يطرحها على نفسه هي تأسيس علم الأخلاق، فهي أخلاق اجتماعية مدنية. كما أن دوركايم يربط بين الوظيفية وشيء آخر هو التجانس، وهو مفهوم مركزي لديه. لذا نراه يصر على نسبية الظاهرة وعدم اطلاقيتها كون التحليل الاجتماعي لا يبحث في علة الظو هر بــل في وظيفتها. وهذه الوظيفة ذات بعد متجانس. كيف؟

في كتابه التربية الأخلاقية، المنشورات الاجتماعية بفرنســـا (1966) يعــرف دوركايـم المجتمع كما يلي:

- الجمتمع لا يمكن أن يستمر إلا إذا وجدت درجة كافية من التجانس والتربية ترسخ وتدعم هذا التجانس.
- 2. أما وظيفة المجتمع فهي تحقيق التجانس، وأدوات التجانس هي التربية. وفي نفس الكتاب نجد نفس الفكرة تقريباً: أن المجتمع والجماعة هو قبل كل شيء ضمير، وهو ضمير المجموعة الذي يجب إيصاله إلى الطفل.

يبدو من خلال هذين التعريفين، أن الوظيفة التي يشير إليها دوركيم هي وظيفة اجتماعية مجتة، تحقق تجانس المجتمع، وبما أن دوركمايم يشتغل في حقل اجتماعي متكون تاجز فمن الطبيعي أن يُنسب الوظيفة الاجتماعية وخلاف مالينوفسكي وراد كليف براون اللذان دافعاً عن حتمية الوظيفية. فكيف نفسس هذا الاختلاف؟

الوظيفية في علم الاجتماع الأمريكي

إن ظهور المدرسة الوظيفية عند بعض رواد علماء الاجتماع لغربيين ما لبث أن انتقل إلى العالم الجديد، وبالتحديد إلى المجتمع الأمريكي، حيث عرفت الوظيفية أوج نموها بين العديد من علماء الاجتماع الأمريكي، فيما بين الخمسينات (1956)م والسبعينات (1975)م من القرن العشرين، إذ أصبحت لمدرسة السيوسيولوجية تتمتع بسلطة لاتضاهي في هذه الفترة باللهات، أي أنها كنت سيدة الموقف كنظرية سوسيولوجية معاصرة والأكثر انتشاراً.

أولاً: الوظيفية عند تالكوت بارسونز

يعد بارسونز أشهر عالم اجتماعي وظيفي في الولايات المتحدة لأمريكية والعالم الغربي على العموم، وعلى امتداد أكثر من نصف قرن من الكتابة و لبحث، استطاع طبع علم الاجتماع بتحليلاته الوظيفية، وهو مثل ألىن تهورين وبيير بورديوم وجاك بيرك وآرون تتميز كتاباته بالأسلوب الصعب في حين أن كتابات روبرت ميرتون هي الأسهل في علم الاجتماع.

إن أكبر مساهمة جاء بها بارسونز في علم الاجتماع هي تركيزه في التحديل السوسيولوجي على المجتمع ككل، ويرى بارسونز أن هذا التركيز يساعد عالم الاجتماع على تحاشي الاهتمام بدراسة مواضيع معزولة كجنوح لأحداث أو المشاكل العائلية. ويعتقد أنه يجب دراسة تلك القضايا في إطار عمل النسق الاجتماعي ككل.

هذا الوظيفي العملاق بلاحظ أن الرؤية الوظيفية تبدأ من الكس وتتجه نحو الأحداث، فعندما نرى جزئية في المجتمع فإننا سنحاول تفسيرها وليس العكس، بأن نفسر المجتمع من خلال جزيئاته، وفي توجهاته النظرية يتشابه بارسونز مع كارل ماركس في هذه النقطة بالذات، أي أن كلاً منهما يركز تحليله على المجتمع ككل، وهذا واضح في كتابات كارل ماركس الذي انطلق من المجتمع في طبيعته، من الناس ومن المجتمع ككل، لذا نرى بارسونز أيضاً يتبنى مسهج كارل ماركس الذي انطلق من المجتمع كارل ماركس الذي انطلق من المجتمع كارل ماركس الذي انطلق من المحليل الجزئيات.

إن علماء الاجتماع الوظيفيين الذين ساروا على خطى بارسونز جعلوا من الاستقرار الاجتماعي الهدف النهائي للتحليل السوسيولوجي، وهذا يعني انهم يركزون في المقام الأول على الظروف التي تؤدي إلى علاقات اجتماعية متلاصقة

وإلى الإدماج السهل للعديد من الأجزاء المفصولة في الجتمع وترتيبها في وحدة مترابطة.

فتحليل بارسونز يفيد بأن تركيبة المجتمع الأمريكي تتكون من [فئات بيضاء وسوداء وأسيوية وأمريكية لاتينية] ومداخل غتلفة [أغنياء، وفقراء، متوسطو المدخل ومتبدينون] وفئات عمرية غتلفة [كهبول، شيوخ، أطفال... الخ]. ويتساءل بارسونز: كيف تستطيع هذه الفئات المتباينة أن تتضامن مع بعضها بطريقة متناسقة نسبياً، دون أن يندهب كل في طريقه بحيث تكون لنتيجة الصراع الخطير؟.

هذا التساؤل يطرح في واقع الأمر قضية التآلف لدى دوركايم أو ما يعرف بالتضامن الآلي في المجتمعات البدائية والتضامن العضوي في المجتمعات الحديثة. هذا ما شدد عليه بارسونز الدي يعتقد أن التحليل الوظيفي يؤكد أنه رضم النباينات و لاختلافات والفروقات فإن المجتمع يؤمن لنفسه الاستقرار وبالتالي ينبغي ألا نتخوف من تنوع التركيبة المجتمعية، فئمة نوع من الإدماج للي يتكون من أجزاء تترابط بفعل عوامل اللغة مثلاً. فاللغة الإنجليزية هي اللغة الرسمية وكل شخص يحضر إلى الولايات المتحدة عليه واجب تعلم اللغة الإنجليزية.

لقد عالج بارسونز بعض المؤسسات المحددة، كالأسرة، والاقتصاد، و لدين والحكومة، ليبين كيف يساهم كل منها في الاستقرار الاجتماعي، ولـو أخـذنا الأسرة كنموذج لدراسته ووظيفتها في الاستقرار الاجتماعي، فسنرى كيف يسين لنا بارسونز أن للأسرة النووية الأمريكية وظيفتين هما:

(1) التنشئة الاجتماعية للأجيال الجديدة، فالكل يقع على عاتقه دميج هـذه

الأجيال بالمجتمع الكبير، وينبغي عليها أن تتعلم القيم الاجتماعية، و لثقافية، والأنشطة، والمهارات الاجتماعية لمجتمعها.

(2) تعمل الأسرة النووية بنظر بارسونز على تمكين شخصية الكهول من الاستقرار، فالعمل والعلاقات الخارجية عن الأسرة في المجتمع يمكن أن تكون صعبة ومصدراً للضغوطات على الأفراد والكهول، ومن شم يعتقد بارسونز أن وظيفة الأسرة الحديثة تتمثل في التقليل من درجة التوتر الناتج عن لحيط الخارجي للأسرة، وهكذا تحافظ الأسرة النووية على توازن واستقرار شخصية الكهول، وهو ما لم تعد توفره الأسرة المعتدة في المجتمع الصناعي.

ثانياً: الوظيفية عند روبرت ميرتون [= الوظيفية الامبريقية المتوسطة] و الوظيفيون الجدد"

"Toward the codification of Functional يعد مقال روبرت ميرتـون analyes in Sociology"

هو محتوى المقال؟

نقد ميرتون:

ينتقد ميرتون ثلاث مسلمات يتصف بها التحليل الوظيفي:

1. الوحدة الوظيفية للمجتمع

ترى هذه المسلمة أن كل العقائد والممارسات الثقافية والاجتماعية تــؤدي وظيفة واحدة لكل من الأفراد والجتمع. كما تعتقد أن أجزاء النســق الاجتمــاعي تنمتع بدرجة عاليــة مــن التكامــل، وفي هـــــده النقطــة بالـــــذات يشــير ميرتــون إلى صحتها، ولكس بالنسبة للمجتمعات البدائية الصغيرة، ولسس بالنسبة للمجتمعات الكبيرة المعقدة، لذا ينبغي عدم تعميم هذه المسلمات.

2. الوظيمية الشاملة

تعني هذه المسلمة أن كل الأشكال والبنى الثقافية والاجتماعيه في المجتمع تقوم بوظائف إيجابية، ويرى ميرتون أن هذا قد يكون شخالفاً لواقع الحياة إذ ليس بالضرورة أن تكون كل بنية أو تقليد أو عقيلة تتصف بوظائف إيجابية، ومن وقع المجتمعات العربية فإن فكرة الوحدة العربية على سبيل المثال، ربه لا تصمد في بعض الأحيان أمام الفكرة الوطئية التي تسعى إلى إبراز الهوية القطرية على حساب لهوية القومية، كما أن الفكرة قد تثير تحفظات بين العرب الاسيما لمن يحاولون إحياء التراث القديم كالفرعونية، والأمازيغية، وكذلك الأمر ينطبق على فكرة الوحدة الإسلامية، حيث يبدو الدين يلعب دوراً وظيفياً متفاوتاً بين المعرب العربية والإسلامية.

3. ضرورة وجود الأجزاء

ترى هذه المسلمة أن الأجزاء المكونة للمجتمع لا تضوم بوظائف إيجابية فحسب بل هي تمثل عناصر ضرورية لعمل المجتمع ككل، وهذا يعني أن لبنى لاجتماعية والوظائف ضرورية بالنسبة لمسيرة المجتمع الطبيعية، أي أنه لبس هناك بنى وظائف أخرى قادرة على القيام بمسيرة المجتمع، كالوظائف القائمة لآن، وحسب ميرتون المتأثر بأستاذه بارسونز لابد من الاعتراف بوجود عدة بنى وظائف داخل نفس المجتمع.

مشروعية النقده

يتمخص بطموح: [نحو نظرية اجتماعية إمبريقية متوسطة أكثر شمولية

وأقدر على تفسير الأحداث من الوظيفية التقليدية التي يعتبرهـــا ميرتـــون جزئيــة وسطحية وغير قادرة على التفسير].

يرى ميرتون أن المسلمات الثلاثة السابقة لا تستند إلى معطيات مبريقية بقدر ما هي مجرد أفكار وأنساق نظرية بحتة، في حين أن واجب عالم الاجتماع فحص مدى مصداقية كل منها إمبريقياً. لماذا؟، لأن الاختبار الإمبريقي وليس المقالات النظرية هو الذي يمكن التحليل الوظيفي من التوصل إلى إرساء منظور واضح، أو شكل تحليل يكون بمثابة مرجع لتكامل النظرية مع البحث الإمبريقي،

لذا يرى ميرتون أن التحليل الوظيفي ينبغي أن يدرس ظواهر محدودة مثل الأدوار الاجتماعية، الأنماط المؤسسية، العمليات الاجتماعية، الأنماط المثقافية، البنية الاجتماعية وأدوات الضبط الاجتماعي، ومن الواضح أن (ميرتون) أولى أهمية للدراسات الإمبريقية في النظرية الوظيفية، بدلاً من التركيط على الدراسات الإمبريقية لظواهر محدودة كجنوح الأحداث، أو مدى علاقة أدوات الضبط الاجتماعي في الانحراف، وما إذا كانت الانحرافات ناجمة عن خلل في التنشئة الاجتماعية أو المنظومة القيمية والمعيارية كمايشير ميرتون يرجع إلى فكرة الصراعات في المجتمع، وينزداد تنوعاً وتخصصاً في المجتمعات المعقدة وسين الوظيفية، فالفرد مثلاً يمكن أن يؤدي أدواراً معقدة ومتخصصة ولكنه بعجز عن القيام بكل الوظائف. لهذا تبرز فكرة التخصيص في الأدوار عوضاً عن القيام بشنى الوظائف.

العوق الوظيفي [الاختلال الوظيفي]

يؤمن ميرتون بأن العناصر الاجتماعية يمكن أن تكنون لها العكاسات سلبية، ولإصلاح هذا السهو الخطير في النظرية الوظيفية، كما لجناً ميرتبون إلى استخدم مفهوم الاختلال الوظيفي". إذ يرى ميرتون أن البشى والتنظيمات الاجتماعية مثنما تساهم في الحفاظ على الأجزاء الأخرى للنسق الاجتماعي للمجتمع مثلما بمكن أن تكون لهما انعكاسات سلبية هدامة للمجتمع والجماعة.

مثال:

كان للنظام العبودي في الولايات المتحدة آثاراً إيجابية على المواطنين لبيض لاسيما فيما يتعلق بتوفير الأيدي العاملة الرخيصة التي ساعدت على تحسين قتصاد القطن، وحسن من المكانة الاجتماعية للبيض، غير أن فحده الميزة العنصرية آثاراً سلبية جعلت السكان الجنوبيين في الولايات المتحدة يعتمدون كثيراً على الاقتصاد الزراعي، عما أبقاهم غير مؤهلين مهيئين لتقبل التصنيع. فالفروق بين سكان الشمال وسكان الجنوب الأمريكي يمكن إرجاعه إلى لعوق فالفروق بين سكان العبودي في الجنوب، ففي حين أدى النظام العبودي وظيفة النمو الاقتصادي والاجتماعي في المشمال نراه أعاق عملية التقدم الاقتصادي في الجنوب.

تصنيفات ميرتون للوظائف

قسم ميرتون الوظائف في الجمتمع إلى نوعين:

1. الوظائف الظاهرة

وهمي التي ترممي إلى تحقيقه التنظيمات الاجتماعية، مثلاً بأن تكون الجامعات غصصة للدراسة والبحث العلمي، والخدمة الاجتماعية.

2. الوظائف غير الظاهرة

وهي التي لا تأخما التنظيمات الاجتماعية بالحسبان تحقيقها أو العمـق



لأجلها. كأن تمارس الجامعة وظائف سياسية، أو اقتصادية، أو تمثل فضاءات اجتماعية والترفية، وإضاعة الوقت، أو تحقيق مكانات اجتماعية

وما لا شك فيه بأن توضيحات ميرتون غثل إضافات هامة بالنسبة لعلماء الاجتماع المذين يصرون على استخدام التحليلات الوظيفية في دراستهم للوظائف الاجتماعية، فتعديلات (ميرتون) للصيغ القديمة للنظرية الوظيفية، تعد تعديلات ضخمة، بحيث يمكن تسمية علماء الاجتماع المذين تبنوا تفكيره برالوظيفيين الجلد).

النظرية الاجتماعية العاصرة في تفسيرها لتشكيل الجماعات

نظرية الصراع الأجتماعي "رالف داهرندوف RDahrendof"

مضهوم الصراع الاجتماعي:

يحدث الصراع الاجتماعي نتيجة لغياب الانسجام والتوازن والنظام والإجماع في محيط اجتماعي معين، ويحدث أيضاً نتيجة لوجود حالات من عدم الرضا حول الموارد المادية كالسلطة، والدخل، والملكية أو كليهما معاً. أما المحيط الاجتماعي المعني بالصراع، فيشمل كل الجماعات سواء كانت صغيرة كالجماعات البسيطة، أو كبيرة كالعشائر، والقبائل، والعائلات، والتجمعات السكنية في المدن وحتى الشعوب والأمم.

والفكرة الأساسية تتجلى في القول إن قضية الصراع بين المجموعات البشرية هي في الواقع ظاهرة عضوية في الحياة الإنسانية، والعلاقات السائدة بينها. ويمكن إيراد نبوعين من الأسباب حول استيطان الصراع الاجتماعي كظاهرة اجتماعية بين المجموعات البشرية:

- (1) ثمة ما يسمى بالرموز الثقافية، وهو نوع من الأسباب التي تؤدي إلى انسجام بين البشر أو إلى خصام، والخصام في هذا السياق قد يتجلى في الاختلاف على مفهوم السلطة المادية، فمن له الحق في السلطة وتملكه؟ ولماذا؟ هو مؤال يسمح بنشوب صراع.
- (2) ومن وجهة نظر ماركسية فإن قضية العدالة الاجتماعية، تعد منتغيراً بنيوياً في إثارة الصراعات الاجتماعية طالما أن هناك توزيع غير عادل للثروة.

بعض تعريفات المبراع الاجتماعي

يقدم علماء الاجتماع السياسي وعلماء الانثروبولوجيا، بعض التعريفات التي تساعدن في التعرف على معنى الصراع، في أدبيات العلموم الاجتماعية، ولنأخذ اثنين من هذه الأدبيات:

أولاً: رالف دامرندوف

يقدم عالم الاجتماع الألماني هذا الصراع على أنه "حصيلة العلاقات باين الأفراد الذين يشكون من اختلاف في الأحداث!

المانياً: لويس كوزر

هو عالم اجتماع أمريكي معاصر، اهتم بالنظرية الوظيفية وقدم مساهمة في نظرية الصراع الاجتماعي،

هذه لمساهمة تعرف الصراع، بــ: "أنه مجابهـة حـول القـيم، أو الرغبـة في ا امتلاك الجاه، والقوة، أو الموارد النادرة".

وفي هذا السياق للتعريف فإن الأطبراف المتصارعة لا ينحصبر أهتمامهما

بكسب الأشياء المرغوب فيها، بل إنها تهدف إلى وضع المناوئين إما في حالة حياد أو أن يقع الأضرار بهم أو القضاء عليهم.

مشروعية الصراع الاجتماعي

الحدور:

تهتم النظريات السوسيولوجية باستكشاف أسباب الصراع لاجتماعي وانعكاساتها، وتحاول أن تطرح رؤى فكرية بخصوص إمكانية نفسي المفهوم أو التحكم فيه، أي البحث في استخدام المفهوم، وتوظيفه لتبرير غايات سياسية أو مقتصادية، أو اجتماعية، أو حتى فلسفية. ولكن كيف؟

إن الفكرة النظرية حول الصراع الاجتماعي، هو فكر قديم جداً ولعل نظرية (كارل ماركس) حول الصراع الطبقي، تمثل حصيلة لتراكسم الزاد المعرفي لهذه النظرية، فالصراع الاجتماعي لهدى ماركس له جدور اقتصادية تشكل الطبقات الاجتماعية أساسه عند المجموعات البشرية، فالصراع الطبقي حسب الماركسية هو القوة المحركة لماريخ.

من جهة أخرى يرى البعض (كروبوت مالثولس)، صاحب النظرية الشهيرة في السكان بأن الثروات وقتل الملايين من الأفراد عبر وسائل العنف المتعددة والمتنوعة، هي مسألة ضرورية لتقدم البشوية، بعبارة أخرى فالصراع الاجتماعي من هذا المنظور أساسياً وضرورياً لإحداث تغير اجتماعي إيجابي وكأن فلسفة التقدم والتنمية التي اجتاحت أوروبا في القرن (19)م ما كان لها أن تنجح لولا البعد العنفي الكامن فيها، وفي هذا السياق يبدو أن للصراع وظيفة إيجابية.

لاجتماع

بالنسبة لنظرية الصراع في علم الاجتماع فيمكن الإشارة إلى المالم التالية.

فمن جهة تُعَدُّ نظرية الصراع الاجتماعي كطليعة للفكر الماركسي، ومن جهة ثانية تُعَدُّ بديلاً للنظرية البنيوية الوظيفية، بل أنها تمثل مخرجاً للنظريتين فهي من جهة تحمل بذور الوظيفية وفي نفس الوقت تحمل بذور الماركسية، لذا فهمي تستعمل مضامين، وجواهر كبلا من الوظيفية والماركسية بحيث يستحيل ردُّ اطروحاتها إلى أي من هما منفردة.

كنا قد أشرنا إلى النقد الذي تعرضت له البنيوية الوظيفية على مستويات، باعتبارها نظرية محافظة ذات طابع أيديولوجي، وغير قادرة على التعامل مع التغيرات الاجتماعية، كونها ركزت في انطلاقاتها على استقر ر البنى الاجتماعية، حتى فقدت القدرة على تحليل الصراع الاجتماعي، لذا يمكن القول بأن نظرية الصراع الاجتماعي، تمثل عاولة قام بها العديد من علمه الاجتماع الاجتماع. للمحافظة على الاهتمام بمفهوم البنية والاعتناء بنفس الوقت بمفهوم الصراع.

ويعد كتاب عالم الاجتماع الأمريكي لمويس كوزر المنشور تحت اسم (وظائف الصراع الاجتماعي)، (1950) أول محاولة تنظيرية في هذا الصدد، أي أنه أول محاولة أمريكية تتعامل مع الصراع الاجتماعي انطلاقاً من رؤية لبنيوية الوظيفية، مما يعني أن كوزر انفرد نوعاً ما بنظرة إيجابية للصراع الاجتماعي، ومع ذلك فالبعض يرى أن دراسة الصراع الاجتماعي يجب أن يتجاوز الوظائف لاجتماعية الإيجابية لهذا الصراع. فما الذي يعنيه هذا البعض؟

العنى يكمن في النظرية الماركسية، فلعمل أبرز ضعف تشكو منه لظرية الصراع الاجتماعي هو فقدانها لأرضية النظرية الماركسية، ولعمل الاستثناء

الوحيد في هذا الميدان هو عالم الاجتماع الألماني رالف داهر ندوف، الذي حاول تنقيح نظرية الصراع الاجتماعي، بأطروحة الفكر الماركسي فكان كتاب الطبقة وصرع الطبقات يعد أهم عمل سوسيولوجي حول نظرية الصراع الاجتماعي.

ومع هذا فإن داهر ندوف، يكاد يستخدم نفس الإطار التحليدي الذي تبناه علماء الاجتماع الوظيفيون ألبنى والتنظيمات الاجتماعية، ومن ناحية أخرى فقد نبه داهر ندوف إلى أن عناصر النسق الاجتماعي، يمكن أن تعمل معا متناسقة ويمكن أن تعرف صراعاً وتوترات، فالمجتمعات تتمتع بحركية والصراع هو أحد ملامحه ومثلما هناك تناسق اجتماعي فئمة هناك مجابهات وتبوترات اجتماعية.

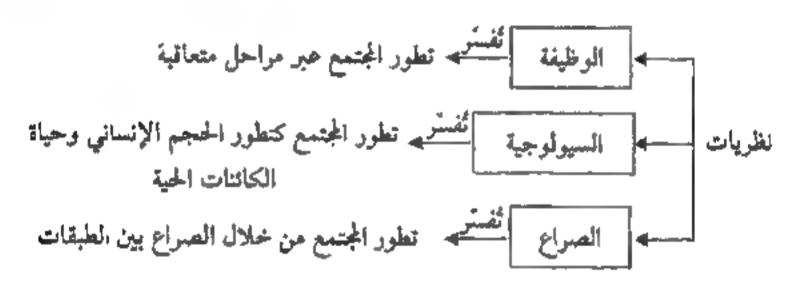
وفي النهاية يمكن النظر إلى نظرية الصراع الاجتماعي، على أنها مرحلة عابرة في تاريخ تكون النظرية السوسيولوجية. ويعود فشل تبلورها إلى عدم الاستفادة الكافية من الفكر الماركسي، الذي كان انتشاره ضئيلاً قبل لخمسينات في القرن العشرين بين علماء الاجتماع الأمريكان، ومع ذلك فالنظرية الصراعية هيأت الظروف المناسبة لقبول الفكر الماركسي بين المثقفين الأمريكان مع مطلع الستينات من القرن الماضي.

الخاتمة

ما تم التعرض له من نظريات في هذه الوحدة تعتبر مركزية في علم الاجتماع، خاصة في تفسيرها لجادلات التفاعل الاجتماعي، والبناء الاجتماعي لدى المجتمعات، فإن تلك النظريات جاءت بصورة أو باخرى مفسرة لعملية البناء الاجتماعي، والحراك الاجتماعي، الذي يتم داخل المجتمعات والجماصات وهذا يقودنا أن نستنج ثلاثة نقاط أساسية حول هذا الموضوع:

- ا) إن هذه النظريات جاءت في مجملها مفسرة لعمليات التشكيل والتغير داخل المجتمعات بشكل عام والجماعات بشكل خاص، حيث وضحت الأسباب الظاهرة والكامنة لتلك العمليات، وهذا ما سيتم توضيحه في الوحدة الثانية عشرة.
- 2) إن هناك أسباباً حقيقية لعملية التغير والبعض منها ركز على علاقة البناء الاجتماعي في التغير الاجتماعي، وخير مثال على ذلك ما جاءت به نظرية أوجست كومت التي ارتكزت على هذا الغرض في العملية البنائية خاصة في عملية التحليل والتقسير، لبعض الظواهر الاجتماعية التي تحدث داخمل المجتمعات.
- (3) ركزت بعض النظريات على التطور الذي له دلالة واضحة ومميزة في حياة
 الإنسان، عثلاً ذلك بتطور المجتمعات من مرحلة إلى أخرى وهذا ما أكدته

نظرية أوجست كومت الوظيفيه، والبعض الآخر من النظريات حاول إجراء مقاومة أمبريقية بين المجتمعات والجسم الإنساني وهذا ما أكدته نظرية هربت سبنسر، حيث فسر التشكيل والتغير من خلال هذه المقاربة، و لبعض الآخر من هذه النظريات ركز على عملية الصراع بصفتها المحرك الأول نحو المتغير والتشكيل والبناء لتكوين المجتمعات الجديدة على أنفاض المجتمعات المنقرضة أو البائدة، وهذا بحد ذاته يرى في الصراع عنصراً هاماً في عملية التغير والتشكيل معاً، في ضوء ما تقدم عرضه من نظريات اجتماعية تقسر التغير والتشكيل المجتمعات والجماعات، يمكن أن نغرض النموذج التالى:





الوحدة الثانية عشرة التغير والتشكيل داخل الجماعات

- مقدمة.
- أسباب التغير.
- النتائج الملتزمة على أسباب التغير.
 - مراحل التغير.
 - خلاصة.
 - نماذج تطبيقية.

الوحدة الثانية عشرة التغير والتشكيل داخل الجماعات

مقدمة

لتغير والتشكيل صفتان مرتبطان مع بعضهما البعض التي تتصف بهما جميع الأشياء والكائنات الحية على وجه البسيطة، في (علم الكيمياء) لجد المذرة تتكون من مجموعة البروتونات والالكترونات، وهي لا تميل إلى الثبات فأي تغيير في مساراتها يؤدي إلى تشكيلها من جديد ضمن ظروف معينة، وكذلك الحال بالنسبة (لعلم الأحياء) لجد أي تغير في ترتيب الكروموسومات يهودي إلى إيجاد نوع جديد في شكل الكائنات الحية، وهو ما يطلق عليه بالهندسة الجينية، سواء في زيادة الطول أو في لون العيون، والشعر أو لون البشرة وما إلى ذلك.

وكذلك الحال في (علم الفيزياء) عمثلاً في العلاقة بين زيادة السرعة، والتقليل من الجاذبية اللي يودي إلى تقليل النومن بين المسافات. كمل تلك المطوء ما سبق في جال العلوم الطبيعية، تخضع لقوانين التغيير والتشكيل، وفي ضوء ما سبق فإن الظواهر التي تحدث في المجتمعات والجماعات سابق واليوم، حاها كما هو الحال في الظواهر الطبيعية وعلى هذا الأساس سنقدم في هده لوحدة، مجموعة الأساسيات التي تؤدي إلى التغيير، الذي يؤدي في لمحصلة النهائية التي تشكيل جماعات جديدة تقوم على مرتكزات بناء اجتماعي أو سياسي قتصادي، وتشكل عاملاً هاماً في تغيير النسق القديم، وتشكيل نسق جديد قائم على بنية جديدة تلي رغبات الأقراد والجماعات، وهذا يحتاج إلى حديد قائم على بنية جديدة تلي رغبات الأقراد والجماعات، وهذا يحتاج إلى

مجموعة من الظروف الموضوعية والذاتية، بحيث تلبي رغبات وأهد.ف المجتمع بأسره، وهذا بحد ذاته يؤدي إلى إزاحة النظام القديم وتشكيل نظام جديد قائم على تلبيه طموحات الجماعات.

فالتغيير يُعد بذرة التجديد التي تكون في جميع المجتمعات الإنسانية، وقد تكون في مَرَحلة ضعيفة، وفي مرحلة أخرى تصبح قوية، وهو بحاجه إلى المقومات الاجتماعية الاقتصادية والسياسية.

وقد تكون هناك مجموعة صغيرة مستاثرة في حكم الجماعات بحيث تمودي إلى عَدَم نسجام أفرادها، وهذا بحد ذاته ينعكس سلباً على حياتهم، مما يشكل ضغوطات وارهاصات تراكمية لديهم.

فالاحباط والضغوط يؤثران على مستوى حياة الافراد داخل الجماعات التي ينتمون إليها، بحيث يصبح لديهم ارهاصات تراكمية، مما يستدعى ذلك إلى التغيير الذي يمكن ان نجمل أسبابة بالنقاط التالية:

أسباب التغييره

- (1) عدم توزيع الثروة بشكل عادل من قبل جماعات الحكم، وهذا ممثل في نظام الحكم الاستبدادي، بحيث يتم توزيعها على مجموعة دون اخرى، وتلبي متطلبات الجماعة المستبدة دون غيرهم، مما يشكل حالة من التبوتر والتنفير والضغوطات لدى الجماعات الأخرى وهذا مما يحدث الآن في بعض المجتمعات العربية، ودول الأفريقية ودول أمريكيا اللاتينية، أي بشكل عام في دول العالم التالث.
- (2) حكم الأقلية للأغلبية، وما يسمى حكم الصفوة، وبالتالي فإن هذا بحد
 ذاته لا يحقق العدالـة الاجتماعيـة، النامـة ولا يسـمع لمساحة و قعيـة مـن

الديمقراطية والتعبير عن الرأي، وهذا يعزى للحكم القردي المستبد الندي يقوم على إيجاد مؤسسات لا تمثل الجماعات داخل المجتمع، مما يجعل نوعاً من عدم الانتماء لديها، ويؤدي إلى غربة أعضائها داخل المجتمع

- (3) إهمال الأفراد والجماعات، محثلاً في صدم قيام مجموعة الحكم بسبد حاجاتهم، والمساواة فيمنا بينهم في التوظيف، وعدم إنشاء مؤسست خدماتية تسد حاجاتهم بشكل كافو، مما يؤدي ذلك إلى خلل في بنية لجمع من ناحية اقتصادية واجتماعية وسياسية، مما يجعل الظروف المواتية لظهور لطبقة الغنية، واختفاء الطبقة الوسطى، وظهور طبقتين اجتماعيتين لا ثالث لهما، طبقة اجتماعية غنية متنفلة، وطبقة فقيرة مهمشة.
- (4) تزاوج أصحاب رؤوس الأموال مع السلطة الحاكمة بما يـؤدي , لى سياسة الاهمال والتهميش والتذمر، مما يرسم سياسة قائمة على عدم توفر لعدالة الاجتماعية، ويشكل الفساد والمحسوبية داخل المجتمع بما ينعكس ذلك على منعدام التنمية التي تحرم العامة ويـؤدي إلى الخصخصة الـ تي تستفيد منها رؤوس الأموال من ناحية والسلطة الحاكمة من ناحية أخرى.
- (5) أدلجت المجتمع بجماعته وأفراده بألوان الحزب الواحد بأفكار و تجاهات السلطة الحاكمة، عما يودي ذلك إلى رفض آراء واتجاهات الجماعات لأخرى، أي منبع التعدد الفكري الحزبي الأيدولوجي، مما يؤثر على مساحات الحريات العامة، وخلق نوع من الفجوة بين الجماعات وجماعة السلطة الحاكمة مما يؤثر سلباً على التعبير عن الرأي بشكل مكتوب أو مقروء أو بشكل احتجاج.
- (6) التدليس والتزوير في عمليات الانتخابات مما يجعلها مصطنعة. ويشكل

التوترات القائمة على عدم رضا الآخرين الذين يشعرون بالإحباط. وعـدم اختيار من يمثلهم بشكل حقيقي.

- (7) انتشار البطالة، والتضخم المالي وهذا بحد ذاته يخلق نوصاً من عدم الاستقرار، بحيث يؤثر ذلك على الأمن الاجتماعي والعدالة الاجتماعية، عا يجعل الاضطرابات تصيب بنية المجتمع وتؤثر سلباً على البناء الاجتماعي.
- (8) عدم استقلالية القضاء أو الجهاز القضائي بحيث يحرم تلك المجموعة، في حصولها على العداله والمساواه القضائية وهذا بحد ذاته يبؤثر على السلم لأهلي للجماعات، ويشكل ظاهرة مرضية ضمن المجتمع بحيث يبؤدي إلى الحقد والكراهية، وعدم الانسجام، وعدم الوثوق في نزاهة القضاء.

من خلال عرض النقاط السابقة. هناك بعض العوامل التي تعد حاسمة في الإسرع في التغيير لكي يصل الأفراد والجماعات إلى تحقق العدالة الاجتماعية.

النتائج المترتبة على التغيير؛

(1) نتائج اجتماعية:

اختلال في بنية الجماعات، وانقسامها، مما يؤثر على بنية المجتمع، ممثلاً في عدم الانتماء والمسؤولية اتجاء المجتمع والجماعة، وهذا بحد ذاته يؤدي إلى التفكك الاجتماعي ممثلاً في عدم توفر الأمن الاجتماعي والاستقرار، والسلم لأهدي. ويؤدي ذلك إلى انتشار الفقر والجريمة، والتفكك الأسري، وزيادة مستوى الرذيلة داخل المجتمع.

(2) نتانج اقتصادیة:

ارتفاع مستوى الفقر لدى الأفراد والجماعات، ويعزى ذلك لتدن مستوى الدخل، وانتشار البطالة، وغلاء الأسعار للسلع الضرورية الأساسية. مم يـوثر سلبياً على الحياة الاجتماعية والنفسية للأفراد والجماعات داخل المجتمع.

(3) نتائج سوسيوسيكلولوجية:

عمثلاً ذلك في تعرض الأفراد والجماعات للغربة والاغتراب، وعدم المسؤولية، والخوف والقلق، وعدم الثقة بالنفس، مما يؤدي إلى إصابة الأفر د والجماعات بالأمراض الاجتماعية كالجرعة والدعاره وانتشار الأمراض النفسية كالإحباط والاكتئاب، نتيجة لذلك. تنتشر ثقافة الخوف، وعدم الثقة بين الأفراد والجماعات خوفاً على بقائها، وتهديدها في مصادر عيشها.

مراحل التغير:

تشير الدراسات والأبحاث في هذا المجال أن التغير قد يكون له عـدة أتمــاط وأشكال، يمكن إجمالها على النحو الآثي:

- (1) التغير السريع الذي يأتي عن طريق استخدام القوة الجبرية لتنحي نظمام سياسي أو اجتماعي ما، وهذا يأتي عن طريق الانقلابات العسكرية والسياسية، وهذا التغير يعتبر غير مجدي، وغير مؤثر لأنه لا يأتي من الجماعات وأفرادها المظلومة والمسحوقة.
- (2) التغير التدريجي، يأتي بصورة تدريجية من قبل جماعات يصبح ذات قاعدة جماعية واسعة بحيث تؤثر على تغير شكل النظام السياسي و لاجتماعي ويتم ذلك عن طريق الانتخابات الصحيحة غير مزيفه، والتي لا يوجد فيها نوعاً من التدليس والتزيف.

- (3) الاحتجاجات السلمية المنظمة، التي يؤدي إلى شل نظام الحياة، مما يؤثر عدى عدم استمرارية النظام الحاكم، وهذا بحد ذاته يعد أرقى أنوع التغير، وهو ما يطلق عليها بالثورات السلمية، البرتقالية أو الوردية، وهذا ما حدث في دول أوروبا الشرقية، وما يحدث في مصر وثونس في الأونة .
 لأخيرة وما يطلق عليه بالربيع العربي.
- على ضوء ما تقدم يمكن أن نطرح مراحل الـتغير، حيث يمكـن اجمالهـا علـى النحو التالي:
- (1) مرحلة النفور وعدم التقبل للواقع الذي تعيشه الجماعة، نتيجة لسياسة التهميش، والظلم وعدم إطلاق الحربات والتساوي، فهذه المرحلة تخلقها مجموعه الظروف الموضوعة والذاتية، التي هي في المحصلة النهائية ناتجة صن الظروف السيكولوجية والاجتماعية والاقتصادية، محيث لا يكون للجماعة هدف محدد، (Non aime) وهذا ينطبق على كثير من المجتمعات في العالم اليوم.
- (2) مرحلة تحديد المشكلات الرئيسية التي تتبلور حول الهدف أو عدد من الأهداف المراد تحقيقها، وهنا تبدأ مرحلة جديدة تكون في البداية بصورة عشوائية، وسرعان ما تصبح منظمة موجهة ومقصودة.
- (3) مرحدة التنفيذ قد تأخذ صداماً مع السلطة الحاكمة، وتكون بشكل دمُوي كما هو الأمر في بعض المجتمعات كما هو الحال في ليبيا، أو بصورة شبه سلميه كما هو الحال في كل من تونس ومصر واليمن.
- (4) مرحلة العشوائية ومن ثم التخطيط: من خلال ذلك لابد من لمجموعات
 المعارضة الجديدة التي ظهرت من الاتفاق والتوافق في تحديد خطتها

المستقبلية، وبناء استراتيجياتها التي تتوافق مع منطلبات التغيير الذي حصل. وما يطلق عليها في بعض الدول بالتنسيقيات.

(5) مرحمة التنظيم وإبراز القيادات التي تمثلها في تحقيق مطالبها سوء أكن ذلك على صعيد سيامي أو اجتماعي أو عمالي نقابي وما إلى ذلك.

خلاصة

من خلال ما تم عرضة، يمكن إجمال عملية تشكيل الجماعة المعارضة في عدة نقاط:

أولاً: ارتقاء قرد أو أكثر في موقف ما، سواء كان ذلك بشكل عشــوائي أو مقصود.

ثانياً: تحديد التجاذب بين أفراد الجماعة حول موضوع يخصهم و لاتفاق على ذلك.

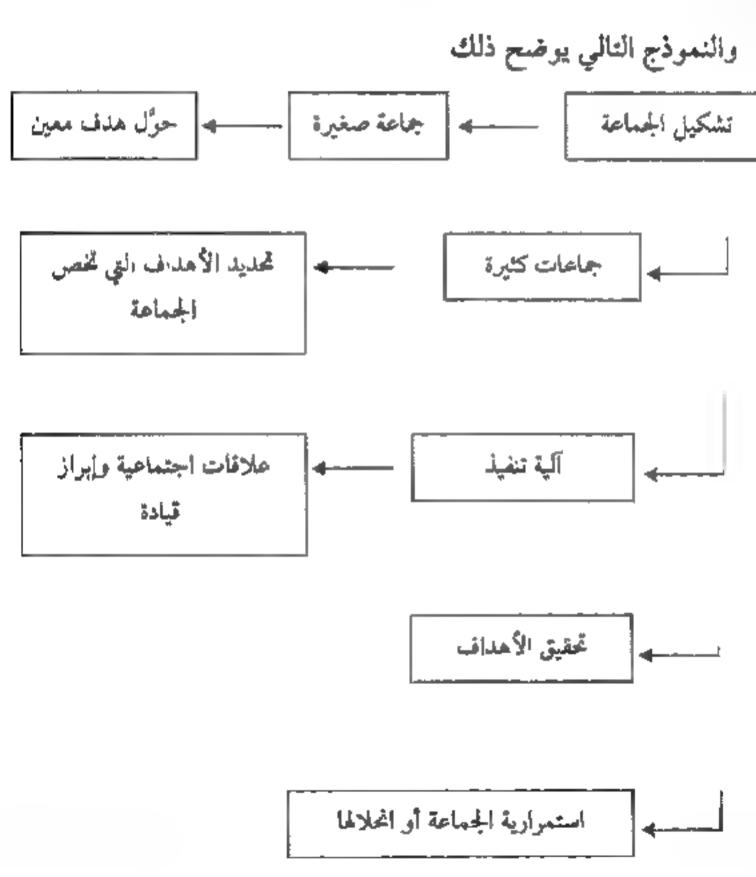
ثالثاً: نشر الفكر الذي تتبناه الجماعة بين أفرادها اللذين يعانون نفس المشكلة.

رابعاً: تحديد الأهداف المراد تحقيقها عن طريق العمل العشوائي وسرعان ما يصبح عملاً منظماً.

خامساً: تحدد مجموعة من العلاقات ذات صلة في تشكيل بنية هيكلية، تبرز من خلالها أفراد ذات تـأثير واضـح في المجموعـة ومسرعان مـا تصـبح قيادات للجماعة.

سادساً: بقاء واستمرار الجماعات حسب الأهداف التي وجدت من أجمل تحقيقها، فكلما كانت الأهداف محاجة إلى وقت طويل لتحقيقها، يـؤدي إلى استمراريتها والعكس صحيح.

على أية الحال إن الجماعات الإنسانية تمر في مرحلة التشكيل والنبات والتغير والاستقرار، وهذا يتوقف على مجموعة الظروف التي تتعرض إليها، وهذا بحد ذاته يحدد أهدافها وطموحاتها، ولتحقيقها مجتاج منا إلى آليات عمل تنفيذية، لتغير الجماعات من شكل إلى للآخر، لأن في عدم المتغير يؤدي إلى ضمحلالها.



نماذج تطبيقية

ما يحدث اليوم داخل المجتمعات الإنسانية بشكل عام، والجماعات العالمية بشكل خاص، ما هـو إلا نتاج عن عدم تلبية حاجات الأفراد والجماعات الأساسية، وعدم منحها قدراً كافياً من الحرية الفكرية في التعبير عن فكرها، وهذ يحد ذنه وضع بذور التغير داخلها، وحسب النظريات السيكولوجية المتعلقة في تشكيل الجماعات وحراكها، لابد لتلك الجماعات أن تتوجه إما بشكل عشوائي نحو التغير لتطالب في تحقيق أبسط حقوقها، وسرعان ما يرتفع سقف المطالب، للتغيير ويصبح جذرياً، الذي من خلاله تشكل جماعات جديدة تصل إلى سدة القياده، وتعبر عن رغبات أفرادها الحقيقية في تحقيق لعدالة تصل إلى سدة القياده، وتعبر عن رغبات أفرادها الحقيقية في تحقيق لعدالة الاجتماعية، وهذا بحد ذاته يقوم على ركيزتين وهما:

- (أ) المطالبة بالتغير للشكل أو البناء الاجتماعي بجميع مقوماته الاقتصادية والسياسية والقانونية نتيجة لعدم تلبية رغبات الجماعة التي تعمد الركيازة الأساسية لبناء الاجتماعي الكلي للمجتمع.
- (ب) البناء الجديد الذي نجم عن التغير، ويحتاج إلى وقب كاف لتشكيل بناء الجدماعة، وهيكليتها بحيث ينسجم مع رخباتها، ومتطلباتها، وهبدا ما يطلق عليه التشكيل الاجتماعي السيامي.

انخانمة العامة للكتاب

لقد ورد في الكتاب اثني عشر وحدة، ألقت الضوء على سيكولوجية تشكيل لجماعات وجراكها ومدى تأثير ذلك على سلوك أفرادها الذين ينتمون إليه، وهذ، بحد ذاته يعد مؤشراً هاماً في التعرف على بيئاتها التي لها أهمية في تشكيل لبناء الاجتماعي للمجتمع، ولهذا جاء الكتاب موضحاً الأهداف والغايات التي تتشكل من أجلها الجماعات، وكيفية تغيرها وتحولها؛ والأسبب لواقعية التي تؤدي لذلك. ولابد لنا كباحثين ودارسين في هذا الجال التعرف على مفهوم الجماعة، والنظريات التي فسرت تشكيلها وحركتها التي تُعبّر عن هوية الفرد السيكولوجية الاجتماعية، وهذا يقودنا إلى التعرف على نقطتين:

الأولى: كيفية تشكيل البناء الاجتماعي للجماعة، مسواء أكانت . جتماعية، سياسية، مهنية، دينية، وهذا يجتاج منا إلى دراسة تحليلية تقوم على المفهوم البنائي لتلك الجماعة؛ وما يطلق عليه بالمفهوم الاستاتيكي للجماعة.

الثانية: التعرف على عملية النفاعل الاجتماعي التي تتم داخل الجماعات، وعلاقاتها مع الجماعات الأخرى، لابد لنا هنا من التركيز على نظريات النفاعل الاجتماعي، التي تعد مكملاً لعملية البناء الاجتماعي للجماعة وبناتها وتغيرها، ولهذا لا يمكن استيعابه إلا من خلال معرفة لقوانين لتي تضبط سلوكها، خاصة فيما يتعلق بعملية التواصل الاجتماعي بداخله لقد حاول الكتاب الإجابة على النقطتين السابقتين من خلال لوحدت

التي قدمها، والاتجاهات التي تتعلق في هذا المجال، من خلال مجموعة النظريات الاجتماعية السيكولوجية التي امتزجت مع بعضها البعض لكبي تشكل اتجاهاً موضوعياً نقدياً علمياً لكي يفسر ذلك.

على أية حال إن نظريات الصراع والتوازن الاجتماعي التي كانت من بـين هذه النظريات التي فسرت ذلك، والذي يُعد بحد ذاتـه مؤشـراً هامـاً، يقودنـا إلى تلك التفاعلات الاجتماعية التي تتم في بوتقة الجماعات.

من خلال عرض ما سبق نتوصل إلى عدة نتائج تتعلق في الوحدات السابقة يمكن إجمالها على النحو النالي:

- (1) إن مفهوم الجماعات الإنسانية يعد مفهوماً ارتقائياً إذا ما قورن في جماعات الكائنات الحية الأخرى، فالجماعة الإنسانية امتازت بالتعقيد والارتقاء عسن باقى الكائنات الحية الحيوانية الأخرى.
- (2) إن الجماعات تشكل السلوك الاجتماعي، عبر استقرارها وحراكها، وهذا بحد ذنه يشكل هوية الفرد ضمن جماعته التي ينتمي إليها، في سلوكه الاجتماعي والشخصي، بما يجعله أكثر قدرة على التوافق والتكيف مع الأساس الثقافي لجماعته.
- (3) من خلال قراءة الوحدات التي جاء بها الكتاب والتأمل بها، يمكن أن نشير إلى العمليات الاجتماعية القائمة على التواصل والاستمرارية بين أفرادها بحيث ينعكس ذلك على سلوك الأفراد في تشكيل عملية التعاون والتعارض والتنافس، بحيث يشكل ذلك منحى خاص لدراسة المجتمع.
- (4) من خلال الإطلاع على الوحدات التي جاء بها الكتاب، يمكن أن نتعرف
 على منهجية البحث الاجتماعي، التي هدفها التعرف على كيفية تشكيل

- الجماعات بنائها وحراكها وهذا يقودنا إلى إجسراء الدراسيات والأبحياث في هذا الحجال، التي لها أهمية في تفسير تشكيلها.
- (5) يمكن أن نشير إلى الخطوط العريضة التي توضح الهيكلية العامة التي تشكل البناء الاجتماعي، والمكانة الاجتماعية والأدوار الاجتماعيه الأفراد الجماعة وسلوكهم داخل جماعاتهم التي ينتمون إليها.

في ضوء ما سبق يمكن أن نتوصل إلى توصيات من أهمها:

- (1) إجراء أبحاث ودراسات ذات علاقة في توضيح أهمية الجماعات في عملية التنشئة الاجتماعية وترسيخها في نقلها لأفرادها.
- (2) توضيح علاقات الجماعات الأولية بالثانوية، والكشف أيهما أكثر تأثيراً على الأخرى.
- (3) إجراء دراسات مقارنة توضيحية، أيهما أكثر تأثيراً في التغيير،
 الجماعات الاجتماعية، أم السياسية، أم المدينة، داخل المجتمع.
- (4) من خلال الإطلاع على الوحدات التي جاء بها الكتاب، يمكن الاستفادة منها في إعداد دراسات حول دور الجماعات في عملية التغيير والاستمرارية وظهور قياداتها.

Psychology of groups

(Formulation and movement)

This book aimed at exploring the relationship of economic social and psychological variables with the formulation of groups and movement.

The book discusses twelve units that summaries different social and psychological fields and figure out the differences between phonology formulation of groups and movement. It contains a unit to define groups and their kinds. In addition, there are several theories.

The book also undertakes methods to study social phonology, which is specialized in groups. Unit 12 discusses the reasons behind the changes of groups. Toward that end, the author adopts the critical, analytic and qualitative approach based on different sources, which shed-light on these issues.

It is anticipated that the book is likely to achieve two important points, which are:

First, groups are in a dynamic continuation that can be static and or dynamic.

Second: the formulation and changing of groups have special

features, so as to bridge the gap for groups, conflict and/ or groups, compatibility.

To understand the main idea of this book, it is supposed that the reader will read the contents included so as to enable him to have an objective view about the book.

مسرد المصطلحات

(1)	
down up connection	تصال صاعد
up down connection	اتصال هابط
horizontal connection	اتصال أفقي
self connection	اتصال ذاتي
personal connection	أتصال فردي
mass connection	تصال جماعي
public connection	اتصال جماميري
contact decentralized permanent	اتصال مركزي دائم
spiritual connection	اتصال روحاني
Communication	الاتصال.
ideas	أنكار
direction	اتجاه
Emotion	انفعال
test	اختبار
projection	إسقاط
referendums	استفتاء
connection sources	اتصال بالمصدر
innovation	ابتكار
supervision	ایتکار پشراف

styles	أساليب
Respect	احترام
elections	انتخابات
performance	أداء
preparation	إعداد
ready	استعداد
Completion of duties	انجاز الواجبات
Members	أعضاء
Goals	أمداف
Suggest	الإيجاء
Decision-making	اتخاذ القرارات
Persuasion	الإتناع
The Autocratic style	الأسلوب الأوتوقراطي
Members	افراد افراد
Needs	احتياجات
Innovation	الابتكار
Creativity	الإبداع
dependence	اعتماد
settlement	استيطان
The analytical framework	استيطان إطار تحليلي
(ب)	
dimension of violent	البعد العنفي

(ت)	
Feed back	تغذية مرتدة راجعة
Experiments	التجارب
Analysis	تحليل
Analysis report	تقرير تحليلي
Stress	توتر نفسی
registration	ب تس ج يل
behavior modification	تعدين سلوك
evolution group	تطوير الجماعة
cooperation	تعاون
experiments	تجارب
periodic report	تقرير دوري
Traditions	التقاليد
Strengthen relations	تعزيز العلاقات
Awareness	التوعية
Organization	تنظيم
Interaction	تفاعل
Influence	التأثير
Appreciation	تقدير
Balance	توازن
Clarify	توضيح
Development	ا توضیح التطویر

Cooperation	تعاون
Planning	تخطيط
Self-reflection	التأمل الذاتي
Integration	تكامل
Encourage	تشجيع
Legislation	التشريعات
Self-control	التحكم بالذات
Responsibility	تحمل المسؤولية
Threat	التهديد
Coping and adaptation	التلاؤم والتكيف
(ث)	
Culture	ثقافة
Reward	الثواب
Social culture	ثقافة اجتماعية
Emotional stability	الثبات الانفعالي
(ح)	
Community	الجماعة
Encourage	الجدية
The theoretical	الجهاز النظري
Roots	لجذور
(ح)	
Autonomy	الحكم الذاتي

Recreational needs	حاجات ترويجية
Needs	حاجات
(خ)	
Personal characteristics	خصائص شخصية
Subject	خاضع
Experience	خبرة
(3)	
Dictatorship	الديكتاتورية
Integration in society	الديكتاتورية الدمج في لمجتمع
Studies	الدراسات
(ر)	
Great man	الرجل لعظيم
Opinion	الرأي
Cultural symbols	الرموز لثقافية
(سے)	
Behaviors	السلوكيات
Control	السيطرة
The authority of oppression	سلطة القهر
(ش)	
eading figures	شخصيات قيادية
Popular	
Public life	71.11 1. e h
	رن الحياة

(ص)	
Difficulty	صعوبة
Hardness	صلابة
Class struggle	الصراع لطبقى
(ض)	
Settings	الضبط
Poor	3.3
Pressure	صعیف
Social necessity	الضغوط
	ضرورة اجتماعية
(L)	
Blind obedience	الطاعة العمياء
Conflicting parties	الأطراف المتصارعة
(ظ)	
The Circumstances surrounding	الظروف المحيطة
(9)	
Considerations	الاعتبارات
Punishment	العقاب
Social justice	العدالة الاجتماعية
Sociologists	علماء الاجتماع
Anthropologists	علماء الأنثروبولوجيا
Social sciences	العلوم الاجتماعية
Elements of the social pattern	عناصر النسق الاجتماعي

الغير مشروعة
لفرق فردية
الفرق لرياضية الفكر لماركسي
قيم
قادة
قر،عد
قيادة مهئية
قورنين
قر رات
كفء
الكاملة
الكائنات البدائية
اللوائح
مهارات
مهارات میول

Cv problem	مشكلات ذاتية
Levels	مستويات
Social culture	مهارات اجتماعية
Individual interview	مقابلة فردية
Methodolgy	منهجية
Organization	مؤسسة
Interests	المصالح
Organization	المنظمة
Face	مواجهة
Position	لمرقف
Influential	مؤثراً
Emotional	منفعل
Assistant	مساعد
Exhibitions	معارض
Institutions	مۇسسات
Accepted	المتعارف
Responsibility	المسؤولية
Competition	المنافسة
Specialized	متخصصة
Understood the	متضهما
Advice	مشورة نصيحه
Central	، لمركزية

Project	8 g mina
Requirements	مشروع متطلبات
Talent	المواهب
Pertenation	
Perseverance	مشاركة
Social environment	المثابرة المسادي
20ciai environment	عيط اجتماعي
(ప)	
Trait theory	نظرية السمات
Great man theory	نظرية الرجل العظيم
Interactive theory	النظرية التفاعلية
Situational theory	النظرية المرققية
Integrative theory	النظرية التكاملية
Maturity	النضبج
Extroversion	الائبساط
Growth	الثمو
Theory of social conflict	نظرية الصراع الاجتماعي
Functional theory	النظرية الوظيفية
Structural functional theory	النظرية البنبوية الوظيفية
Sociological theory	النظرية السوسيولوجية
Theory of symbolic interaction	نظرية التفاعل الرمزي
The theory of harmony	نظرية الوفاق
Ecosystem	نظرية البيئي



فائمة المسادر والراجع

- 1- القرآن الكريم
- 2- إنجيل يوحنا، اصحاح (17)، أية (22).
- ٣٥ إبراون، س، (1960)، علم النفس الاجتماعي؛ ترجمة سيد محمد خير الدين، الطبعة الأولى، القاهرة: دار المعارف.
- 4- أوزي، أحمد، (2006) المعجم الموسوعي للعلموم التربوية، الطبعة الأولى،
 الدار البيضاء: مطبعة النجاح الجديدة.
- 5- تماشيف، نقولا، (1975)، نظريات علم الاجتماع؛ ترجمة محمد عاطف غيث، الطبعة الثالثة، القاهرة: منشأة المعارف.
- 6- الخسوئي، سيناء، (1976)، ميدخل لعليم الاجتمياع، الطبعية الأولى،
 الإسكندرية: دار المعارف الجامعية.
- 7- زهران، حامد، (1977)، علم النقس الاجتماعي. الطبعة الثالثية، لقياهرة. عالم الكتب.
- 8- السيد، الحسيني، (2002)، مفاهيم علم الاجتماع، الطبعة الثانية، الدوحة:
 دار القطري للنشر والتوزيع.
 - 9- صحيح مسلم.
- 10 لطفي، عبد الحميد، (1972)، علم الاجتماع، الطبعة الثانية القاهرة. دار المعارف.

- 11- عبد الباسط، محمد حسني، (1982)، علم الاجتماع، الطبقة الأولى، القاهرة، مكتبة دار المعارف.
- 12 عبد الحميد، سعيد، (1980)، دراسات في علم الاجتماع الثقافي المتغير
 والحضارة، القاهرة، مكتبة نهضة الشرق.
- 13- عبد الرحن، سعد، (1974)، أسس القياس النفسي الاجتماعي، القاهرة: مكتبة القاهرة الحديثة.
- 14 عبد الهادي، نبيل، (2011)، تشكيل السلوك الاجتماعي، الطبعة الأولى،
 عمان: دار اليازوري.
- 15 عطية السيد عبد الحميد (2002)، ديناميكية الجماعات أساسيات نظرية
 وعملية، الطبعة الأولى، الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث.
- 16- محمد الجسوهري وآخرون (1995)، الستغير الاجتماعي، الطبعة الأولى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- 17- معوض خليل غائيل (1982)، علم النفس الاجتماعي، الطبعة الأولى، بيروت: دار العلم للملايين.
- 18 ميل، جورج، (1969)، القيادة وديناميكية الجماعة؛ ترجمة محمد العريسان.
 لطبعة الأولى، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

المصادر الأجنبية

- 19 Alecn, fklein, (1972), Effactive group work, New york.
- 20 Bernard M, (1960) Leader ship of two group, and organization behavior, New york: Brother Book shop

- 21 Ferstger & others (1993), social Group Dynamic, first edition, London
- 22- George Ritzer, (2008), Modern sociological theory, seventn edition, Newyork; Mc Graw-Hill.
- 23- George Ritzer (2004), classical sociological theory, fifth Edition, Newyork: Mc Graw-Hill.
- 24- Kreitner a kinicki, (2008), organizational Behavior, eighthedition, Newyork: Mc Grow- Hill.
- 25 Levin, Day, (1971), The Theory and Practices of group psychology New York; Basic books
- 26 http://www.anaba.org/nbancws/61/299htm,

مصطلحات اجتماعية: ديناميكية الجماعة

27 - http://www.cahawolat.com/cms/article.pnpgoid_articale=204

كيف تتشكل هوية الجماعات، العدد (6). كنانون الشاني، 2005؛ ترجمة وأعداد ماري شهرستان.

28 - http://cfijdida.over-blog.com/arricle-28137778

مفهوم الدينامية الجماعة

- 29 www.toob.net/vb/t126095-3ntml
- 30 http://hamdisecio.blogspoc.com/2010/02/blogpost1552.ntml
- 31- Richardt, (2006), sociology Matlers thirdedition, Boston: Mc Graw-Hill.



المؤلف في سطور

- مراليد عام (1958).
- من قرية عصيره الشمالية/ نابلس.
- نهي التوجيهي (1978) في الفرع الأدبي، كلية الروصة الوطنية.
- حاصل على شهادة البكالوريوس علم اجتماع/ خدمة اجتماعية، علم نفس/ جامعة بيت لحم- فلسطين. (1983).
 - حاصل على دبلوم في التربية جامعة بيت لحم فلسطين (1984).
- حاصل على ماجستير علم نفس تربىوي جامعــة اليرمــوك/ اربــد- الأردن (1988).
- حاصر على شهادة دكتوراه (الدولة) في علم الاجتماع التربىوي، جامعة لقديس يوسف/ بيروت (2003) لبنان.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون جامعة القدس اسوديس/
 فلسطين (2009).

يعد للحصول على ماجستير في الدراسات الأمريكية.

عمل مساعد بحث وتدريس، جامعة اليرمدوك/ اربد الأردن (1985- 1988).

- عمل في كليات المجتمع في الأردن/ 1988-1996.
- عمل مشرفا تربوياً، ومديراً لتطوير البرنامج التربوية، في المدارس الخاصــة في السعودية. (1996–1998).
- عمل استاذاً مساعداً في جامعة القدس، ورئيس لـدائرة التربيـة (1988-2002).
- عمل استاذاً مُسَاعداً في كلية التربية التابعة للوزارة المعارف السعودية، الرياض السعودية (2002- 2004).
- يعمل الآن في جامعة القدس (أبو ديسس) ومنسقاً للدراسات العب لغاية تاريخه.
 - درَّس العديد من المساقات في برنامج البكالوريوس، وبرنامج الماجستير.
 - أشرف على العديد من رسائل الماجستير.
- له أكثر من (خمسُ واربعون) مُؤَلفاً في التربية، وعلم المنفس، والاجتمع والقانون، وأساليب التدريس، وكتاباً في الأدب والشعر والنثر.
 - له عدة أبحاث عكمة منشورة في مجلات علمية.
 - بالإضافة أنه متدرب على عارسة مهنة الحاماة في الحاكم الفلسطينية.
 - بالإضافة أنه الآن عضو في رابطة الكُتاب الفلسطينيين.

Psychology of Groups

سيكولوجية الجماعات

تشكيلها . حراكها

الإرشاد الجمعي

يعد تشكيل الجماعات وحراكها من الموضوعات الهامة التي تتصل بحياة الإنسان، لذلك جاء هذا الكتاب معرفاً بهذا الموضوع ومحدداً له: لأسيما أن الإنسان يعد كائناً اجتماعياً، ولا يستطيع العيش منعز لا بأفكارد ومعتقداته عن الأخرين، ولذلك تعتبر الجماعة، بوتقة هامة لتشكيل الواقع الاجتماعي الثقافي السيكولوجي لأفرادها،

وتأكيداً لذلك، جاء هذا الكتاب ليلقي مزيداً من الضوء على هذا الموضوع، واشتمل على عدة وحدات، تعد ذات أهمية في تغطية هذا المجال، الذي يكشف عن العلاقة الجدلية بين تشكيل الجماعات وحراكها من ناحية وأهدافها وتأثيرها على الفرد من ناحية أخرى، فكما جاء بأمثلة تطبيقية ودراسات علمية في مجال دمج الجماعات المختلفة، وجاء بخاتمة عامة اشتملت على أهم النتائج والتوصيات،

ويعد الكتاب محاولة متواضعة في طبعته الأولى للكشف عن هذا الموضوع، معتمداً على النظريات الاجتماعية، والسيكولوجية وازاء الباحثين واتجاهاتهم في مجال علم الاجتماع والنفس والخدمة الاجتماعيةوالسياسية والاقتصادية، مستقاة من مصادر ومراجع متنوعة في نفسير الظواهر الاجتماعية.





دار الأمين للنشر والتوزيع

رام ند - قبر ا غارع متر ، قبر لا بجائب قبائد الإسلامي القسطيدي عنكس : 970 2 298 7808 +970 5 996 49 769 عقري : 970 5 996 49 769 E-mail : aminamin 1969j@yahoo.com



لتنشر والتوريع

المملكة الأربسة الهاتمية عملن - الأربن - الجنلي - شارع الملك حمين اوب وزارة الملية - مجمع الرضوان التجاري رقد 118 مالت : 4818436 6 4818+ ذاكس : 4616435 6 462+

حر,ب: : 926414 كان 11190 كان 11190 الارس E-mail : gm@redwanpublisher.com gm redwan@yahoo.com www.redwanpublisher.com